



**JUNTA DE VIGILANCIA RÍO LONGAVÍ
Y SUS AFLUENTES**



**GOBIERNO DE CHILE
COMISIÓN NACIONAL DE RIEGO**

**PROGRAMA DE DESARROLLO DEL RIEGO EN COMUNAS CON
PROBLEMAS DE CESANTÍA Y POBREZA,
PERIODO 2005.
SUBPROGRAMA TERRITORIO LONGAVÍ.**

INFORME FINAL

Parral, Diciembre de 2005

TABLA DE CONTENIDOS

	PAGINA
I. INTRODUCCIÓN.....	3
II. MARCO REFERENCIAL.....	4
2.1 Antecedentes Generales	
2.2 Objetivos	
III. METODOLOGÍA.....	7
IV. LINEA BASE DE LA ORGANIZACIÓN.....	9
V. ANÁLISIS POR LÍNEA ESTRATÉGICA DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS.....	44
5.1 Fortalecimiento del Recursos Hídricos y Calidad de Agua de Riego, de las Organizaciones de Usuarios de Agua.....	45
5.2 Desarrollo Agropecuario Organizaciones de Usuario de Agua.....	67
5.3 Fortalecimiento Organizacional y Legal de las Organizaciones de Usuarios de Agua	90
VI. CLASIFICACIÓN DE LAS COMUNIDADES DE AGUA ACUERDO A SU NIVEL DE DESARROLLO DE CAPACIDADES.....	129
VII. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN SATISFACCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE USUARIOS DE AGUA.....	133
VIII. ANÁLISIS DE GENERO.....	137
IX. PROPUESTA DE TRABAJO 2006.....	143
X. MATRIZ DE MARCO LÓGICO.....	152
XI. CONCLUSIONES GENERALES Y RECOMENDACIONES.....	159
XII. BIBLIOGRAFÍA.....	164
XIII. ANEXOS	
Carta Gantt	
Respaldo de Gestión	
Resumen Ejecutivo.	
C.D	

I. INTRODUCCIÓN

El Programa de “**Desarrollo el Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza**” período 2005, subterritorio Longaví, impulsado por la Comisión Nacional de Riego (CNR) en el territorio bajo influencia de la Junta de Vigilancia del Río Longaví, tiene la particularidad que ha sido ejecutado por la propia organización, a través, de su empresa Sociedad Aguas del Longaví Ltda.

Esta situación tal vez desde un punto de vista crítico podría resultar compleja en cuanto a su real efectividad, al jugar un rol ambivalente (juez y parte a la vez), sin embargo, durante el desarrollo del presente informe, y analizando detalladamente los resultados de la intervención nos podremos dar cuenta, de lo exitosa que ha sido esta experiencia, ya que además de representar un alto grado de organización alcanzado por la Junta, para atraer recursos que permitan el desarrollo de sus usuarios, lo que condice con la visión que tiene CNR en cuanto al fortalecimiento de las organizaciones de usuarios de agua, esta intervención ha sido significativa en cuanto a los resultados obtenidos con los grupos de interés en el territorio, orientados a un desarrollo integral para las comunidades de agua con las cuales se trabajó de manera multidisciplinaria.

Lo anterior sin duda responde a una suerte de toma de conciencia acerca de los procesos de cambio que se producen en el territorio y el entendimiento de la compleja problemática que le afecta, así como de las múltiples posibilidades que se derivan de la promoción integrada de su potencial endógeno y de la adecuada captación de recursos exógenos.

Esa dinámica ha sido internalizada por la Junta de Vigilancia y traspasada a su empresa consultora, orientando estrategias de desarrollo, coherentes y viables que involucren a los principales actores sociales provenientes del ámbito público y privado, para comenzar a perfilar un proyecto territorial compartido por los sectores antes mencionados y procurando la participación de las bases.

En ese marco de reflexión se inscribe la labor del equipo de profesionales financiado por CNR, quiénes han promovido iniciativas de dinamización en el entorno más cercano de las personas, enfatizando la necesidad de crear estructuras de desarrollo dinámicas y flexibles, que contribuyan a instrumentar de manera adecuada la gestión de los procesos de desarrollo local, incidiendo en la capacitación y en el compromiso activo de las organizaciones de usuarios de agua, cuyos retos fundamentales radican en el fomento de la participación y el acercamiento a la realidad territorial.

Bajo esta lógica el enfoque que determina las intervenciones en el territorio es el de desarrollo territorial rural, precisamente porque apunta a un proceso de transformación productiva e institucional interdependiente en un espacio rural determinado, cuyo fin es reducir la pobreza, desde una visión integral considerando un concepto ampliado de lo rural, reconociendo al territorio no como un organismo aislado sino en constante relación con los núcleos urbanos. Que además posee identidad, lo cual le otorga un carácter heterogéneo y orgánico.

Lo que se presenta a continuación es la culminación del programa que procuró en todo momento fortalecer a las organizaciones de usuarios de agua, asociadas a la Junta de Vigilancia del Río Longaví, concatenando distintas disciplinas para dar un tratamiento integral a los problemas de pobreza que afectan a las OUA del Longaví.

II. MARCO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes Generales

2.1.1. Contextualización

La VII Región del Maule se caracteriza por ser una zona predominantemente rural, condición que habitualmente en nuestro país se asocia a altos niveles de pobreza y desigualdad en el acceso a oportunidades de desarrollo. Dentro de la región específicamente el área de intervención del programa comprende las comunas de Longaví, Retiro y Parral, según CASEN 2000 MIDEPLAN, estas zonas presentan un 32%, 36% y 37% de pobreza respectivamente incluyéndolas dentro de las comunas más pobres del país, bajo este escenario, se hace imprescindible acercar instrumentos de fomento orientados a fortalecer las debilidades de la zona, haciendo más eficiente el gasto público social, procurando evitar el paternalismo y la asistencialidad para propender a un desarrollo sustentable de las localidades antes mencionadas.

Por esta razón la intervención del equipo de profesionales financiado por la Comisión Nacional de Riego, realizada durante el programa *“Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza” período 2005*, subterritorio Longaví, asume como objetivo central el apoyo y motivación al funcionamiento de experiencias de emprendimientos sociales, fundamentalmente para propiciar organizaciones capaces de autogestionar su desarrollo, poniendo énfasis en la relación entre las capacidades, habilidades de las personas que están detrás de las organizaciones de usuarios de agua, fortaleciendo estas OUA desde un punto de vista democrático donde ellas participen activamente en la toma de decisiones.

2.1.2. Estructura Organizacional del Programa

El desarrollo de la intervención estuvo a cargo de la consultora Aguas del Longaví, empresa formada por la Junta de Vigilancia del Río Longaví, organización cuya responsabilidad no radica solamente en preocuparse por distribuir el cauce del río, además ha tomado como suya la responsabilidad del buen manejo y optimización del recurso hídrico, contribuyendo además a proporcionar un servicio integral a sus usuarios, razón por la cual ha comenzado a desarrollar una participación activa en cuanto a la captura de recursos que potencien el desarrollo del territorio, y en particular de los 3.800 usuarios, que esta organización representa.

Este hecho, sin duda, ha marcado positivamente la ejecución del programa y la intervención del equipo, por la apertura y disposición a participar de los usuarios de agua hacia las actividades que se han desarrollado, se observa una suerte de confianza por parte de las bases principalmente hacia la JVRL y por consecuencia hacia los ejecutores del proyecto.

Contraparte Técnica Comisión Nacional de Riego

N°	Nombre	Profesión	Cargo en el Programa
1	Juan Pablo Shuster	Ing. Civil	
2	Helene Bombrun	Economista Agraria	Encargada de Proyecto UDT

Contraparte Junta de Vigilancia del Río Longaví

N°	Nombre	Cargo
1	Máximo Correa	Presidente Junta de Vigilancia Río Longaví
2	Edison Araya	Gerente Junta de Vigilancia Río Longaví

Consultora Sociedad Aguas del Longaví Ltda..

N°	Nombre	Profesión	Cargo en el Programa
1	Luis Villacura Zapata	Ing. Forestal	Responsable Titular del Proyecto
2	Roberto Navarrete	Ing. Civil Agrícola	Asesor Sociedad Río Longaví
3	Marice Galilea Hermosilla	Socióloga	Jefe de Programa. Jefe de Proyecto Fortalecimiento Organizacional C.A
4	María Paz Fuentes Morán	Abogado	Asesor Legal
5	Georges Fromin Porré	Ing. Civil Agrícola	Jefe de Recursos Hídricos
6	Cristián Méndez del Pino	Ing. Civil Agrícola	Asesor en Terreno Recursos Hídricos
7	Angela Galdames Salazar	Ing. Agrónomo	Jefe de Proyecto Productivo
8	Carlos Valencia Bravo	Médico Veterinario	Jefe de Proyecto Ganadero
9	Ana Gloria Cid Cea	Médico Veterinario	Asesor en Terreno Proyecto Ganadero

2.2. Objetivos del Programa

2.2.1. Objetivo General

- Contribuir al desarrollo socioeconómico del territorio regado bajo influencia de la Junta de Vigilancia del Río Longaví, fortaleciendo la competitividad, por medio de la ejecución de un plan a mediano plazo, desarrollado por las bases, con énfasis en el fortalecimiento de las Organizaciones de Usuarios de Agua.

2.2.2. Objetivos Específicos

- Fortalecer las organizaciones de usuarios de agua, tanto a nivel de las comunidades de agua como de la Junta de Vigilancia del Río Longaví, a través, de un sistema participativo y sostenible, generando condiciones para una adecuada administración del agua de riego y el desarrollo agroproductivo del territorio rural.
- Apoyar la ejecución del plan de desarrollo integral de mediano plazo, que considere las actuales condiciones del territorio, con énfasis en los aspectos hídrico, agropecuario, organizacional y legal de las OUA del territorio.
- Apoyo a las bases en el fortalecimiento de los procesos de tales como análisis de su situación actual, formulación, y ejecución de proyectos.
- Generar condiciones para que la organización sea capaz de autogestionar su propio desarrollo, de manera que se financie permanentemente un equipo de profesionales que otorguen servicio a sus asociados.

III. METODOLOGÍA

Al inicio del programa Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza, período 2005, financiado por la Comisión Nacional de Riego, fueron definidas tres líneas de trabajo generales, que abordaban los temas de interés del programa y principales necesidades de las organizaciones de usuario de la zona.

- ❑ Manejo de los recursos hídricos y calidad del agua de riego
- ❑ Desarrollo productivo agropecuario.
- ❑ Fortalecimiento organizacional y legal de las comunidades de agua.

Un objetivo transversal a estas tres líneas estratégicas de trabajo fue privilegiar la participación de las bases, para fortalecer su cohesión y liderazgo de manera que ellas pudieran adquirir un protagonismo activo en el diagnóstico de su situación actual, conformándose en grupo de interés, lo que permite focalizar adecuadamente los recursos profesionales disponibles en el programa, e incentivarlos para que éstos sean protagonistas en la formulación de soluciones y la ejecución de proyectos en su propio beneficio.

Se realizó una triangulación de criterios para abordar la intervención directa con las organizaciones de usuarios de agua, priorizando por un lado la participación de las comunidades de agua en los talleres, las demandas directas establecidas en los días de atención y las orientaciones de la JVRL,

Para propiciar dicha participación la metodología utilizada durante el transcurso de la intervención ha sido principalmente **cualitativa**, dando énfasis a la validez de los resultados por el grado de cercanía y empiria con las organizaciones de regantes y usuarios en general, además este tipo de metodología, proporciona un mayor grado de flexibilidad, aspecto fundamental cuando se intervienen grupos humanos, ahora bien en algunas áreas también se han aplicado técnicas de medición **cuantitativa**, lo que proporciona una medición integral del territorio.

Nuestro **objeto de estudio** son los regantes de la Cuenca del Río Longaví, entendidos como los actores principales para el desarrollo socioeconómico de la zona.

El método cualitativo utilizado, que permite obtener una comprensión profunda de los problemas prácticos y el desarrollo de estrategias por parte de las bases para mejorar dichas problemáticas en la práctica ha sido principalmente; **investigación acción**, ya que busca movilizar al colectivo social para que por sí mismo generen acciones tendientes a establecer posibles soluciones.

Las técnicas más utilizadas:

- **Observación participante:** Aproximaciones iniciales del territorio, salidas a terreno para identificar principales actividades productivas, tipo de cultivos, composición de los suelos, identificación del estado de los canales y obras de regadío, posibles problemas de mantención, conducción y limpieza, aproximación con los regantes y comunidades, red vial, existencia de escuelas, proximidad con centros asistenciales, cercanía de centros poblados. En definitiva por medio de esta técnica se pudo obtener una visión global del territorio, para una intervención asertiva.
- **Entrevistas en profundidad a informantes claves:** Esta técnica ha sido utilizada tanto en la aproximación con las comunidades, entrevistando a integrantes de las directivas, líderes de opinión, productores destacados, productores emprendedores. Pero también se utilizó en el contacto con instituciones públicas claves en el desarrollo territorial, para establecer posibles alianzas que apunten a focalizar recursos a nuestro grupo objetivo, con empresas privadas para concretar alianzas comerciales lo que ha contribuido a ampliar el mercado de los grupos de trabajo.
- **Focus group:** Esta técnica se ha utilizado durante todo el transcurso del programa ya que permite una interacción de los participantes, en la realización de los talleres iniciales enfocados a sensibilizar a las bases, donde se adaptó a la conducción de éstos la técnica RAAKS, sugerida por CNR la que consistía básicamente en un sistema participativo donde los usuarios son capaces de autodiagnosticar su situación actual y esperada en temas considerados como relevantes reflejados en las tres líneas estratégicas¹. Las capacitaciones orientadas a los grupos de trabajo, tuvieron un enfoque participativo, para comenzar procesos de aprendizajes con dichos grupos.
- **Encuesta:** aplicación de ficha técnica individual predial, para identificar el potencial productivo de la zona, también se aplicó una encuesta de medición de la satisfacción de los usuarios al término del programa para identificar posibles puntos críticos o necesidades no satisfechas,

Con esta metodología se busca apoyar a las comunidades de agua para avanzar a niveles superiores de organización, llegando a convertirse en el largo plazo y tras la continuación del apoyo dirigido por profesionales idóneos en organizaciones integradas².

¹ 1 Manejo de Recursos Hídricos y calidad de agua del riego, 2 Desarrollo Productivo y Ganadero, 3 Fortalecimiento organizacional y legal de las C.A

² Es una organización que se encuentra en un nivel superior y es capaz de establecer lazos efectivos con los servicios estatales o privados pertinentes, garantizando para todos sus regantes un óptimo aprovechamiento del recurso hídrico.

IV LINEA BASE DE LA ORGANIZACIÓN

MATRIZ DE MARCO LÓGICO

LÍNEA BASE PARA LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE USUARIOS DE AGUA.

JUNTA DE VIGILANCIA DEL RÍO LONGAVÍ			
	LINEA BASE	PROYECCIONES A LARGO PLAZO	EJECUCIÓN (18 meses)
Desarrollo Institucional	¿Cómo la organización se relaciona con las instituciones y es capaz de crear redes y relaciones útiles a sus intereses? I. Existe una estrategia de desarrollo regional, la conoce la organización. Estos dos puntos que necesariamente apuntan al grado de vinculación de la organización con la Institucionalidad pública, entendida ésta a lo menos como una relación de apoyo por parte del Estado para el desarrollo de la organización y canalización de recursos a los usuarios, establecimiento de redes de comunicación, representatividad y participación regional de las subcuencas, entre otras variables. Se observa un proceso en evolución, una comprensión de la importancia de generar tales redes, que la organización se introduzca en el conocimiento por de aquellas estrategias gubernamentales que apuntan al desarrollo de la zona, ya que los contenidos de la Estrategia Regional de Desarrollo (ERD) para toda la séptima región período (2000-2006), son meramente conocidos por una parte de la organización (JVRL). <i>En este sentido, se observa un bajo nivel de de participación por parte de la totalidad de la organización, lo que dificulta la homologación de conocimientos.</i>	I. Mejorar el nivel de participación de la JVRL con los organismos gubernamentales, estableciendo alianzas que benefician a los usuarios que representa la organización. Se proyecta una organización cada vez más informada y participativa. Integrada a las mesas de diálogos, con objetivos claros basados en una estrategia de desarrollo territorial de mediano y largo plazo, cuya representatividad del sector implique un mayor peso en la toma de decisiones.	1.1 Se propone ampliar el conocimiento por parte de la JVRL, en temas de política de desarrollo regional. 1.2 Identificar qué áreas de desarrollo son pertinentes a la gestión de la JVRL, a modo de promover la identificación con dichas políticas de desarrollo. 1.3 Aproximación con organismos públicos relacionados.

³ Se observa una mayor participación del presidente de la JVRL,

	La relación concreta que se establece entre la organización y otras Instituciones, se basa principalmente en un intercambio de información y postulación a proyectos, en este punto se observa un aumento en el último tiempo, prueba de ello es la formación de una empresa destinada a bajar recursos estatales que lideró la ejecución en la zona del programa financiado por CNR "Desarrollo del Riego en Comunas con problemas de Cesantía y Pobreza, período 2005", el apoyo por parte de la JVRL a Universidades de la Región, donde se reconoce el esfuerzo del Gerente de la Organización y el Presidente de la JVRL por articular alianzas con los actores sociales, sin embargo esta participación permanente se observa sólo en un mínimo porcentaje, cerca del 14,2%, luego hay una participación esporádica por parte de dos directores más lo que conformaría el 42% aproximadamente³, <i>Tras este escenario se sugiere comenzar a involucrar a la JVRL con los temas y actividades relevantes que permitirían mayor participación y representatividad como organización</i> II. Existe una estrategia regional de riego y si existe es conocida por la organización. Esta estrategia está incluida en el Plan Director del Maule, reconocido por las organizaciones vinculadas con el tema, este plan es conocido por parte de la organización. Consistió principalmente en una recopilación de información, de todos los sistemas de riego existentes en la región, para el manejo del riego. III. Conoce la Comisión Regional de riego, se han reunido con ella, con que frecuencia, con cuales de sus integrantes se han reunido. Producto de la ejecución del programa "Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza" impulsado por CNR, se han fortalecido las redes de comunicación e identificación con este organismo, jugando un rol importante de apoyo y fortalecimiento de la misma, dicha cercanía se observa también con la Comisión Regional de Riego, (Hugo Chacón CRR Talca). Ahora bien un fenómeno interesante de mencionar es que producto de las intervenciones en la zona CNR, también está siendo conocida por la bases, por la difusión del equipo de profesionales y permanente entrega de material informativo,	II. En el largo plazo se espera que la organización conozca la estrategia de desarrollo regional, para que les sirva de lineamiento en la elaboración de su propia planificación. Que además el dominio de estos temas contribuya a fortalecer los planteamientos de la organización. III. En el largo plazo se espera seguir fortaleciendo las relaciones ya existentes con la Comisión Nacional del Riego, a modo de ir fortaleciendo la identificación con este organismo. Se proyecta una organización con capacidad de propuesta que le permita continuar atrayendo recursos, que benefician a las bases.	2.1 Identificar la estrategia regional de riego. 2.2 Actualizar las proyecciones en el Plan Director del Maule. 2.3 Generar debates de conversación, acerca de las fortalezas y/o debilidades evidenciadas en la Estrategia. 3.1 Constante generación de propuestas tanto a la ley 18450 Como a programas especiales enfocados al desarrollo territorial rural 3.2 Participar de las actividades organizadas por CNR.
--	---	--	--

	sin embargo en esta materia es una relación incipiente. IV. Que relación tiene con el Alcalde y la Municipalidad de la o las comunas de su territorio, en que trabajan en conjunto y en que tienen conflictos. No se observa una relación cercana ni trabajo coordinado con las Municipalidades de la zona, ya que éstas no consideran en gran medida a la JVRL. Se identifica una mayor proximidad con las Municipalidades de Retiro y Longaví, no así con la de Parral, cuya relación es más distante, ésta situación se ha ido superando a través de reuniones con el Alcalde y el Secretario Municipal. No se observa un trabajo planificado que apunte a focalizar recursos para el desarrollo de la zona, sin embargo hay un elemento que puede ser explotado, y es la apertura de los PRODESAL, de las comunas de Parral y Retiro, que están llanos a coordinar algún tipo de trabajo V. Cual es la relación con la Intendencia y la gobernación respectiva. Se observa una relación de mayor cercanía con la SEREMI de Agricultura, hay una suerte de apoyo e identificación con los problemas específicos de la zona, sin embargo la relación de la JVRL, con organismos gubernamentales como la Intendencia y la Gobernación es esporádica, orientada principalmente a actividades relacionadas con solicitudes o trámites relacionados con el recurso hídrico. Se recomienda puntualmente aumentar el intercambio de información tanto con la Intendencia como con la gobernación, a fin de dar a conocer la organización, y reforzar el posicionamiento externo de ésta. VI. Existe una institucionalidad territorial para gestionar el desarrollo, como funciona, quienes participan, cada cuanto tiempo se reúnen. Actualmente no existe una institucionalidad territorial representativa que aglutine las visiones de todas las organizaciones que se generan en torno al recurso hídrico en la VII Región, se observa cierta inquietud respecto al tema, donde la organización se ha incorporado recientemente a una especie de mesa de trabajo, lo anterior ha sido impulsado por la Universidad de Talca Es fundamental que haya continuidad al respecto para aspirar a consolidar una organización representativa, que tenga algún grado de ingerencia a la hora de	IV. Al abordar el desarrollo territorial necesariamente se debe involucrar la concertación de actores como un elemento importante para focalizar recursos, en este sentido es necesario establecer alianzas con organismos públicos que intervengan en el sector, en este sentido se proyecta una organización que coordine estrategias a favor del desarrollo de la zona. V. Tras el fortalecimiento constante de las vías de comunicación y los organismos públicos relacionados con el área, la participación activa de la JVRL, se proyecta un posicionamiento de imagen, una organización integrada a las estrategias de desarrollo atinentes. VI. Se proyecta una mayor representatividad a nivel territorial, donde las subcuencas estén presentes en la generación de demandas y se vean beneficiadas con la focalización de recursos por parte de los organismos públicos, democratizando así los beneficios.	4.1 Concertar reuniones con las Municipalidades para identificar líneas de trabajo en común con la JVRL. 4.2 Establecer posibles acciones conjuntas con organismos que intervengan directamente en la zona (PRODESAL) 5.1 Desarrollar la capacidad de propuesta entre los integrantes de la organización. 5.2 Definir Estrategias de desarrollo local, que puedan estructurar como una petición formal ante estos organismos públicos. 6.1 Fortalecer la participación en mesas de trabajo. 6.2 Identificar cual es su rol como gestores de desarrollo local. 6.3 Darle continuidad a este tipo de iniciativas para que luego se formalicen.
--	--	---	---

	determinar aquellas políticas de desarrollo relacionadas con la gestión del recuso hídrico y focalización de recursos. VII. Cual es la opinión de las instituciones locales y regionales sobre la organización (Gobernación, DGA, DOH, SEREMI de Agricultura, CORFO, SENCE, Municipalidad, INDAP) Se desconoce la opinión de la totalidad de las Instituciones y organismos públicos regionales acerca de la JVRL, sin embargo con aquellas que permanentemente se relaciona por la temática que comparten como CNR, CRR, DOH, DGA, SEREMI Agricultura, INDAP, es una imagen positiva tanto como organización, así como también respecto a las gestiones que realiza para el desarrollo de sus usuarios. Ahora bien tras la ejecución del programa cabe destacar que se ha dado a conocer la organización a otros organismos que desconocían a la JVRL, principalmente porque se realizó una fuerte actividad de difusión y además se establecieron alianzas de apoyo a las comunidades como SENCE, CORFO a través de CODESSER, PRODEMU. Dado lo anterior es importante continuar con estas acciones tanto para fortalecer el desarrollo de las comunidades, como también para posicionar a la JVRL como una organización fuerte que busca el desarrollo integral de los 3800 regantes que representa.	VII. En el mediano plazo se espera fortalecer la imagen de la organización tanto en aquellos organismos que existe algún grado de proximidad, como en otros donde no se ha establecido ningún tipo de nexo. Concertando alianzas concretas que le permitan bajar recursos a sus usuarios.	7.1 Continuar fortaleciendo las alianzas con los organismos públicos, identificados durante el programa. 7.2 Identificar nuevas oportunidades de atraer recursos por parte de otros organismos. 7.3 Elaborar algún tipo de instrumento que apunte a evaluar la imagen de la organización en el entorno. 7.4 Aplicar el instrumento.
Capital Social	I. Conocer los sistemas de participación, compromiso, identificación de las bases de la organización y grado de información de ellas a fin de movilizarse en acciones concertadas para el logro de propósitos comunes. Se evalúa positivamente el enfoque que desarrolla la organización en cuanto al grado de vinculación con las bases, ya que la preocupación no llega solamente hasta las directivas de las comunidades de agua, pese a que por ley no tienen potestad para ir más allá, ellos atienden también las inquietudes y necesidades de todos los usuarios, en este sentido se destaca que la organización a lo largo de su desarrollo ha trabajado por potenciar la comunicación, la retroalimentación, y sobretudo la validación de la importancia que tienen las comunidades de aguas en el desarrollo del sector. Cabe destacar la realización de un seminario organizado, en el marco del programa de la CNR, orientado a temas agropecuarios que plantearon los grupo de interés, cuya convocatoria fue de 130 personas, esto dio pie a que la Junta organizara otro seminario orientado a las reformas al código de agua, tema igualmente demandado por los usuarios.	I. En el largo plazo se aprecia una organización involucrada con sus bases, con canales comunicacionales efectivos, se observan comunidades de agua participativa y con altos índices de proximidad con la organización que los representa dispuestas a financiar profesionales para que los asesoren.	1.1 Elaborar un instrumento que evalúe el grado de vinculación de los usuarios con la JVRL. 1.2 Continuar desarrollando actividades masivas de información donde se priorice la participación de los usuarios.

	Se observa un desarrollo en cuanto a los medios que se utilizan para informar a sus usuarios, además de los utilizados, el desarrollo de seminarios donde tienen la posibilidad los usuarios de vincularse con organismos de interés, este tipo de actividades masivas de información son evaluadas positivamente por los éstos. II. N° de regantes, N° de comunidades de agua, N° de socios por comunidad y superficie bajo riego. De acuerdo a los registros de la JVRL, el número de regantes es un valor que en la actualidad no se puede establecer, ya que las tierras se han subdividido y por esta causa se dificulta la actualización de la información, sin embargo la organización para efectos prácticos trabaja con los predios originales. Los accionistas se aproximan a los 3800, que conforman 33 comunidades, entendidas como organizaciones de usuarios de agua. La JVRL maneja un registro de predios actualizados que condice con el número de socios legalmente inscritos por comunidad. La superficie bajo riego 32.000 Hás, bajo cota de canal, de las cuales la superficie efectivamente regada es de 20.000 Hás, por el Sistema de riego Longavi. III. Existe un sistema de información a las bases y comunidades de agua, cual es este y su periodicidad. Existen diversos medios ya validados que utiliza la organización para informar a sus usuarios, las más efectivas son las visitas a terreno y a través del teléfono, atención en la oficina, la revista, para eventos formales se utiliza la correspondencia, aviso radial. Sin embargo, pese a los esfuerzos y la variedad de los medios utilizados, se observa cierta debilidad en cuanto a la cobertura, ya que esta información se transmite a través de las directivas de las comunidades de Agua. Y en el caso de un mal funcionamiento organizacional se puede inferir que no llega a la totalidad de las bases. Lo anterior se vuelve un punto crítico ya que por un lado se intenta potenciar la autonomía y fortalecimiento de las comunidades de agua a través de un buen funcionamiento de su directiva, razón por la cual se deposita en ellas la responsabilidad de canalizar la información hasta las bases, procurando hacerlas responsables dentro de este proceso participativo, sin embargo, en algunos casos esta información no es distribuida debidamente hacia las bases por una gestión	II. Luego de una gestión continua por parte de la JVRL, por mejorar sus servicios y ampliar sus grados de incidencia se espera una base de datos actualizada. III. Se espera contar con directivas organizadas donde la distribución de la información llegue a todos los usuarios.	2.1 Actualizar los registros con que cuenta la JVRL. 3.1 Fortalecer las directivas de las comunidades de agua para que sea efectivo el traspaso de información a las bases. 3.2 Establecer algún mecanismo de medición de la efectividad de los canales de comunicación al interior de las C.A.
--	---	---	--

	inadecuada del representante o director, también se ha dado el caso que cuando viene alguien externo es más escuchado que los propios dirigentes. IV. Existe un sistema de evaluación de satisfacción de usuarios, cual es este y su periodicidad. Hasta este momento, no se ha realizado ningún tipo de evaluación formal del grado de satisfacción de los usuarios, por parte de la JVRL, salvo la encuesta de satisfacción, aplicada por el programa en el mes de Diciembre Se sugiere reforzar las áreas que involucren el contacto con su capital social, independiente de la existencia de un cargo, es recomendable comenzar a realizar evaluaciones permanentes del grado de satisfacción de los usuarios hacia sus directivas y hacia las JVRL como organismo representante, así tener una visión más real de la pertinencia de las acciones que se realizan. Se debe comenzar a involucrar más a las directivas, pero no desde una perspectiva paternalista sino, fomentando la responsabilidad y necesidad de participar para ser consideradas. V. En las reuniones se asegura la debida participación con métodos participativos. Se desarrollan actividades participativas donde la opinión de los usuarios es primordial, sin embargo no se utilizan metodologías establecidas para ello, son más bien actividades espontáneas donde la interacción va determinando el curso de las actividades. Para este punto se recomienda realizar algún tipo de sondeo de opinión donde los propios usuarios establezcan la manera más adecuada para potenciar la participación, cabe destacar que el perfil de los usuarios de la zona es variado encontrándose con matices de personalidades muy participativas y emprendedoras, hasta llegar a perfiles más reacios a participar. VI. Existe recambio de las directivas. Durante todo el período, salvo en el caso de 6 comunidades intervenidas durante el programa, no se observa cambio en cuanto a la movilidad de los cargos directivos, principalmente por la poca participación, generalmente son las mismas personas las que ocupan los cargos directivos durante años. Esta situación debilita la motivación por parte de los dirigentes de seguir liderando, en este sentido el apoyo que se ha	IV. En el largo plazo, se espera una organización que involucre a las bases en los procesos de decisión, con medios formales de medición que apunten a identificar el nivel de satisfacción de los usuarios. V. se espera contar con una organización donde se hayan integrado a los procesos de constante generación de propuestas las bases. VI. En la mediada en que difundan los deberes y derechos de los cargos directivos de las comunidades de agua. Será más fácil que la comunidad le pierda el miedo a participar de esto.	4.1 Elaborar un instrumento formal que mida la satisfacción de los usuarios respecto a los servicios que entrega la organización. 4.2 Aplicación por temporada 4.3 Evaluar e Implementar las sugerencias. (sistema de mejora continua) 4.4 Dar a conocer los resultados entre las C.A. 5.1 Mantener registro de las actividades realizadas. 5.2 Formalizar las actividades que ya se realizan 5.3 Incentivar la participación de las comunidades por medio de estímulos positivos. (reconocimiento) 6.1 Capacitar permanentemente a las bases acerca de los deberes y derechos de cargos directivos. 6.2 Identificar y fortalecer potenciales líderes.
--	--	--	---

	dado a aquellas comunidades que necesitan motivar a su gente para que participen de la directiva ha sido tremendamente positivo. Respecto a la JVRL, podemos decir que la instancia de votación es en la asamblea general y se van a elección cada dos años dos directores, hay un elemento importante a destacar que el voto es de acuerdo a la cantidad de acciones, a mayor cantidad de acciones mayor peso el voto. VII. Existe capacitación de los dirigentes, en que ámbito Por un tema de recursos tanto la capacitación de los integrantes de la junta, como la realización de giras tecnológicas que permitan identificar realidades de otros sectores son instancias poco utilizadas, sin embargo cuando se realizan actividades como charlas o visitas relacionadas con temas de interés como el agua, la JVRL, siempre procura asistir. VIII. Se realizan eventos de discusión y convivencia. Existen dos eventos masivos de concurrencia, que realiza la JVRL, para sus regantes, anualmente. La primera es una instancia de votación donde se discuten temas relevantes para las organizaciones, conocida como la Asamblea General. La segunda es de tipo recreativa donde se invita a las comunidades a un día de campo en Bullileo. Cabe volver a mencionar que en este sentido además se han realizado dos actividades masivas de información que se enmarcan como eventos de discusión. Dado lo anterior se recomienda potenciar este tipo de eventos que son efectivos, en cuanto a cobertura, vinculación de usuarios con actores tanto privados como públicos, y además abordar temas de interés que apuntan a homologar el conocimiento de los usuarios. IX. Existe un plan y/o estrategia de desarrollo del territorio y/o de gestión o mejoramiento de los recursos hídricos, éste es conocido y/o aprobado por las bases. Sí existe un Plan relacionado con el manejo de Riego, elaborado por la JVRL, sin embargo éste debe actualizarse en base a las nuevas orientaciones de la JVRL, este plan es desconocido por la mayoría de las directivas de las organizaciones, por lo	VII. En el largo plazo se espera que la organización incorpore este aspecto una actitud de apertura frente a la capacitación y de constante VIII. Se proyectan la realización de más actividades de vinculación masiva que promuevan intercambio de experiencias e identificación con sus pares. IX. En el largo plazo se espera contar con una estrategia de desarrollo atingente a las necesidades del territorio, pero en coherencia con la visión de desarrollo del Gobierno Regional	7.1 Desarrollar actividades de transferencia de conocimiento. Que apunten a fortalecer sus conocimientos en estas materias 7.2 Realizar actividades de intercambio entre directivas procurando una retroalimentación permanente 8.1 Desarrollar más actividades de encuentro entre las directivas, con una metodología dirigida a la vinculación entre C.A 9.1 Identificación de las necesidades actuales del sector 9.2 Establecimiento de estrategias de intervención y mejoramiento de los recursos hídricos
--	---	--	--

	tanto la situación se hace compleja al pretender traspasar esta información a las bases. Es fundamental que la JVRL realice una planificación estratégica que le permita orientar sus esfuerzos hacia un desarrollo relacionado con las principales necesidades de sus usuarios. X. Se realiza un seguimiento de este plan con participación de las bases. Cual es la opinión de las bases sobre las directivas. Como en el último tiempo no se ha destinado tiempo ni recursos a la reelaboración de un plan de acción es difícilmente se puede hablar de seguimiento.	X. Se proyecta el desarrollo de un plan elaborado en conjunto con el total de beneficiarios, y en permanente seguimiento	9.3 Generar instancias de participación con las bases para elaborar una estrategia consensuada. 9.4 Permanente difusión de ésta. 10.1 Seguimiento permanente a través de encuestas dirigidas a las directivas.
Administración y Gestión	I. Conocer las acciones, iniciativas, sistemas de solución de conflictos y normas que rigen la organización. Se Observa una baja capacidad de iniciativa, ya que generalmente va asociada a los niveles participativos de un grupo determinado, sin embargo existen iniciativas aisladas, particulares a cada regante. Los sistemas de solución de conflictos son variados por comunidad, y depende en gran medida, del nivel de organización de la comunidad. El sistema más frecuente de solución, son las reuniones donde se discute el tema en cuestión y se somete a votación. II. Que % tiene regularizado sus derechos de agua. En estos momentos, no se puede establecer un porcentaje determinado de regantes que han regularizado sus derechos de agua, por cuanto la información que recavamos en los talleres de no es demostrativa, dado que las personas entrevistadas no representan el universo total de regantes de cada comunidad. Por lo demás, esta es una información que hasta la JVRL desconoce, lo que se debe a diferentes motivos, tales como: derechos de aprovechamiento de aguas que jamás han tenido inscripción de dominio; y, sus titulares desconocen los procedimientos para regularizarlos; fallecimiento de los titulares de derechos de aprovechamiento de aguas sin que sus herederos regularicen la situación legal; gran cantidad de derechos de agua que han sido objeto de transferencias que no se inscribieron formalmente. La falta de inscripción conservatoria de los derechos de aguas, ha gatillado que muchos de los regantes no se sientan aptos para actuar plenamente dentro de las comunidades de aguas y en otros casos, ha sido la propia comunidad	I. A futuro se orienta un trabajo inferior en este ámbito pues se proyecta una mayor nivel de desarrollo de capacidades por parte de las comunidades de agua, razón por la cual la JVRL, no debería tener más que un rol de mediador en casos aislados. II. El objetivo básico sobre este tema, es regularizar legalmente los derechos de aprovechamiento de aguas de los regantes de las comunidades de aguas que forman parte de la JVRL., para de este modo hacer participe a los regantes de todos los beneficios que ello lleva aparejado, pues es esperable que con el correr del tiempo cada vez sea más indispensable contar los derechos de aprovechamiento	1.1 Elaboración de un "Manual de Procedimiento" que sirva de guía para la resolución de conflictos tipo. 2.1 Para llevar a cabo la regularización masiva de los derechos de aprovechamiento de aguas, se han propuesto las siguientes actividades: a.- Investigar los antecedentes que existen sobre los derechos de aprovechamiento de los regantes en la JVRL; b.- Entrevistar a los regantes, agrupándolos por comunidad para realizar un catastro pormenorizado de cada uno de los regantes que carecen de

	que les ha hecho creer que no tienen derecho a participar en la comunidad, mientras no tengan sus derechos de aprovechamiento inscritos.	inscritos, pues conforme las modificaciones del Código de Aguas, se han establecido varias limitantes para las personas que no cumplan con este requisito. Los regantes podrán ver cómo sus predios adquieren una mayor plusvalía al tener sus aguas inscritas.	inscripción conservatoria, que considere las características específicas de los derechos de aprovechamiento de aguas, esto es determinar su naturaleza (consuntivos, permanentes, superficiales, etc), la cantidad (litros por segundo), tiempo de posesión de los derechos, ubicación del punto de captación y demás antecedentes que sean necesarios para una eventual regularización legal de estos. c.- Recopilar los documentos soportantes de cada regante, que avale la posesión sobre los derechos de aprovechamiento objeto de la regularización d.- Agrupar a los regantes de acuerdo al procedimiento legal idóneo para tramitar la regularización de estos derechos e.- Seleccionar los posibles casos que sean susceptibles de regularizar, de acuerdo a una cantidad máxima de litros por segundo de aguas sujetas a regularización. Lo que se pretendería es regularizar a aquellos pequeños regantes, que no superen una cantidad determinada de litros por segundo y que no posean los medios económicos para costear los honorarios de un profesional, dejando fuera
--	---	---	--

	III. Existe una actualización del registro de usuarios. Hasta este momento lo que existe en la JVRL es un registro no actualizado de los usuarios, pues este es un tema que los regantes no consideran importante, dado que desconocen la necesidad y el beneficio de ir actualizando el registro de usuarios. Existen muchas mutaciones de dominio de los derechos de agua que no son informadas, ni siquiera a la propia comunidad, razón por la cual los registros de regantes no siempre son el reflejo de la realidad, lo que ocasionado grandes problemas al momento de de legalizar a las comunidades de aguas. En efecto, existen varias comunidades de aguas que se encuentran en tramitándose judicialmente en las que el listado de regantes acompañado por el abogado patrocinante en su momento no refleja la realidad. Lo mismo ocurre con el informe técnico proporcionado por la D.G.A., pues también se acompaña un listado de regantes actualizado, supuestamente, al año 2004 y de acuerdo a la información proporcionada por la JVRL, que adolece de grandes errores y omisiones, por lo que tampoco reflejan la realidad de los regantes de una determinada comunidad.	III. El objetivo es lograr que todos los registros de regantes de las comunidades de aguas y los que existen en la JVRL se encuentren actualizado de acuerdo a la normativa que exige el Código de aguas, como del mismo modo, que cada comunidad aprenda a dar cumplimiento con la exigencia de remitir a la DGA la información actualizada de sus regantes antes del 31 de diciembre de cada año.	aquellos casos de personas que posean sobre el máximo determinado de derechos de aguas y que cuenten con los medios económicos para costear la tramitación de su regularización. . 3.1 Para lograr que los registros estén actualizados se requiere realizar las siguientes actividades: a.- Determinar que comunidades de las legalmente organizadas no cuentan con un registro actualizado de sus regantes; b.-Recopilar los antecedentes jurídicos de cada regante (inscripciones conservatorias) necesarios para realizar la actualización, pues conforme la normativa del Código de Aguas, es necesario acreditar las transferencias con las competente inscripción conservatoria. c.- Una vez que se tengan los antecedentes necesarios, proceder a practicar las actualizaciones de los registros de las comunidades legalmente organizadas. d.- Recopilar los antecedentes jurídicos de las comunidades en vías de constitución legal que permitan actualizar los antecedentes de estas para evitar que se formalicen
--	--	--	---

	IV. Se encuentra registrada la organización ante la DGA. De las 32 comunidades de agua, sólo se encuentran inscritas en el Registro de la D.G.A. las siguientes comunidades: Longavi Alto, San Marco, San Nicolás, Robles Viejos, Nogales, Molino, San Ignacio, Retiro, Quinta Alto "A", Quinta Abajo, Las Mercedes, Primera Abajo, Maitenes- Cuñao- Lucero. El resto son comunidades en vías de constitución o simplemente de hecho, con las cuales se trabajará para lograr su constitución legal definitiva.	IV. El objetivo es lograr la formalización legal de todas y cada una de las comunidades de aguas que conforman la JVRL, pues de esta forma se lograra que se encuentren inscritas en el registro de la DGA.	comunidades sobre la base de antecedentes erróneos. e.-Capacitar a las comunidades para que sean ellas quienes a futuro sepan actualizar sus registros correctamente y puedan dar cumplimiento a las nuevas exigencias establecidas por el Código de Aguas, relacionadas con el Registro de Regantes y que esta información llegue a la JVRL. 4.1 Las actividades para realizar este objetivo son variadas: a.- respecto a las comunidades que están en vías de constitución legal seguir la tramitación judicial que corresponde en cada caso (actualización de listado de regantes, pedir nuevos informes técnicos a la DGA, publicaciones legales, reducciones a escritura pública, asistencia a comparendos, peritajes); b.- Recopilar los antecedentes jurídicos para formalizar a aquellas comunidades que aún no inician su formalización legal , para luego comenzar los procedimientos judiciales que correspondan..
--	---	--	---

	V. Existen estatutos. Las 15 comunidades de agua legalmente constituidas poseen estatutos, conocidos medianamente por parte de las directivas y del mismo modo son utilizados como mecanismos de control y resolución de conflictos. La gran mayoría de las comunidades no organizadas legalmente, no cuentan con normas que se asemejen a los estatutos que les proporcionen un control interno que apunte al buen funcionamiento de las mismas, generándose en la mayoría conflictos como, la morosidad en el pago de las cuotas del agua y la no determinación precisa de las atribuciones de los cargos existentes en la actualidad. VI. Desde cuando rigen y cuando fueron reformados. Las fechas en que comenzaron a regir los estatutos de las 15 comunidades legalmente organizada, es diferente en cada una de ellas, pues se remonta a la fecha de su inscripción el Registro de la D.G.A., información que en esta etapa del programa aún no manejamos. Situación idéntica se da respecto con la reforma de los estatutos. VIII. Los estatutos son conocidos y aceptados por las bases. Aquellas comunidades organizadas legalmente, por lo general utilizan los estatutos tipos proporcionados por la DGA, (lo que contribuye a que sean claramente identificables pues no varían mucho). Estos estatutos son medianamente conocidos por la mayoría de las directivas que pertenecen a C.A legalizadas, ahora bien la comunidad en general está poco familiarizada con éstos. IX. Como opera la solución de conflictos, cuáles son los conflictos más comunes. No existe un mecanismo formal o un modelo de resolución de conflictos, éste	V. Respecto a las comunidades legalmente formalizadas, el objetivo es asesorarlas en la interpretación, aplicación correcta y oportuna de sus estatutos, sobre todo orientarlos en las nuevas armas para la solución de conflictos (arbitraje) que le proporciona el Código de Aguas. En relación a las comunidades en vías de constitución, el trabajo consiste en trabajar de forma integrada, esto es, abarcando varios puntos de interés para ellas, como por ejemplo, actualizar sus listados de regantes, orientarlos en las normas por las cuales se regirán una vez que se encuentren organizadas y enseñarles a cumplir con las nuevas exigencias que les plantea el Código de Aguas. VIII. En el largo plazo se pretende homologar el conocimiento en base a las normas que rigen las comunidades de agua entre los usuarios, para desarrollar un comportamiento acorde al bien común. IX. Desde una visión crítica no se pretende erradicar la generación de conflictos, ya que éstos son inherentes a	5.1 Para lograr el objetivo antes señalado se requiere realizar talleres de capacitación focalizados tanto a la comunidad en general, para que sepan con claridad cuáles son las normas por las que se rigen y a las Directivas para que conozcan en detalle los medios que les franquea el Código de aguas en la solución de sus conflictos Las actividades 8.1 Desarrollar mecanismos de difusión adaptados al perfil de los usuarios. 8.2 Elaborar una especie de manual de fácil uso que contenga la información necesaria adaptada y entendible por los usuarios. 9.1 Legalizar las 33 C.A 9.2 Promover la regulación basada en los estatutos para disminuir los conflictos más
--	---	---	---

	depende del nivel de desarrollo organizacional de la comunidad, aunque en algunos casos se observa una tendencia a solicitar mediación por parte de la JVRL. Dentro de los conflictos más recurrentes se encuentran, la morosidad en el pago de las cuotas, robos de agua, rivalidades entre usuarios. X. Cual es el estado del pago de cuotas. Situación de las deudas en % de deudores en relación al total y % cobro total. La morosidad registrada por la JVRL es muy baja, en la actualidad no se observan comunidades morosas. La morosidad al interior de cada comunidad no se puede determinar cuantitativamente, salvo por la impresión que entregan las directivas al respecto, donde aluden que siempre hay morosos, que no pagan descansando en la imperiosa necesidad en común. XI. Que proyectos se han presentado a los instrumentos de fomento: CORFO, INDAP, FIA, SENCE, etc. A partir del año 2002, se observa una canalización directa a través de la JVRL, en lo que es postulación de proyectos, mediante una planificación estratégica basada en el estudio de diagnóstico a las C.A, realizado por la JVRL, y el SIG. Es así como esta organización ha trabajado con el programa de Mejoramiento Rehabilitación y Construcción de pequeñas infraestructuras de riego donde se beneficiaron 7 comunidades. Programa Limpia de Canales 2002-2003, Proyecto de Riego Asociativo INDAP, Proyecto de Riego 2004 Ley 18.450. Se han desarrollado otros proyectos con organismos como CONAMA Y CNR. Actualmente tras la realización del programa se evalúa positivamente la alianza establecida con SENCE a través de su programa FONCAP, que apunta fortalecer a través de capacitaciones, el mismo perfil de usuarios que prioriza el programa financiado por CNR "Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza", lo que en términos concretos es focalización de recursos estatales.	todo grupo humano y bien dirigidos pueden ser altamente beneficiosos para la organización, sin embargo se espera erradicar aquellos conflictos que se originan por falta de conciencia en el bien común como los robos de agua. X. Se espera desarrollar un comportamiento de pago responsable por parte de las comunidades, e internalizando que el agua es un bien escaso y por ende posee un alto valor. XI. En el largo plazo se debe continuar desarrollando una actitud de propuesta generando las instancias para capturar recursos que vayan en directo beneficio de las comunidades. Se espera contar con una carpeta de proyectos para la postulación permanente de éstos.	recurrentes. 9.3 Desarrollar ciclos de capacitaciones permanentes para fortalecer la capacidad de manejo de conflictos al interior de la comunidad. 10.1. Comenzar a sensibilizar a las comunidades respecto del valor del agua. 10.2 Mostrar realidades distintas donde el agua es un recurso muypreciado, razón por la cual han desarrollado una mayor conciencia del tema. 11.1 Identificar potenciales fuentes de financiamiento. 11.2 Fijar calendarios de postulación. 11.3 identificar los grupos de interés para optar a dichos proyectos.
--	--	---	---

	Con FIA se ha postulado a una gira de transferencia tecnológica a Nueva Zelanda, donde están invitados nueve productores de la zona, los resultados de este concurso se dan a conocer la primera quincena de Enero. Con CORFO, se ha postulado a través de su agente operador CODESSER, a una etapa de diagnóstico de PROFO de Gestión Con INDAP se han presentado y están técnicamente aprobado 5 proyecto extraprediales y 8 proyectos intraprediales, además se ha postulado XII. Existen profesionales contratados, cuál es su función. Por parte de la JVRL, existe contratado un Ingeniero Civil Agrícola en cuya responsabilidad radica el funcionamiento total del sistema. Cuenta también con un administrador del embalse de Bullileo, quien actúa como juez y repartidor de agua, a nivel administrativo se ha incorporado una secretaria más a la organización además de un asistente de administración. La JVRL cuenta con asesores externos en materias legales y de auditorías. Dado lo anterior se observa como prioritario comenzar a trabajar por realizar un ordenamiento interno de la organización, entendiéndose éste como la realización de una planificación estratégica, y en base a esas metas establecidas, comenzar una evaluación de cargos. Cabe destacar que en el último semestre producto del programa financiado por CNR, Aumentó el número de profesionales en la organización, complementando y fortaleciendo desde sus áreas a las actividades que ya se realizaban en la JVRL. XIII. Se contratan consultorías legales o técnicas, cuántas por año. La organización contrata servicios externos de asesorías en materia contable y legal, actualmente trabajan con dos abogados, uno ve el tema administrativo y el otro temas legales de agua. Su periodicidad radica en la necesidad que éstos tengan, aunque son en general permanentes. IVX. Existe una imagen corporativa La organización cuenta con elementos que contribuyen a fortalecer su imagen, tales como; un logo, ampliamente reconocido por sus usuarios, un color institucional,	XII. Se espera Contar con una organización fuerte y ordenada a nivel interno para mejorar aún más su eficiencia y servicio que entrega a las bases. Con cargos debidamente definidos que eviten la duplicidad de funciones y disipación de responsabilidades. XIII. Se espera continuar con la dinámica de contratar estos servicios, además pensando en las reformas al código de aguas, se debe fortalecer las asesorías legales en estos temas. IVX. Se proyecta una preocupación por desarrollar una imagen corporativa que posiciones a la organización	12.1 Definición y evaluación de cargos basados en la estrategia de desarrollo de la JVRL. 12.2 Basándose en las evaluaciones, identificar la potencial necesidad de incluir algún profesional a la JVRL. 13.1 aumentar las asesorías en materias legales. 14.1 Se deben redefinir los elementos con que cuenta la organización y evaluar su efectividad.
--	---	--	--

	(azul), vehículos con dicho logotipo impreso, sin embargo no existe una orientación fuerte de marketing que contribuya al posicionamiento de la JVRL, en el imaginario colectivo de los actores locales y usuarios. Se observa un fortalecimiento interno de imagen a través de la atención que se da a sus usuarios, esta materia ha ido en desarrollo Sin embargo es fundamental realizar una acción más exógena respecto al tema, posicionándose entre los organismos públicos relacionados. XV. Tienen dirección completa: sede, casilla postal, correo electrónico, acceso a Internet, pagina web. La organización cuenta con una oficina ubicada en la ciudad de Parral calle Dieciocho #560, relativamente central y de fácil acceso para la visita de sus regantes, su casilla postal es 53, y su correo electrónico es www.jvrlongavi@terra.cl Dicha oficina funciona con personal administrativo, cuenta con computadores y acceso a Internet, sin embargo no tiene página web.	tanto a nivel interno, (desde sus usuarios), como externo, (entre los actores locales). Es fundamental marcar presencia, participando de actividades relevantes en el quehacer local y regional. XV. En el futuro se espera implementar todos los elementos necesarios para fortalecer su imagen, e identidad organizacional.	14.2 Identificar nuevos elementos que sirvan para posicionar su imagen. 14.3 Desarrollar una actitud participativa, para marcar presencia como organización preocupada por el desarrollo de sus usuarios. 15.1 Desarrollar una estrategia comunicacional, que se oriente a posesionar a la JVRL entre los actores locales relevantes. 15.2 Contar con un sitio web, donde la organización tenga la posibilidad de fortalecer su imagen corporativa.
--	--	--	---

MATRIZ DE MARCO LÓGICO

LÍNEA BASE PARA LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE USUARIOS DE AGUA.

JUNTA DE VIGILANCIA DEL RÍO LONGAVÍ			
	LINEA BASE	PROYECCIONES A MEDIANO PLAZO	EJECUCIÓN (12 meses)
GESTIÓN DE RECURSOS HÍDRICOS	1.- Conocimiento de la eficiencia del sistema Si bien en los últimos años se han realizado obras de mejoramiento en la infraestructura del sistema de distribución y conducción, las principales pérdidas del sistema de riego, están relacionadas a la conducción, así como también la falta de obras de distribución y partición extra-prediales que entregan poca seguridad en el riego en canales matrices y derivados. En lo relacionado al riego intrapredial que es una de las variables de mayor peso debido a que este es el reflejo de los niveles de conocimiento que manejan los usuarios, tenemos que en su mayor parte son métodos de riegos gravitacionales de baja eficiencia, situación que no ha cambiado significativamente en el tiempo a pesar de los esfuerzos que la Junta de Vigilancia del Río Longaví hace para mejorar esta situación, debido a que estos son enfocados a la infraestructura de canales matrices y derivados. 2.- Superficie bajo canal y bajo riego. La superficie bajo canal del sistema de riego es de 32.000 hectáreas, con una superficie efectivamente regada de 20.000 ha, es decir sólo un 62,5 % de la superficie potencialmente regada. En un año promedio. 3.- Eficiencia del sistema y seguridad del riego. De acuerdo a los resultados obtenidos de las encuestas realizadas en terreno (primera etapa Diciembre 2004 hasta Marzo 2005), el 80,7% posee actualmente riego tradicional (tendido y surco) y sólo el 19,3% cuenta con riego tecnificado. Otro aspecto que afecta a la gran mayoría de los regantes es el sistema de turnos que en algunos casos extremos bordea el mes, esto sumado a la baja calidad de las obras de entrega hacen que los usuarios aguas abajo del sistema se encuentren en una situación mas riesgosa en cuanto a la pérdida de un turno o parte de este por	1.1.- Continuar con el programa de transferencia tecnológica en riego, aumentando la eficiencia de los sistemas de riego a través de los incentivos a la inversión de riego que otorga INDAP, CNR CROFO. 1.2.- Aumento de la eficiencia del sistema y seguridad de entrega mejorando la infraestructura de los canales matrices y derivados. 2.1.- Como resultado directo de la intervención se espera el aumento de la superficie de riego bajo canal como consecuencia tanto de la disminución de pérdidas por conducción, como la mejora en los métodos de riego utilizados. 3.1.- El objetivo principal de las medidas proyectadas será educación y sensibilización en cuanto al valor del agua como recurso hídrico. De manera tal que se tenga un entendimiento integral del porque invertir y mejorar la eficiencia del sistema	1.1.- Programas de capacitación y transferencia tecnológica en riego intrapredial con apoyo de los medios de difusión locales, dando énfasis a las comunidades no intervenidas. 1.1.- Abordar los estudios del banco de proyectos generados en la etapa 2005 e ingresar a dicho banco nuevas necesidades de proyectos. 2.2.- El aumento de la superficie bajo riego es consecuencia directa de los planes anteriormente descritos educación y difusión y por otro lado presentación y ejecución de proyectos en este marco de acción. 3.1.- La eficiencia del sistema y la seguridad del riego se proyectan abordar a través de la educación en materias de riego tecnificado y en consecuencia la ejecución de proyectos individuales y asociativos ya

	colapso de obras, esta situación no ha tenido una mejora significativa debido a los tiempos involucrados en proyectos de riego que en el mejor de los casos involucra seis meses desde los estudios hasta la ejecución. En consecuencia a lo evidenciado en los talleres y en concordancia con la etapa anterior de este proyecto en lo que respecta a los Recursos Hídricos es la principal debilidad del sistema, por ende las acciones que intervengan deberán ser enfocadas a la mejora de eficiencia y seguridad de riego. 4.- Monitoreo de calidad de aguas Este aspecto ha tomado relevancia por los regantes en parte por la tarea de sensibilización realizada en el transcurso del programa, sumado a la difusión de los resultados de los monitoreos de calidad de aguas, los cuales prácticamente demuestran que las aguas de ningún canal califica como apto para riego, evidenciando en todas las muestras altas concentraciones de coliformes fecales y presencia de aceites y grasas muy por encima de lo permitido, las fuentes contaminantes evidenciadas son del tipo difusa y afecta prácticamente la totalidad del sistema de canales.	de conducción distribución, partición y aplicación del recurso. 4.1.- Ejecutar un plan de intervención educativa que involucre todos los actores tanto los regantes como las Municipalidades y servicios públicos relacionados, en escuelas y reuniones con las comunidades de aguas, de manera que exista coordinación y acciones en conjunto por parte de estas. 4.2.- Postulación a fondos concursables para mantener un monitoreo continuo de la calidad de aguas con el apoyo de otras instituciones como INIA, información que será difundida en forma gratuita a los regantes.	sean los pertenecientes a los bancos de proyectos o nuevas necesidades recibidas o detectadas. 4.1.- Coordinación con los servicios públicos relacionados con la calidad de agua. 4.2.- coordinación con los establecimientos educativos considerados para ejecutar las charlas de sensibilización de la calidad de agua. 4.3.- Incentivar el concepto de producción limpia y el rol de la calidad del agua que juega en este, dando énfasis en la pérdida de competitividad de las áreas productivas debido a este factor.
--	--	--	---

MATRIZ DE MARCO LÓGICO

LÍNEA BASE PARA LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE USUARIOS DE AGUA.

JUNTA DE VIGILANCIA DEL RÍO LONGAVÍ			
	LÍNEA BASE	PROYECCIONES A MEDIANO PLAZO	EJECUCIÓN (12 meses)
GESTIÓN DE RECURSOS HÍDRICOS	1.- Conocimiento de la eficiencia del sistema Si bien en los últimos años se han realizado obras de mejoramiento en la infraestructura del sistema de distribución y conducción, las principales pérdidas del sistema de riego, están relacionadas a la conducción, así como también la falta de obras de distribución y partición extra-prediales que entregan poca seguridad en el riego en canales matrices y derivados. En lo relacionado al riego intrapredial que es una de las variables de mayor peso debido a que este es el reflejo de los niveles de conocimiento que manejan los usuarios, tenemos que en su mayor parte son métodos de riegos gravitacionales de baja eficiencia, situación que no ha cambiado significativamente en el tiempo a pesar de los esfuerzos que la Junta de Vigilancia del Río Longaví hace para mejorar esta situación, debido a que estos son enfocados a la infraestructura de canales matrices y derivados. 2.- Superficie bajo canal y bajo riego. La superficie bajo canal del sistema de riego es de 32.000 hectáreas, con una superficie efectivamente regada de 20.000 ha, es decir sólo un 62,5 % de la superficie potencialmente regada. En un año promedio. 3.- Cual es la eficiencia del sistema. Caudal por Hectárea. En relación a la eficiencia del sistema se puede mencionar de acuerdo a los antecedentes investigados que este aporta un caudal por hectárea de 1,4 l/s. De acuerdo a los resultados obtenidos de las encuestas realizadas en terreno (primera etapa Diciembre 2004 hasta Marzo 2005), el 80,7% posee actualmente riego tradicional (tendido y surco) y sólo el 19,3% cuenta con riego tecnificado. Considerando la distribución por superficie, el 52,8% del sistema posee riego tradicional, dado principalmente por la producción de cultivos tradicionales.	1.1.- Continuar con el programa de transferencia tecnológica en riego, aumentando la eficiencia de los sistemas de riego a través de los incentivos a la inversión de riego que otorga INDAP, CNR CROFO. 1.2.- Aumento de la eficiencia del sistema y seguridad de entrega mejorando la infraestructura de los canales matrices y derivados. 2.1.- Como resultado directo de la intervención se espera el aumento de la superficie de riego bajo canal como consecuencia tanto de la disminución de pérdidas por conducción, como la mejora en los métodos de riego utilizados. 3.1.- Con los proyectos asociativos e individuales en las comunidades intervenidas se proyecta dar mejora a la eficiencia del sistema, lo cual incide directamente en la eficiencia de conducción (mayor caudal por hectárea). En	1.1.- Programas de capacitación y transferencia tecnológica en riego intrapredial con apoyo de los medios de difusión locales, dando énfasis a las comunidades no intervenidas. 1.1.- Abordar los estudios del banco de proyectos generados en la etapa 2005 e ingresar a dicho banco nuevas necesidades de proyectos. 2.2.- El aumento de la superficie bajo riego es consecuencia directa de los planes anteriormente descritos educación y difusión y por otro lado presentación y ejecución de proyectos en este marco de acción. 3.1.- Dar solución a los problemas detectados, abordando los proyectos individuales y asociativos del banco d proyectos. 3.2.- Captura de nuevos proyectos para ser ingresados al banco de proyectos.

	Lo anterior se traduce en deficiencias en la utilización del agua a nivel intra-predial, produciendo las mayores pérdidas del sistema de riego. No obstante a lo anterior, la eficiencia del sistema, que esta estrechamente relacionada con las pérdidas en la conducción por filtraciones. 4.- Seguridad del riego. Un aspecto que afecta a la mayoría de los regantes es el sistema de turnos que en algunos casos extremos bordea el mes, esto sumado a la baja calidad de las obras de entrega hacen que los usuarios aguas abajo del sistema se encuentren en una situación mas riesgosa en cuanto a la pérdida de un turno o parte de este por colapso de obras, esta situación no ha tenido una mejora significativa debido a los tiempos involucrados en proyectos de riego que en el mejor de los casos involucra seis meses desde los estudios hasta la ejecución. En consecuencia a lo evidenciado en los talleres y en concordancia con la etapa anterior de este proyecto en lo que respecta a los Recursos Hídricos es la principal debilidad del sistema, por ende las acciones que intervengan deberán ser enfocadas a la mejora de eficiencia y seguridad de riego. 5.- Cada cuantos días son los turnos. Los turnos de riego varían tanto por comunidad, localidad, tamaño de la comunidad, estos se encuentran en rangos de 7-28 días. 6.- Cuales son las principales perdidas y su ubicación. Las principales pérdidas del sistema, se producen en varios escenarios, en el extrapredial por conducción y poca seguridad en la entrega, debido al mal estado e inexistencia de obras de arte. En el intrapredial debido principalmente a los riegos de baja eficiencia, que se traduce en menor superficie de riego y cultivos de menor rentabilidad.	consecuencia se esperan mejoras en la eficiencia del sistema al momento de la ejecución de estos. 4.1.- El objetivo principal de las medidas proyectadas será educación y sensibilización en cuanto al valor del agua como recurso hídrico. De manera tal que se tenga un entendimiento integral del porque invertir y mejorar la eficiencia del sistema de conducción distribución, partición y aplicación del recurso. 5.1.- Incentivar las herramientas de fomento para la construcción de obras de regulación. 6.1.- Las pérdidas se estiman disminuir con la ejecución del plan continuo de educación y ejecución de proyectos.	4.1.- La eficiencia del sistema y la seguridad del riego se proyectan abordar a través de la educación en materias de riego tecnificado y en consecuencia la ejecución de proyectos individuales y asociativos ya sean los pertenecientes a los bancos de proyectos o nuevas necesidades recibidas o detectadas. 5.1.- Efectuar los estudios de las comunidades dispuestas a invertir en este tipo de obras, de las cuales destaca Quinta Alto B, cuyos estudios no se abordaron debido a problemas legales en el terreno de obras proyectadas. 6.1.- Abordar los proyectos de las bases de datos del banco de proyectos. 6.2.- Identificar nuevas necesidades, para ser ingresadas al banco de proyectos. Priorización y realización de estudios.
--	---	--	---

7.- Sistemas de distribución y su estado, aforadores, bocatomas y marcos partidores. En general el sistema de distribución según el estudio realizado por Silvoterra (primera etapa), los factores que más afectan al sistema son: falta de mejoramiento en la infraestructura vial, mala calidad e inexistencia de cajas de derivación, estructuras de partición que ya han cumplido su vida útil. 8.- Existen comunidades de agua y cual es su funcionamiento. En la actualidad existen 32 comunidades de aguas pertenecientes a la junta de vigilancia del río Longaví, de las cuales sólo 12 están constituidas legalmente, las demás están en vías o de hecho, de acuerdo a información entregada por la JVRL, la formación de dichas comunidades no responde a una planificación del sistema de riego, lo que denota una serie de superposiciones de influencias en torno de las obras administrativas, influyendo negativamente en la eficiencia de utilización del agua del sistema. 9.- ¿Cuál es el grado de interés de las organizaciones por fortalecer las comunidades de agua? Se observa un alto grado de interés por parte de las organizaciones en esta materia, ya que se han dado cuenta de los beneficios que puede obtener, como comunidades de aguas organizadas, he aquí un elemento importante que debe ser reforzado entre los usuarios, a través de, resultados concretos, como la ejecución de proyectos de riego. 10.- Cuantos kilómetros de canal tiene el sistema. El Sistema cuenta con un total de 942.15 km, tomando en cuenta canales matrices y derivados, el detalle por comuna se entrega en la siguiente: <table><tr><td></td><td>Parral</td><td>281.00</td></tr><tr><td>Retiro</td><td>408.84</td><td></td></tr><tr><td>Longaví</td><td>252.31</td><td></td></tr><tr><td>Total</td><td>942.15</td><td></td></tr></table>		Parral	281.00	Retiro	408.84		Longaví	252.31		Total	942.15		7.1.- Las mejoras del sistema de distribución serán abordadas directamente, a través, de la base de datos del Banco de Proyectos. 8.- Se espera que las intervenciones del tipo legal y organizacional soluciones la problemática existente. 9.- Se espera que los resultados de los proyectos ejecutados incentiven el fortalecimiento. 10.- Se espera que disminuyan los kilómetros de canales con los proyectos de unificación de canales, dentro de un plan de intervención a largo plazo, debido a la complejidad de los estudios.	7.1.- Abordar los proyectos de las bases de datos del banco de proyectos. 7.2.- Identificar nuevas necesidades, para ser ingresadas al banco de proyectos. Priorización y realización de estudios. 8.- En este aspecto no se contemplan intervenciones, desde el punto de vista de los recursos hídricos. 9.1.- Dicho fortalecimiento se espera abordar con el programa de transferencia antes mencionado. 9.2.- Se proyecta dar seguimiento a las comunidades y grupos de interés intervenidas en materias de transferencias de conocimientos. 10.1.- Levantamiento de la información necesaria. 10.1.- Factibilidad técnico económica. 10.2.- Presentación a concurso.
	Parral	281.00												
Retiro	408.84													
Longaví	252.31													
Total	942.15													

11.- Cuantos celadores controlan el sistema. En la actualidad el sistema se encuentra controlado por 19 celadores, para un total de 13 comunidades de aguas. <table><tr><td>Longavi Alto</td><td>4</td></tr><tr><td>Porvenir</td><td>1</td></tr><tr><td>Quinta Alto A</td><td>1</td></tr><tr><td>San marcos</td><td>1</td></tr><tr><td>San Nicolás</td><td>1</td></tr><tr><td>La Sexta</td><td>2</td></tr><tr><td>San José</td><td>2</td></tr><tr><td>LA TERCERA</td><td>1</td></tr><tr><td>ROBLES VIEJOS</td><td>1</td></tr><tr><td>MOLINO</td><td>1</td></tr><tr><td>EL CARMEN</td><td>1</td></tr><tr><td>PRIMERA ABAJO</td><td>2</td></tr><tr><td>MUNICIPAL</td><td>1</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>19</td></tr></table> Destaca que las comunidades de aguas más organizadas son las que cuentan con celadores, quienes en general manejan información en cuanto a las acciones por derivado y matriz. 12.- Se capacitan los celadores. Las capacitaciones específicas a los celadores no se abordaron en esta etapa debido a las limitaciones de tiempo y disponibilidad de tiempo de estos 13.- Como es el riego intrapredial (tendido, surco, tecnificado), superficie y porcentaje. Para los principales sistemas de riego, en general se tiene que el riego tecnificado abarca una superficie estimada de 3800ha correspondientes a 47% y sistemas de riego tradicional (surco y tendido) 4250ha correspondientes a 53%	Longavi Alto	4	Porvenir	1	Quinta Alto A	1	San marcos	1	San Nicolás	1	La Sexta	2	San José	2	LA TERCERA	1	ROBLES VIEJOS	1	MOLINO	1	EL CARMEN	1	PRIMERA ABAJO	2	MUNICIPAL	1	TOTAL	19	11.- Se espera que las comunidades que no cuentan con u celador y que lo requieran se agreguen al resto que si lo tiene, medida que demuestra que tan organizado es un sistema. 12.- Se contempla que en el fin de la temporada de riego, se realicen capacitaciones a celadores, por cuanto no interviene con las actividades propias de un celador. 13.- Se contempla que con la ejecución de los proyectos asociativos e individuales a largo plazo tengan efecto en las cifras globales, este se debe al efecto de escala del sistema.	11.- Para el incentivo de la contratación de personal específico no se contemplan medidas específicas en materia de recursos hídricos. 12.1.- selección del material a tratar 12.2.- Elaboración del programa de capacitación. 12.3.- Implementación de cursos a celadores. 13.- para la mejora del riego intrapredial se contemplan dos áreas, como se ha mencionado anteriormente, intervenciones en materia de transferencia de conocimientos y realización de proyectos.
Longavi Alto	4																													
Porvenir	1																													
Quinta Alto A	1																													
San marcos	1																													
San Nicolás	1																													
La Sexta	2																													
San José	2																													
LA TERCERA	1																													
ROBLES VIEJOS	1																													
MOLINO	1																													
EL CARMEN	1																													
PRIMERA ABAJO	2																													
MUNICIPAL	1																													
TOTAL	19																													

	14.- Monitoreo de calidad de aguas Este aspecto ha tomado relevancia por los regantes en parte por la tarea de sensibilización realizada en el transcurso del programa, sumado a la difusión de los resultados de los monitoreos de calidad de aguas, los cuales prácticamente demuestran que las aguas de ningún canal califica como apto para riego, evidenciando en todas las muestras altas concentraciones de coliformes fecales y presencia de aceites y grasas muy por encima de lo permitido, las fuentes contaminantes evidenciadas son del tipo difusa y afecta prácticamente la totalidad del sistema de canales.	14.1.- Ejecutar un plan de intervención educativa que involucre todos los actores tanto los regantes como las Municipalidades y servicios públicos relacionados, en escuelas y reuniones con las comunidades de aguas, de manera que exista coordinación y acciones en conjunto por parte de estas. 14.2.- Postulación a fondos concursables para mantener un monitoreo continuo de la calidad de aguas con el apoyo de otras instituciones como INIA, información que será difundida en forma gratuita a los regantes.	14.1.- Coordinación con los servicios públicos relacionados con la calidad de agua. 14.2.- coordinación con los establecimientos educativos considerados para ejecutar las charlas de sensibilización de la calidad de agua. 14.3.- Incentivar el concepto de producción limpia y el rol de la calidad del agua que juega en este, dando énfasis en la pérdida de competitividad de las áreas productivas debido a este factor.
	15.- Cada cuanto tiempo y desde que año. Desde el año 2003 se ha llevado un monitoreo de la contaminación biológica de las aguas del sistema de riego, las mediciones se realizaron en los meses de riego (Diciembre a Marzo)., lo que ha demostrado lo deteriorado que se encuentra el recurso hídrico, además de las mediciones realizadas dentro de este programa, que arrojaron altos índices de Coniformes Fecales y Aceites y Grasas. 16.- Tienen identificadas las fuentes de contaminación. Complementando el monitoreo de las aguas realizadas en etapas anteriores, se puede afirmar que la contaminación de aguas es del tipo difusa, identificándose sólo una del tipo puntual (David del Curto), el cual vierte desechos de lavado de vehículos con altos contenidos de aceites y grasas minerales a un derivado adyacente a la planta.	16.- Debido al tamaño del sistema se busca caracterizar en profundidad las fuentes contaminantes, que hasta la fecha se pueden clasificar de puntuales.	16.1.- Continuar monitoreando el sistema con el apoyo de la Junta de Vigilancia. 16.2.- acoger nuevas necesidades por parte de los usuarios en el tema de calidad de aguas.

	17.- Realizan capacitación para combatir la contaminación. En la actualidad la JVRL no desarrolla ningún programa específico orientado a la prevención o mitigación de la contaminación del recurso hídrico, sólo se presentan indicadores informales en las reuniones que se realizan con las comunidades, dentro de las actividades de este programa (2005) se dio énfasis en el área de transferencia de conocimientos y capacitaciones al tema de sensibilización de la calidad de agua, y Buenas Prácticas de riego, a futuro se persigue la obtención de fondos y articulación con instituciones relacionadas para financiar estas actividades 18.- Proyectos presentados a la ley de fomento (grado de utilización de la ley 18.450). En el año 2004 se realizaron proyectos de mejoramiento de los acumuladores San José y Lomas de la Tercera, en el concurso N°16 del 2005, se realizó un proyecto de reparación del canal matriz del sistema Longaví Alto. 19.- Proyectos a realizar a futuro. El programa desarrollado se contempla utilizar el banco de posibles proyectos a ser presentados a la Ley N° 18.450, generado en la primera y segunda etapa, de estos se tienen para 24 comunidades y comprenden obras como revestimientos, marcos partidores, cajones de distribución y obras de regulación. 20.- Los proyectos son presentados por la organización o son iniciativa de los consultores. Se puede destacar que a nivel extrapredial, los proyectos han surgido a partir de las necesidades planteadas por las comunidades de agua en la solución de un problema en particular. 21.- Existe control en la construcción de proyectos. Esta labor es cumplida por la JVRL, la cual se asegura de la correcta implementación o construcción de los sistemas proyectados, además de los organismos respectivos, a los cuales se postuló el incentivo o financiamiento, por tanto se puede afirmar que esta labor es doblemente cumplida, tal es el caso de las obras construidas en el	17.- Con la ejecución del plan de mitigación de la descontaminación, en la sección de intervención educativa se cubre por completo este objetivo, dando continuidad a las intervenciones en este aspecto. 18.- Se contempla la postulación de proyectos asociativos e individuales dentro del marco de la ejecución de los proyectos en el banco de proyectos generada y complementada con la etapa anterior. 19.- como se ha mencionado anteriormente se persigue un programa de mejoramiento continuo para el sistema. 20.- Como resultado de este programa se ha creado un alto grado de confianza con las comunidades de agua, por ende estas manifiestan sus necesidades en forma continua, por lo tanto se contemplan incentivar dichos lazos acogiendo todas las peticiones. 21.- Esta labor es fundamental para dar buen término por tanto se contempla un control de todas las obras ejecutadas dentro del marco del proyecto.	17.- las capacitaciones reencuentran dentro del marco del plan de mitigación de la descontaminación. 18.- La manera de abordar los proyectos será acorde a lo mencionado anteriormente, en relación con la priorización de estos. 18.1.- Captura continua de nuevos proyectos. 19.- La manera de abordar los proyectos será acorde a lo mencionado en el punto anterior. 20.1.- Posterior al recogimiento de las necesidades se proyecta dar un diagnóstico de las obras, con ingreso de estas al banco de proyectos. 20.2.- Con el diagnóstico de las obras será posible priorizar los estudios del banco de proyectos 21.- esta labor se realizara en conjunto con el responsable de proyecto de la comunidad en el caso de ser proyecto asociativo.
--	---	--	---

	canal retiro en diciembre del 2005, las cuales fueron controladas tanto por INDAP, como por el responsable de proyectos. 22.- Conocen el SIG de riego. La JVRL cuenta con la implementación del SIG a partir del año 2001, su implementación actual sólo tiene aplicaciones en los recursos hídricos, careciendo de información asociada a aspectos productivos, comercialización, ambientales u organizacionales. Las aplicaciones futuras serán una importante herramienta para la gestión territorial, en esta etapa se generó información complementaria la cual comprende obras proyectadas y pozos para la ley del Mono. 23.- Desearían instalarlo. Y si lo tienen como funciona. Actualmente el SIG se utiliza para actualizar la información respecto red hídrica y vial, información de propiedades, nuevas obras, mejoramiento de estas e incorporación de nuevos elemento relevantes para las comunidades de aguas, no se ha dado un nuevo uso a este, debido a las limitantes de tiempo del programa. 24.-Existen obras de regulación. En al actualidad esta fusión la cumple el embalse Bullileo, ubicado en la cuenca del río Longaví sobre el río Bullileo, fue construido por el fisco con el fin de aumentar la seguridad en el riego en alrededor de 33.000ha, es administrado desde 1978 por la JVRL. Posee una capacidad de 60 millones m3 y en un año normal comienza su aporte desde el 2 de Enero hasta su agote. (Primeros días de Marzo). 25.- En que estado se encuentran. El funcionamiento en la actualidad es eficiente, pero no alcanza a cubrir los requerimientos de las comunidades, esto es confirmado por algunos sectores cuyos turnos de riego son cercanos a los 30días, lo cual da cuenta de la insuficiencia, por esto el énfasis es la inversión en mejorar la eficiencia del sistema de conducción, distribución y aplicación. 26.- Están proyectadas nuevas obras de regulación. En la cuenca alta del río Longaví se ha proyectado, la construcción de un nuevo embalse, con capacidad de dar seguridad de riego a 47.000ha. del valle del río Longaví. Se proyecta construir mediante el programa de concesiones del Ministerio de Obras Públicas y con esto se permitirá poner bajo riego 15.000 ha. Que se encuentran bajo cota de canal, a pesar de esto, a la fecha no hay novedades al	22.- Como objetivo secundario nace la necesidad de implementar los resultados de la calidad de aguas actuales y futuras al sistema existente, para poder dirigir esfuerzos a los sectores que lo requieran. 23.- Como el sistema se encuentra operando, las necesidades deben enfocarse en aplicaciones en el tema de calidad de aguas. 24.- Debido a que el sistema tiene apoyo de una obra de regulación, los esfuerzos deben enfocarse en la mejora de la conducción. 25.- No se contemplan intervenciones de este tipo, debido a que este embalse se encuentra funcionando en forma eficiente. 26.- En el margen de acción de este programa se puede dar difusión de algún resultado o resolución de la ejecución de este proyecto, a modo de apoyo	22.- Levantamiento de Información en terreno, tanto en lo que respecta a la generación de proyectos como lo relacionado con la calidad de aguas. 23.- El levantamiento de información útil para el SIG, debe ser como apoyo a las estrategias futuras, como son la generación de proyectos y calidad de aguas. 24.- Las acciones de tendientes a mejorar el sistema como se ha mencionado anteriormente son en base a las prioridades del banco de proyectos. 26.- De ser necesario es posible dar apoyo a la Junta de Vigilancia, en cuanto a algún tipo de resolución al respecto.
--	---	--	--

	respecto. 28.- Existen obras que aún no han sido traspasadas. Según la JVRL, las obras ejecutadas en el 2004 vía INDAP estarían traspasadas, pero en la actualidad no se cuenta con ninguna documentación que acredite esta situación, Las obras financiadas vía Ley 18.450 hasta el 2004 no se encontraban traspasadas, debido a que se encontraban en ejecución, al término de este programa las obras pendientes de habilitación de acumuladores nocturnos, en Lomas de la Tercera y San José, se encuentran traspasadas. 29.- En caso afirmativo: en que estado de la tramitación está el traspaso. 30.- Estado de las aguas subterráneas: N° de pozos y caudales. En la actualidad pequeños agricultores se han asociado para postular a través de INDAP a la realización de pozos profundos, cuyos caudales son del orden de 20 l/s y profundidades entre 50 y 80m. Sin embargo estos se encuentran abandonados debido a problemas de organización y funcionamiento entre las personas asociadas, dado principalmente por los altos costos de operación de estos, esta situación no ha tenido mejora en el transcurso del programa 31.- Es o no una zona de restricción. Hasta el momento no se ha declarado como una zona de restricción por la Dirección General De Aguas, a pesar que no existe mayor control en lo que respecta a las extracciones de pozos norias, su efecto en el acuífero es reducido, caso contrario de los pozos profundos, los cuales operan con caudales muy superiores. 32.- Se riega por norias. Ellas están inscritas ("Ley del mono", según modificaciones el código de aguas). Existe una gran cantidad de pozos norias, de los cuales se puede afirmar que cifras muy cercanas a la totalidad no están inscritas, debido al desconocimiento de este deber y en otros casos por el alto costo de la inscripción, por tanto una labor no menor será la difusión de las modificaciones del código de aguas "Ley del Mono", de manera tal que puedan acceder al mayor número posible de usuarios a este beneficio, cumpliendo con este objetivo se dio curso a más de treinta inscripciones.	hacia la Junta de Vigilancia. 28.- En lo que respecta al traspaso de obras y dentro del marco operativo del programa sólo se puede esperar difusión de los resultados y resoluciones en temas de este tipo. 31.- Como consecuencia del programa de mitigación y descontaminación en la próxima etapa se proyecta dar énfasis a la construcción de pozos, enmarcados en el ámbito de producción Limpia. 32.- En la Próxima etapa se abordará la extensión de la modificación del Código de Aguas, tal como en esta etapa, brindando apoyo y servicio a los usuarios que quieran acceder a este beneficio.	3.1- Este énfasis será enmarcado dentro de las capacitaciones y transferencias tecnológicas, acompañado de las herramientas de financiamiento para este tipo de obras. 32.- Tal como se abordó en la etapa ya terminada se acogerán todas las solicitudes factibles de tramitar e inscribir bajo este beneficio.
--	--	--	--

	33.- Existen estaciones meteorológicas? Cuantas desde cuando tienen registros. Estaciones meteorológicas completas no existen en la zona, a pesar que en la zona del embalse existe monitoreo de alguna variables de interés, desde hace algunos años. En consecuencia la estación agrometeorológica mas cercana se encuentra en San Carlos En la Estación Experimental Buli, de la Universidad de Concepción 34.- Se transmite la información para mejorar la eficiencia del riego. LA JVRL articula actividades con INDAP, específicamente con temas relacionados con el riego, limpieza de canales y proyectos de pequeñas obras de riego, no existe un programa que la JVRL coordine hacia el desarrollo de esta temática dentro del sistema de riego, peor aun existen usuarios de INDAP que no regularizan sus deudas, razón por la cual no pueden acceder a este beneficio	34.- Para dar solución a esta falencia se implementaran los planes de difusión y transferencia tecnológica antes mencionados.	34.- Se aplicarán las actividades anteriormente descritas para el tema de difusión y transferencia tecnológica.
--	---	--	--

MATRIZ DE MARCO LÓGICO

LÍNEA BASE PARA LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE USUARIOS DE AGUA.

JUNTA DE VIGILANCIA DEL RÍO LONGAVÍ			
	LINEA BASE	PROYECCIONES A LARGO PLAZO	EJECUCIÓN (10 meses)
Producción y comercialización	1.- Conocer las iniciativas para apoyar el desarrollo de los sistemas productivos y su comercialización para el mejor aprovechamiento de las obras de riego. La JVRL, a través de la alianza estratégica con una empresa consultora ha creado la empresa Soc. Aguas del Longaví Ltda., la cual ha sido la encargada de desarrollar el "Programa de Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza, Subprograma Territorio Longaví". Este programa ha permitido la incursión dentro del territorio, palpando en forma real su estructura productiva, social y comercial, es importante mencionar que debido a lo extenso del territorio y a la poca duración del programa esta incursión fue principalmente en aquellas comunidades que mostraron mayor interés, obteniéndose ya algunos resultados, como es la concreción de dos grupos de trabajo que formaron sus respectivos Centros de Acopio para frambuesa y que prontamente darán formalidad a su agrupación a través de la conformación de sociedades anónimas. También, se han realizado vistas individuales a los agricultores de estos Centros de Acopio, y otros agricultores ganaderos para detectar las necesidades de SAT⁴ predial, PDI⁵, ya sea para tecnificación del riego, implementación de BPA⁶ y PABCO⁷ y SIRSD⁸. Sin embargo, debido a lo extenso del territorio, alto nivel de usuarios (3800), personal limitado, solo se ha podido focalizar los esfuerzos en grupos minoritarios, con los cuales se ha logrado dar los pasos iniciales en la conformación de grupos asociativo-comerciales, faltando fortalecer estas organizaciones y dar apoyo en su estructuración y funcionamiento futuro, además se ha detectado en sectores cercanos a los centros de acopio formados, 3 nuevos grupos de frambueseros	1.1 A través de la empresa Consultora la JVRL, espera lograr articular de manera significativa acciones de enlace técnico económico entre productores, proveedores, empresas (agroindustrias) e instituciones, para lo cual se han dado pasos iniciales importantes en esta etapa del programa. En el futuro, continuando con esta intervención, debería producirse una transformación productiva del territorio, con énfasis en la gestión comercial.	Lograr la formalización legal y tributaria de las agrupaciones constituyentes de los centros de acopio recientemente formados. Formar 3 nuevas agrupaciones de productores, con el objetivo de tener una oferta conjunta de sus productos y una demanda de insumos y servicios claramente definida, que permita la obtención de mejores precios, apuntando a una mayor estabilidad económica y comercial Articulación permanente con los actores locales que influyen en la transformación productiva del territorio. Búsqueda de financiamiento para ampliar la unidad técnica encargada de fomentar la gestión productiva y comercial, con el objeto de abarcar un mayor territorio y dar un servicio más

⁴ Servicio de Asesorías Técnicas, subsidio INDAP para la contratación de un operador INDAP que brinde Asesorías Técnicas en temas pertinentes.

⁵ Programa de Desarrollo de Inversiones, subsidio INDAP consistente en un bonificación para proyectos de inversión en diferentes líneas de acción.

⁶ Buenas Prácticas Agrícolas.

⁷ Predios Agrícolas Bajo Control Oficial

⁸ Sistemas de Incentivos para Recuperación de Suelos Degradados

	interesados en replicar estas experiencias para la próxima temporada y que también requieren de asesorías técnicas y programas de desarrollo de inversión en Buenas Prácticas Agrícolas, es por ello la importancia de dar continuidad al programa, pues en esta etapa solo se ha dado el paso inicial para empezar a fortalecer y concretar organizaciones que permitan mejorar la rentabilidad de los frambueseros al evitar los intermediarios (Conchenchos) y lograr mejores opciones de venta por volumen.		territorio y dar un servicio más completo y efectivo.
Producción y comercialización	2. Estructura productiva La actividad productiva del territorio se basa fundamentalmente en la actividad agropecuaria y no considera el carácter multiactivo de las unidades familiares rurales. El territorio posee un atractivo turístico que no ha sido explotado aun.	2.1 La transformación productiva del territorio requiere considerar el desarrollo de otras actividades complementarias a la producción agrícola, el desarrollo de empresas o microempresas de servicios debe ser visto como una estrategia a mediano y largo plazo. Incorporar al territorio el desarrollo turístico como elemento productivo alternativo. El ecoturismo y el agroturismo pueden ser considerados elementos básicos para el desarrollo de la zona.	2.1 Desarrollar un departamento de gestión productiva y comercial. 2.2 Iniciar el desarrollo de un sistema de información agrícola donde el agricultor pueda tener un apoyo para proyectarse en el sector productivo 2.3 Identificar los actuales y potenciales servicios que pueden ser desarrollados en el territorio, y de acuerdo a ello evaluar la conformación de micro empresas de servicios, con el uso de recursos de estado y privados. 2.4 Identificar potencialidades turísticas del territorio y buscar fuentes de financiamiento del estado para el desarrollo de proyectos.
Producción y comercialización	3. Principales usos del Suelo. El proceso de reconversión que se ha producido permite identificar sectores estratégicos, los que es posible analizar sobre la base de mercados existentes. El sector de Retiro Oriente, antiguamente los agricultores producían cereales, ganadería, praderas naturales, con el tiempo se introdujo la remolacha, el cual pasó a ser un cultivo potencial en el tiempo siendo producida por agricultores grandes, medianos y pequeños. Hoy en día podemos observar trigo de primavera, remolacha en menor cantidad debido al fuerte aumento de la parte frutícola siendo el principal el cultivo de frambuesa el cual fue introducido por INDAP.	3.1 Mejorar dentro de lo posible las expectativas de ingreso de las empresas agropecuarias, poniendo énfasis en la pequeñas y medianas empresas, a través del reordenamiento productivo del territorio	3.1 Darle importancia a la asociatividad de los usuarios comprometidos en superarse y alcanzar metas de producción que cambien su inestabilidad económica y comercial.

	El sector de Retiro Poniente. Los principales cultivos eran arroz y ganadería, a través del tiempo se introdujeron las hortalizas, remolacha y en los últimos años se introdujo el área frutícola, siendo la frambuesa el cultivo de expansión. El sector de Parral Oriente, Pasa de cultivos tradicionales como trigo, avena ganadería, praderas a remolacha para luego en los últimos años a la parte frutícola predominando el cultivo de frambuesa también introducido por INDAP. El sector de Parral Poniente, Predomina el arroz, trigo y praderas naturales. En Longaví, los sectores de; San José, Esperanza Plan, El Carmen: se ha producido un fuerte aumento de cultivos tradicionales y remolacheros a la parte de frutales, teniendo la frambuesa un fuerte aumento del 300 – 400% en superficie. La parte frutícola se expandió debido a la llegada de empresas frutícolas que se han instalado en los alrededores, presentando grandes extensiones de manzanos, frambuesa, seguido en menor superficie de Arándano y Kiwi. En el sector de cristales, La Tercera, Paine, se produjo un alto aumento de frambuesa, siendo agricultores productores de espárragos, tomates, hortalizas. La localidad de Paine se caracteriza por la producción de flores con Prodesal. Explotación y tipos de productos (ganadería, cultivos, plantaciones y otros). Las explotaciones existentes en el área de estudio para el sector de Parral. Cultivos: Arroz Con cáscara), trigo blanco, remolacha azucarera, poroto de consumo interno, maíz (grano seco), avena (grano seco), garbanzo, poroto de exportación, raps, maravilla, cebada cervecera, papa, triticale, trigo candela, lenteja, chicharo, centeno. Frutales: frambuesa, manzana roja, membrillo, kiwi, arándano, guindo agrio, peral asiático, huertos caseros, manzana verde, frutilla, limonero, durazno, nogal. Hortalizas; arveja verde, tomate industrial, choclo, huerta casera, poroto granado, poroto verde, espárrago, brócoli, alcachofa, sandía, tomate de consumo fresco, haba, repollo, cebolla de guarda, ajo, melón, cebolla temprana, pimienta, lechuga, zapallo temprano y guarda, coliflor, orégano, zanahoria, zapallo italiano. Viñas: país, tintas, blancas. Forrajeras Anuales: maíz para silo, avena forrajera sola, avena forrajera asociada, mezcla de forrajeras anuales, trébol alejandrino, ballicas anuales, trébol subterráneo, lupino forrajero. Forrajeras permanentes y rotación: Trébol rosado, alfalfa, trébol blanco, lotera o alfalfa chilota, ballica inglesa o perenne, festuca. Forestal: eucaliptus, pino. Las explotaciones existentes en el área de estudio para el sector de Retiro: Cultivos: Arroz (con cáscara), trigo blanco, remolacha azucarera, poroto de consumo interno, maíz (grano seco), avena (grano seco), garbanzo, poroto de exportación,	3.2 Implementación, mantención y mejoramiento de un sistema de gestión comercial, orientado a la optimización de la producción del sistema de riego. 3.3 Unificar y aumentar la participación de todos los productores agrícolas y ganaderos de las tres tipologías con el objetivo de ampliar los horizontes comerciales pecuarios.	3.2 Entregar herramientas de capacitación en los temas de producción y comercialización en los distintos sectores especialmente en aquellos con mayores problemas. 3.3 Darle énfasis a la agricultura familiar campesina, mujeres y jóvenes tengan prioridad. 3.4 Continuar con la detección de potencialidades agrícolas y ganaderas del territorio. 3.5 Formular un programa de desarrollo agrícola y ganadero en función a las potencialidades detectadas, apoyándose en la vinculación a instrumentos de fomento.
--	--	--	---

	maravilla, cebada cervecera, papa, triticale, trigo candela, lenteja, chicharo, tabaco. Frutales: frambuesa, manzana roja, kiwi, Arándano, huertos caseros, manzana verde, frutilla, durazno, nogal, vivero frutal. Hortalizas: tomate industrial, choclo, huerta casera, poroto granado, poroto verde, espárrago, brócoli, alcachofa, sandía, tomate de consumo fresco, repollo, cebolla de guarda, ajo, melón, cebolla temprana, lechuga, zapallo temprano y guarda, coliflor, zanahoria, aji, camote. Viñas: país, tintas, blancas. Forrajeras Anuales: maíz para silo, avena forrajera sola, avena forrajera asociada, mezcla de forrajeras anuales, trébol alejandrino, ballicas anuales, trébol subterráneo, cebada forrajera, sorgo. Forrajeras permanentes y rotación: trébol rosado, alfalfa, trébol blanco, lotera o alfalfa chilota, festuca, trébol ladino, falaris. Forestal: eucaliptus, pino. Capacidad de uso de suelos Los suelos se encuentran entre las clases I a IV y principalmente corresponden a suelos francos los buenos y y pedregosos los malos, semiondulados y de profundidad variable, con aptitud agrícola y como alternativa forestal		
Producción y comercialización	4. Tienen relación con la agroindustria Los principales canales de comercialización existentes hasta el día de hoy son; Molinos Industriales que adquieren en promedio entre el 60% - 65% del volumen total cosechado. Los molinos locales pequeños que absorben entre el 15 – 20% restante. Este porcentaje es adquirido por comerciantes y corredores que luego venden a los molinos. Este último canal es el más utilizado por los pequeños agricultores, sobre todo aquellos ubicados en las lejanías de los centros compradores, lo que determina la reducción en el precio que reciben. En el caso del maíz la comercialización siempre se ha realizado básicamente a través de ventas directas a las empresas avícolas y porcinos, y en menor grado por intermediarios, acopiadores y corredores de productos agrícolas.	4.1 A través de la empresa Consultora la JVRL, espera lograr mejorar los canales de comercialización entre productores y las agroindustrias de productos agrícolas y pecuarios con el objetivo de ampliar los horizontes comerciales.	4.1 Continuar con la generación de contactos con agroindustrias y otras empresas demandantes de productos, para ir generando encadenamientos productivos. 4.2 Ir planteando un desarrollo productivo del territorio de acuerdo a la demanda que se vaya generando por parte de las empresas . 4.3 Ver la posibilidad de generar programas de desarrollo de proveedores, que permitan fortalecer las <i>relaciones con</i> las empresas agroindustriales.

	La Papa se comercializa a través de intermediarios que compran directamente en el predio para transportar el producto a mercados mayoristas (Lo Valledor: Santiago). Los medianos y grandes productores comercializan directamente con este mercado. En menor escala se comercializa en agroindustria (puré y chips) y se envasa también para supermercados. En el caso de la remolacha la comercialización siempre ha sido directamente con la empresa IANSA en la cual entregan todos los agricultores tanto grandes, medianos y pequeños. Los frutales en los últimos 5 años aproximadamente una masificación, siendo la frambuesa la que a alcanzado una mayor superficie, debido al volumen existente hoy en día la entrega se realiza así; * Agricultores grandes la comercializan directamente con las empresas frutícolas tales como; Alifrut, Comfrut, Copefrut entre otras. * Los agricultores medianos comercializan con empresas frutícolas, acopios o intermediarios dependiendo de la ubicación del predio. * El pequeño agricultor entrega en acopios o agroindustrias tales como Golden Berries S.A. que posee cámaras de frío y está constituida por 339 pequeños agricultores productores de frambuesa a los que presta servicios de frío y gestión empresarial. Un alto porcentaje de los agricultores mencionados están agrupados en sociedades con número variable de socios, entre las que se puede citar la agroindustria y Comercial Carmen Oriente Ltda., Agroindustrial y Comercial Retiro Ltda., Agroindustrial y Comercial Camelias Ltda., entre otras. En la gestión actual de la empresa consultora se logró la comercialización directa por parte de los 2 Centros de Acopios formados por 120 agricultores totales, con la empresa Agroindustrial San Clemente Ltda. En la ganadería la comercialización se realiza en distintos mercados. Los agricultores grandes comercializan directamente con las faenadoras, aunque se presentan mayores exigencias por el tema de las buenas prácticas ganaderas, lo que hace mejorar los precios de venta. Los agricultores medianos entregan en ferias del sector o en ferias de otras localidades, es el caso de Longaví que hoy en día no tiene		
--	---	--	--

	feria y los agricultores entregan en Linares o Parral. Los agricultores pequeños dependiendo del acceso o lejanía que presentan entregan en las ferias o intermediarios. En el caso del tomate industrial, la comercialización antes el mayor porcentaje se entregaba en ferias de los alrededores o se comercializaba con intermediarios, hoy en día se realiza un alto porcentaje directamente con las Agroindustrias, en la cuál se han incorporado las tres tipologías de agricultores. Esta se realiza a través de agricultura de contrata y se entrega a diferentes empresas como Iansafrut, Malloa, Agrozzi, Fruveg, Nieta, Isasa, Pentzke y Bozzolo.		
Producción y comercialización	5. Existen PROFOS De acuerdo a la información proporcionada por operadores de fomento de CORFO, existen algunos agricultores (6 07 de 3800) que están participando en algunos programas de fomento (PROFO). Por otra parte, en este periodo de ejecución del programa CNR la empresa consultora ha logrado la aprobación de la 1ª etapa (Pre-PROFO), para un PROFO de gestión, en el cual se verá la viabilidad de su desarrollo en el territorio.	5.1 Continuar mejorando la coordinación con los diferentes organismos de fomento ya sean estos privados o estatales para buscar iniciativas productivas y de desarrollo integrales en conjunto con la JVRL y sus usuarios, ampliando su radio de acción.	5.1 Lograr concretar en un corto plazo proyectos de fomento, programas de gestión y apoyo técnico en los distintos rubros del ámbito productivo. 5.2 Realizar seguimiento de proyectos y programas de fomento productivo definidos a corto y mediano plazo. 5.3 Articular un canal de comunicación entre las instituciones de fomento, con la JVRL y sus usuarios con el objetivo de actualizar permanentemente el conocimiento de los distintos instrumentos de fomento que surgen anualmente y la forma de acceder a ellos.
Producción y comercialización	6. La organización tiene relación con INDAP La JVRL articula actividades con INDAP especialmente en materias relacionadas a las actividades de riego, limpieza de canales y proyectos de pequeñas obras de riego.	6.1 Ampliar, regular y unificar el universo de pequeños, medianos y grandes usuarios asistidos por instituciones de desarrollo agropecuario (indap-sag).	6.1 Supervisar casos de agricultores que presentan problemas en INDAP, canalizando las posibles soluciones solicitadas por cada usuario.

	A través de la consultora la JVRL está generando una relación con INDAP que permita a los usuarios de sus comunidades acceder a los subsidios existentes en esta institución. Muchos productores no han regularizado sus deudas con INDAP, dificultando el uso de este apoyo para los fines en cuestión. INDAP atiende a los agricultores En temas productivos INDAP tiene una reducida cartera de asesoría a pequeños productores del sistema, con bajo presupuesto orientado fundamentalmente al programa PRODESAL, el cual realiza asistencia técnica básica a usuarios campesinos bajo 12 has de riego básico(HRB).	Continuar con la Organización de productores para fortalecer el ingreso en conjunto a los subsidios tanto de riego como productivos del INDAP.	6.2 Informar y organizar a productores para el acceso a nuevas fuentes de financiamientos para programas productivos. 6.3 Ampliar el equipo técnico para la formulación y supervisión de proyectos de desarrollo productivos, a través de la búsqueda de alternativas de financiamiento. 6.4 Fomentar al máximo el aprovechamiento de los recursos destinados por el INDAP para los subsidios agrícolas-ganaderos y de riego.
--	--	---	--

Producción y comercialización	7. Relaciones y acciones con INIA En el último tiempo a través de la coordinación de una reunión de trabajo, por parte de la Comisión Nacional de Riego, la empresa consultora ha ido generado algunos vínculos con INIA, para generar algunas acciones en distintos ámbitos. Por otra parte, se han generado contactos con la Universidad de Concepción que permitirán la realización de una visita a la Estación Experimental Buli, para mostrar diversos sistemas de riego tecnificado a grupos de agricultores de algunas comunidades.	7.1 Con el mejor grado de conocimiento de las necesidades reales del territorio, establecer un convenio de cooperación mutua para el desarrollo de investigación agropecuaria productiva dentro del sistema de riego, con distintas organizaciones de investigación.	7.1 Continuar con el establecimiento de un mayor acercamiento y coordinación con las instituciones de investigación públicas y privadas (INIA, FIA, Fundación Chile, Fundación Andes, Orafiti, otras). 7.2 Promover el territorio de la JVRL como una gran unidad de investigación de fines productivos y comerciales.
	8. Se han propiciado seminarios productivos Con fecha 19 de Octubre, la empresa consultora realizó en el Centro de Eventos Los Acacios, un Seminario denominado "Oportunidades y Desafíos Del Mercado Para Comercializar Berries, Ganado Bovino y Nuevos Cultivos" y se encuentra preparando un segundo seminario en el área ganadera que tiene como fecha de realización el día 13 de enero de 2006. En el aspecto de capacitación se realizaron charlas sobre BPA, BPG PABCO y Riego, que permitieron captar la atención de grupos de interés, a los cuales se invitó a participar en el programa FONCAP⁹, impartido por SENCE, logrando la capacitación inicial de 2 grupos de trabajo en los sectores de Santa Delfina, Santa Inés y posteriormente Las Mercedes y Maitenes dictándose los cursos de Profesionalización Campesina Módulos 1 y 2 en las 3 primeras y Manejo de Plaguicidas en la última. Debido al corto tiempo de duración del programa CNR, esta herramienta FONCAP, no pudo ser extendida a un mayor número de usuarios, quedando un gran universo fuera de esta opción en esta oportunidad. Por otra parte, se realizó la postulación al FIA el 9 de Diciembre para una Gira Tecnológica a Nueva Zelanda, con el objeto de capturar sistemas de producción agrícola, ganadero, riego y sistemas asociativos, programada para la segunda quincena de Febrero, en la cual participarían 9 agricultores y 5 integrantes de la empresa consultora.	8.1 Continuar con el fomento y fortalecimiento de la comunicación entre la JVRL, las bases y otras organizaciones productivas.	8.1 Continuar con la organización de eventos participativos (talleres, días de campo, charlas de transferencia, visitas casos exitosos, programa desarrollo de proveedores, giras tecnológicas), en temas productivos de interés para los productores y otras organizaciones productivas. Además de fomentar el programa FONCAP dentro del territorio en temas de interés para el desarrollo productivo comercial de los usuarios. 8.2 Continuar utilizando la revista institucional como medio de comunicación efectivo hacia los usuarios, ampliando dentro de lo posible su alcance, ver otras formas de comunicación que permitan mantener al día a los usuarios de la JVRL.

⁹ Fondo de Capacitación, subsidio entregado para capacitación a microempresario consistente en 9 UTM, por empresa con cotizaciones previsionales inferiores a 45 UTM.

Producción y comercialización	9. Existe un programa de BPA Si bien las buenas practicas agrícolas o agricultura limpia han sido abordadas solo por algunas empresas frutícolas (grandes productores del sector, por efectos contractuales) y productores vinculados a ellas, quienes por su nivel de información pueden contar con el apoyo de instrumentos y herramientas que facilitan su participación en el mercado frutícola de la zona en estudio, no siendo una generalización en el sistema. Los agricultores que se han participado en los centros de acopio y que han sido visitados en terreno, están en proceso de implementar estas acciones, generando programas de trabajo de 1 a 3 años según el nivel de implementación que se encuentren.	9.1 Fomentar la implementación de las BPA en un porcentaje importante de los productores que conforman el sistema de riego.	9.2 Continuar con la entrega de Información a los productores de las exigencias de las BPA, BPG, PABCO y opciones de financiamiento existentes. 9.3 Fomentar la utilización de herramientas de fomento productivo colectivo, orientadas a la implementación de BPA, BPG y PABCO. 9.4 Fortalecer el equipo técnico en el ámbito de gestión de calidad, agricultura limpia, trazabilidad y Normas ISO. 9.5 Formulación de programas de implementación de BPA BPG y PABCO en el territorio.
---	---	--	--

V. ANÁLISIS POR LINEA ESTRATÉGICA DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

A continuación se presentan los análisis desde las tres líneas de acción, que incluyen:

5.1. Matriz de la Propuesta Inicial en cada uno de los aspectos.

- 5.1.1 Análisis de la Intervención desde las líneas estratégicas, basándose en la propuesta inicial.**
- 5.1.2 Análisis de las dificultades Internas y Externas desde cada línea estratégica.**
- 5.1.3 Conclusiones y Recomendaciones de la Intervención en cada línea estratégica.**

5.1 Matriz Propuesta Inicial Manejo de Recursos Hídricos de las Organizaciones de Usuarios de Agua y Calidad de Agua

Cuadro 1. Matriz de marco lógico de la línea estratégica; Manejo de recursos hídricos de las organizaciones de regantes y Calidad de Agua

PRODUCTOS	METAS	ACTIVIDADES	Medio de Verificación
Identificar Pérdidas en el sistema en una comunidad (diagnóstico y plan de acción).	1. Generar una Estrategia de intervención tipo, para abordar las problemáticas de pérdida del sistema..	1. Sensibilización del estudio con las bases.	Talleres C.A Listados de asistencia
		Recopilación de información secundaria.	
		Determinación de puntos de aforo, para medir las pérdidas por conducción, con la participación de los regantes de las comunidades, que son los que conocen el canal.	
		Evaluación de las obras de arte.	Fichas Terreno
		Identificación de los sistemas de riego utilizados.	Talleres C.A.
		Medición de la superficie con y sin riego.	
		Identificación de los agricultores (pequeños, medianos y grandes)	Talleres de C.A.
		Identificación de los tipos de cultivo y su superficie.	
		Incorporar los resultados en el SIIR.	
		Identificación de las limitantes al riego.	Informe pg. 50
Banco de proyectos de riego intra y extraprediales	1. Elaboración de carpeta de proyectos para 6 comunidades.	Evaluación económica, sobre la base de la pérdida de agua en el sistema y su actual costo en términos del valor de las acciones de agua.	
		Propuesta de acciones claves para superar las limitantes detectadas.	
		Elaboración de una estrategia general de intervención para abordar esta problemática en otras comunidades.	
		1. Del diagnóstico inicial se recogerán las inquietudes de las diferentes comunidades de agua respecto de las necesidades de proyectos de riego extra o intra predial, en forma cronológica: recopilación de información primaria, visita a terreno, validación del diagnóstico.	Fichas de terreno evaluación obras de arte, anexos
		Identificación de proyectos de riego y drenaje.	
Presentación de los proyectos de riego a concursos, según la prioridad asignada.	1. Formulación y presentación de 3 proyectos extraprediales. 2. Formulación y presentación 5 proyectos intraprediales.	Levantamiento de información técnica y administrativa en terreno.	
		Análisis de viabilidad de las posibles soluciones.	
		Topografía.	
Diseño y ejecución de un programa de	1. Difusión herramientas de fomento, charlas en los grupos de	1. Priorización de proyectos a concursos.	Tablas 3.1 y 3.2 Presente Informe
		Elaboración de carpetas de proyectos.	
		Presentación a concursos.	
		1. Definición de las diferentes etapas del programa de transferencia.	Charlas Uso Eficiente del

transferencia tecnológica en riego intrapredial, utilizando metodología y material editado por la CNR.	interés	Se considerarán como base temas de aprovechamiento, aplicación y uso eficiente del agua dentro del predio. Realizar giras tecnológicas, que permitan conocer los avances logrados en materia de proyectos intraprediales. Identificación de potenciales beneficiarios de la "Ley del Mono", para que regularicen sus inscripciones de aguas en pozos norias utilizados para riego. Recopilación y desarrollo de material a utilizar en el programa. Visita a estación experimental de la Universidad de Concepción en el sector de Buli. Visitas y charlas a sistemas de riego implementados en la zona. Charlas de operación y mantenimiento de sistemas de riego tecnificado.	agua, Métodos de riego Sup, Operación y mantención equipos de riego tecnificado. Visita Estación experimental Buli
Evaluación de 3 predios como unidades demostrativas de sistemas de riego tecnificado.	1. Difundir los resultados de la evaluación.	1. Selección de tres predios con potencial para ser utilizados como unidades demostrativas. 2. Levantamiento información del estado actual de los predios y sus sistemas de riego, registros, fotos, etc. 3. Incorporación de proyectos de riego para estos predios en banco de proyectos.	Se incorporaron mas de 12 Predios al Banco de Proyectos
Difundir el uso de instrumentos de fomento para la implementación de riego tecnificado.	1. Desarrollo de charlas y material, de los instrumentos de fomento orientados al riego.	1. Selección las herramientas de fomento que son aplicables a la zona en estudio. a. Elaboración y entrega de material de apoyo (dípticos, fotocopias, etc.). b. Identificar entre los usuarios, los canales de comunicación más validados. c. Promoción de las herramientas a través de reuniones, charlas informativas y publicación en medios impresos de la zona.	Material de apoyo entregado en Charlas
Capacitación a los celadores.	1. Desarrollo y aplicación de un curso de capacitación para celadores.	1. Selección de los contenidos más relevantes a tratar. (derechos y deberes, responsabilidades, atribuciones legales, forma de actuar, manejo de conflictos). 2. Elaboración del programa de capacitación. 3. Implementación de cursos a celadores. 4. Estudiar la posibilidad de incluir cursos a jefes de celadores.	No se implemento por poco tiempo disponible
Realización de visitas técnicas, que permitan conocer los avances logrados en materia de proyectos extraprediales, por otras comunidades en la zona o fuera de ella.	1. Dos visitas a comunidades beneficiadas con proyectos bonificados por la Ley 18.450, con participación de 6 grupos de interés.	1. Identificar las comunidades que han recibido beneficios por medio, de la ley 18.450 en la zona o fuera de ella. 2. Desarrollar un programa de visitas con participación de los beneficiarios (día de campo).	Se identificaron pero no se coordinó por poco tiempo
Informe de viabilidad técnica de generación de energía hidroeléctrica.	1. Elaboración informe viabilidad técnica de generación de energía hidroeléctrica.	1. Recopilación de información primaria y secundaria de cartografía y del estudio de prefactibilidad realizado, acerca de un embalse en la zona. 2. Coordinación con empresa externa para gestionar estudio de viabilidad técnica de generación de energía hidroeléctrica en la zona. 3. Análisis de estudio elaborado. 4. Presentación a la Junta, de los resultados obtenidos del estudio.	Informe de prefactibilidad concursado a Todochile

Implementación SIIR.	1. Entrega de la información generada para implementar el SIIR.	1. Recopilación de información. 2. Selección y clasificación de la información: • Tipos de cultivo y superficie • métodos de riego, fuentes de agua • obras de riego, drenaje, arte proyectadas.	Información en anexos
Determinar el rol que juegan las organizaciones de regantes en el monitoreo de las aguas, la prevención de su contaminación y como afecta el grado de contaminación de estas a la producción agrícola.	Conocer la calidad de las aguas superficiales. Determinar los principales contaminantes y sus fuentes. Generar propuesta de soluciones de descontaminación o mitigación. Sensibilizar el tema ambiental en las bases, dirigentes y celadores	1. Monitoreo de la calidad de las aguas superficiales. a. Identificación de los contaminantes y sus fuentes. b. Programa de descontaminación o mitigación. c. Diseño y Ejecución de un programa de capacitación ambiental. d. Evaluación del grado de sensibilización de la problemática ambiental.	Sensibilización ambiental en Talleres y Charlas.
Monitoreo de la calidad de las aguas superficiales.	1. Informe técnico del grado de contaminación de aguas, principalmente en canales de regadío que crucen zona pobladas	2. Elección de 7 puntos relevantes de muestreo, los que serán georeferenciados. 2. Toma de muestras dos veces al año, septiembre y diciembre. 3. Determinación de los parámetros a medir considerando al menos pH, coliformes fecales, conductividad eléctrica, DBO5, DQO, sólidos disueltos, aceites y grasas. 4. Realización de análisis de aguas. 5. Determinar el grado de contaminación de las aguas superficiales.	Muestreo en los puntos y con los parámetros requeridos, en anexos.
Identificación de los contaminantes y sus fuentes.	1. Informe descriptivo sobre fuentes contaminantes, grado y efecto en la producción agrícola.	1. En base a los análisis entregados hacer una caracterización de los principales contaminantes. 2. Determinar el grado de contaminación de las aguas al compararlos con la normativa ambiental vigente. 3. Identificar las principales fuentes de contaminación que existen en las zonas monitoreadas. 4. Caracterizar las fuentes de contaminación y su efecto en la producción agrícola.	Caracterización de las fuentes contaminantes
Programa de descontaminación o mitigación.	1. Estrategia ambiental de mejora en el tiempo.	1. Generar una propuesta de descontaminación o mitigación de las principales fuentes de contaminación. 2. Evaluar la alternativa de generar un sistema de gestión ambiental para toda la zona en estudio, que permita gradualmente abordar la problemática existente. 3. Desarrollar una estrategia ambiental de mediano y largo plazo que permita generar un plan de acción a seguir.	Se dio inicio a actividades preliminares, de educación y capacitación.
Diseño y Ejecución de un programa de capacitación ambiental.	1. Desarrollo de dos charlas ambientales, en grupos de interés.	1. Identificar los efectos negativos sobre los mercados, debido a problemas ambientales. 3. Implementar el curso de capacitación ambiental en las comunidades, celadores y usuarios del sistema. 4. Dar énfasis a las limitantes de acceso a mercados.	Charlas en 4 grupos
Evaluación del grado de sensibilización de la problemática ambiental.	1. Aplicación de la encuesta a los grupos de interés	1. Determinar el grado de interés de los participantes en la temática ambiental mostrada en los cursos de capacitación a través de una encuesta.	Grado de interés de Talleres de C.A.

5.1.1 Análisis de la Intervención desde la línea estratégica Fortalecimiento del Recursos Hídricos y Calidad de Agua de Riego, de las Organizaciones de Usuarios de Agua

Las intervenciones en las comunidades se ejecutaron posterior a la etapa de diagnóstico de los talleres, lo cual marcó las pautas de acuerdo con las necesidades que estas manifestaron y que se detectaron.

Estas necesidades también fueron recogidas en el transcurso del programa a través de los días de atención a público que se definieron, tendientes principalmente al mejoramiento de la eficiencia del sistema de conducción, de la aplicación del agua y de la preocupación generalizada respecto a la calidad de esta.

Así, bajo un marco participativo de las comunidades, se definieron dos áreas de interés:

1. Mejoramiento de la eficiencia del sistema

El tipo de intervención de las comunidades de agua desde este ámbito, estuvo dado por la formulación de proyectos de revestimiento de canales, obras de distribución y partición.

Para el mejoramiento de la eficiencia de aplicación se elaboró un total de **12 proyectos** intraprediales y extraprediales, generando una superficie equivalente de nuevo riego de aproximadamente **1.078 hectáreas**.

Dadas las metas establecidas en el programa se realizaron **6 Charlas** a grupos de interés:

Cuadro 2 Resumen de capacitaciones a grupos de interés

Nº Charlas	Grupo de interés Beneficiado	Tema abordado
2	Santa Delfina	a) Uso eficiente del agua y Buenas prácticas de riego b) Operación y mantención de equipos de riego presurizado
1	Santa Inés	a) Uso eficiente del agua y Buenas prácticas de riego b) Operación y mantención de equipos de riego presurizado
1	San Nicolás (abajo)	a) Uso eficiente del agua y Buenas prácticas de riego b) Métodos de riego superficial
1	El Carmen	a) Uso eficiente del agua y Buenas prácticas de riego b) Métodos de riego superficial
1	El Carmen, Santa Inés, Santa Delfina	En estación Experimental Buli, se reforzaron los conceptos antes abordaos.

En el ámbito de la transferencia tecnológica y como actividad complementaria a las realizadas en las charlas se realizó una visita a la estación experimental Buli, de la Universidad de Concepción, donde acudieron grupos de interés de las comunidades de Santa Inés, Santa Delfina y El Carmen en un número cercano a las 20 personas.

Durante la visita se les mostró la estación agro meteorológica, riego por goteo en olivos, manzanos, arándanos, riego por micro jet, riego por surco con aducción Californiana para arándanos, manzanos y perales, riego por aspersión para cultivos anuales, sistemas de filtración para micro riego. Se desarrolló además una charla de reforzamiento en buenas prácticas de riego y uso eficiente del agua.

2. Calidad de aguas

Referente a la calidad de las aguas, el tema fue abordado en las 6 capacitaciones anteriormente señaladas, en las cuales se desarrolló el tema de las buenas prácticas de riego, poniéndose un real énfasis en lo referente a la agricultura limpia, básicamente desde el punto de vista del agua empleada. Adicionalmente y dentro de este mismo ámbito se destacó lo referente a aspectos legales relacionados con las denuncias de contaminación de los canales y las responsabilidades que les cabe a los organismos vigilantes.

Lo anterior fue reforzado adicionalmente con material editado por la comisión Nacional de Riego y trípticos desarrollados dentro del programa por el encargado del área de recursos hídricos.

Otra intervención por parte del programa en este ámbito, fueron las tomas de muestras en puntos de interés dentro del sistema, estableciéndose en muchas partes que el agua utilizada es no apta para el riego. Se constató además que las principales fuentes de contaminación son de origen domiciliario, esto dado por la presencia de aceites y grasas.

Inicialmente se pretendió abordar mas profundamente el tema de calidad de agua dentro de un contexto de plan de mitigación de los contaminantes, no obstante y en atención a las recomendaciones de los expertos, esto no se podría lograr en un período tan breve, definiéndose que en la medida que se dé continuidad a un programa de las características del que hemos participado, se puede obtener un logro importante en el tema señalado.

En atención a esto, es que en este ámbito se centraron los esfuerzos en caracterizar las fuentes de contaminación y los contaminantes, más que en obtener avances dentro de un eventual plan de mitigación.

Para la recopilación de la información secundaria de utilidad en el largo plazo para un eventual plan de mitigación, se establecieron contactos con diferentes entidades estatales y privadas como fueron: SAG, Servicio de Salud del Maule, INIA y ESSBIO, no obstante no se logró concretar ningún tipo de apoyo por parte de estos, dado por diversos factores, que finalmente se ven resumidos en un desinterés por abordar el tema en conjunto con el programa.

Análisis por Productos:

Las metas asociadas a cada producto propuestas en el programa, fueron bastante dinámicas ya que se acomodaron a las necesidades evidenciadas por las bases, a medida que se avanzaba, de esta forma se tendía a reforzar los aspectos débiles encontrados, más que en seguir un patrón rígido.

1. Identificar Pérdidas en el sistema en una comunidad (diagnóstico y plan de acción).

En la elección de las comunidades se conjugaron varios aspectos, destacando principalmente el grado de interés y participación en los talleres, tanto de la directiva como de la comunidad en general.

En estos talleres se dio un gran énfasis a la sensibilización con el estudio, enfocado esto a que las comunidades vieran en el programa una real oportunidad de mejorar su sistema, más que un estudio como tantos que se han hecho y que en definitiva no les ha generado ningún tipo de beneficios.

La generación de soluciones abordables dentro de los plazos establecidos, fue un punto crítico para dar cumplimiento con los términos de referencia, debido a la gran demanda de solicitudes.

Realizado los talleres con las diferentes comunidades, se determinó que la Comunidad de Aguas del Canal Retiro, cumplía a cabalidad con las expectativas generadas.

Como primer paso, ya definida la comunidad, fue la realización de una evaluación de las obras de arte con las que contaban: cantidad y estado de conservación (ver anexo Diagnóstico De Obras De Riego Canal Retiro), desarrollándose con esto un acabado diagnóstico.

Dado que las actividades han de realizarse en paralelo, es que con posterioridad al diagnóstico se procedió a dar soluciones a través de un proyecto asociativo a 10 obras de distribución y partición, las cuales en la actualidad se encuentran en su totalidad construidas.

En la actualidad y dada las necesidades expuestas por la comunidad, es que se encuentra en una segunda etapa de proyectos, los cuales contemplan 8 obras, correspondiendo estas a 6 cajas de derivación y 2 Canoas. Esta iniciativa de una segunda etapa en la elaboración de proyectos se vio reflejada en la segunda evaluación de las comunidades de agua, presentando la comunidad Retiro un acentuado interés y desarrollo del concepto de la mejora continua dentro de su sistema.

Respecto de las soluciones que mejoran los métodos de riego intrapredial destaca la implementación de un sistema de riego por aspersión móvil (predio de Juan Roberto Escobar Saldía)

Como consecuencia al apoyo del trabajo que se ha realizado en el área productiva en el sector de Santa Inés se han detectado 12 potenciales proyectos de tecnificación del riego en berries, de un grupo de aproximadamente 50 agricultores con los cuales ya se ha comenzado el proceso de

charlas de sensibilización en uso eficiente del agua, calidad de agua, buenas prácticas de riego, además de operación y mantención de equipos de riego tecnificado.

A nivel macro, se pretende integrar las necesidades evidenciadas por la Junta de Vigilancia con las de cada comunidad. Como estrategia de intervención se propone estrechar los lazos con las directivas de las comunidades, participando en las asambleas que se realicen, captando así nuevas inquietudes, a la vez incentivando las iniciativas de mejoras del sistema.

Como pautas para la estrategia de intervención se planteó lo siguiente:

- Acercamiento con las directivas incluyendo al funcionario que cumple con las labores de celador, personaje esencial para cualquier intervención que pretenda mejorar un sistema.
- Recolección de necesidades por parte de la comunidad.
- Evaluación en terreno de las necesidades recolectadas, con posterior diagnóstico y generación de alternativas, recolección de información en terreno, coordenadas, registros fotográficos, etc.
- Recolección de información secundaria, número de acciones, diagrama unifilar, cultivos establecidos y superficies cubiertas.
- Presentación de las posibles soluciones a la comunidad.
- Realización de estudios y presentación de proyecto a las correspondientes instituciones.
- Supervisión de la construcción o ejecución del proyecto.

La aplicación de lo descrito anteriormente en todas las comunidades intervenidas da como resultado la generación de un banco de proyectos, estos pueden ser priorizados, según el nivel de urgencia que presenten, número de beneficiados y costos asociados.

2. Banco de proyectos de riego intra y extraprediales:

Utilizando la pauta descrita anteriormente se realizó el diagnóstico, identificando los proyectos que según lo presentado en la propuesta se considerarían 6 comunidades de riego asociativos. El banco desarrollado en esta etapa cumplió con creces esta meta ya que se definió un total de 9 comunidades. El detalle de este banco es presentado en el siguiente cuadro:

Cuadro 3.1 Resumen Banco de proyectos riego asociativos

Canal/Comunidad de aguas	Sector de obras Projectadas	Obras Projectadas	Via de Financiamiento	Nº Usuarios	Monto Estimado	Sup. Eq. N. Riego
PROYECTOS PRESENTADOS						
Maitenes-Cuñao-Lucero	Fundo Millahue	1º Etapa, Rev. L=200m, en losetas 100x50x5cm, radier y banquetas + transiciones en pedraplen (por Construir)	INDAP	42	13.000.000	275,1
Retiro	Varios Sectores	1ª Etapa, 9 Cajas de Derivación y 1 Marco Partidor (Ya Construido)	INDAP	137	7.300.000	150,0
Quinta Alto A	Fundo Nva. Esperanza	Revestimiento (L=50m) y 7m de Canoa + transiciones en pedraplen	INDAP	67	10.000.000	100,0
Longavi Alto	Varios	Revestimientos	CNR 16-2005	793	247.000.000	383,5
Los Nogales Membrillo	Santa Inés, Retiro	Marco Partidor	INDAP	42	3.000.000	45,0
Total				1081	280.000.000	950,60
PROYECTOS EN CARPETA						
Maitenes-Cuñao-Lucero	Fundo Millahue	2º Etapa, Rev. L=200m, en losetas 100x50x5cm, radier y banquetas + transiciones en pedraplen	INDAP	42	12.000.000	275,1
El Carmen	La granja, varios sectores	Torre de descarga para acumulador, revestimiento para 2 tramos en canal Matriz	INDAP	153	18.000.000	150,0
Primera Arriba	Sector: Descanso Estero el Tengue	Revestimiento canal matriz L=100m + Compuerta de descanso	INDAP	75	18.000.000	150,0
Romeral	Varios	4 Cajas de Distribución, para canal matriz	INDAP	45	5.000.000	50,0
Quinta Abajo	A proyectar	Acumulador Nocturno	CNR	23	20.000.000	80,0
Longavi Alto	Villa Rosa, Sector Romeral	Marco Partidor + Canoa	INDAP	68	6.500.000	120,0
Retiro	Varios Sectores	2ª Etapa, 8 Cajas de Derivación y 2 Canoas	INDAP	195	12.000.000	150,0
El Molino	Derivado	Mejoras de entregas y revestimientos	INDAP	27	12.000.000	50,0
Total	9 Proyectos Asociativos			628	107.500.000	1.125,1



Fotografía1: Marco Partidor Los Nogales Membrillo, inutilizado por caída de árbol.



Fotografía 2: C.A. Quinta Alto A, socavamiento retrogrado por derrumbe de uno de sus muros.



Fotografía3: CA. Maitenes cuña Lucero, Grave problema de filtraciones, en suelo permeable.

Cuadro 3.2 Resumen Banco de proyectos riego Individuales

Nº	Proyectos Individuales	Tipo Proyecto	Cultivos	Estado de avance	Vía de Financiamiento	Monto Estimado	Sup. Eq. N.R. Estimada [ha]
PROYECTOS PRESENTADOS							
1	Mari Ramos	Riego por aspersión alas Móviles, Aluminio	Remolacha	Presentado	INDAP	2.292.000	1.2
2	Gladis Muñoz	Riego por aspersión alas Móviles, Aluminio	Remolacha	Presentado	INDAP	2.622.000	1.0
3	Julio Pereira	Riego por aspersión alas Móviles, Aluminio	Remolacha	Presentado	INDAP	2.220.000	3.0
4	Fernando González	Riego por aspersión alas Móviles, Aluminio	Remolacha	Presentado	INDAP	2.854.000	1.0
5	Sebastián González	Riego por aspersión alas Móviles, Aluminio	Remolacha	Presentado	INDAP	2.268.000	0.3
6	Juan Cutido	Cajón de distribución intrapredial.	Remolacha	Presentado	INDAP	1.100.000	3.6
7	Juan Roberto Escobar	Riego por aspersión alas Móviles, PVC	Maíz silo	Presentado y Construido	INDAP	1.764.000	3.96

8	Marcelo Fajardo	Riego por Goteo	Frambuesas y Arándanos	Presentado	INDAP	2.425.000	3.0
TOTALES						15.781.000	17.1
PROYECTOS EN CARPETA							
1	Emilio Sarah	Pivote Central	Remolacha, Maiz	Estudios topográficos	CNR	50.000.000	50
2	Luis Bunster	Acumulador Nocturno+aducción Californiana	Empastadas	Estudios topográficos	CNR	6.000.000	15
3	Fundo Santa Cecilia	Habilitación pozo Profundo, pivote central	Remolacha	Visita Pendiente	CNR	60.000.000	75
4	Jorge Romero	Drenaje para 25 ha + acumulador		Visita Pendiente	CNR	45.000.000	100
5	15 Comuneros, pertenecientes al grupo de Frambueceros de Santa Inés	Riego Tecnificado en Frambuesas	Frambuesas	Sin Visitas	INDAP	20.000.000	25
6	12 Comuneros, pertenecientes al grupo de Frambueceros de Santa Delfina	Riego Tecnificado en Frambuesas	Frambuesas	Sin Visitas	INDAP	15.000.000	20
Total: 31 Proy. indiv.						196.000.000	285

Parte de estos proyectos fueron abordados en el transcurso del programa como se muestra en los cuadros 4.1 y 4.2, el criterio para abordar proyectos se dio por la urgencia o gravedad del problema, algunos de los cuales se proyectan construir inmediatamente terminada la temporada de riego, por otro lado la gran demanda de estos hace necesaria la realización de los estudios pertinentes fuera de los plazos del programa, razón por la cual se hace necesario que el área de formulación de proyectos no detenga sus actividades.

3. Presentación de los proyectos de riego a concursos, según la prioridad asignada

a. Formulación y presentación de 3 proyectos extraprediales:

Dada la época del año en que se desarrolló la etapa del programa, la meta de 3 proyectos extraprediales se centró principalmente en INDAP. En consecuencia con la priorización de los Proyectos se presentaron 5 del tipo asociativos para las siguientes comunidades: Canal Retiro, Canal Maitenes-Cuñao-Lucero, Canal Quinta Alto A., Los Nogales-Membrillo, estas comunidades fueron atendidas debido a la precariedad de su infraestructura, siendo los proyectos principalmente de mejoras en la conducción y partición de los cauces matrices dando beneficio a mas de 340 usuarios. Adicionalmente fue presentado a concurso 16-2005 un proyecto asociativo del Canal Longaví Alto, que presenta beneficio para la totalidad de sus usuarios, es decir 723. De esta forma se obtiene que con proyectos del tipo extrapredial se podría estar beneficiado a mas de 1.000 usuarios.

b. Formulación y presentación 5 proyectos intraprediales

Dadas las necesidades de los usuarios fueron abordados 8 Proyectos intraprediales, de los cuales 6 fueron de aspersión móvil, 1 de riego por goteo en Frambuesas y arándanos y 1 caja de derivación intrapredial, no obstante la demanda sigue aumentando por lo cual sé esta presto a ser abordados.

4 Diseño y ejecución de un programa de transferencia tecnológica en riego intrapredial, utilizando metodología y material editado por la CNR.

Difusión herramientas de fomento, charlas en los grupos de interés:

La difusión de estas herramientas fueron abordadas desde un comienzo del programa, en cada uno de los talleres, apoyado esto con material físico, presentándose en la última parte de los trípticos que a todos se entregaban, las alternativas con las que cuentan para el financiamiento de los estudios y ejecución de obras de riego intrapredial.

Los grupos de interés fueron definidos sobre la base de la necesidad presentada por ellos y el apoyo conjunto de las restantes líneas estratégicas, estableciéndose como tal los grupos referidos en el cuadro N° 3.

El diseño del programa de transferencia se desarrollo tomando principalmente en cuenta las necesidades de los diferentes grupos, por ejemplo un grupo "frambuecero" (Santa Inés, Santa Delfina) son completamente distintas a las necesidades de un grupo "remolachero" (El Carmen)., no obstante hay un tema transversal para todas las comunidades y corresponde a la calidad del agua, por tanto en todas se abordó lo relativo a buenas prácticas de riego.

Los temas abordados en las charlas a las comunidades según sus propias necesidades se desarrollaron también de acuerdo al grado de requerimiento que estas tenían, por ejemplo en Santa Delfina y Santa Inés, los requerimientos eran abordar el riego localizado para frambuesas desde lo básico, ya que su conocimiento era nulo. Por otro lado las necesidades de abordar el tema son prioritarias debido a la precariedad en que se encuentra ese rubro (frambuesas), para dar una visión un tanto más global y acabada de la situación, tenemos que los productores de esos sectores sólo producen para calidad de block, cuyos precios en el mejor de los casos alcanzan a \$280/kg, razón por la cual, para hacer rentable el negocio claramente es necesario enfocar los esfuerzos en producir para otros estándares, es decir Fresco e IQF, pero para lograr esto es imprescindible mejorar la calidad a través del riego. Previo a esto, los productores deben manejar conceptos como, el uso eficiente del agua, buenas prácticas de riego, para finalmente optar por mejorar el sistema actual.

Lo que se persigue con esto, es que llegada esta instancia (implementar un sistema de riego tecnificado), exista un conocimiento previo de los sistemas, como operarlos y mantenerlos, es así que dentro de este marco de acción se hizo participes a la visita de la estación experimenta de Buli a los grupos de Santa Inés, Santa Delfina y El Carmen, donde se vio la operación y funcionamiento de equipos de Riego por aspersión para cultivos anuales, riego por surcos con Aducción californiana, además de riego por goteo y micro jet en arándanos.

En lo relacionado al material editado para estos fines, este se encuentra en su totalidad señalado en anexos.

Respecto a la captura de los potenciales beneficiarios de la Ley del mono se puede mencionar que se recopiló información técnica en terreno y administrativa, para posteriormente presentar 31 peticiones para la inscripción de los derechos de aprovechamiento de pozos norias, ingresándose

dichas solicitudes en la gobernación provincial de Linares, estas solicitudes se encuentran en etapa de revisión, no habiéndose aun solicitado los correspondientes fondos para la inspección ocular.



Fotografía 4: Visita Estación Experimental Buli, estación agrometereológica, en donde se describio el tipo de instrumental implementado y su funcionamiento, además de su utilidad.



Fotografía 5: Visita Estación Experimental Buli, arándanos con microjet, en la visita se observaron las diferencias para el mismo cultivo los efectos en la producción debido a la tecnificación del riego.

5. Evaluación de 3 potenciales predios como unidades demostrativas de sistemas de riego tecnificado.

Difundir los resultados de la evaluación:

Esta meta conformada por las actividades de selección de tres predios con potencial para ser utilizados como unidades demostrativas, levantamiento de información del estado actual de los predios y la incorporación de estos proyectos al banco de proyectos no fue cumplida, dado principalmente por los plazos establecidos, ya que sólo se vino a tener información posterior a los diagnósticos de los talleres, no obstante y en relación a lo que hasta ahora se ha abordado, tentativamente se puede mencionar los predios y sistemas de riego de Juan Roberto Escobar (aspersión móvil para maíz), Marcelo Gajardo (goteo para arándanos y frambuesas) y eventualmente el de Juan Cutiño (caja derivación intrapredial), este último una vez se construya, esto es, posterior a la temporada de riego.

El desarrollo de las actividades involucradas se encuentran realizadas, no obstante no se ha desarrollado la correspondiente difusión de los resultados porque aun no se cuenta con ellos. Lo más próximo a tener es lo referido al sistema de riego de Juan Escobar que recién los primeros días de Diciembre se implementó.

6. Difundir el uso de instrumentos de fomento para la implementación de riego tecnificado.

Desarrollo de charlas y material, de los instrumentos de fomento orientados al riego:

La difusión de los instrumentos de fomento orientados al riego fueron presentados como un punto dentro de los diversos talleres, ya que por tiempo y convocatoria el realizar una charla específica para abordar este tema no presentaba una masiva aceptación, de esta forma en estas actividades se difundió material proporcionado por la Comisión Nacional de Riego, además de la inclusión en los Trípticos de tal información (ver anexos), entregándose a cada asistente. De esta forma y dispuestos a cualquier consulta sobre el tema se presentaban los beneficios y requisitos necesarios para obtener subsidios, siendo para la mayoría de los comuneros por ser agricultores pequeños el INDAP quien cubre sus necesidades.

7. Capacitación a los celadores

Desarrollo y aplicación de un curso de capacitación para celadores

A pesar de ser este un producto al cual se aspiraba abordar a cabalidad, debido a sondeos realizados en las distintas charlas, talleres, salidas a terreno, era imposible la realización de cursos para la totalidad de estos trabajadores, por motivos tan variados como distancias entre las comunidades disponibilidad de horarios y el factor tiempo, entre otros.

Se pensó abordar el tema en forma mas parcelada, esto es, agrupando de 2 o 3 celadores por curso, pero los requerimientos de tiempo y humano hizo inviable este tipo de capacitaciones.

8. Realización de visitas técnicas, que permitan conocer los avances logrados en materia de proyectos extraprediales, por otras comunidades en la zona o fuera de ella.

Dos visitas a comunidades beneficiadas con proyectos bonificados por la Ley 18.450, con participación de 6 grupos de interés

A pesar de sondearse comunidades beneficiadas con proyectos bonificados por la ley, el hecho de que con la partida de la temporada de riego la mayoría de los agricultores se dedicaran exclusivamente al uso de sus derechos, fue imposible conseguir tanto comunidades que presentaran su sistema bonificado como de potenciales beneficiados interesados en participar de este tipo de actividades. Se prevé que esta meta se podría haber cumplido satisfactoriamente si hubiese coincidido con época de invierno o que no intervengan con labores comunes de la agricultura (siembra, cosecha, aplicación de productos químicos, por mencionar algunas)

9. Informe de viabilidad técnica de generación de energía hidroeléctrica.

Elaboración informe viabilidad técnica de generación de energía hidroeléctrica.

En el aspecto hidroeléctrico se ha logrado generar un avance muy destacado en cuanto a la búsqueda de fuentes de financiamiento para los estudios de perfil de proyecto y prefactibilidad, específicamente a través del programa TodoChile, de CORFO, lo que permitió obtener un fondo de U\$25.000, lo que facilitará disponer de un estudio técnico y económico para evaluar el real potencial de generar hidroelectricidad en el río. Además anticipando la factibilidad de continuar con los estudios técnicos especializados y de ingeniería de detalle, se ha logrado establecer conversaciones con fondos internacionales de Francia, Alemania, Japón, Austria, Colombia, Argentina y el Banco Mundial, con fines de capturar financiamiento tanto para los estudios como construcción de la minicentral, así también, se ha abordado el aspecto de generar bonos de carbono con el proyecto hidroeléctrico bajo el marco del Protocolo de Kioto lo cual, favorece el aumento de la rentabilidad del proyecto. Este trabajo de contactos con fondos especializado a permitido dar a conocer a la organización a nivel internacional y difundir el proyecto, sin embargo, se debe seguir potenciando las fuentes de financiamiento y la promoción del proyecto, a través de la participación en eventos nacionales e internacionales, tales como ferias, giras, charlas y seminarios especializados.

10. Implementación del SIIR

Entrega de la información generada para implementar el SIIR.

La recopilación de la información para este propósito se dio desde el comienzo del programa, con el fin de proporcionar información al SIG de la JVRL ya implementado, no obstante la generación de información tan detallada como lo son cultivos y superficies es imposible de abordar en un programa de estas características, debido a la disponibilidad de recursos, tanto humanos como económicos.

Se puede puntualizar que se generó información del siguiente tipo:

- Obras de Riego, arte proyectadas.
- Pozos con tramitación de inscripción de derechos de aprovechamiento.
- Información productiva de algunos sectores.

11. Determinar el rol que juegan las organizaciones de regantes en el monitoreo de las aguas, la prevención de su contaminación y como afecta el grado de contaminación de estas a la producción agrícola.

Conocer la calidad de las aguas superficiales. Determinar los principales contaminantes y sus fuentes. Generar propuesta de soluciones de descontaminación o mitigación.

A través de las tomas de muestras en lugares de interés y posterior a la entrega de la información por parte del laboratorio se determinó como principal fuente de contaminación los residuos domiciliarios, esto dado por la alta carga de coliformes fecales asociada a la presencia de aceites y grasas.

Un programa de mitigación de la contaminación, posterior a la revisión bibliográfica y reforzado a la recomendación de los expertos, se definió no abordable en esta etapa del programa, siendo su periodo insuficiente para tal fin.

Claramente se pudo ver que la solución para abordar el tema está dada por la intervención de las comunidades mediante la capacitación, esto a través de un programa, en el cual se logre sensibilizar a las bases del perjuicio que causa el proceder que en la actualidad se tiene. Este programa se debiera desarrollar en paralelo con el plan de mitigación, ya que no pueden ser excluyentes procesos orientados al mismo fin.

Como estrategia para abordar las intervenciones en las comunidades se propone reforzar el concepto de pérdida de competitividad del rubro productivo debido a la calidad del agua actualmente utilizada, de manera tal que la problemática sea atacada por mas de un aspecto, considerando la normativa vigente y los organismos e instituciones encargadas de este aspecto.

12. Monitoreo de la calidad de las aguas superficiales

Informe técnico del grado de contaminación de aguas, principalmente en canales de regadío que crucen zonas pobladas

Se definió los 7 puntos relevantes de muestreo, los cuales fueron georeferenciaron, procediéndose a realizar la primera toma de muestra el día 3 de Noviembre. Esta labor se vio un tanto retrasada dado que fue necesario esperar el inicio de la temporada de riego.

Dentro de los parámetros a analizar se consideraron pH, coliformes fecales, conductividad eléctrica, DBO5, DQO, sólidos disueltos, aceites y grasas.

Estas muestras fueron enviadas al laboratorio del departamento de Agroindustrias de la Universidad de Concepción, obteniéndose puntual y satisfactoriamente la información generada.

Durante el mes de Diciembre se realizó otra toma de muestras, tendientes a generar una buena base de datos relativas a la contaminación de aguas superficiales.

En la actualidad no se cuenta con el informe técnico mencionado, dado esto principalmente por la poca información con la que se cuenta.

A modo de resumen se presenta el siguiente cuadro, no obstante el resultado del laboratorio es presentado en anexo

Cuadro 4 Resumen Puntos de Toma de muestras de aguas superficiales

Código Referencia	Lugar	Fecha	Observaciones toma muestras	ESTE [m]	NORTE [m]	Coliformes Fecales NPM	Aceites y Grasas [mg/L]
1348	San Nicolás Abajo, costado carabineros, 11:00	03-11-2005	Agua Turbia	248288	6002864	920	0,00
1349	David del Curto, 12:40	03-11-2005	Grasas (minerales) flotando, mal olor	250921	6007721	170	49,07*
1350	C.A. Canal Ibáñez, sector camino la Gloria, 14:37	03-11-2005	Agua Turbia	246330	5998723	1600	156,88*
1351	C.A Primera Arriba, sector Villa Longavi, 11:38	03-11-2005	Agua Clara	256091	6018499	1600	156,72*
1352	Derivado Porvenir, sector Quillaimo, 14:09	03-11-2005	Agua Clara	264305	5990768	210	492,7*
1353	C.A Primera Arriba, sector La Conquista, 11:57	03-11-2005	Agua con sedimentos, mal olor	255390	6014158	33	513,33*
1354	C.A. El Molino, sector Santa Teresa	03-11-2005	Agua Turbia con sedimentos	248778	6009525	1600	461,83*

Según la Normativa vigente Nch 1333 Of. 1978 , Modificada 1987. En el cuadro 5 se presenta un resumen de algunos de los parámetros que arrojo e muestreo, de estos se presentan sólo los coliformes fecales y aceites y grasas, por ser los mas críticos al exceder los limites permitidos, de aquí se desprende que sólo una de las muestras (Cod. 1348) es apta para el riego la cual además no registró presencia de aceites y grasas no obstante las muestras 1350, 1351 y 1354 sobrepasan en 60% los límites permitidos sobre la concentración de coliformes.

Con relación al resto de los parámetros, los cuales se pueden observar en anexos (toma de muestras), se puede apreciar lo siguiente:

Para los sólidos disueltos los cuales se observaron al momento del muestreo, no se evidenciarían efectos perjudiciales, según las concentraciones presentes.

Para el resto de las variables no se observaron valores fuera de lo permitido, en lo que se refiere a las aguas para riego.



Fotografía 6: Toma de Muestras con fecha 03/11/05, Derivado porvenir sector Quillaimo, se realizaron tres muestras por punto, para el examen microbiológico, uno para aceites y grasas y el resto de los parámetros con la última muestra.

13. Identificación de los contaminantes y sus fuentes

Informe descriptivo sobre fuentes contaminantes, grado y efecto en la producción agrícola

En la confección de este informe se está sujeto a la disponibilidad de información de interés, esto dado por lo señalado anteriormente, no obstante se comienza a esbozar un documento de las características presentadas en la propuesta, pudiéndose además anticipar que las aguas analizadas carecen de calidad para ser consideradas como aptas para el riego.

Con lo evidenciado es posible extraer lo siguiente: los contaminantes son del tipo domiciliario, de carácter difuso, además no se registraron fuentes puntuales de contaminación en las visitas a terreno, charlas durante el transcurso del programa, salvo el punto denominado David Del Curto. Esto se explica en parte por la ausencia de alcantarillado en algunos sectores, lo que hace de uso común descargar estos residuos al cauce más cercano, este tipo de residuos contiene altas concentraciones de *coliformes fecales* además de *aceites y grasas*, entre otros, esto es confirmado con estudios anteriores, además se observaron en algunas de las muestras, sólidos disueltos, con predominancia aguas abajo del sistema, lo que se puede explicar por los métodos de riego utilizados, que en su mayoría son gravitacionales de baja eficiencia, por tanto se puede afirmar que la calidad de las aguas esta seriamente deteriorada, debido a la relación de la población con las fuentes de aguas cercanas. El deterioro de estas es más bien del tipo microbiológico y su efecto desde el punto de vista comercial aún no se manifiesta, pero se prevén efectos negativos a mediano y largo plazo, razón por la cual agricultores de mediana envergadura optan por no utilizar sus derechos de aprovechamiento, luego de construir pozos profundos.

14. Programa de descontaminación de los contaminantes y sus fuentes

Estrategia ambiental de mejora en el tiempo

La alternativa de generar un sistema de gestión ambiental para toda la zona en estudio, que permita gradualmente abordar la problemática existente se presenta como uno de los principales desafíos, no obstante esto va a estar sujeto a la existencia de un programa como en el que estamos participando o mediante la búsqueda de otro tipo de financiamiento ya que representa un largo desarrollo con presencia permanente de recurso humano, económico y apoyo de entidades públicas y privadas.

El desarrollo de una estrategia ambiental de mediano y largo plazo que permita generar un plan de acción a seguir va a estar sujeto al grado de involucramiento que se pueda llegar a obtener a través de una posterior etapa de este programa y del apoyo externo que se pueda generar, básicamente para cubrir el recurso humano.

Lo antes expuesto y dado que son logros a obtener en el mediano y largo plazo, además de no poderse obtener resultados parciales en esta etapa del programa, hizo que se viera postergada esta actividad, no obstante se está conciente de su importancia, razón por la cual es considerada parte primordial de una eventual adjudicación de la siguiente etapa del programa.

15. Diseño y ejecución de un programa de capacitación ambiental

Desarrollo de dos charlas ambientales, en grupo de interés

Esta meta fue cumplida parcialmente, ya que durante el programa sólo se realizó una charla, y correspondió al grupo de San Nicolás abajo, donde se les informó y presentó los efectos negativos sobre los mercados debido a problemas ambientales y la limitante a sus accesos. El tema fue abordado a petición de los interesados no habiéndose desarrollado una segunda charla básicamente por la dificultad de atraer comuneros para abordar sólo un tema en particular, situación similar a lo concerniente a otros temas, esto agravado aun mas con el inicio de la temporada de riego, que trajo como consecuencia una disminución en el interés de las personas.

16. Evaluación del grado de sensibilización de la problemática ambiental

Esta meta se logró sólo parcialmente ya que se remitió a una parte de la obtención de información general que se desarrolló en los diversos talleres en los que participaba el equipo multidisciplinario, tanto con las directivas como con las comunidades al inicio del programa. A pesar de abordarse el tema, no se desarrolló análisis de indicadores, con lo cual sólo se obtuvo un análisis cualitativo y no cuantitativo. El grado de sensibilización fue parcial, hubo sectores que a pesar de presentar interés en el tema, este no fue generalizado. Se hace necesario un programa de capacitación ambiental, el cual no fue abordado en esta etapa del programa dado principalmente por el desarrollo mas acabado de otros productos que presentaron mayor interés desde el punto de vista de los comuneros.

Actividades de Terreno Realizadas en Recursos Hídricos

Fecha	Lugar	Actividad	Objetivo	Participantes
01-12/08/05	Oficina Parral	Preparación y aprobación de presupuesto por los regantes, Proyectos Individuales, PDI riego INDAP.	Presentación de Proyectos individuales a INDAP	Georges Fromin Cristián Méndez
09-10/08/05	Oficina Parral	Preparación Taller	Presentación del programa a las directivas de las C.A.	Equipo Completo
11-12/08/05	Parral Retiro Longavi	Taller Directivas	Presentación del programa a las directivas de las C.A.	Directivas de las C.A.
12/08/05	Longavi	Presentación Presupuesto a la comunidad Primera Arriba (Visita en mes de Julio)	Proyecto asociativo vía INDAP. Para aprobación	Directiva Y presentes de la C.A Cristián Méndez Georges Fromin
18/08/05	Sector Santa Inés	Visita terreno Evaluación Marco Partidor, sector Santa Inés Retiro	Proyecto Asociativo, vía INDAP	Héctor Rivera José Belarmino Jara Cristian Méndez
18-22/08/05	Oficina Parral	Preparación Taller, material de apoyo.	Presentación del programa a las C.A.	Equipo Completo del Programa
18-19/08/05	Oficina Parral y Oficina Chillán (Zaci)	Diseño, revisión y preparación Presupuesto (Marco Partidor Santa Inés).	Proyecto asociativo, Programa PDI riego INDAP.	Georges Fromin Cristián Méndez
24/08/05	Lugar de Taller	Presentación Presupuesto a la comunidad Los Nogales Membrillo, Marco Partidor sector, Santa Inés.	Presentación del presupuesto a la C.A. Para aprobación.	Directiva C.A. Participantes de la C.A. Cristian Méndez
23-31/08/05	Varios	Taller Directivas	Presentación del programa a las C.A.	Equipo Completo del Programa
01-07/09/05	-----	Traspaso de Información de	Respaldo y posterior Análisis	Equipo Completo del Programa

		talleres.		
07-09-05	Parcela #32 Sta. Teresa	Visita Terreno	Evaluación Acumulador nocturno	Luís Bunster Cristián Méndez
08-09-05	Cerro Lo Castillo	Visita Terreno Canal Matriz	Evaluación revest. canal matriz Longaví Alto/Remulcao Sur. (Municipal Quillaimo)	Walterio Villalobos (Adm.) Georges Fromin Cristián Méndez
12-09-05	Acumulador Sector La granja, C.A. el Carmen	Visita Terreno	Proyectar obras: torre descarga, canoa, marco partididor.	Juan Gutiérrez (celador C.A. El Carmen) Cristián Méndez
12-09-05	Parcela # 13 San Clemente	Visita en Terreno	Proyecto intrapredial	José Vivanco Cristián Méndez
12-09-05	Sector Cuñao	Visita en Terreno Canal Matriz	Revestimiento Canal Matriz Maitenes-Cuñao-Lucero	Ignacio Villelas Cristián Méndez Ángela Galdames
28-09-05	Santa Delfina	Visita en Terreno	Evaluación proyecto asociativo	Juan Fco. Ascencio Cristián Méndez
28-09-05	Estación Concesionaria Ruta5, Copihue	Visita en Terreno Canal Matriz	Evaluación contaminación canal San Nicolás Abajo	Atilio Torres Cristián Méndez
07-09-05	Parcela #32 Sta. Teresa	Evaluación Acumulador	Evaluación Acumulador nocturno	Luís Bunster (Particular) Cristian Méndez
08-09-05	Cerro Lo Castillo	Cabal Matriz Longaví Alto.	Evaluación revest. canal matriz	Walterio Villalobos (Adm.) Georges Fromin Cristian Méndez
12-09-05	Acumulador Sector La granja	Evaluación proyecto torre de descarga de acumulador La Granja, C.A. el Carmen	Proyectar obras: torre descarga, canoa, marco partididor.	Juan Gutiérrez (celador) Cristian Méndez
12-09-05	Parcela # 13	San Clemente	Proyecto intrapredial	José Vivanco Cristian Méndez
12-09-05	Sector Cuñao	Visita terreno canal Matriz: Maitenes-Cuñao-Lucero	Revestimiento Canal Matriz	Ignacio Villelas Cristian Méndez Ángela Galdames
28-09-05	Santa Delfina	Los Robles Nuevos	Evaluación proyecto	Juan Fco. Ascencio

			proyecto asociativo	Cristian Méndez
28-09-05	Estación Consecionaria Ruta 5	Copihue	Evaluación contaminación canal San Nicolás Abajo	Atilio Torres Cristian Méndez
Transferencia				
04/11/05	Frambueceros	Longaví Alto	Evaluación, Charla Microriego	Cristian Méndez
14/11/05	Frambueceros	Santa Inés ¹⁰	Operación y Mantenimiento de Equipos de Riego Presurizado.	Cristian Méndez
15/11/05	Usuarios del Canal y propietarios colindantes a este.	San Nicolás (Abajo) ¹¹	Charla sensibilización Medioambiental, Buenas Prácticas de Riego.	Cristian Méndez Atilio Torres Usuarios
16/11/05	Usuarios del Canal	C.A. El carmen ¹²	Charla Riego Superficial y Sensibilización Medioambiental	Cristian Méndez Juan Cutiño Almuna Usuarios

¹⁰ Por tratarse de grupos con necesidades tan variadas, se optó por focalizar las charlas acordes a lo que se evidencio como prioritario, en este caso micro riego para complementar lo realizado en él era productiva relacionado con la comercialización de Frambuesas.

¹¹ Esta Charla nace como inquietud de los mismos usuarios en los trabajos previos en los talleres.

¹² Por tratarse de una comunidad cuya principal actividad se relaciona con los cultivos anuales, las necesidades son mejorar los métodos de riego, que para este caso son los superficiales.

5.2. Matriz de la Propuesta Inicial del Desarrollo Agropecuario de las Organizaciones de Usuarios de Agua

Cuadro 2. Matriz de marco lógico de la línea estratégica; Desarrollo Productivo Agrícola

PRODUCTOS	METAS	ACTIVIDADES	Indicador
1. Identificación de los rubros actuales, sus principales características productivas y tipos de manejo realizados.	1. Detectar base productiva de la zona, diagnosticando a las 32 comunidades de aguas.	1. Recopilar información primaria de rubros existentes en la zona, manejos realizados y su comercialización, a través de diagnósticos grupales ¹³ .	Se realizó análisis tipológico de las comunidades y sus características pp 69-73
2. Determinación de las potencialidades productivas del territorio.	2. Detectar recursos logísticos de la zona, diagnosticando a las 32 comunidades de aguas. 3. Detectar demanda aparente en la zona, por lo menos en 2 líneas productivas	2. Informarse de los tipos de manejo recomendados para los diferentes rubros establecidos en la zona. 1. Recopilar información secundaria de estudios edafoclimáticos de la zona, y sus aptitudes productivas. 2. Recopilar información de las principales empresas demandantes de productos agropecuarios de la zona. 3. Identificar organismos gubernamentales y no gubernamentales para evaluar posibles convenios (INIA, universidades, otros) 4. Difundir resultados a través de boletines, charlas, seminarios, invitando a los diferentes organismos detectados.	
3. Diagnóstico productivo empresarial a los grupos de interés.	1. Dos diagnósticos productivos empresariales. 2. Establecer contactos con 6 empresas de la zona. 3. Iniciar ejecución de dos proyectos productivos y/o comerciales.	1. Diagnosticar a los grupos de interés para detectar sus fortalezas y debilidades, sus principales limitantes productivas, hídricas, de financiamiento, medioambientales, Información estratégica, etc. 2. Generar un plan de acción para superar las falencias productivas y/o comerciales detectadas en los grupos de interés, focalizando la utilización de instrumentos de fomento, en estas áreas temáticas	Se detectaron 2 grupos de interés Sta Delfina y Sta Inés. Anexo Agropecuario Charlas y Reuniones de Trabajo ; Visitas a Terreno
4. Toma de contactos comerciales con empresas productivas de la zona e instituciones de apoyo al sector agropecuario.	4. Generar un folleto informativo 5. Evaluación de los dos proyectos asumidos por las comunidades	1. Realizar visitas a empresas de la región buscando potenciales aliados estratégicos comerciales. 2. Conocer las principales exigencias o limitantes de acceso a cada una de ellas, volumen, calidad, precio, etc. 3. Difundir resultados a través de folletos informativos, seminarios y/o charlas.	Se realizaron al menos 10 contactos comerciales de los cuales se concretó uno en la presente temporada, dado el bajo nivel de cumplimiento de exigencias BPA en los huertos de frambuesas. Anexo Agropecuario Contactos Comerciales
5. Desarrollo de proyectos productivos a los grupos de interés.		1. En base a las fortalezas y debilidades de las comunidades o grupos de interés, más las exigencias comerciales de las empresas contactadas. 2. Desarrollar proyectos productivos y/o comerciales en conjunto con los grupos de interés e iniciar su ejecución.	Con los grupos de interés se concretó la formación de 2 Centros de Acopio Anexo Agropecuario Charlas y Reuniones de Trabajo, visitas a terreno.

¹³ Usando la metodología RAAKS, en talleres que se realizarán en forma conjunta por el equipo profesional de la empresa

6. Inducción de los instrumentos de fomento existentes para el sector agropecuario e instituciones asociadas hacia las comunidades.		1. Identificar los instrumentos de fomento e instituciones pertinentes, que se adecuan a las potencialidades productivas detectadas. 2. Dar a conocer los principales instrumentos de fomento que pueden ser capturados por las comunidades de regantes 3. Iniciar contacto con instituciones de fomento y elaborar propuesta de postulación a ellos, INDAP, CORFO, SENCE, FIA, INOVA, CONAF, SAG, etc.	Se realizó un catastro de instrumento basado en manual de ODEPA y de VII región .Se generaron 2 Trípticos. Anexo Agropecuario Varios
7. Evaluación por parte de los beneficiarios de los proyectos ejecutados.		1. Identificar los avances obtenidos por las comunidades a partir del diagnóstico inicial. 2. Evaluar el nivel de satisfacción por parte de los beneficiarios tras el desarrollo del proyecto productivo.	Ver Evaluación satisfacción Usuarios pp.131
8. Difusión de conocimiento en cuanto a normativas BPA, alternativas productivas y exigencias de comercialización.		1. Realizar seminarios, charlas o giras en normativas BPA, alternativas productivas y exigencias de comercialización.	Ver listado Charlas realizadas Anexo Agropecuario Charlas y Reuniones de Trabajo
9. Generación de contactos con agroindustrias e instituciones de apoyo a la gestión agrícola y comercial.	1. Un Seminario que permita informar las posibilidades de inserción a nuevos mercados. 2. Establecer dos contactos comerciales y/o estratégicos. 3. Un catastro de ventanas de producción. 4. Un informe de avance de los proyectos productivos, de acuerdo a los proyectos desarrollados	1. Relacionar a los regantes con empresas demandantes e instituciones relevantes del ámbito agropecuario, INIA, INDAP, Pro Chile, desarrollando charlas informativas, visitas a terrenos, giras o días de campo con representantes y participantes de estos sectores. 2. Generar alianzas y convenios de investigación y capacitación CON ENTIDADES PUBLICA Y PRIVADAS (parcelas demostrativas, ensayos, etc.)	Seminario realizado 19 de Octubre de 2005. Anexo Aspecto Organizacional y Legal Respaldo Visual Seminario
10. Investigación de ventanas de producción y venta al mercado interno y externo		1. Desarrollar investigación de mercado que permita evaluar el acceso de los regantes a los diferentes mercados potenciales, basándose en información primaria y secundaria	Contactos con empresas agroindustriales Anexo Agropecuario Contactos Comerciales
Seguimiento		1. Analizar en terreno el desarrollo de las actividades y plan de acción propuesto, evaluando el nivel de satisfacción de los usuarios, con el fin de detectar fallas o falencias a tiempo. 2. Generar un reporte escrito de las actividades de seguimiento.	Ver Evaluación satisfacción Usuarios pp. 131 Ver reuniones de Trabajo Anexo Agropecuario Charlas y Reuniones de Trabajo

Cuadro 2.1 Matriz de marco lógico de la línea estratégica; Desarrollo Productivo Ganadero

PRODUCTOS	METAS	ACTIVIDADES	Indicador
Caracterización de la masa ganadera disponible	1. Diagnóstico del potencial ganadero actual	1. Recopilar información primaria y secundaria de los volúmenes existentes.	Se realizó análisis tipológico de las comunidades y sus características pp 69-73
Caracterización de los sistemas productivos		2. Determinar las principales características de manejo de la masa ganadera actual.	
Caracterización de los manejos realizados		3. Identificar las principales ventajas productivas y comerciales que posee la zona en estudio	
Plan de acción de mejora de falencias detectadas en la zona	1. Potenciar una futura inserción a nuevos mercados	1. Identificar los problemas de desarrollo de masa, calidad y certificación para acceder a nichos de mercado. 2. Conocer los requerimientos de potenciales nichos de mercado. 3. Proponer un plan de acción de mediano y largo plazo para superar la brecha detectada.	Encuestas de diagnóstico individual predial. Anexo Agropecuario visitas a terreno

Seleccionar grupos de interés con potencial ganadero.	1. Contar con una estrategia de desarrollo ganadero que permita la inserción en mercados internacionales a través de la exportación indirecta.	1. Identificar grupos de interés con potencial de desarrollo en mediano o largo plazo.	Se realizaron contactos comerciales y técnicos con los diferentes eslabones de la cadena de valor de la Carne.. Anexo Agropecuario Contactos Comerciales
Desarrollar un programa de implementación de BPG		2. Desarrollar un calendario de cursos BPG para luego avanzar hacia la implementación de éstas.	
Seguimiento del proyecto ganadero.		3. Definir un estrategia productiva, comercial y asociativa con la finalidad de participar en un Programa de Proveedores.	
		4. Evaluación de los ganaderos interesados y de las estrategias de desarrollo y crecimiento de sector.	
		5. Identificar los avances o grado de implementación obtenidos en el desarrollo de las estrategias propuestas.	

5.2.1. Desarrollo Productivo Agropecuario de las Organizaciones de Regantes

Se realizó la identificación y recopilación de antecedentes de las diversas fuentes de financiamiento a través de la revisión de fuentes secundarias de información, como son base de datos de ODEPA y guía regional de programas, fondos concursables y beneficios del Estado¹⁴, (Agosto-Septiembre) validando en gran parte la información de recursos disponibles según las entidades administradoras de los recursos, para lo cual se realizaron visitas a las oficinas regionales de los diferentes actores involucrados, estableciendo contacto también, con las oficinas locales (Septiembre-Octubre). Con toda esta información y contactos generados se establecieron propuestas de postulación a ellos, las cuales se espera desarrollar en el presente año, ya que por un problema de disponibilidad de recursos no se pudieron efectuar a fines del 2005, sin embargo, existe absoluta claridad de que este es un quehacer dinámico y permanente en el tiempo.

En el mes de agosto se realizó un análisis detallado de los sectores productivos de la JVRL, información obtenida principalmente del Diagnóstico realizado en la primera etapa del programa con Silvoterra, reordenando la información de acuerdo a los nuevos grupos de trabajo establecidos, generando una base informativa para determinar las principales líneas productivas asociadas a cada sector de canalistas, luego esta información fue validada en la aplicación de los diagnósticos participativos (Agosto-Septiembre), obteniéndose además ideas de proyecto, de cada comunidad, las que fueron viabilizadas de acuerdo a su factibilidad técnica como económica, además del nivel participativo de las comunidades y/o grupos de interés, que se ha visualizado a través de la participación en charlas en diferentes localidades (BPA, BPG, PABCO de acuerdo a demanda), visitas de los usuarios de aguas a la oficina, en Parral y visitas a terreno, actividades que se realizaron durante los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre.

Otras actividades realizadas fue la generación de contactos con proveedores de insumos (Laboratorio Veterquímica, Pfizer, Bayer y ANASAC Nutrición animal y Praderas). También se participo en el Programa Agropecuario de Radio El Nevado de Longaví, como mecanismo de difusión del Programa CNR con la Junta de Vigilancia del Longaví, gracias al apoyo del Director Señor Herman Parada.

Dentro de las acciones tendientes a la concreción del seminario realizado el Miércoles 19 de Octubre del 2005, se realizaron contactos con empresas comerciales que participaran con ponencias, auspicios y generación de posibles acuerdos comerciales y/o de índole estratégico productivo con los usuarios de agua, entre ellas ANASAC.

Por otra parte, en cuanto a la coordinación de actividades temáticas por grupos de interés, se generó un banco de perfiles de proyectos y charlas de orientación, en el área agropecuaria, de protección ambiental, e instrumentos de fomento en diferentes localidades.

Las charlas se enmarcaron en la difusión del Programa Gubernamental de Producción Limpia, con la presentación de dos Programas específicos: Buenas Prácticas Agrícolas y Predio Agrícola Bajo Control Oficial (PABCO), Buenas Practicas Ganaderas, Gestión Ganadera y Comercialización de ganado y berries, además de los instrumentos de fomento existentes para apoyar su implementación.

¹⁴ Secretaría Regional Ministerial de Gobierno, división de Organizaciones sociales, Región del Maule 2003

Además se estableció un plan de capacitaciones en forma conjunta con nuestra jefe de proyecto, aprovechando el recurso FONCAP de SENCE, principalmente en el área de Producción de Berries, Buenas Prácticas Agrícolas, Gestión Agropecuaria, Manejo de packing, y Aplicación de pesticidas.

La participación en estas charlas y/o cursos constituyó una base de selección dentro de las comunidades y grupos de interés para continuar con la generación de los diferentes proyectos productivos agrícolas, ganaderos y comerciales. Como resultado se obtuvo la demanda específica por programa y comunidad (productor, ubicación, volumen aproximado, programa demandado); con estos insumos se efectuaron visitas de análisis individual, aplicando una encuesta diagnóstico agropecuario y pauta de evaluación PE1 de PABCO, e inscripción de los predios para obtención del Rol Único Predial (RUP) de acuerdo a demanda del Programa del SAG y ver interés de planes de mejoramiento de praderas y por implementación de BPA, para huertos de frambuesas. Se adjunta copias de encuestas al 26 de Diciembre.

Además esto permitió plantear posibilidades comerciales de mediano plazo con aquellos productores que se enmarcan en las regulaciones de la agroindustria exportadora (berries, carne bovina y ovina).

En concreto para la temporada de cosecha de frambuesa, se logró formar dos Centros de Acopio con las comunidades de Nogales-Retiro, sector Santa Inés y Santa Delfina que se encuentran funcionando como sociedades de hecho. En ambos centros de acopio, se solicitó ayuda para la formalización de las sociedades, la cual fue brindada por el equipo técnico y en especial por la abogada María Paz Fuentes, a través de charlas informativas y de un documento, donde se detalla la información necesaria para iniciar la tramitación legal y los valores aproximados de escrituración y otros relacionados.

Análisis de la información obtenida en talleres, visitas de usuarios de aguas y visitas a terreno.

Del análisis de los sectores productivos de la JVRL, se pudo observar que en el territorio se encuentran esquemas productivos diversos en cuanto a nivel empresarial y sistemas productivos, aunque existen temas que son transversales, como es el cultivo de berries (especialmente frambuesa) la ganadería bovina extensiva y la producción forrajera.

En este contexto, se identificaron tres tipos de productores que en diferentes proporciones, constituyen las diferentes Comunidades de Aguas en las tres Comunas, a saber:

- Agricultura familiar campesina: Constituido principalmente por parceleros ex CORA, con bajos ingresos cuya base es la venta de mano de obra, de baja escolaridad y nivel tecnológico escaso o nulo. Los recursos y explotaciones, tanto agrícolas como ganaderos son utilizados para autoconsumo y los excedentes se venden informalmente. En general, manifiestan lejanía con Instituciones sectoriales.

El perfil productivo se define por predominancia de huerta familiar con inclusión de frambuesa (< 0,5 Há), cultivos anuales (trigo / avena < 2 Há) y manejo de < 20 UA (unidades animales), principalmente bovino criancero. Los sistemas de manejo son extensivos tanto en lo agrícola como

en lo ganadero, no hay incorporación de tecnología ni uso de sistemas administrativos internos (registros), el uso de agroquímicos (fertilizantes y pesticidas) y productos veterinarios (vacunas y antiparasitarios) es mínimo. Como elemento resaltante positivo, es importante señalar que la mayoría cuenta con inicio de actividades y facturas.

Respecto al Proyecto, su percepción es positiva, manifiestan interés y disposición por trabajar en él, cuando lo asumen como de propia pertenencia a través de la Junta de Vigilancia.

Esta tipología, predomina en Comunidades de Agua como : San Nicolás Abajo, Cuñao - Lucero, Maitenes, Compuertas 1 y 2, Porvenir, Nogales-Membrillo, Molino, Nogales Retiro, Santa Delfina, Robles Nuevos.

- Minifundista: Constituido principalmente por microempresarios con niveles de ingresos medio a medio alto (aprox. USD \$ 300-400/Há/año), donde la mano de obra es principalmente familiar y además se contrata en forma temporal para faenas específicas; respecto a la escolaridad y nivel tecnológico, son productores con 8 a 12 años de educación formal y uso de tecnologías aplicadas es básico (riego por surco e incluso aspersión; uso de cerco eléctrico para talajeo, inseminación artificial).

El perfil productivo se define por predominancia de explotaciones de mediana intensidad, la producción se basa en cultivos anuales (remolacha/ trigo / avena < 20 Há), con inclusión de al menos un cultivo comercial de berries (frambuesa/ arándano < 5 Há), espárrago ó maíz y manejo de < 50 UA (unidades animales), principalmente bovino criancero. Los sistemas de manejo son semiextensivos tanto en lo agrícola como en lo ganadero, con incorporación de tecnología, uso de sistemas administrativos internos (registros), utilización de agroquímicos (fertilizantes y pesticidas) y productos veterinarios (vacunas y antiparasitarios); generalmente cuenta con algún tipo de asesoría técnica (proveída por empresas o instituciones); además cuenta con infraestructura predial adecuada (corrales y mangas para el ganado; bodegas y galpones), maquinaria y equipos (propios o rentados).

La casi totalidad de estos productores, posee inicio de actividades y facturas. Tiene experiencia en asociatividad, agricultura de contrato (remolacha- IANSA, semillera) y Centros de acopio (lechero, berries). En ese contexto, han tenido experiencias con sistemas de aseguramiento de calidad de alimentos, BPG y BPA.

Los recursos y explotaciones, tanto agrícolas como ganaderos son utilizados para generar Ingresos Intraprediales por venta y la comercialización se realiza en mercados formales. En general, manifiestan mayor grado de cercanía con Instituciones sectoriales, Programas e Instrumentos de fomento (INDAP, SAG, AT, Créditos de operación).

Respecto al Proyecto, su percepción es positiva, manifiestan interés y disposición por trabajar en él y son capaces de definir demandas específicas (líneas de capacitación, mejoramiento de sistemas de comercialización y articulación con cadenas productivas agroalimentarias).

Esta tipología, predomina en Comunidades de Agua como : Longaví Alto, Urrutiano, Villa Rosa, Municipal, La Sexta, San José, Esperanza, El Carmen de la sexta, Robles Viejos, Santa Cecilia, San Marcos, San Nicolás Alto.

- Farmer: Constituido principalmente por empresarios medianos niveles de ingresos medio a medio alto (aprox. >USD \$ 500-1000/Há/año), donde la mano de obra es principalmente fija contratada y además se contrata en forma temporal para faenas específicas(cosecha); respecto a la escolaridad y nivel tecnológico, son productores con al menos educación media, sino técnica superior y uso de tecnologías aplicadas es mediano a alto (riego aspersión/ goteo; uso de cerco eléctrico para talaje, inseminación artificial).

El perfil productivo se define por predominancia de explotaciones más intensivas, la producción se basa en cultivos anuales comerciales (remolacha/ maíz > 20 Há), berries (frambuesa/ arándano > 5 Há), y espárrago y manejo de > 50 UA (unidades animales), principalmente bovino criancero. Los sistemas de manejo son más intensivos tanto en lo agrícola como en lo ganadero, con mediana a alta incorporación de tecnología, uso de sistemas administrativos internos (registros, contabilidad), utilización de agroquímicos (fertilizantes y pesticidas) y productos veterinarios (vacunas y antiparasitarios); generalmente cuenta con asesoría técnica (de empresas, instituciones o particulares); además de buena infraestructura predial (corrales, romanas, cargaderos y mangas para el ganado; bodegas y galpones), maquinaria y equipos (propios).

La totalidad de estos productores posee inicio de actividades y facturas. Algunos tienen experiencia en asociatividad, agricultura de contrato (remolacha-IANSA, semillería) y Centros de acopio (lechero, berries); la mayoría comercializa directamente en la cadena de valor y trabajan en diferentes grados, con sistemas de aseguramiento de calidad de alimentos, PL, BPG y BPA.

Los recursos y explotaciones, tanto agrícolas como ganaderos son utilizados para generar Ingresos Intraprediales por venta y la comercialización se realiza en mercados formales. En general, manifiestan experiencia y mayor grado de cercanía con Instituciones sectoriales, Programas e Instrumentos de fomento (INDAP, SAG, CORFO, CNR).

Respecto al Proyecto, su percepción es positiva pero poco activa, manifiestan interés y disposición por temas específicos (capacitación en BPG, BPA, PABCO, mejoramiento de sistemas de comercialización y articulación con cadenas productivas agroalimentarias).

Esta tipología, se identifica en casi todas las Comunidades, sin embargo no representa más del 5 a 10% de los regantes. Estos productores, suelen ser los referentes locales, tanto desde el punto de vista social, como productivo y económico y se les puede encontrar principalmente en Comunidades como: Longaví Alto, la Primera, Urrutiano, Villa Rosa, Municipal, La Sexta, Maitenes, Membrillo y San Nicolás Alto.

En complementariedad a lo anteriormente expuesto, se ha realizó una base de datos en planilla Excel que permitió sectorizar a las comunidades de acuerdo a las principales demandas expuestas en los talleres de diagnóstico, visitas personales realizadas por parte de los mismos usuarios de agua y visitas a terreno. **(Ver Anexo Aspecto Organizacional y Legal - Evaluación C.A aspecto productivo)**

Además se estructuro otra base de datos con grupos de interés dentro de las comunidades, donde se analiza a los productores individuales de acuerdo a tipología, experiencia y demanda estructurada (servicios de asesoría técnica, capacitación, instrumentos de fomento e inversión, etc.) y ubicación geográfica (para lo cual se emplearán las cartas IGM, Datum SA 56), como metodología de optimización de recursos. El objetivo de dicha base de datos, es utilizarla como herramienta para agrupar la demanda en forma asociativa y proveer de instrumentos como Asesoría técnica, PDP, Profos u otros.

Principales necesidades de las Comunidades de Agua

- Centro de Acopio (PDI): Comunidades Longaví Alto, San Nicolás Abajo, Robles Nuevos - Santa Delfina, San Ignacio, Retiro, Maitenes-Cuñao-Lucero, Quinta Alto B, La Sexta, Lomas de la Tercera
- Evaluar posibilidad de PROFO (S) y/o CEGE tomando como base la comunidad de Longaví Alto, considerando los rubros de Berries y Ganadería.
- Implementación de Sub-Programa de Mejoramiento de Praderas, como insumo base para producción de carne ovina y bovina (sistema criancero predominante) de exportación. Para establecerlo, se requiere articular financiamiento del Sistema de Incentivos a la Recuperación de Suelos Degradados (SIRSD) vía INDAP ó SAG, que contempla el desarrollo de los estudios técnicos, análisis de suelo, planes de manejo y costos de inversión directa (semillas, fertilizantes, maquinaria, mano de obra, etc).

Este sub-programa se evidencia más demandado en las Comunidades de Longaví Alto, Nogales Retiro, Los Robles, San José, Machicura (compuertas 1,2,3), San Nicolás Arriba, Santa Inés, Robles Nuevos-Santa Delfina, San Ignacio, Retiro, El carmen, la Sexta, Maitenes-Cuñao-Lucero, San Nicolás Abajo, Primera Abajo.

- Implementación de Programa PABCO: Comunidades Longaví Alto, Nogales Retiro, San Nicolás Arriba, San Ignacio, Los Robles, San José, El Carmen, La Sexta, San Nicolas Abajo, Santa Delfina, Retiro, Maitenes-Cuñao-Lucero, Maitenes de la Tercera.
- Asesorías técnicas: Se requiere asistencia de equipo multidisciplinario que intervenga brindando apoyo en Producción Primaria (nivel predial), tanto en los rubros agrícolas (berries, espárragos, cultivos innovación) como ganaderos (producción de carne ovina y bovina), con énfasis en la utilización eficiente de los recursos hídricos y especialmente la aplicación de medidas para mitigar efectos adversos en la calidad de aguas.

A nivel comercial se requieren asesorías para implementar las BPA-BPG, PABCOs y otros, como requisitos para acceder a mercados de la cadena exportadora.

Para implementarlas, se ha inscrito la empresa como operador INDAP, lo que se traduce en una oportunidad para el desarrollo de proyectos de asesoría técnica e inversión en una próxima etapa. También en el futuro se espera poder inscribir a la empresa como operador CORFO.

Los productores de requerimientos más urgentes, se ubican en las Comunidades de San Nicolás, Longaví Alto, Retiro, Santa Delfina, Robles Nuevos, San Ignacio, Maitenes-Cuñao-Lucero, Quinta Alto B, Quinta Abajo

Realización de Charlas en:

- Manejo productivo de Berries: Comunidades Longaví Alto, Maitenes de la Tercera.
- Manejo Ganado: Comunidades Longaví Alto, San Marcos, San Nicolás Abajo, San Ignacio
- BPA: Comunidades Longaví Alto, Porvenir, San Nicolás Abajo, Robles Nuevos-Santa Delfina, San Ignacio, Retiro, Maitenes-Cuñao-Lucero, El Carmen de la Sexta, Maitenes de la Tercera, Quinta Abajo, Lomas de la Tercera, Primera Abajo.
- BPG: Comunidades Longaví Alto, San Nicolás, Robles Nuevos-Santa Delfina, San Ignacio, Retiro, Maitenes-Cuñao-Lucero, El Carmen de la Sexta, Primera Abajo.
- PABCO: Comunidades Longaví Alto, San Nicolás Abajo, Robles Nuevos-Santa Delfina, San Ignacio, Retiro, Maitenes-Cuñao-Lucero, El Carmen de la Sexta.

Actividades de Terreno Realizadas

Evaluación de posibles fuentes de financiamiento.

Fecha	Lugar	Actividad	Objetivo	Participantes
13/09/05	SAG Parral	Entrevista a Carlos Espinoza, Jefe de Sector	Disponibilidad recursos PABCO y SIRSD	Ana Gloria Cid Cea
12/10/05	FIA Santiago	Entrevista a Pedro Joustra Jefe de Desarrollo FIA	Posibilidad de financiamiento Gira Tecnológica	Ana Gloria Cid Cea
3 y 4/11/05	Santiago	FIA	Establecer contactos institucionales	Ana Cid

Evaluación de posibles contactos comerciales.

Agroindustrias

Fecha	Lugar	Actividad	Objetivo	Participantes
12/09/05	San Carlos	Contacto con Pablo Carrasco Gerente de Operaciones	Generar posibilidad de negocio con Monte Blanco	Angela Galdames Roberto Navarrete

13/09/05	Contacto Telefónico	Contacto con Horacio Bórquez Gerente PFC Ñuble	Comercialización de Ganado PABCO A	Ana Gloria Cid
14/09/05	Concepción	Contacto con Francisco Cox Gerencia Empresas AASA	Comercialización de Ganado PABCO	Carlos Valencia
27/09/05	Contacto Telefónico	Contacto con Werner Bauerle Encargado Producción Zona Parral	Generar posibilidad de negocio con ORAFTI Chile S.A. y participación en Seminario	Angela Galdames
28/09/05	Hotel Radisson	Contacto con Mario Garcés Gerente de Producción Comercial Frutícola S.A.	Generar posibilidad de negocio con COMFRUT	Angela Galdames
28/09/05	Hotel Radisson	Contacto con Octavio Meyer Account Meyer y Soraya Vera División Jugos, San Clemente	Generar posibilidad de negocio con San Clemente	Angela Galdames
28/09/05	Hotel Radisson	Contacto con Alfonso Narváez Jefe Dpto. Abastecimiento .	Generar posibilidad de negocio con Frigorífico DITZLER Ltda.	Angela Galdames
30/09/05	Parral	Contacto con Raúl Olivares Bustamante Ingeniero Agrónomo Zona Centro Sur	Generar posibilidad de negocio con Driscoll's y participación en Seminario	Equipo Completo gestionado por Angela Galdames
30/09/05	Chillán	Contacto con Aurelio Paillan Abastecimiento de Materias primas y Christian Torres, Jefe de Proyectos	Generar posibilidades de negocios con Frutícola Olmué.	Angela Galdames
12/10/05	Parral	Soraya Vera División Jugos, San Clemente	Creación Contacto comercial y posibilidad de comercialización para productores frambueseros	Equipo Completo gestionado por Angela Galdames
12/10/05	Santiago	Alejandro Andwanter, Gerente Frigosor	Contacto comercial para provisión de ganado PABCO PFC-Feria Ganadera	Ana Gloria Cid
12/10/05	Santiago	Juan Pablo Silva Gerente, Vitis Feed Lot	Contacto comercial para provisión de ganado PABCO	Ana Gloria Cid
12/10/05	Santiago	Gonzalo Briones Gerente Chile Beef	Contacto comercial para provisión de ganado PABCO Feed Lot	Ana Gloria Cid
12/10/05	Santiago	Ian Shaw Comodity Abare Australia	Contacto comercial para Mercado Asiático	Ana Gloria Cid

			Captura Tecnológica	
3/11/05	Santiago	Seminario Biotecnología	Contactos por Gira de Captura Tecnológica	Ana Gloria Cid
7/11/05	Santiago	Reunión Anual SNA	Contactos con Tattersall Frigosor, Carnes Ñuble	Ana Gloria Cid
10/12/05 al 12/01/06	Santiago- Chillán- Parral- Valdivia	Seminario de Producción y Exportación de Carne	Contactos con MINAGRI, SAG, ODEPA, Univ. Austral de Chile y Carnes Ñuble, Ganaderos JVRL, Autoridades Regionales y Locales, Proveedores y Clientes	Ana Gloria Cid
20/12/05	Parral	Pablo González Cancino	Contacto personal con encargado de Alifrut Parral	Angela Galdames
20/12/05	Parral	Yann Ferrada Ing. Agrónomo Zonal Agroberries	Contacto personal con encargado de Agroberries Parral	Angela Galdames

Proveedores

Fecha	Lugar	Actividad	Objetivo	Participantes
12/09/05	San Carlos	Contacto con Mario Rubilar Operador Comercial	Provisión de Insumos Extensión	Angela Galdames Roberto Navarrete
20/9/05	Chillán	Reunión con Gabriela Jiménez Von B. Agente Zonal Laboratorio Veterquímica Ltda..	Auspicio seminario Provisión de Insumos Extensión	Ana Gloria Cid
21/9/05	Chillán	Contacto con Edgardo Duvauchelle, Product Manager Nutrición Animal ANASAC	Auspicio seminario Provisión de Insumos Extensión	Ana Gloria Cid
23/09/05	Contacto Telefónico	Contacto con Nicolás Arata Gerente División Veterinaria Laboratorio Pfizer	Auspicio seminario Provisión de Insumos Extensión	Ana Gloria Cid
23/09/05	Contacto Telefónico	Contacto con Germán Stolzenbach –MV, Gerente General COOPRINSEM	Auspicio seminario Provisión de Insumos Extensión	Ana Gloria Cid
31/10/05	Chillán	Contacto con Marta Ricco, Div. Veterinaria BIOLECHE Ltda..	Auspicio seminario Provisión de Insumos Extensión	Ana Gloria Cid
15/01/05 al 06/01/06	Santiago y Osorno	Contacto con Juan Enrique Moya- ODEPA	Exposición Seminario Prod.y Export. Carnes	Ana Gloria Cid

15/01/05 al 06/01/06	Valdivia y Osorno	Contacto con Marcelo Hervé- Universidad Austral de Chile	Exposición Seminario Prod.y Export. Carnes	Ana Gloria Cid
15/01/05 al 06/01/06	Valdivia	Contacto con Carmen Gallo - Universidad Austral de Chile	Exposición Seminario Prod.y Export. Carnes	Ana Gloria Cid
15/01/05 al 06/01/06	Chillán	Contacto con Horacio Bórquez C.- Gerente Carnes Ñuble	Exposición Seminario Prod.y Export. Carnes y articul. Con MINGRI (ministro y Dir. SAG)	Ana Gloria Cid
15/01/05 al 06/01/06	Parral	Contacto con Héctor Bustos- Gerente LuzPar	Apoyo Seminario Prod.y Export. Carnes	Ana Gloria Cid Roberto Navarrete
15/01/05 al 06/01/06	Parral	Coordinación Institucional	Seminario Prod.y Export. Carnes	Ana Gloria Cid Roberto Navarrete Máximo Correa (JVRL) Edison Araya (JVRL)
15/01/05 al 06/01/06	Chillán	Contacto con Sylvie Altman- Director Agrónomo ORAFIT Chile	Apoyo Seminario Prod.y Export. Carnes	Ana Gloria Cid
15/01/05 al 06/01/06	Osorno	Contacto con Sergio Nicklicheck-Sub Gerente COOPRINSEM	Apoyo Seminario Prod.y Export. Carnes	Ana Gloria Cid
15/01/05 al 06/01/06	Parral	Contacto con Jorge Romero	Apoyo Predio Seminario Prod.y Export. Carnes	Ana Gloria Cid Juan Poblete(JVRL) Roberto Navarrete
15/01/05 al 06/01/06	Santiago	Contacto con Nicolás Arata- Gerente Div.Veter. PFIZER	Apoyo Seminario Prod.y Export. Carnes	Ana Gloria Cid
15/01/05 al 06/01/06	Parral	Contacto con Juan Fco. Mourgiart-Reptante. SEMIAMERIS Maíz	Apoyo Seminario Prod.y Export. Carnes	Ana Gloria Cid Máximo Correa (JVRL) Maricé Galilea
15/01/05 al 06/01/06	Chillán	Contacto con Edgardo Duvauchelle-P.Manager ANASAC Nutrición Animal	Apoyo Seminario Prod.y Export. Carnes	Ana Gloria Cid
15/01/05 al 06/01/06	Parral	Contacto con Raesa Riego	Apoyo Seminario Prod.y Export. Carnes	Roberto Navarrete
15/01/05 al	Parral	Contacto con Eduardo Sepúlveda- Prod. Eventos	Carpa Seminario Prod.y Export. Carnes	Ana Gloria Cid

06/01/06				Roberto Navarrete Maricé Galilea
15/01/05 al 06/01/06	Parral	Contacto con Sergio Correa- Mauricio Acevedo (Viticultores)	Apoyo Seminario Prod.y Export. Carnes	Ana Gloria Cid Máximo Correa O (JVRL)
15/01/05 al 06/01/06	Parral	Contacto con Silvia Vivanco y Grupo Folclórico	Apoyo Cultural Seminario Prod.y Export. Carnes	Ana Gloria Cid Juan Poblete (JVRL)
15/01/05 al 06/01/06	Parral	Contacto con Gabriel Correa M. - Quesos Quillaimo	Apoyo Seminario Prod.y Export. Carnes	Ana Gloria Cid
15/01/05 al 06/01/06	Parral	Contacto con César Salazar - POETA	Apoyo Cultural Seminario Prod.y Export. Carnes	Ana Gloria Cid Juan Poblete (JVRL)
15/01/05 al 06/01/06	Parral	Contacto con CA, otras Juntas de Vigilancia, Asoc de regantes, Instituciones- Autoridades	Coordinación y Asistencia a Seminario Prod.y Export. Carnes	JVRL: Máximo Correa O Edison Araya Ana Gloria Cid

Charlas sobre BPA, BPG, PABCO y reuniones de trabajo

Fecha	Lugar	Actividad	Objetivo	Participantes
01/09/05	Sede	Charla con Comunidad Maitenes	Dar a conocer importancia de incorporación de BPG ¹⁵ y PABCO ¹⁶	Ana Gloria Cid Edison Araya
13/09/05	Parral	Reunión con Sectorial SAG	Coordinación para PABCO y requerimientos SIRSD	Ana Gloria Cid C., Carlos Espinoza
23/09/05	Parral	Charla con Comunidad El Carmen	Dar a conocer importancia de incorporación de BPA ¹⁷ - BPG ¹⁸ y PABCO ¹⁹	Ana Gloria Cid Angela Galdames
29/09/05	Club de Huasos Ajjal	Charla con Comunidad San Nicolás Arriba	Dar a conocer importancia de incorporación de BPA - BPG y PABCO	Ana Gloria Cid Angela Galdames
30/09/05	Sede Social El Lucero	Charla con Comunidad Cuñao Lucero	Dar a conocer importancia de incorporación de BPA -	Ana Gloria Cid Angela Galdames

¹⁵ Buenas Prácticas Ganaderas

¹⁶ Predio Agrícola Bajo Control Oficial

¹⁷ Buenas Prácticas Agrícolas

¹⁸ Buenas Prácticas Ganaderas

¹⁹ Predio Agrícola Bajo Control Oficial

			BPG y PABCO	
4/10/05	Sede Social Santa Delfina	Charla con Comunidad Sta Delfina	Dar a conocer importancia de incorporación de BPA - BPG y PABCO	Ana Gloria Cid Angela Galdames
5/10/05	El Carmen de la Sexta	Charla con Comunidad El Carmen de la Sexta	Dar a conocer importancia de incorporación de BPA - BPG y PABCO	Ana Gloria Cid Angela Galdames
6/10/05	Escuela Villa Reina	Charla con Comunidad Urrutiano	Dar a conocer importancia de incorporación de BPA - BPG y PABCO	Ana Gloria Cid Angela Galdames
8/10/05	Santa Inés domicilio Sergio Jara	Reunión de trabajo	Evaluar la posibilidad de organizar un grupo de frambueseros para la formación de un Centro de Acopio	Angela Galdames
13/10/05	Sede Las Camelias	Charla con Comunidad Longaví Alto	Dar a conocer importancia de incorporación de BPA - BPG y PABCO	Ana Gloria Cid Angela Galdames
24/10/05	Esc San Nicolás	Charla con comunidad San Nicolás abajo	Dar a conocer importancia de incorporación de BPA - BPG y PABCO	Ana Gloria Cid Angela Galdames
2/11/05	Sta Inés casa de don Sergio Jara	Reunión de Trabajo grupo Frambuesas	Presentar OTEC y Encargada Sence para posible Capacitación	Marice Galilea Angela Galdames
2/11/05	Sede Sta Delfina	Visitar inicio de curso de capacitación	Ver número de asistencia y funcionamiento del curso	Marice Galilea Angela Galdames
3/11/05	Sede Lucero	Reunión de Trabajo grupo de mujeres	Ver posibilidad de negocio y forma de plantear el proyecto	Marice Galilea Angela Galdames
4/11/05	Sede Las Camelias	Reunión de trabajo	Ver posibilidad de un grupo de frambueseros y tema de charla de riego	Cristian Méndez Angela Galdames
8/11/05	Sede Sta Delfina	Reunión de Trabajo	Conformación de grupo para Centro de Acopio	Angela Galdames
11/11/05	Sede Los Robles	Reunión de Trabajo	Capacitación PABCO	Ana Gloria Cid
11/11/05	Sede Santa Delfina	Reunión de trabajo	Evaluar la posibilidad de organizar un grupo de frambueseros para la formación de un Centro	Marice Galilea y Angela Galdames

			de Acopio y Capacitación	
16/11/05	Sede Sta Delfina	Reunión de Trabajo	Conocer directiva de grupo de frambueseros, para ver día de su capacitación y tema de charla de riego	Cristian Méndez Angela Galdames
24/11/05	Sta Inés casa de don Sergio Jara	Reunión de Trabajo	Elección Directiva	Angela Galdames
29/11/05	Parral	Reunión de Trabajo	Capacitación directiva Sta Inés	Marice Galilea y Angela Galdames
29/11/05	Sede Sta Delfina	Reunión de Trabajo	Conformación de grupo para Centro de Acopio	Angela Galdames
12/12/05	Sta Inés	Reunión de trabajo	Buscar forma de trabajo con centro de acopio dada su no conformación como Sociedad	Angela Galdames

Visitas en Terreno

Fecha	Lugar	Actividad	Objetivo	Participantes
01/09/05	Longaví Alto	Visita a terreno Máximo Correa O.	Diagnóstico y evaluación predial	Ana Gloria Cid
07/09/05	Longaví Alto	Visita a terreno Gonzalo Correa	Diagnóstico y evaluación predial	Ana Gloria Cid
27/09/05	Longaví Alto	Visita Terreno a María Olga Sepúlveda	Evaluación de predio para producción ovina y mejoramiento de praderas	Ana Gloria Cid Angela Galdames
27/09/05	Santa Inés	Visita en Terreno Juan R. Escobar	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
7/10/05	Villa Reina Urrutiano	Visita a Terreno a Carlos Aravena	Evaluación de predio para implementación de BPA	Angela Galdames
17/10/05	Villaseca San Nicolás Abajo	Visita al predio de Roberto Hernández y Atilio Torres	Evaluación sanitaria de Huertos del sector con problemas de drenaje (Problema con Phytophthora)	Angela Galdames
20 /10/05	Maitenes	Visitas en Terreno	Diagnóstico agropecuario, PABCO, Inscripción RUP	Ana Gloria Cid Angela Galdames
20/10/05	Maitenes	Visita en Terreno Alejandro	Diagnostico y evaluación	Ana Gloria Cid

		Bustamante	predial ganadería	
20/10/05	Maitenes	Visita en Terreno Mauricio Acevedo	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
20/10/05	Maitenes	Visita en Terreno Rubén Faúndez	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
20/10/05	Maitenes	Visita en Terreno Javier Osses	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
20/10/05	Maitenes	Visita en Terreno Teófilo Zurita	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
20/10/05	Maitenes	Visita en Terreno Ezequiel Troncoso	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
20/10/05	Maitenes	Visita en Terreno Amador Cortés	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
20/10/05	Maitenes	Visita en Terreno Alejandro Bustamante	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
25/10/05	Longaví Alto	Visita en Terreno Gabriel Correa	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
25/10/05	Longaví Alto	Visita en Terreno Juan Contreras	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
25/10/05	Longaví Alto	Visita en Terreno Juan Carlos Correa	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
25/10/05	Longaví Alto	Visita en Terreno Mario Landeros	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
25/10/05	Longaví Alto	Visita en Terreno Omar Inostroza	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
26/10/05	Longaví Alto	Visita en Terreno Fernando Soto	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
26/10/05	Longaví Alto	Visita en Terreno Gustavo Malicet	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
26/10/05	Longaví Alto	Visita en Terreno Álvaro Zuñiga	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
26/10/05	Longaví Alto	Visita en Terreno Edgardo Vásquez	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
28/10/05	Urrutiano	Visita en Terreno Francisca Alvarez	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
28/10/05	Urrutiano	Visita en Terreno José Vivanco	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
28/10/05	Urrutiano	Visita en Terreno José	Diagnostico y evaluación	Ana Gloria Cid

		López	predial ganadería	
28/10/05	Urrutiano	Visita en Terreno Carlos Aravena	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
31/10/05	San Nicolás	Visita en Terreno Gastón Pinochet	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
31/10/05	Longaví Alto	Visita en Terreno Juan Retamal	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
31/10/05	Longaví Alto	Visita en Terreno Omar Soto	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
31/10/05	Longaví Alto	Visita en Terreno Hada Inostroza	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
31/10/05	Longaví Alto	Visita en Terreno Fernando Sepúlveda	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
8/11/05	Santa Delfina	Visita en Terreno Apolinario Ortega	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
8/11/05	Santa Delfina	Visita en Terreno Luis A. Jara	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
14/11/05	Longaví Alto	Visita en Terreno Ramón Valdés	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
14/11/05	Longaví Alto	Visita en Terreno Domingo Valdés	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
21/11/05	San Nicolás	Visita en Terreno Mauricio Roquefort	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
22/11/05	Santa Inés	Visita en Terreno Manuel Sanhueza	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
22/11/05	Santa Inés	Visita en Terreno Ramón Yañez	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
22/11/05	Santa Inés	Visita en Terreno Juan Medina	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
22/11/05	San Nicolás	Visita en Terreno Darío Gaete	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
25/11/05	Cuñao Lucero	Visita en Terreno Gabriel Reyes	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
25/11/05	Cuñao Lucero	Visita en Terreno Luis Vallejos	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
25/11/05	Cuñao Lucero	Visita en Terreno Domingo Cancino	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
30/11/05	San Nicolás	Visita en Terreno Pablo	Diagnostico y evaluación	Ana Gloria Cid

		Valdebenito	predial ganadería	
30/11/05	Santa Delfina	Visita en Terreno Víctor Ciudad	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
30/11/05	Santa Delfina	Visita en Terreno Juan Asencio	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
12/12/05	Santa Delfina	Visita en Terreno Manuel Sánchez	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
12/12/05	Santa Delfina	Visita en Terreno Tito Guzmán	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
12/12/05	Santa Delfina	Visita en Terreno Romeril Ibáñez	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
12/12/05	Santa Inés	Visita en Terreno J. Belarmino Jara	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
21/12/05	Maitenes	Visita en Terreno Luis Corvalán V.	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
21/12/05	Maitenes	Visita en Terreno Efraín Retamal	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
21/12/05	Los Robles	Visita en Terreno Juan Bueno	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
22/11/05	Santa Inés	Visita en Terreno	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
22/11/05	San Nicolás	Visita en Terreno	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
25/11/05	Cuñao Lucero	Visita en Terreno	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
30/11/05	Santa Delfina	Visita en Terreno	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
30/11/05	San Nicolás	Visita en Terreno	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
30/11/05	Sta Delfina	Visitas en Terreno	Diagnóstico Individual para Implementación BPA	Angela Galdames
12/12/05	Sta Delfina	Visitas en Terreno	Diagnóstico Individual para Implementación BPA	Angela Galdames
13/12 /05	Sta Delfina	Visitas en Terreno	Diagnóstico Individual para Implementación BPA	Angela Galdames
14/12/05	San Ignacio	Visita a terreno Sergio Correa O.	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
19/12/05	Santa	Visita a terreno Joel	Diagnostico y evaluación	Ana Gloria Cid

	Delfina	Valenzuela	predial ganadería	
20/12 /05	Sta Delfina	Visitas en Terreno	Diagnóstico Individual para Implementación BPA	Angela Galdames
21/12/05	Los Robles	Visita a terreno Juan Bueno	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
13-15-17/12/05	Sta Inés	Visitas en Terreno por inicio de funciones Centro Acopio.	Ver funcionamiento y coordinación entrega frambuesa	Angela Galdames
19-20-21-22-23/12/05	Sta Delfina	Visitas en Terreno por inicio de funciones Centro Acopio2.	Ver funcionamiento y coordinación entrega frambuesa entre los centros de acopio	Angela Galdames
26-29	Sta Inés-Sta Delfina	Visitas en terreno a Centros de acopio	Ver coordinación entre los centros de acopio	Angela Galdames
26/12/05	Santa Delfina	Visita a terreno Braulio González	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid
26/12/05	San Nicolás	Visita a terreno Atilio Torres	Diagnostico y evaluación predial ganadería	Ana Gloria Cid

5.2.2. Análisis de las Dificultades Internas y Externas desde el Aspecto Agropecuario

Dificultades Internas

La mayor dificultad de las comunidades de aguas para poder optar a algún tipo de subsidio que contribuya a un real desarrollo, detectada en los trabajos en talleres, es el bajo nivel educacional, factor cultural, edad, factor de género, nivel organizacional, desconfianza, y el acceso a la información, que se traduce en un bajo interés, baja iniciación de actividades en el caso de la AFC²⁰ y finalmente el alto nivel de morosidad de los usuarios, que en su mayoría son o han sido beneficiarios de INDAP, con experiencias no del todo positivas.

Dificultades Externas

Una de las principales dificultades externas es la época de inicio del programa, lo que se traduce en los siguientes problemas:

- Coincidencia con el comienzo del ciclo productivo de la mayoría de los rubros de los usuarios, lo que dificulta enormemente la generación de contactos comerciales para la presente temporada, pues los agricultores, ya han elegido las alternativas productivas ha establecer en sus predios, o no se cuenta con el tiempo suficiente para generar sociedades comerciales que permitan facilitar la negociación con agroindustrias como empresas asociativas, además que para generar estas empresas, se debe seleccionar a los productores más confiables y participativos para asegurar un grado de compromiso con las agroindustrias y así poder establecer relaciones de confianza a largo plazo.
- Otro aspecto relacionado, es la poca disponibilidad de recursos de fomento en las diferentes instituciones, debido a que estos ya se encuentran asignados, o ya ha pasado la época de postulación a ellos, por lo cual muchos de los proyectos tendrán que quedar en espera de la llegada de recursos.

²⁰ Agricultura Familiar Campesina

5.2.3. Conclusiones y Recomendaciones de la Intervención en el Aspecto Desarrollo Productivo Agropecuario de las Organizaciones de Regantes

Aspecto Agrícola

Las potencialidades productivas son bastantes diversas, ya que nos encontramos con condiciones edafoclimáticas bastante favorables para el desarrollo de una amplia gama de cultivos y frutales, siendo la principal limitante para el desarrollo de rubros cultivos rentables la escasa presencia de agroindustrias en el sector, existiendo principalmente 7 empresas de relevancia en el sector como son IANSA, David del Curto, Cotrisa, Golden Flower, Copefrut, Arrocería Tucapel y Forestal el Álamo, existen otras empresas que se acercan a la zona solo en las épocas de cosecha como ALIFRUT, COMFRUT, entre las principales. Esta situación, junto con la baja producción de volumen por productor dificulta el acceso de ellos a la generación de contratos directos con las agroindustrias, quedando a merced de los intermediarios y/o conchuchos, que se llevan la mayor utilidad con la reventa del producto.

La principal línea productiva en el territorio es la frambuesa, la cual se encuentra en al menos en un 70% de los productores del territorio con huertos que van desde 200 m² a 5 o más has. Otro cultivo que es más o menos transversal es la remolacha, que se encuentra también como un rubro crítico dado los bajos precios de las últimas temporadas.

De todo lo anterior podemos inferir, que las limitaciones productivas del territorio no son tales, sino que van mas por la falta de un desarrollo comercial del territorio, se debe generar mejoras en contactos comerciales y una oferta atractiva en cuanto a productos y calidades que hagan que agroindustrias se interesen en invertir en el territorio. Por otra parte, en cuanto a la idiosincrasia de los agricultores se debe tratar de vencer la aversión a la asociatividad y cambiar el concepto de agricultor a microempresario, para ello debe existir un fuerte apoyo en capacitaciones, asistencia técnica, fortalecimiento organizacional, entre otros.

En esta etapa del proyecto se logró concretar la formación de 2 Centros de Acopio , que en total agruparon a 115 agricultores, los cuales se constituyeron como sociedad de hecho, dado el poco tiempo entre la formación del grupo y la temporada de cosecha, esto dificultó la entrega de sus producto (frambuesa) dado que no podían facturar como una sola entidad, esto hizo que un solo poder comprador (Agrícola San Clemente) se interesara en trabajar con los grupos y que esta coordinación no estuviera exenta de problemas, sin embargo, esto permitió que ambos grupos se dieran cuenta de la importancia de dar formalidad a sus sociedades y solicitaran ayuda en este aspecto. También, cada agricultor vio la necesidad de contar con asesoría técnica para mejorar la calidad de su fruta e implementar BPA's, para poder entregar IQF y Fresco, para lo cual, se dio a conocer la importancia de estas prácticas y se empezó a evaluar la situación individual de cada uno de los interesados , para generar los proyectos necesarios para poder optar tanto a servicios de asesoría técnica como al programa de desarrollo de inversiones, que permita implementar las inversiones requeridas.

Fortalecimiento de los sistemas productivos y mejoramiento de sus posibilidades de inserción en los mercados nacionales e internacionales.

Las principales dificultades encontradas fueron:

- Poco tiempo de desarrollo del proyecto, ya que se debió partir por conocer el territorio, y dar a conocer el proyecto en territorio, venciendo las desconfianzas existentes en los agricultores producto de innumerables experiencias que han quedado inconclusas en el tiempo y otras que han tenido resultados económicos nefastos
- la época del año en que se inició el proyecto, influyo en:
 - escasez de recursos para el desarrollo de proyectos SAT, PDI, pues los recursos ya se encontraban asignados,
 - limitar la posibilidad para generar contactos comerciales dado el desconocimiento de la oferta de producto en cuanto a calidad, volumen y poco nivel organizacional de las comunidades.
- bajo nivel educacional, una visión de corto plazo, que influye en el deseo de obtener resultados inmediatos y no un beneficio mayor a largo plazo, lo que afecta negativamente el desarrollo de proyectos asociativos, esto se ve cambiando al educar.

Aspecto Pecuario

El potencial ganadero de la zona esta determinado por el tipo de suelo, la disponibilidad del recurso hídrico y la carga animal sostenible, considerando además que el 60% del suelo tiene aptitud ganadera (praderas naturales mejoradas y artificiales), alrededor de 22.000 hás., cuyo potencial forrajero es de 12 a 15 ton., de materia seca (MS) al año, con un uso racional del recurso pratense (uso cerco eléctrico), se podrían establecer cargas animales de 4,4 a 6 unidades animales por hectárea al año (U.A.) o 20 a 30 unidades ovinas equivalentes (U.O.E.), por hectárea al año, este análisis nos permite estimar que el potencial de explotación asciende a 90.000 U.A. al año (450.000 a 500.000 U.O.E al año). De acuerdo a las tipologías desarrolladas anteriormente cada una de estas maneja el 30% del recurso suelo; el potencial ganadero se podría desarrollar primordialmente en el sector de los minifundios y Farmer.

De acuerdo al análisis precedente se ha logrado establecer que las principales limitantes para el desarrollo y el crecimiento del sector ganadero del área en estudio corresponden a tres aspectos netamente técnicos y uno sociocultural.

Con relación a los aspectos técnicos podemos señalar:

- El escaso o nulo nivel de intervención a nivel primario: servicios de asesorías profesionales, determinación de potencialidades y requerimientos, bajo nivel tecnológico y de infraestructura, escaso nulo manejo en aspectos básicos de aspecto animal: programa sanitario, nutricional, reproductivo y genético; escaso o nulo nivel de implementación y manejo de recursos forrajeros: empastadas, manejo de pastoreo y conservación de forrajes.
- Escaso o nulo acceso y manejo de información necesaria para desarrollar un adecuado sistema de producción animal: información de proveedores, precios, oportunidades, contactos comerciales temporalidad, condiciones de compra venta; y en cuanto al manejo de información de los casos analizados solo cuatro manejan registros de producción animal de forma sistemática.
- Hay una baja articulación con los mercados formales de la carne: los mercados principales están dados por la comercialización en ferias de ganado de la zona, comercialización bastante estacional (crianza en otoño, engorda en primavera).

Desde el punto de vista sociológico podemos señalar que las principales limitantes están dadas por: el bajo nivel de escolaridad y la avanzada edad de los productores, lo que se da principalmente en la tipología de la A.F.C (Agricultura Familiar Campesina). Lo cual implica un cambio en la tenencia de los recursos principalmente suelo y agua, en los próximos diez años. (Esta situación se da principalmente a nivel de A.F.C, 70% de los usuarios de aguas que tienen el 30% de posición del recurso suelo).

La estrategia de inserción a la cadena de valor de la carne debe estar basada en la superación de las limitantes técnicas en el mediano plazo que permitan adecuarse a las demandas y requerimientos de las principales empresas demandantes (Agroindustria exportadora y feed Lots): implementación de servicios de asesorías técnicas permanentes al menos considerando un horizonte de cuatro años, articulación de los instrumentos de fomento disponibles con los niveles de intervención requeridos (masa ganadera, programa de sanidad, nutrición y reproducción animal y programas de gestión de la información), suscripción e implementación de los programas oficiales de buenas prácticas ganaderas y trazabilidad y predios agrícolas bajo certificación oficial (PABCO ovino y bovino), y finalmente establecer convenios marcos con los principales agentes de comercialización de ganado a través de la implementación de una mesa de ganado, manejada por la empresa comercial de la organización.

Todas estas conclusiones se han obtenido en base a la extrapolación de datos de terreno de un porcentaje representativo de los usuarios de la junta de vigilancia.

El programa de implementación de buenas prácticas ganaderas, (B.P.G), tiene un nivel de avance medio debido a la falta de un diagnóstico previo adecuado lo que origina una propuesta débil de intervención desde el punto de vista de horas de dedicación de un profesional especializado que pudiese abordar a un número más significativo de ganaderos.

5.3. Matriz Propuesta Inicial de aspecto Fortalecimiento Organizacional y Legal de las Organizaciones Usuarios de Agua

Cuadro 3 Resumen Propuesta Inicial Fortalecimiento Organizacional y Legal

PRODUCTOS	METAS	ACTIVIDADES	Indicador de Logro
1. Fortalecimiento de las vías de comunicación con las C.A.	32 comunidades informadas y motivadas a participar del programa	- Contacto inicial con las comunidades - Talleres de Sensibilización del estudio con las bases. - Atención a público en la oficina	- Cobertura 378 pers, 10% del total de regantes JVR (anexo listado asistencia talleres sensibilización) -Se atiende semanalmente alrededor de 50 personas (Respaldos visuales)
	Actores sociales informados e involucrados con el programa	Contacto inicial con las Instituciones e instrumentos de apoyo nacional o regional. Presentación del programa e identificación de instrumentos disponibles.	-10 Organismos contactados. (anexo respaldo de gestión aproximación a organismos públicos) -Permanente participación de éstos en actividades (anexo respaldo de gestión aproximación a organismos públicos)
	Aproximación de los regantes a los beneficios estatales disponibles	Realización del primer taller en las comunidades, para dar a conocer el programa y realizar el autodiagnóstico en las comunidades	-378 personas informadas de beneficios estatales -160 personas asistentes a seminarios informadas de las políticas de fomento del Estado. -2 comunidades visitadas por representantes de SENCE, 80 personas aprox -Cobertura del tema en los días de atención.

2. Refuerzo del conocimiento en aspectos organizacionales, y temas legales atinentes a las comunidades de agua	Fortalecimiento organizacional y legal en 6 grupos de trabajo.	- Capacitaciones orientadas a fortalecer los grupos de interés, en temas solicitados - Elaboración y entrega de documentos de apoyo con los temas abordados.	- 7 Grupos de Interés Apoyados. (El Carmen, Retiro, Sta. Delfina, Sta Inés, Maitenes Cuñao Lucero, Primera Abajo, Primera Arriba) 116% de logro - Permanente entrega de material Informativo proporcionado por CNR, tanto en las vistas a terreno, días de atención, reuniones de trabajo
	Identificación de un grupo de trabajo con mujeres.	Elaboración de una estrategia para motivar la participación femenina	2 Grupos de trabajo con Mujeres. (ver respaldos visuales capacitación grupos de interés)
3. Capacitación orientada a desarrollar habilidades y destrezas en el conjunto de beneficiarios respecto del tema organizacional	- Grupos de Trabajos, con objetivos definidos	- Actividad de transferencia de conocimientos entre comunidades, grupos de trabajo.	-Permanente capacitación 7 C.A - Coordinación de 4 cursos FONCAP en C.A distintas (123 personas beneficiadas)
	Apoyo personalizado a 6 grupos de trabajo	Apoyo en la formación de grupos de trabajo con comunidades. (El Carmen, Retiro, Sta. Delfina, Sta Inés, Maitenes Cuñao Lucero, Primera Abajo, Primera Arriba)	7 C.A 116% de logro
4. Horario de Atención a público un día a la semana con permanencia de los profesionales	Establecer un día de atención a público	Día Miércoles se atiende público en la oficina	Atención periódica 50 personas semanalmente.
5. Ejecución autogestionada por parte de los regantes, de proyectos que apunten a mitigar los problemas de cesantía y pobreza en la zona.	Apoyo en el ámbito organizacional para la ejecución de 6 proyectos, incluyendo grupo de mujeres	Apoyo en la ejecución de proyectos orientados al desarrollo socioeconómico de los grupos de trabajo. (El Carmen, Retiro, Sta. Delfina, Sta Inés, Maitenes Cuñao Lucero, Primera Abajo, Primera Arriba)	7 C.A 116% de logro
	Difusión de los Resultados del programa	Evaluación por parte de los beneficiarios de los proyectos ejecutados. (aplicación encuesta) Difusión de los resultados Seguimiento	Aplicación 32 encuestas Ver análisis encuesta pg 131 Informe Final)

6. Diagnóstico legal de las 32 comunidades.	Generar 32 informes, que reflejen la - situación particular de cada comunidad de agua	Recopilar antecedentes legales de cada comunidad Identificar los diferentes estados de avance legal de cada comunidad y las principales limitantes para su legalización. Desarrollar un informe que contiene la información detallada de cada comunidad que refleja su situación legal. Plan de acción tendiente a solucionar las falencias legales de cada comunidad, que se está implementando en a lo menos 6 comunidades.	Documento incluido al Informe legal totalidad C.A
7. Desarrollar un programa de capacitación en temas legales de uso frecuente y cotidiano para los regantes	Realizar 6 talleres de capacitación legal dirigidos a todas las comunidades interesadas. Realizar 1 taller de capacitación en aspectos legales dirigido a un grupo de mujeres	Identificar los principales temas de inquietud legal para los regantes, tales como regularización de los derechos de agua, posesión efectiva, funcionamiento comunidades de agua, atribuciones directorio, etc. Desarrollar material de apoyo para cada caso, en el cual se indiquen los pasos a seguir en cada trámite legal seleccionado, basándose y difundiendo el material proporcionado por la C. N. R. respecto al tema seleccionado, lo que se ha hecho en a lo menos en 4 talleres. Desarrollar un programa de capacitación para las comunidades interesadas, el que ya se puso en marcha, realizando talleres en los lugares seleccionados por las comunidades y otras en la sede de la JVRL .	(Talleres sensibilización) (Ver anexos capacitaciones grupos de interés)
8. Iniciar y activar la tramitación legal de constitución de las comunidades interesadas	Iniciar rectificación escritura constitución de 4 comunidades de agua. Iniciar trámite de constitución legal de 1 comunidad de agua. Seguimiento de las gestiones realizadas	Iniciar tramitación judicial de constitución legal de las comunidades de agua que no cuenten con esta, lo que ya se presentó respecto a la comunidad Robles Nuevos- Santa Delfina, donde existe fecha para el comparendo de estilo y resta hacer las publicaciones legales. Iniciar trámites de rectificación escritura constitución legal de las comunidades que lo requieran; al respecto se inició la tramitación de 2 rectificaciones, del Canal Retiro y San Ignacio; estamos en espera de desarchivar la causa del canal Molino, pues por problemas administrativos del archivero judicial no ha sido posible ubicar materialmente.. Realizar cualquier otra rectificación en la escritura de constitución de las comunidades que se requiera. Desarchivar los expedientes y continuar la tramitación legal de constitución de las comunidades que se encuentren en esta situación. A este respecto se está trabajando con 4 comunidades de aguas cuyos expedientes ya fueron desarchivados por la D.G.A. Talca el año 2004 y se encuentran actualmente en el departamento legal de la D.G.A. para evacuar los informes legales que corresponden. Una vez que esto suceda y sean remitidos al Juzgado de Letras de Parral, se podrá continuar con la tramitación judicial. Realizar un informe para cada comunidad que obtuvo asesoría legal. Cuantificar los avances logrados en cada comunidad intervenida, respecto a su situación legal inicial.	(Ver anexos documentos legales)

5.3.1. Análisis de la Intervención desde Fortalecimiento Organizacional y Legal de las Organizaciones Usuarios de Agua

Abordar el fortalecimiento organizacional y legal, de las comunidades de agua es fundamental a la hora de hablar de desarrollo sustentable, ya que se integra a esta idea de desarrollo una mirada social, que da cuenta y valora los procesos de interacción, establecimiento de grados de confianza e identidad inmersos en lo que se conoce por asociatividad.

Dichos elementos son necesarios y conforman la base constitutiva de una organización que para nuestro caso se traduce en *Organizaciones de Usuarios de Agua* (OUA), entendidas como agrupaciones de personas que se reúnen y comparten un bien en común, “el uso del agua”, sin embargo se debe tener en cuenta que, cada una de estas OUA tiene necesidades que van más allá del uso del agua, son necesidades de fondo como la superación de su condición socioeconómica, que adecuadamente dirigidos se pueden transformar en elementos altamente motivadores, donde si la organización da cuenta de sus fortalezas y desarrolla capacidades de integración con el medio, pueden llegar a establecer redes de apoyo para el crecimiento de todos sus integrantes.

Por otro lado el rol de un interventor es fundamental y debe ser capaz de identificar aquellos elementos que motiven o promuevan la participación, dando cuenta de las realidades particulares de cada sector. En este contexto el enfoque que predominó durante el desarrollo del programa fue trabajar de manera diferenciada con estas agrupaciones, dando cuenta de la multiplicidad de necesidades.

5.3.1.1. Aspecto Organizacional

La propuesta inicial que sirvió de guía para el desarrollo de la intervención en el aspecto organizacional, estaba determinada por un enfoque participativo dando énfasis en todo momento en la importancia de incluir a las bases como gestoras dentro de este proceso.

Se inició el programa en el mes de Agosto con una actividad de difusión masiva, donde se realizaron 15 talleres de sensibilización primero orientados a las directivas de las comunidades, a modo de incluirlas, darles a conocer el programa y comprometer su participación en el ciclo de talleres orientados a las organizaciones, además de coordinarse para definir lugar y fecha. Cabe destacar que estos talleres se realizaron en las sedes o escuelas establecidas por las propias comunidades.

El objetivo de fondo era difundir masivamente el inicio del programa dando a conocer sus beneficios y alcances, además que los usuarios nos conocieran, diagnosticar el estado de las C.A en cuanto a su nivel de desarrollo de capacidades, evaluar las principales necesidades de las C.A, para saber donde focalizar los recursos. Identificar posibles grupos de interés, (bajo esta connotación se entendían niveles de asociatividad, interés, ideas u objetivos claros), un elemento importante que contribuyó a determinar los grados de interés fue la propia asistencia a los talleres 378²¹ personas en total que representan cerca del 10% del total de los usuarios del sistema.

²¹ Ver anexos listados de asistencia talleres de sensibilización.

Específicamente en lo que respecta al tema organizacional, tras estas primeras aproximaciones de contacto con las directivas y los regantes en general, se observó una gran falencia en cuanto al conocimiento, o manejo de temas administrativos y legales correspondientes a la comunidad de agua, independiente de su nivel organizacional y estado legal, lo que sirvió de sustento para direccionar las actividades y temas a abordar en el trabajo en profundidad que durante este tiempo, se han realizado con los grupos de trabajo.

Como se mencionara en un principio, las necesidades son múltiples, varían desde la constitución de la directiva en algunos casos, pasando por el análisis de los estatutos, importancia de los cargos directivos (atributos y funciones), hasta la formulación de un acta de reunión. Un elemento clave para decidir qué tema específico abordar con una comunidad, es la necesidad evidenciada por las directivas.

A continuación se detallarán aquellas actividades realizadas que respaldan y contribuyeron al logro de las propuestas establecidas.

Actividades realizadas con las Comunidades de Agua de Acuerdo a la Propuesta Inicial

El fortalecimiento de las Organizaciones de Usuarios de Agua se ha centrado en abordar las propuestas planteadas en un inicio del programa, además de desarrollar aquellas actividades que surgieron desde las propias demandas de los usuarios, siempre primando potenciar las debilidades particulares de cada comunidad, dando cuenta del objetivo que primó en nuestra propuesta y que apuntaba a fortalecer las organizaciones de regantes pertenecientes a la Junta de Vigilancia del Río Longaví, a través, de un sistema participativo que se oriente a un desarrollo autogestionado por las bases.

Primer Producto: Fortalecimiento de las vías de comunicación con las C.A

El mes de agosto estuvo centrado a realizar actividades de difusión a las C.A, el desarrollo de éstas se explica a continuación.

❖ Talleres a las Directivas de los Canales.

Las principales actividades tendientes a fortalecer la comunicación con las bases, fueron talleres de difusión masiva, dos ciclos de talleres el primero orientado a las directivas de los canales para dar a conocer el programa financiado por CNR, e involucrarlas para que motivaran a los usuarios de sus canales a participar dentro del programa, se contempló estratégicamente este apoyo con las directivas para coordinar la ejecución de las futuras actividades.



Reunión informativa directivas C.A. Agosto de 2005

- ❖ Talleres de Sensibilización orientados a las Comunidades. (Ver Anexo Cronograma Talleres)

Luego se realizaron los talleres de sensibilización con las comunidades, para dar a conocer masivamente los beneficios y alcances del programa financiado por CNR, y sensibilizarlos acerca de la posibilidad de contar con un equipo de profesionales dispuestos a apoyarlos en la medida que ellos participaran, otro objetivo importante era que los usuarios nos conocieran.

Por otro lado a nivel interno el equipo tenía ciertos objetivos tales como:

- Diagnosticar el estado de las C.A en cuanto a su nivel de desarrollo de capacidades,
- Evaluar las principales necesidades de las C.A, para saber donde focalizar los recursos.
- Identificar posibles grupos de interés, (bajo esta connotación se entendían niveles de asociatividad, interés, ideas u objetivos claros).

Un elemento importante que contribuyó a determinar los grados de interés fue la propia asistencia a los talleres, la cobertura como ya se mencionó, llegó a 378 personas en total que representan cerca del 10% del total de los usuarios del sistema.



Talleres Comunidades de Agua Agosto de 2005

Primer y Cuarto Producto: Horario de Atención a público un día a la semana con permanencia de los profesionales

❖ Día de Atención a Público

Una de las actividades más efectivas en cuanto al fortalecimiento de la comunicación y cercanía con las bases, ha sido "Día de Atención a Público", las personas acuden a las oficinas donde opera la Junta de Vigilancia del Río Longaví (JVRL)²². La atención se realiza los días miércoles contando con la presencia de todos los profesionales, el objetivo es entregar una atención de calidad, y fortalecer el servicio que ya ofrece la JVRL, lo anterior contribuyó a reforzar entre los usuarios una serie de elementos que promueven la identificación, esta instancia contribuyó para poder aproximarlos a beneficios que antes desconocían, además fue decisivo para identificar de primera fuente necesidades de apoyo, Inducir en ellos el hábito de consultar o indagar sobre temas específicos (investigación).

El objetivo de esta instancia era estar presentes cuando los usuarios necesitan de algún servicio, identificar y generar nuevas oportunidades de intervención con los usuarios. Pero lo que es todavía más importante es que esta proximidad con usuarios, nos ha dado la posibilidad de generar lazos de confianza.

Segundo Producto: Refuerzo del conocimiento en aspectos organizacionales, y temas legales atinentes a las comunidades de agua

Tercer Producto Capacitación orientada a desarrollar habilidades y destrezas en el conjunto de beneficiarios respecto del tema organizacional

Dentro de las actividades tendientes a abordar los productos 2 y 3, se presentan las siguientes:

❖ Apoyo en la Constitución de Directiva

El apoyo a las comunidades en la constitución de sus directivas, sin duda contribuye al fortalecimiento organizacional de las comunidades de agua.

Este procedimiento se basó principalmente en motivar a la participación de nuevos cargos al interior de la C.A, contribuir a renovar las directivas, esta actividad apunta principalmente a un fortalecimiento organizacional, a través, de la distribución de las responsabilidades en los distintos cargos.

Nombre Comunidad	Actividad	Participantes
Comunidad Primera Abajo	Constitución Directiva	Comunidad, JVRL, Marice Galilea.
El Carmen	Constitución Directiva	Comunidad, JVRL, Marice Galilea, María Paz Fuentes.
Comunidad Las Mercedes	Constitución Directiva	Comunidad, JVRL, Marice Galilea, Roberto Navarrete

²² Calle Dieciocho #560, Parral, VII Región.

❖ Transferencia de Conocimiento a las Comunidades de Agua

En lo que respecta al apoyo desde el enfoque social, se han centrado los esfuerzos en las comunidades más participativas tanto por una variable de tiempo (duración del programa), como por un objetivo intencionado que busca reforzar positivamente a aquellas comunidades más participativas.

Se ha fortalecido a las comunidades desde su base constitutiva, de las directivas hacia los demás integrantes de la organización, partiendo de las demandas que ellos realizan, procurando la participación de la mayoría de los interesados. Esto implica un accionar condicionado tanto por, las necesidades particulares de cada organización, como por los objetivos iniciales²³ de esta línea estratégica.

Lo anterior da como resultado una mezcla interesante entre un trabajo planificado, y la contingencia pura inherente a la interacción con grupos humanos. Bajo este concepto de flexibilidad y adaptación, se han desarrollado actividades como las mencionadas anteriormente, y también las reuniones de trabajo en terreno con las comunidades de agua.

Dentro de los temas desarrollados con las bases se encuentran:

- I. Apoyo en la constitución de directivas y promoción de la participación. (Productos 2,3,4,5 y 8)
- II. Capacitación a las Comunidades de Agua en temas organizacionales (Productos 2 y 3)
- III. Conocimiento y Aproximación de los Instrumentos de Fomento (Productos 2, 3,5)

Apoyo en la constitución de directivas y promoción de la participación. (Productos 2,3,4,5 y 8)

- **Comunidad Primera Arriba**
- **Comunidad Primera Abajo**
- **Comunidad Las Mercedes**
- **Comunidad Robles Viejo**
- **Comunidad El Carmen**
- **Comunidad Sta Delfina**

Como se ha mencionado, este proceso varía de acuerdo a los niveles de organización particulares de cada comunidad.

²³ Objetivos Fortalecimiento Organizacional y Legal de las Comunidades de Agua, Primer Informe Técnico recibido el 17 de Agosto de 2005

- Motivación y sensibilización de las comunidades de agua a través del fortalecimiento de las vías de comunicación.
- Reforzar el conocimiento en aspectos organizacionales²³, así como también aspectos legales atinentes a las comunidades de agua.
- Desarrollar habilidades y destrezas en el conjunto de beneficiarios respecto del tema organizacional.
- Contribuir a desarrollar la capacidad de propuesta y compromisos por parte de los grupos de interés, para la ejecución de proyectos de desarrollo.

Principalmente en algunas de las comunidades mencionadas estaban en proceso de elecciones de directiva (Primera Arriba), tiempo que coincidió con el inicio de ejecución del programa.

Respecto al recambio de directiva, se observó un cambio parcial, con el ingreso de alguna persona nueva. En otros casos las comunidades funcionaban con un solo cargo (presidente), por lo tanto el trabajo se focalizó, en motivar a posibles líderes para adquirir un rol más participativo dentro de la comunidad y apoyar a la misma a fortalecer su organización a través del desempeño de un cargo directivo (Robles Viejo, El Carmen, Sta. Delfina)

Las intervenciones se realizaron ya que las propias directivas manifestaron su necesidad por sentirse apoyadas en la instancia eleccionaria, tras lo cual se actuó como facilitadores de dicho proceso, promoviendo la participación desde el aspecto organizacional y regulando desde el aspecto legal.

Capacitación a las Comunidades de Agua en temas organizacionales (Productos 2 y 3)

- **Comunidad Maitenes Cuñao Lucero**
- **Comunidad El Carmen**
- **Comunidad Primera Arriba**
- **Comunidad Santa Delfina**
- **Comunidad Nogales Retiro**

En este sentido, se realizaron capacitaciones orientadas a la comunidad en general, así como también talleres destinados especialmente a las directivas. Dentro de las comunidades con las cuales se trabajaron en el aspecto organizacional y legal tenemos:

Comunidad Maitenes – Cuñao – Lucero

Durante el desarrollo de este programa se logró la legalización de esta comunidad, por lo tanto, el apoyo en una primera instancia estuvo centrado en fortalecer la visión de unidad y asociatividad entre los tres sectores que la componen, sin embargo la asociatividad ha sido el punto crítico de la comunidad. Siendo muy difícil abordar a los sectores en su conjunto.

Tras un análisis social, se puede determinar que dicho comportamiento disociativo está condicionado por distintas variables. A nivel endógeno, encontramos una cierta rivalidad entre líderes del sector Cuñao y Lucero, (hay directivas constituidas en cada sector), las directivas de cada sector son reconocidas como tales entre su grupo, lo que atenta con la posibilidad que los usuarios se identifiquen con otras directivas. Se observa también diferentes niveles de desarrollo organizacional entre los tres sectores, situación que complica homologar un accionar en conjunto, cabe destacar que el sector Maitenes se caracteriza por ser bastante ordenado.

A nivel exógeno sin duda hay un elemento notablemente separatista que es la carretera, Maitenes queda al Oriente de ésta, lo que dificulta encontrar un lugar de reunión equitativo para los tres sectores, esto promueve el distanciamiento y desvinculación.

Dentro de los temas abordados en reuniones se encuentran:

Aspecto legal “Procedimientos legales para denunciar focos contaminantes”, “estatutos” “Inscripción y regularización de derechos de aguas”

Aspecto organizacional “derechos y deberes de la directiva” “Asociatividad”, en este sentido se ha trabajado con los sectores más conflictivos que son Cuñao y Lucero.

Reuniones Grupo de Mujeres El Lucero Dentro del programa se está trabajando con grupos de mujeres como es el caso del sector El Lucero, donde se han realizado reuniones en la sede social, Grupos focales para determinar inquietudes, necesidades, posibles ideas de negocio, se han hecho gestiones para aproximarlas a organismos como PRODEMU.

Comunidad El Carmen

Con esta comunidad, ha habido una atención permanente tanto en la oficina como en terreno, en un principio se orientó el apoyo a fortalecer la organización propiamente tal ya que se estaba elaborando un proyecto de riego, para darles a conocer la importancia de trabajar unidos, con los consiguientes beneficios que les trae a su comunidad y como estos afectan a su mejora en la calidad de vida a través del aseguramiento del agua para sus cultivos.

Dentro de los temas abordados en reuniones:

Apoyo en la Constitución de Directivas: En este sentido se apoyó al presidente cuyo cargo era el único en funcionamiento para motivar a la comunidad a participar como directiva. Hasta el momento los cargos han funcionado bien, se les ha proporcionado el apoyo necesario, y la característica importante es que hay representantes de todos los sectores que componen la comunidad. Se realizaron reuniones de trabajo, orientadas se a fortalecer el rol de los nuevos integrantes.

Aspecto legal “Legalización Comunidad de Agua” La comunidad experimentó un avance en cuanto a la inquietud de formalizarse para mejorar problemas internos de morosidad, por lo tanto decidieron retomar los trámites legales y ver en que estado estaba su situación. En este aspecto se ha estado trabajando permanentemente a través del presidente, el proceso se ha extendido más de la cuenta por deficiencias de la D.G.A (situación que se explica más detalladamente en el análisis legal), razón por la cual la comunidad en un momento manifestó su descontento y deseos de abortar el proceso, en este sentido se trabajó motivando a la directiva para que no tuvieran una postura tan radical y buscaran otras alternativas. Felizmente se ha agilizado el proceso en la D.G.A tras las gestiones de la abogada del equipo y ahora la comunidad está más conforme.

Aspecto organizacional “Funcionamiento de los cargos” y “estrategias para motivar a la comunidad”, “Fortalecimiento del cargo de secretario, redacción y objetivos de un acta” “Morosidad” son algunos de los temas en los que hemos apoyado a la comunidad y especialmente a la directiva.

Comunidad Primera Arriba

Si bien esta comunidad no se encuentra constituida legalmente, a nivel organizacional y administrativo funcionan muy bien debido a que existe una directiva de gran liderazgo, pero además se han integrado nuevas personas, motivadas por el presidente, y por representar a su sector. Al parecer éste es un elemento clave que motiva a los usuarios a desempeñar un cargo directivo que se ha replicado en otras comunidades.

Los temas abordados con esta comunidad, fueron los siguientes:

Aspecto legal: “Constitución legal de la Comunidad” procedimientos, estado legal actual, se identificó el juzgado en el que estaba el expediente y se atribuyeron las responsabilidades para desarchivarlo. Se observa una gran motivación por parte de la comunidad.

Aspecto organizacional; “Morosidad”, este ha sido el tema crítico de la comunidad, y que los motiva a proseguir los trámites legales, “Cómo motivar a la comunidad para cancelar los tramites legales” “Apoyo en cuanto a los deberes y derechos de la directiva”²⁴

Se observa en general que esta comunidad ha tenido un buen funcionamiento a nivel organizacional, como ya se mencionó por las capacidades del presidente y las de su esposa que cumple las funciones de tesorera, sin embargo, el ingreso de nuevos representantes de los regantes a la directiva hace inferir que puede haber mayor representatividad y a su vez que se potencie a las personas que ya ejercen. Otro aspecto importante y que además se relaciona con el tema de género es la presencia en la directiva de una mujer.

Comunidad Robles Nuevos, sector Sta. Delfina

Durante la etapa de difusión del programa, se realizó una reunión especialmente para esta comunidad, a petición de su presidente, además se motivó a desempeñar los cargos que estaban vacantes. Se observa un buen funcionamiento, a nivel organizacional, cabe destacar que el presidente es un hombre de 34 años aproximadamente, joven en comparación con la media habitual, característica poco habitual dentro de las directivas.

Se evalúa positivamente la participación y compromiso de esta comunidad, razón por la cual hemos enlazado sus inquietudes con los instrumentos disponibles.

Con la comunidad Robles Nuevos, sector Santa Delfina se está trabajando en fortalecer la asociatividad en el grupo de interés, ya que uno de los logros en el aspecto productivo ha sido la conformación de un centro de acopio, por lo tanto se ha trabajado coordinadamente para apoyar a la comunidad a desarrollar conocimientos y capacidades para llevar a cabo este proyecto. Razón por la cual era primordial potenciar aquellos aspectos más debilitados, en este sentido también se coordinó con el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo SENCE, una charla en terreno para promover el programa Fondo Nacional de Capacitación FONCAP, en esta oportunidad también asistió el gerente de PROCAP (OTEC respaldada por SENCE).

Lo concreto es que 44 personas de esta comunidad se graduaron del programa FONCAP, cursos de “Profesionalización Campesina” que incluye Administración y Gestión Agropecuaria Modulo 1, y Buenas Prácticas Agrícolas. Cabe destacar que al negociar con la OTEC becaron a 8 personas que no podían obtener este beneficio.

²⁴ Referencia: “Material CNR”



Las conclusiones del grupo frente a este beneficio han sido muy satisfactorias, este hecho contribuyó a fortalecer la motivación en el grupo de interés, ya que representó un beneficio concreto obtenido gracias a la organización y trabajo asociativo. Otro aspecto importante a destacar es que era fundamental que el grupo estuviera nivelado en conocimientos.

Además se apuntó a un trabajo coordinado entre las instituciones en beneficio directo a las bases.

Respecto al tema de género Se observa un alto grado de participación tanto en hombres como mujeres. Incluso existe un grupo de mujeres operando activamente en la comunidad, cuentan con una presidenta. Sin embargo no ha habido un alto grado de participación, en actividades realizadas y ha costado agruparlas.

Comunidad de Urrutiano

La comunidad a nivel organizacional tiene un mal funcionamiento a pesar de los esfuerzos del secretario que actúa muchas veces como presidente, esta comunidad es poco participativa y la directiva está desmotivada de continuar.

La única gestión requerida por la directiva es constituir legalmente la comunidad, antes de renunciar a sus cargos. Sin embargo frente a este problema se abordará la desmotivación de la directiva en la segunda etapa de este programa.

En este sentido se realizará una planificación estratégica coordinada con la Junta de Vigilancia del Río Longaví, para trabajar con aquellas comunidades más alejadas y que desde la perspectiva de JVRL, debieran también tener apoyo en lo que resta del programa. Desde nuestra visión como línea estratégica, consideramos muy importante darle una reorientación al trabajo realizado en el sentido de reencantar a aquellas C.A más alejadas, lo que nos permite dejarlas preparadas para el próximo año. Un ejemplo de esto es la comunidad Urrutiano, Porvenir Municipal y Villa Rosa que corresponden al subsistema Remulcao, comuna de Parral.

Comunidad de Nogales Retiro, sector Sta. Inés

Con esta comunidad se ha trabajado el tema de la asociatividad al igual que con la comunidad Robles Nuevos sector Sta. Delfina principalmente porque se han coordinado acciones con el tema productivo razón por la cual estamos fortaleciendo nuevos líderes, entregándoles los elementos cognitivos necesarios para poder desempeñarse acorde a los cargos asumidos.

Otro aspecto importante es la gestión de cursos de capacitación de profesionalización campesina financiados por SENCE a través de su programa FONCAP, en esta comunidad se certificaron 38 personas.

Tras la finalización del curso se observa gran motivación en el grupo, cabe destacar que no se habían desarrollado experiencias de este tipo en este sector, eso gatilló el compromiso y la motivación en este sector, además las capacitaciones sirvieron para homologar conocimientos que les permitieran pasar a niveles mayores de organización como grupo de interés.

Conocimiento y Aproximación de los Instrumentos de Fomento (Productos 2, 3,5)

El objetivo que ha estado presente durante todo el desarrollo del programa, y ha sido familiarizar a los usuarios con aquellos organismos gubernamentales que están preocupados por apoyar el desarrollo de la zona.

Acercar los posibles beneficios estatales a los usuarios, y realizar actividades tendientes a estrechar las vías de comunicación entre los sectores, a modo de promover la coordinación entre aquellas instituciones que tienen incidencia en el territorio para focalizar los recursos.

Para lograr lo anterior, las estrategias utilizadas han sido acercarnos por una parte a los organismos, que sepan del programa (Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cessantía y Pobreza, financiado por CNR), de la organización de regantes que está detrás (JVRL) y por último de los 3800 regantes que la componen.

Luego se identifican aquellos instrumentos atingentes a nuestra zona, para establecer posibles alianzas. Finalmente se identifican aquellos grupos que entran en el perfil para ser beneficiados y se les motiva a participar.

❖ Actividades Realizadas de Contacto con Instituciones

Institución	Fecha	Actividad	Objetivo	Participantes
DGA Talca	-----	Presentación del Programa financiado por CNR	Utilizar en beneficio de las comunidades de agua los servicios de DGA	Maria Paz Fuentes
		Permanente contacto con este organismo por la legalización de las comunidades.		Marice Galilea
		Invitación a Seminarios		DGA
SERCOTEC		Presentación del Programa financiado por CNR, e identificación de recursos para la zona	Identificar recursos para beneficiar a los usuarios	Pedro Bravo
				Maritza Campos
				Marice Galilea
				Roberto Navarrete

FIA Talca		Presentación del Programa financiado por CNR, e identificación de recursos para postulación a Giras de Transferencia Tecnológicas	Identificar recursos para beneficiar a los usuarios	Equipo Completo Lorena Castellano Centro de Documentación Talca
SENCE Talca	21/09/05	Reunión Informativa: Dar a conocer el programa y a la JVRL Interiorizarse acerca de los instrumentos disponibles FONCAP	Establecer alianzas para concretar beneficios dirigido a los regantes	Cristian Avaca. Coordinador Regional Chile Califica Valezka Niñoles FONCAP Marice Galilea Jefe de Proyecto
CRR VII Región	-----	Permanente contacto durante el desarrollo del Programa.	Retroalimentación. Presencia en actividades	Marice Galilea H Hugo Chacón C. Departamento de Fomento al Riego
PRODEMU Linares	23/09/05	Reunión Informativa: Dar a conocer el programa y a la JVRL Conocimiento acerca del programa INDAP - PRODEMU	Identificar las oportunidades que ofrecen este tipo de programas para trabajar con los grupo de mujeres.	Elizabeth Medel Directora Provincial Linares Ramona Ribera Coordinadora Provincial INDAP PRODEMU Marice Galilea Jefe de Proyecto.
I. Municipalidad de Parral	28/09/05	Reunión Informativa: Dar a conocer el programa y a la JVRL Conocimiento y coordinación de el accionar en cada caso, y posibilidades de reunión con PRODESAL.	Involucrar a la Institución representativa de cada zona, en este caso la Municipalidad de Parral	Sr. Israel Urrutia Alcalde Parral Edison Araya Gerente JVRL Roberto Navarrete Gerente Río Longaví Marice Galilea Jefe de Proyecto
I. Municipalidad de Retiro	12/10/05	Reunión Informativa: Dar a conocer el programa y a la JVRL Conocimiento y coordinación de el accionar en cada caso, y posibilidades de reunión con PRODESAL.	Involucrar a la Institución representativa de cada zona, en este caso la Municipalidad de Retiro	Sr. Alcalde Retiro Edison Araya Gerente JVRL Roberto Navarrete Gerente Río Longaví Marice Galilea Jefe de Proyecto
PRODEMU Linares	----	Reunión donde se entregó información de otros programas disponibles	Establecer alianzas	Ramona Ribera Coordinadora Provincial INDAP PRODEMU Marice Galilea Jefe de Proyecto
INDAP	14/12/05	Entrega de documentos necesarios para inscribirse como operadores de INDAP	Postulación para de Operadores de INDAP	Roberto Navarrete Marice Galilea
CODESSER	19/12/05	Coordinación para postulación a etapa de diagnóstico PROFO	Coordinar un grupo de productores para postular a la etapa de diagnóstico PROFO Gestión	Equipo programa, más productores interesados

CODESSER	21/11/05	Reunión de Coordinación	PROFO	Patricia Cruzat (Ejecutivo de Fomento) Equipo Completo
----------	----------	-------------------------	-------	---

❖ Alianzas con Organismos Públicos

Dentro de las actividades se realizó un intenso trabajo en acercar a instituciones u organismos públicos y privados a las comunidades. Que ellas conozcan que existen más beneficios en directa relación con sus realidades.

En este sentido cabe destacar un logro importante, ya que se ha establecido una alianza con el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo SENCE en Talca para beneficiar a través de su programa FONCAP a los usuarios de las comunidades, se han realizado reuniones en terreno donde la persona encargada de FONCAP (Valezka Niñoles), realiza charlas informativas incentivando a la comunidad a participar del programa, se invitan distintas OTEC, quienes aprovechan de explicar los cursos y realizan los procedimientos para inscribirlos.

Lo concreto es que en el marco del programa se beneficiaron cuatro comunidades, abarcando un número de 123 personas aproximadamente. En estos sectores se dictaron los cursos de "Profesionalización Campesina" y "Manejo de Plaguicidas" certificado por el SAG

- Robles Nuevos, sector Sta. Delfina
- Comunidad de Nogales Retiro, sector Sta. Inés
- Las Mercedes
- Maitenes

5.3.1.2. Análisis de la Intervención desde el Aspecto Legal

El apoyo legal a las comunidades de agua ha consistido en distintas actividades tendientes a validar los productos establecidos en la propuesta inicial, cuyo objetivo ha sido fortalecer este aspecto en las organizaciones de usuarios de agua.

Octavo Producto: Iniciar y activar la tramitación legal de constitución de las comunidades interesadas

- ❖ El apoyo legal a las comunidades de agua que se encuentran en vías de ser constituidas se ha centrado en cinco:
 - El Carmen
 - Porvenir
 - Villa Rosa
 - Urrutiano
 - Municipal

De acuerdo a la información recavada de los libros de ingreso del Juzgado De Letras de Parral estas comunidades iniciaron los trámites para su constitución legal hace varios años atrás, a través de abogados contratados por la Dirección General de Aguas y otros particulares, trabajo que quedó paralizado por abandono del o los profesionales que las tramitaban. Sin embargo, el año pasado la propia oficina de la Dirección General de Aguas Regional Talca, desarchivó estas causas y las remitió al departamento legal de la Dirección de Aguas de Santiago para que este evacuara los informes legales que corresponden, ello de acuerdo a los oficios N°1416 de fecha 29 de noviembre de 2004 y oficio N° 1356 de fecha 3 de noviembre de 2004, emanados de la misma Dirección Regional de Talca.

Por su parte el departamento legal de la Dirección General de Aguas, nos ha informado que los expedientes fueron recepcionados por ellos, mas, no han sido tramitados, ni menos evacuados los informes legales correspondientes por problemas internos del propio departamento legal.

Toda la información anteriormente señalada ha sido proporcionada vía telefónica, luego que le enviáramos vía fax una carta al abogado jefe del Departamento legal de la Dirección General de Aguas; más no teníamos una respuesta oficial del departamento legal, razón por la cual la semana del 11 de octubre se le dirigió una carta al Director Nacional de la Dirección General de Aguas, a fin de imponerlo de la situación y fuese él, quien nos diera una respuesta oficial sobre el estado actual de los expedientes judiciales, toda vez que, ha pasado casi un año desde que estos se enviaron a Santiago, sin que hasta la fecha exista algún avance.

El día 4 de noviembre de 2005, se recibió información favorable de parte del Abogado Jefe del Departamento Legal de la Dirección General de Aguas, don Carlos Britto, quien nos dio la grata noticia que los expedientes extraviados se encontraban en su poder y que la semana del 7 de noviembre nos enviarían un detalle de la situación legal de cada expediente, para de esta forma evaluar y determinar los pasos a seguir una vez que estos sean remitidos al Juzgado de letras de Parral, por lo que todo lo anteriormente señalado, queda como una reseña de las dificultades que hemos tenido para lograr alguno de nuestros objetivos.

El día jueves 17 de noviembre de 2005, nos reunimos en el departamento legal de la DGA de Santiago con su abogado jefe, don Carlos Brito, quien nos hizo entrega de un informe detallado del estado de los expedientes desarchivados el año pasado, a cuya espera nos encontrábamos, copia del cual acompañamos como anexo.

El día 28 de noviembre de 2005, el abogado jefe del Departamento Legal de la DGA, nos informó telefónicamente que nos remitiría alguno de los expedientes para continuar con su tramitación. La identidad de esos expedientes no nos fue informada. Hasta este día, 30 de noviembre, no hemos recibido ningún tipo de correspondencia.

Al parecer nuestro trabajo no fue en vano, pues con fecha 07 de diciembre de 2005, el abogado jefe del Departamento Legal de la DGA nos remitió 5 expedientes judiciales de las comunidades Canal Urrutiano, Municipal, Villa rosa, El Carmen y Porvenir, pues estos ya contaban con el informe técnico emanado de la DGA.

Sin embargo, después de un análisis realizado en conjunto con las Directivas de cada una de las comunidades involucradas y miembros de la JVRL de cada informe técnico y del listado de regantes que se acompañaba a estos, nos pudimos percatar que en ambos documentos existen errores manifiestos, tanto en cuanto a las cifras (total de acciones de aguas, aforos, ect) como en el

tenor del listado de regantes, donde no coincide con la realidad, razón por la cual antes de terminar su tramitación, deberá pedirse una rectificación de los informes técnicos que adolecen errores (son 4 de 5) y confeccionar un listado de regantes que refleje la realidad de cada comunidad. Para ello, cada directiva de las comunidades involucradas tomó como meta, de aquí a que entre en ejecución la próxima etapa del programa, hacer un catastro de sus regantes.

❖ Apoyo en la finalización de la constitución legal

- **Comunidad Maitenes – Cuñao – Lucero**

Se apoyó en la última etapa de constitución legal a la comunidad Maitenes- Cuñao-Lucero. A este respecto se solicitó que se dictara por parte del Juzgado de Letras de Parral la sentencia complementaria de la sentencia definitiva, que enmendara y llevara a cabo las observaciones realizadas por la el abogado archivero de la D.G.A. Una vez que se dictó la sentencia complementaria solicitada, se redujo a escritura pública la semana del 14 de septiembre y se solicitó al señor Notario de Parral que tomara nota de ella al margen de la sentencia definitiva. Con ello se dio cumplimiento cabal a las observaciones que realizó el abogado Archivero de la DGA, para lo cual se le remitió, con fecha 22 de septiembre de 2005 toda la documentación necesaria para la inscripción de esta comunidad de aguas en el registro respectivo.

El día 17 de noviembre de 2005, en nuestra visita a la DGA de Santiago, el abogado Archivero nos hizo entrega de una copia autorizada de la inscripción de la Comunidad Maitenes-Cuñao-Lucero en el Registro de Comunidades de Aguas a su cargo, pues esta había sido inscrita con fecha 16 de noviembre de 2005, de acuerdo a lo ordenado por la resolución exenta N° 1666 de 15 de noviembre de 2005, cuya copia autorizada se nos envió vía correo, la que fue recepcionada el viernes 25 pasado.

Con los antecedentes en la mano, le comunicamos a la Directiva de la Comunidad de Aguas, que se encontraban formalmente organizados y que era necesario para terminar su tramitación, que nos proporcionaran los fondos necesarios para solicitar la inscripción de la Comunidad en el Conservador de Bienes Raíces de Parral. Lo que se concretó, este lunes 28, pues ya solicitamos la inscripción al Conservador, y esta se encuentra terminada, pues la comunidad de aguas se encuentra inscrita en el Conservador de Bienes Raíces de Parral.

❖ Apoyo en para iniciar los trámites legales correspondientes a la constitución legal

- **Comunidad Robles Nuevos - Santa Delfina**
- **Comunidad Primera Arriba**

El 30 de septiembre se presentó la solicitud de constitución legal de la comunidad de aguas, fijándose el comparendo de estilo para el día 29 de octubre de 2005. Hasta la semana del 8 de octubre, nadie de la Directiva se había acercado ha proporcionarnos el dinero para realizar las publicaciones que corresponden, razón por la cual se solicitó nuevo día y hora para el comparendo de estilo, fijándose el día 07 de noviembre de 2005 a las 10:00 horas, sin embargo, nuevamente la comunidad no pudo publicar antes del plazo legal, por lo cual el día 03 de noviembre de 2005, se solicitó nuevamente día y hora para el comparendo de estilo, fijándose fecha para el 15 de noviembre de 2005, no siendo posible nuevamente cumplir con los plazos, por lo que otra vez solicitamos nuevo

día y hora, fallándose el día 8 de noviembre, que se fijaba el comparendo para el 28 de noviembre de 2005 a las 09: 00 horas.

El día viernes 25 se acompañaron a los autos los periódicos donde se realizaron las publicaciones ordenadas que daban cuenta del comparendo; así como copia del acta donde consta el acuerdo de la asamblea de la comunidad, donde decidieron constituirse legalmente, aprobaron a su directiva provisional y decidieron que la abogada del Programa los representara para todos los trámites legales.

El día 28 de noviembre de 2005, a las 09:00 horas se llevó a efecto el comparendo de estilo, concurriendo 5 personas, que son las que conforman la directiva provisional de la Comunidad Robles Nuevos Santa Delfina. En dicho comparendo se solicitó al Tribunal que tuviese por constituida a la Comunidad de Aguas, que se aprobara el listado de regantes acompañados a los autos, que se aprobaran los estatutos acompañados y a la Directiva Provisional designada en la asamblea de la Comunidad.

Actualmente estamos a la espera que el Presidente de la comunidad nos entregue un nuevo listado de los regantes que contiene algunas modificaciones de última hora, antes de solicitar al Tribunal se dicte sentencia definitiva. Puede suceder que el Tribunal antes de fallar ordene que informe la DGA, caso en el cual, el expediente deberá ser remitido a la DGA Talca y luego al Departamento Legal de la DGA Santiago.

En relación con la Comunidad de Aguas Primera Arriba, se tomó conocimiento que el año 1993 se iniciaron los trámites de constitución legal por un abogado aparentemente contratado por la Dirección General de Aguas, ante el Primer Juzgado de Letras en lo Civil de Linares, tramitación que quedó paralizada hasta la fecha, archivándose el expediente.

En una reunión de trabajo se le entregó la documentación necesaria para que la Secretaria de la comunidad gestionará el desarchivo de la causa en Linares, comprometiéndose traernos la documentación a la brevedad posible.

La semana del 1º de noviembre se nos informó que el expediente había desaparecido del Tribunal y que la única forma de continuar la tramitación era obtener su reconstitución, lo que es difícil en la practica, pues la comunidad no cuenta con ningún documento de soporte de las diligencias que se realizaron en esos años, razón por la se les recomendó comenzar de cero e iniciar los trámites de constitución nuevamente.

En el mes de noviembre nos informaron que su deseo era seguir intentando la reconstitución del expediente o su ubicación, pues según ellos este se encuentra en manos del abogado que ellos contrataron en aquellos años y están intentando que aparezca. Con posterioridad hemos llamado telefónicamente a su Presidente, para tener nuevas noticias, pero no hemos tenido noticias de él.

❖ Apoyo para corrección en la escritura de constitución

Existen varias comunidades que presentan problemas en la escritura de constitución en relación al tema de la equivalencia de una acción de aguas. En este tema actualmente estábamos apoyando, inicialmente a 3 comunidades de aguas, sin embargo, hoy estamos trabajando con 6 comunidades de aguas :

- **Canal Molino**
- **Canal Retiro**
- **Canal San Ignacio**
- **Canal San Marcos**
- **Canal Nogales-Membrillo**
- **Canal Robles Viejos**

Respecto a las comunidades de aguas Canal Retiro y San Ignacio, se desarchivaron los expedientes y presentó la semana del 8 de octubre las solicitudes de rectificación de sentencia y estatutos, quedando para fallo con fecha 14 de octubre de 2005, lo que significa que debemos esperar que la magistrado dicte las sentencias correspondientes, para posteriormente, si es que no existen diligencias que hacer, deberemos reducir a escritura pública la sentencia, tomar nota al margen de ella en la escritura matriz, para luego solicitar su registro en la Dirección General de Aguas. El día 11 de noviembre se dictó sentencia rectificatoria en las causa de Canal Retiro y San Ignacio, de las cuales nos notificamos y se solicitaron copias autorizadas para reducir a escritura pública con posterioridad la sentencia. Esa semana se les puso en conocimiento de las Directivas de las comunidades de aguas de la situación, a fin que estas reunieran los fondos para hacer frente a los gastos notariales.

El día lunes 28 de noviembre se redactaron las escrituras públicas de ambas sentencias, cuyos borradores quedaron en la Notaria de Parral, en espera que lleguen los fondos para sus pagos.

Hoy 30 de noviembre recibimos los fondos de parte de la comunidad Canal Retiro, por lo que la escritura será firmada por la abogada del Programa, mañana jueves 1° de diciembre.

En estos momentos estamos a la espera que las directivas de las comunidades nos proporcionen los fondos para realizar las publicaciones legales que corresponden.

Respecto a la comunidad de aguas Canal Molino se solicitó la semana del 1 de octubre el desarchivo del expediente, el que fue otorgado por la magistrado, pero hasta la fecha no ha sido posible encontrar el expediente, pues no figura en el archivero como causa archivada y tampoco se encuentra en el Tribunal. La comunidad desconoce la ubicación del expediente, razón por la cual seguimos indagando sobre su ubicación en otras fuentes, sin tener hasta la fecha resultados positivos. La última noticia que nos dio el Presidente de la comunidad es que al parecer el expediente lo tendría el abogado que les tramitó su constitución legal años atrás. Por lo que estamos a la espera de sus noticias.

La semana del 4 de noviembre se acercaron las Directivas de las comunidades Nogales, Robles Viejos y San Marcos ha solicitarnos información sobre los tramites a seguir para obtener la rectificación de sus escrituras de constitución, información que les fue proporcionada, quedando cada una de las Directivas en darnos la respuesta, de si iniciarían estas diligencias, la semana del 7 de noviembre.-

El miércoles 09 de noviembre se presentaron las solicitudes de desarchivo de las causas de Canal San Marcos y Robles Viejos, más los patrocinios y poderes correspondientes para luego iniciar los tramites de rectificación.

Con fecha 16 de noviembre se presentaron las solicitudes de rectificación de sentencia en las causas de las comunidades de aguas Canal San Marcos y Robles Viejos, habiendo quedado para fallo con fecha 17 de noviembre de 2005. Hasta hoy 30 de noviembre de 2005, no se habían dictado

las sentencias.

El día 16 de diciembre de 2005, se solicitó el desarchivo del expediente de la Comunidad Canal Nogales- Membrillo, saliendo resolución con fecha 2 de diciembre. Se nos entregaron los fondos para pagar el desarchivo, pero hasta la fecha no ha sido remitido el expediente por el archivero Judicial.

Séptimo Producto: Desarrollar un programa de capacitación en temas legales de uso frecuente y cotidiano para los regantes

❖ Apoyo a la formación de 2 Sociedades Anónimas

La Ingeniero Agrónomo del Programa organizó 2 grupos de agricultores pertenecientes a la comunidad de aguas Robles Nuevos Santa Delfina de 55 personas cada uno aproximadamente, quienes desean constituirse como Sociedad Anónima Cerrada a fin de poder comercializar sus productos. Razón por la cual solicitaron el apoyo legal que les brinda el programa, el que se materializó en una reunión de trabajo en las oficinas de la JVRL el día 25 de noviembre de 2005 a las 10: 00 horas, en la cual la abogada y la socióloga les explicaron desde el punto de vista legal y organizacional el funcionamiento de una Sociedad Anónima Cerrada, los requisitos legales y formales para llevarla a cabo. La decisión de constituirse la tiene tomada, les falta reunir el capital y recavar los antecedentes necesarios para la redacción de la escritura pública.

Con fecha 25 de Noviembre se realizó una reunión informativa en la oficina de la JVRL, acerca de las características de las sociedad.

Con fecha 6 de Diciembre se realizó una charla informativa con la totalidad de los miembros de esta futura Sociedad Anónima, donde se les informó los detalles del funcionamiento de una Sociedad Anónima como la que ellos quieren constituir, se recopilaron los datos necesarios para la redacción de la escritura pública de constitución, la que será confeccionada por la abogada del programa.

❖ Algunas Reuniones de Trabajo realizadas durante el programa

El día 8 de noviembre de 2005, la abogada del programa y la JVRL nos reunimos en la sede la comunidad de aguas Las Mercedes de la comuna de Longaví con su Directiva, quienes querían que se les informara los pasos a seguir para cobrar judicialmente a varios comuneros morosos desde hace varios años. Además, querían saber que trámites debían realizar para solicitar la rectificación de la sentencia de constitución, pues también adolece de un vicio al igual que muchas otras comunidades.

Se les informó los requisitos para realizar la cobranza judicial, se les encargó algunas tareas que debían realizar antes de tomar la decisión de presentar la demanda, como por ejemplo actualizar sus libros de regantes.

El día martes 29 de noviembre nos comunicaron telefónicamente que habían recavado la información que se les solicitó sobre los regantes morosos la que nos enviarían vía fax hoy miércoles 30, lo que no sucedió.

El día 24 de noviembre de 2005, a las 15:00 horas, la abogada y socióloga del Programa, la JVRL y las directivas de las comunidades Canal Urrutiano, Porvenir, Municipal y Villa Rosa, nos reunimos en las oficinas de la JVRL, a tratar el problema que les ha ocasionado a las comunidades y los vecinos del sector, producto del desmonoramiento de una parte de estero Parral que es por donde

se conducen sus aguas.

Se aprovechó la instancia para comunicarle a las directivas del estado de avance de los expedientes de su comunidades, de acuerdo, a la información dado por la DGA Santiago. Se analizó desde el punto de vista legal, la responsabilidad de cada comunidad en los perjuicios ocasionados por el derrumbe. Se designó a un representante de las 4 comunidades y se fijó una visita a las obras con problemas para el día 28 de noviembre a las 15:00 horas.

El día 30 de noviembre de 2005, se tuvo una reunión de trabajo junto a la JVRL y en sus oficinas con las directivas de las comunidades Primera Abajo, Porvenir y Canal Lucero, para analizar la situación legal de cada una de ellas, pues estas fueron demandadas por una empresa constructora, por las mismas razones y bajo argumentos totalmente alejados de la realidad. Por ello nos solicitaron una opinión, desde el punto de vista legal, sobre la forma que su abogado les estaba llevando el juicio a cada una (es el mismo abogado en los 3 casos). Acordamos reunirnos próximamente para analizar la parte probatoria de cada caso.

El día 22 de diciembre de 2005, la abogada y socióloga del programa, sostuvieron una reunión de trabajo con la Comunidad de Aguas Maitenes-Cuñao-Lucero, pues a petición de ella les fuimos a orientar sobre el contenido de sus estatutos, los que fueron explicados artículo por artículo a los asistentes, se les aclararon sus dudas y se les dejó como tarea la celebración de su primera asamblea general de regantes.

Cuadro Resumen de Actividades Realizadas en las Comunidades de Agua desde el Aspecto Organizacional y Legal.

Comunidad	Fecha	Actividad	Objetivo	Participantes
Maitenes Cuñao Lucero	22/09/05	Taller de Capacitación Con la comunidad	Trabajo con la comunidad	Marice Galilea M.Paz Fuentes
El Carmen	23/09/05	Reunión de trabajo con la directiva	Apoyo a la Directiva	Marice Galilea M.Paz Fuentes
Urrutiano	28/09/05	Reunión con un representante de la directiva	Orientación Temas legales	Marice Galilea M.Paz Fuentes
Primera Arriba	29/09/05	Reunión de trabajo con la directiva	Apoyo a la directiva	Marice Galilea M.Paz Fuentes
Grupo de Mujeres Sta. Delfina	14/09/05 30/09/05	Reunión con la representante.	Identificar Potencialidades	Marice Galilea
Quinta Abajo	04/10/05	Reunión para evaluar la posibilidad de optar a un proyecto de riego	Apoyo a la comunidad en temas organizacionales, legales e hídricos	Marice Galilea M.Paz Fuentes Cristian Méndez
Santa Delfina	11/10/05	Reunión Informativa y de organización para optar beneficio FONCAP	De acuerdo a las orientaciones productivas que han establecido proporcionarles información respecto a l. Fomento idóneos	Marice Galilea Angela Galdames
Primera Arriba	20/10/05	Reunión para abordar el tema	Apoyar a la	Marice Galilea

		de la nueva directiva y constitución legal comunidad	comunidad en un proceso organizacional	M.Paz Fuentes Edison Araya
Maitenes Cuñao Lucero Grupo de Mujeres	11/10/05	Reunión para identificar las necesidades de apoyo de acuerdo a los instrumentos disponibles	Se logró identificar cuales eran las preferencias del grupo.	Marice Galilea
Santa Delfina	11/10/05	Reunión con la Comunidad para presentarles en I. Fomento FONCAP	Aportar con beneficios concretos a la comunidad, FONCAP en temas productivos.	Marice Galilea Edison Araya Valezka Niñotes (SENCE)
SEMINARIO	19/10/05	Realización Seminario, en Parral. Temas Productivos	Acercar la información a los usuarios	Equipo Completo, JVRL,
PRODEMU Linares	19/10/05	Entrevista con grupo de mujeres de El Lucero para identificar potencialidades	Postular al convenio INDAP - PRODEMU	Ramona (PRODEMU)
Primera Arriba	20/10/05	Reunión para abordar el tema de la nueva directiva y constitución legal comunidad	Apoyar a la comunidad en un proceso organizacional	Marice Galilea M.Paz Fuentes Edison Araya
Quinta Abajo	04/10/05	Reunión para evaluar la posibilidad de optar a un proyecto de riego	Apoyo a la comunidad en temas organizacionales, legales e hídricos	Marice Galilea M.Paz Fuentes Cristian Méndez
Maitenes Cuñao Lucero Grupo de Mujeres	11/10/05	Reunión para identificar las necesidades de apoyo de acuerdo a los instrumentos disponibles	----	
Santa Delfina	11/10/05	Reunión con la Comunidad para presentarles en I. Fomento FONCAP	Aportar con beneficios concretos a la comunidad, como la capacitación de FONCAP orientada a temas productivos.	Marice Galilea Edison Araya
PRODEMU Linares	19/10/05	Entrevista con grupo de mujeres de El Lucero para identificar potencialidades	Postular al convenio INDAP - PRODEMU	Ramona (PRODEMU)
Primera Arriba	20/10/05	Reunión para abordar el tema de la nueva directiva y constitución legal comunidad	Apoyar a la comunidad en un proceso organizacional	Marice Galilea M.Paz Fuentes Edison Araya
Nogales Retiro	02/11/05	Reunión con la Comunidad para presentarles en I. Fomento FONCAP	Aproximar esta instancia para potenciar el grupo de trabajo formado con fines productivos.	Marice Galilea Angela Galdames Valezka Niñoalea (FONCAP) Jaime Paredes (OTEC)
Santa Delfina	02/11/05	Supervisión Inicio curso OTEC		Marice Galilea

		en la Comunidad		Angela Galdames
El Lucero	03/11/05	Reunión Grupo de Mujeres Elaboración Carta de Solicitud Incorporación Convenio INDAP PRODEMU	Actividad tipo grupo focal, donde se identificaron las necesidades y preferencias del Grupo	Marice Galilea Angela Galdames Grupo de Mujeres
El Lucero	07/11/05	Aprobación Redacción de la carta y recolección firmas pendientes		Marice Galilea Grupo de Mujeres
Las Mercedes	08/11/05	Reunión de trabajo	Rectificación escritura de constitución, Morosidad	Ma. Paz Fuentes Edison Araya
Retiro	10/11/05	Reunión Directiva, Solución Conflicto con proyecto INDAP, Conflicto entre directores	Solución de conflicto	Marice Galilea, Directiva Retiro Edison Araya, Maximo Correa.
Comunidad	Fecha	Actividad	Objetivo	Participantes
JVRL	15/11/05	Temas Tratados; Diagnóstico C.A. Capacitaciones FONCAP, Actualización Tramites legales	Reunión de Trabajo JVRL	JVRL, Edison Araya, Marice Galilea, Ma. Paz Fuentes.
Sta, Delfina	16/11/05	Entrevista con líder del grupo María Ascencio. Por comienzo de temporada productiva la mayoría de las mujeres están trabajando	Identificar en qué variables influyeron en la disolución del grupo	María Ascencio Marice Galilea
El Carmen	21/11/05	Reunión con el presidente más el celador de la comunidad donde se evidenció en terreno el problema que presentaba la comunidad en cuanto a la estructura de las minas.	Apoyo a la resolución de conflictos producido por las minas	Edison Araya Marice Galilea Juan Cutido
El Carmen	21/11/05	Identificar Por qué motivos el tesorero de esta comunidad no participa de las reuniones y talleres de capacitación que se han realizado con la directiva.	Reunión con el tesorero de la comunidad	Edison Araya Marice Galilea Gastón Escanilla
Municipal Villa Rosa Urrutiano Porvenir	24/11/05	Se requería identificar quién se iba a responsabilizar por liderar la resolución de este conflicto que afectaba a cuatro canales. Se concluyó que la JVRL iba a mediar ante DOH.	Resolución Conflicto Socavación Canal	Edison Araya, Luis Bunster, Directivas C.A, Ma. Paz Fuentes, Marice Galilea
Sta Delfina	25/11/05	Estrategias de confianza y motivación, resolución de conflicto, liderazgo, marketing y visión empresarial. Aproximaciones legales sobre la constitución de una	Apoyo Constitución Sociedad	Ma. Paz Fuentes Marice Galilea Directores de la Sociedad

		sociedad		
El Carmen	28/11/05	Motivar a la comunidad a que sigan el proceso de legalización mediante la entrega de información y establecimiento de compromisos	Reunión para actualizar a la comunidad acerca de su estado legal	Directiva El Carmen Ma. Paz Fuentes Marice Galilea
Nogales Retiro	29/11/05	Actividad con el sector Sta Inés, con el grupo de interés de productores que van a participar de la venta asociativa, realizamos un ejercicio tipo FODA, con el grupo	Actividad tipo Grupo Focal, para mitigar temores y dudas, y fortalecer la motivación en el grupo	Directorio Sociedad. Angela Galdames Marice Galilea
Primera Abajo Provenir Sector El Lucero	30/11/05	Reunión de trabajo	Análisis situación legal, por demanda interpuesta en su contra	Ma. Paz Fuentes Edison Araya Presidentes C.A
Retiro	05/12/05	Fortalecimiento organizacional de esta comunidad. Resolución de conflicto entre los directores.	Resolución de Conflicto	Directorio C.A Máximo Correa Edison Araya Marice Galilea Ma. Paz Fuentes
Sta Delfina	06/12/05	Taller en terreno con la sociedad	Reunión Informativa sobre a constitución de la sociedad a todos los socios	Ma. Paz Fuentes Angela Galdames C.A
San Ignacio	14/12/05	--	Coordinación reunión	Marice Galilea
El Lucero	14/12/05	Reunión para darles a conocer el estado de avance de la carta enviada a PRODEMU	Reunión Grupo de Mujeres	Grupo de Mujeres Marice Galilea
San Ignacio Maitenes Las Mercedes	15/12/05	Contactar y comprometer usuarios para optar al beneficio	Coordinación FONCAP	Marice Galilea
Maitenes	16/12/05		Reunión de Coordinación curso FONCAP	Marice Galilea Jaime Paredes OTEC C.A
Villa Rosa Municipal El Carmen Porvenir Urrutiano	21/12/05	Informar a las directivas de sus expedientes devueltos por la DGA, cotejar listados de regantes	Solución de conflicto	Máximo Correa Edison Araya Ma. Paz Fuentes Marice Galilea Directores C.A
Maitenes Cuñao Lucero	22/12/05	Reunión informativa con los tres sectores.	Aplicación e interpretación de los estatutos	Ma. Paz Fuentes Marice Galilea
Nogales Retiro (Sta. Inés)	03/01/06	Reunión de trabajo	Funcionamiento y constitución de la sociedad anónima	Ma. Paz Fuentes Angela Galdames

5.3.2. Análisis de las dificultades Internas y Externas desde el Aspecto Organizacional y Legal

5.3.2.1. Aspecto Organizacional.

Dificultades Internas

Respecto al ámbito organizacional, las principales dificultades a nivel interno, radican principalmente en un desconocimiento en distintos temas en cuanto al funcionamiento adecuado de las comunidades entendidas como organizaciones de usuarios de agua.

Sin embargo es importante destacar que dichas dificultades, para nuestro accionar se traducen en **posibilidades de trabajo concreto con las bases**, vale decir son las debilidades sobre las cuales focalizamos un mayor esfuerzo, para convertirlas en un mediano plazo en “fortalezas”.

Desconocimiento en temas Administrativos:

La principal demanda que realiza la directiva tiene que ver con profundizar el conocimiento en temas de funciones y responsabilidades de los cargos directivos, el cargo más débil es el de secretario ya que éste no desempeña las funciones que le corresponde, esto produce atraso y dificultades para optar a proyectos, ya que no existe un libro de actas o se encuentra atrasado, con frecuencia no está debidamente respaldado con los listados de asistencia firmados por los regantes. La insuficiencia en estos temas radica principalmente en que se ha detectado en muchos casos una suerte de temor y vergüenza por parte de los regantes, en lo que respecta a redacción aludiendo, no tener las capacidades ni los conocimientos adecuados.

Mal funcionamiento de los cargos directivos:

Es habitual que no haya un recambio de directivas y que éstas sean lideradas en su mayoría por hombres, de las 32 comunidades hay sólo dos que cuentan con una mujer dentro de la directiva. Además la responsabilidad recae en una o dos personas que suplen todos los cargos, y por lo tanto las funciones de los distintos cargos no se cumplen a cabalidad. Esta situación se produce principalmente porque el resto de la comunidad no quiere asumir estas responsabilidades, otras veces se ha detectado conflicto de poderes entre los líderes de opinión de la comunidad, o directores y ellos mismos frenan la información hacia las bases, esto se traduce en un retraso en nuestro accionar.

Participación:

Si bien la convocatoria en la mayoría de las actividades que se realizan es abundante hay otros aspectos igualmente importantes que no son completamente satisfactorios, como la capacidad de iniciativa y propuesta desde las bases, por lo tanto se invierte mucho tiempo en movilizar a las bases para la ejecución concreta de alguna actividad.

El proceso de cultivar en las comunidades una actitud más proactiva hacia su desarrollo es lento, no se logra en unos meses de intervención, es un cambio de mentalidad que se logra en base al establecimiento de lazos de confianza, de motivación a mostrar hechos concretos que sean significativos para el desarrollo de las bases.

Dificultades Externas

Duración y Temporada de Desarrollo del Programa.

Dentro de las dificultades externas una transversal al programa, es el poco tiempo de acción del programa, en donde se deben desarrollar diferentes variables que determinan el éxito del mismo, como un conocimiento del territorio, identificación de las bases, lograr credibilidad, apoyo y por sobretodo motivación, estos y otros elementos son necesarios para promover un desarrollo autogestionado desde las bases, sin embargo las variables externas como el período productivo en que se encuentra el grupo objetivo que influye en que se dispersen más fácilmente, prefiriendo no participar de las actividades y sobre todo la variable tiempo²⁵, ya que estamos hablando de establecimientos de lazos de confianza, motivación, participación, de transferencia de conocimientos, éstos sin duda son procesos que demandan mayor profundización.

Participación

Pese a la realización de actividades tendientes a aproximar a aquellos actores locales necesarios para el desarrollo del territorio que realizan un permanente trabajo con las bases, a modo de identificar y trabajar puntos de acción en común, fue difícil concretar actividades en conjunto, sobretodo con las Municipalidades del sector.

5.3.2.1. Dificultades Internas y Externas Aspecto Legal.

Análisis de las Dificultades Internas y Externas Identificadas desde el Aspecto Legal

Dificultades Internas:

La mayor dificultad evidenciada en el transcurso del desarrollo de este programa, dice relación con la poca participación de los regantes en general, no de sus Directivas, pues a la hora de colaborar con información, como por ejemplo, los antecedentes para actualizar un listado de regantes, éstos no colaboran y esperan, en muchas ocasiones, que sea la Directiva quien tome la iniciativa y este caso por caso instándolos a participar.

Existe una mala costumbre en una gran mayoría de los regantes, pues estos están acostumbrados que sea la Directiva quien les solucione sus problemas e inste a participar, mala costumbre, que con lo corto de la segunda etapa del programa, fue difícil erradicar, pues se necesita tiempo suficiente para reeducar e incentivar a los regantes.

Gran parte de esta costumbre se debe a que las directivas no se renuevan y con el transcurso de los años han adoptado una actitud paternalista respecto de sus regantes, facilitándoles las cosas, al punto de fomentar la no participación.

Ahora, si bien es cierto que esto fue y es una dificultad, no es menos cierto que es un incentivo para nosotros, pues es trabajo que debemos ejecutar en el mediano y largo plazo, pues la objetivo es

²⁵ Agosto - Diciembre

tener comunidades de aguas integradas e informadas, que se sientan motivadas a participar y ejercer los derechos que la ley les franquea y esto sólo lo lograremos con dedicación y constancia.

Dificultades Externas:

Las principales dificultades externas que encontramos fueron la lentitud y burocracia de los organismos Públicos y Judiciales.

En lo que respecta a los Tribunales de Justicia, fue la demora en resolver las presentaciones que se les hicieron y muchas veces la no familiarización con las materias que se sometían a su conocimiento, lo que evidentemente incidió en su lentitud.

Las anteriores dificultades externas señaladas, fueron superadas en cierto grado, pese a la lentitud del Tribunal, la semana del 07 de noviembre se dictaron 2 sentencias rectificatorias; sin embargo, aún restan 3 sentencias que todavía están para autos, es decir, sin resolver.

Otra dificultad dice relación con las trabas que encontramos para avanzar en la tramitación de los expedientes de las comunidades que estaban en vías de constitución legal, por problemas administrativos de la DGA, éstos fueron recepcionados con fecha 07 de diciembre, en circunstancias que se solicitaron desde el inicio de esta etapa del programa. Esto produjo un grado de insatisfacción y descontento en los usuarios, quienes no entendían, el porque en la demora de sus causas.

Respecto al tema de la regularización de los derechos de agua, se observa que la poca información que existe sobre el porcentaje de regantes que tienen sus derechos de aprovechamiento inscritos y sobre la actualización del registro de usuarios, se debe a que es una información que en esta etapa de ejecución del programa, aún no se puede determinar, debido a que el número de regantes (sobre 3.500) impide que se pueda hacer un catastro personalizado de la situación legal de sus derechos de aprovechamiento.

Para poder obtener esta información sería necesario tener el tiempo suficiente y exclusivo para ello, de tal forma de poder hacer un registro con el número de regantes que tiene sus derechos de aprovechamiento inscritos y la cantidad de ellos, número de regantes y cantidad de derechos que se están regularizando y el número de regantes y cantidad de derechos de aprovechamiento que no están regularizados.

Esta información será determinante para poder actualizar el Registro de Usuarios que se maneja en la JVRL.

Mientras no exista un programa específico que se aboque a realizar el catastro de esta información y proporcionar el apoyo legal para la regularización de los derechos de aguas, no será posible, en el marco de la aplicación de este programa, obtenerla y dar solución al problema de tantos regantes que no tienen sus derechos de aguas regularizados.

5.3.3. Conclusiones de la Intervención en el Aspecto del Fortalecimiento Organizacional y Legal de las Comunidades de Agua.

5.3.3.1. Aspecto Organizacional

Los primeros planteamientos que sirvieron de directriz para abordar en tema organizacional fue el lineamiento estratégico que apuntaba a fortalecer las organizaciones de regantes pertenecientes a la Junta de Vigilancia del Río Longaví, a través, de un sistema participativo que se orientara a promover un desarrollo autogestionado por las bases.

Para esto se desarrollaron objetivos específicos que permitieron desarrollar los distintos aspectos que contribuyeran al desarrollo de la asociatividad y el fortalecimiento de la capacidad de propuesta desde las bases.

- Motivación y sensibilización de las comunidades de agua a través del fortalecimiento de las vías de comunicación.
- Reforzar el conocimiento en aspectos organizacionales²⁶, así como también aspectos legales atinentes a las comunidades de agua.
- Apoyo al desarrollo de habilidades y destrezas, en el conjunto de beneficiarios respecto del tema organizacional.
- Desarrollar la capacidad de propuesta y compromisos por parte de los regantes, para la ejecución de proyectos de desarrollo orientados al ámbito organizacional.

De acuerdo a la intervención realizada durante el desarrollo del programa se pudo detectar un gran número de necesidades no satisfechas entre las comunidades, o las propias directivas, que por falta de recursos humanos no se pueden cubrir en su totalidad.

Tras las intervenciones adecuadas a las demandas concretas desde las bases éstas se orientaron a fortalecer sus niveles de conocimientos, motivar la participación, la iniciativa fortalecer a las directivas en cuanto a sus responsabilidades y derechos. Establecer compromisos que debían cumplir (documentos que debían traer, o fechas que cumplir, asistir a los talleres). Por nombrar solo algunos de los aspectos que se reforzaron en los grupos de interés.

Al hacer un análisis global de la intervención, se puede constatar que se ha cumplido con todos los objetivos en su conjunto, sin embargo eso no representa algún impacto inmediato muy por el contrario queda la sensación de que faltan demasiadas cosas por abordar, esto será así en la medida que el proceso de apoyo tanto organizacional como legal a las comunidades sea continuo.

Para propender a un desarrollo sostenido, es necesario reforzar una actitud proactiva hacia la superación de la pobreza, vale decir que a partir de sus necesidades ellos desarrollen las capacidades de generar las posibles soluciones y esto se puede lograr en la medida que se fortalezca la asociatividad del sector rural.

²⁶ Qué es una organización, Poder, Deberes y derechos, funciones de cada cargo, liderazgo Comunicación dentro de la organización, participación.

Recomendaciones desde el aspecto Organizacional

Generación de estrategias que motiven a las bases.

La motivación es uno de los elementos más importantes para desarrollar cualquier tipo de intervención. En ese sentido se propone marcar presencia constante en el territorio, asistir a las reuniones, que los usuarios se sientan apoyados, tras el desarrollo continuo de dinámicas de acercamiento se espera fortalecer los lazos de confianza e identificación de los usuarios con la JVRL.

Otra estrategia identificada como altamente motivadora ha sido la articulación de reuniones en terreno por parte de organismos gubernamentales, donde éstos últimos tienen la posibilidad de identificar cuáles son las necesidades reales de las personas, y por otro lado los usuarios tienen oportunidad de instruirse acerca del quehacer del gobierno en materia de focalización de recursos. Sin embargo un objetivo de fondo que presenta este ejercicio es que las bases se sienten tomadas en cuenta.

Realización de actividades de transferencia de conocimiento entre los propios usuarios a modo de promover la retroalimentación desde los pares, de esta manera los escenarios de desarrollo son más creíbles y fáciles de alcanzar por las bases.

Fortalecimiento de la Participación

Actualmente la participación es una actitud que han ido desarrollando los usuarios con los que trabajamos, es así como hoy se observa una alta convocatoria a actividades y reuniones.

Lo anterior no es fortuito, ya que para la obtención de estos resultados se ha realizado un arduo trabajo motivacional y de refuerzo de la información.

En este sentido se establece como necesario continuar efectuando actividades donde las bases se vean involucradas, para reforzar en ellas un comportamiento proactivo.

Fortalecimiento de la Comunicación

El refuerzo de la comunicación es un proceso en constante desarrollo por lo tanto es fundamental identificar aquellos medios más efectivos para llegar directamente a las bases, teniendo en consideración la importancia de entregar una información adaptada al perfil del interlocutor.

Otro aspecto importante a considerar es que el fortalecimiento de la comunicación no consiste solamente en entrega de información, es un proceso completo que favorece la retroalimentación.

Se sugiere en este sentido estar permanentemente sondeando la opinión de las bases, se debiera elaborar un instrumento que le permita a la organización evaluar la calidad de atención.

Fortalecimiento organizacional de las C.A

Este es un proceso permanente y continuo, que debe ser abordado en profundidad con todas las comunidades a modo de aspirar a nivelar los distintos grados de organización entre éstas.

Este fortalecimiento contempla

- Constitución de Directiva
- Constitución legal de las C.A.
- Apoyo y fortalecimiento en temas administrativos (libro de actas, listado de asistencia, estado de cuentas)
- Conocimiento y aplicación de los estatutos.
- Morosidad.

5.3.3.2. Aspecto Legal.

El apoyo legal prestado a la Comunidades de Aguas, si bien no fue el mismo para todas, pues sus necesidades eran variadas y su participación desigual, si contribuyó en igual medida ha que cada una de ellas entendiera la importancia de estar informados en los temas atinentes a su comunidad, Si bien es cierto que esta visión e información que se les proporcionó a la totalidad de las comunidades de aguas, sólo prosperó en alguna de ellas, no es menos cierto que en aquellas comunidades que asimilaron los beneficios que les brindaba el programa, fueron aumentando sus requerimientos a medida que se interiorizaban y veían concretarse los resultados de nuestra labor.

En un comienzo muchas comunidades, de las que mostraron interés al inicio, se mostraban reticentes en acudir a nosotros, pero en la medida que comprobaron con sus pares los resultados obtenidos se fueron acercando a nosotros y solicitando nuestro apoyo. Lo que nos demuestra que el trabajo de sensibilizar a los regantes es paulatino y a largo plazo, pero altamente gratificante, pues en este corto tiempo pudimos darnos cuenta que a medida que las personas nos conocían y se familiarizaban con nuestro trabajo, nos confiaban sus inquietudes y solicitaban nuestro apoyo.

Lo negativo de la situación anterior, es que quedaron muchos regantes sin participar, pues el corto tiempo de ejecución del programa no nos permitió llegar a todas las comunidades. Por lo demás, los canales de comunicación entre las directivas y sus regantes no siempre fue el óptimo y muchas veces la información se diluyó antes que les llegara.

Quedó en muchos de los regantes que nos visitaban en los días de atención, una sensación de insatisfacción, pues gran parte de los requerimientos, decían relación con los problemas que les acarrea el hecho de no tener sus derechos de aguas inscritos. Problema que mediante el programa no pudimos solucionar, pues si bien es cierto, que les brindamos asesoría legal sobre el tema, esta asesoría sólo fue teórica y orientadora, pues en la práctica, no pudimos dar solución a su gran problema, que era que le regularizáramos sus derechos de aguas.

En materia de tramitación judicial, iniciamos muchas gestiones, cumpliendo de este modo nuestras metas, pero eso nos significó como contrapartida, trabajo inconcluso, pues cada una de las gestiones iniciadas ante los Tribunales no ha sido terminada, queda mucho por hacer y muchas cosas por comenzar, pues los requerimientos de las comunidades que no aprovecharon los beneficios del programa en esta etapa son muchos y variados.

5.3.4. Informe de Diagnóstico Legal de las Comunidades de Agua

Comunidad de Agua Maitenes-Cuñao-Lucero

Esta Comunidad de Agua está formada por 3 canales, Maitenes, Cuñao y Lucero, pues utilizan la misma bocatoma y en gran parte un mismo canal matriz.

En el tiempo del taller de diagnóstico se encontraban en vías de constituirse legalmente, pues estaban a la espera que se dictara sentencia de constitución complementaria para luego reducirla a escritura pública y solicitar la inscripción en el registro de la Dirección General de Aguas.

Logramos que se dictara la sentencia complementaria la que fue reducida a escritura pública con fecha 14 de septiembre de 2005 en la notaría de Parral. Junto con una copia autorizada de la misma se remitieron los demás antecedentes a la dirección General de aguas para solicitar la inscripción de esta comunidad el registro respectivo.

Actualmente se encuentra inscrita en el registro de la DGA con fecha 16 de noviembre de 2005, de acuerdo a lo ordenado por la resolución exenta N° 1666 de 15 de noviembre de 2005 e inscrita en el Conservador de Bienes Raíces de Parral

En esta comunidad existe una gran mayoría de regantes que no tiene inscrito sus derechos de agua, principalmente debido a problemas económicos, pues no cuentan con los recursos para costear dicha diligencia. Por la misma razón, la mayoría no es el titular exclusivo de los derechos de agua, pues existen muchas sucesiones que no han regularizado su situación legal.

Comunidad de Agua Canal Molino

Está constituida legalmente, pues está inscrita en el registro de comunidades de la D.G.A. e inscrita en el Conservador de Bienes Raíces de Parral, a fojas 142, N° 79 del Registro de Propiedad de Aguas del Conservador de Bienes Raíces de Parral del año 2005. Posee errores en su escritura de constitución legal, que desean corregir, razón por la cual se solicitó el desarchivo del expediente judicial, a lo que el Tribunal accedió, sin embargo, el expediente se encuentra extraviado, sin saber hasta la fecha su ubicación exacta, pues al parecer fue la tiene el abogado que realizó la tramitación e la comunidad, sin que hasta este momento haya sido ubicado. No es posible pedir su reconstitución, pues no existe documentación soportante de ninguna de las actuaciones.

La mayoría de los regantes tienen sus derechos inscritos legalmente, pero no ocurre lo mismo con las transmisiones en el dominio, pues existen varias sucesiones que no han regularizado su situación, principalmente debido a falta de recursos económicos.

Comunidad de Agua Canal San Ignacio

Está constituida legalmente, pues está inscrita en el registro de comunidades de la D.G.A., pero no está inscrita en el Conservador de Bienes Raíces de Parral, pues desconocían que de acuerdo al Código de Aguas debían hacerlo.

La mayoría de los regantes tienen sus derechos inscritos legalmente, pero no ocurre lo mismo cuando se trata de sucesiones, pues estas en la gran mayoría no han regularizado sus situación.

Presenta errores en su escritura de constitución, razón por la cual con fecha 13 de octubre de 2005 se solicitó su rectificación al Juzgado de Letras de Parral, quedando para fallo con fecha 14 de octubre.

El 11 de noviembre se dictó sentencia rectificatoria de la cual nos notificamos y se solicitaron copias autorizadas para reducir a escritura pública con posterioridad la sentencia. Esa semana se les puso en conocimiento de las Directivas de las comunidades de aguas de la situación, a fin que estas reunieran los fondos para hacer frente a los gastos notariales.

El día lunes 28 de noviembre se redactó la escritura pública de la sentencia, estamos a la espera de realizar las publicaciones legales que la ley ordena, para luego remitirlas al Abogado Archivero de la DGA de Santiago, para que realice las anotaciones que correspondan.

Comunidad de Agua El Carmen

Según la información recavada en un comienzo en los talleres de diagnóstico, esta comunidad no está constituida legalmente. Sabían que hace años atrás iniciaron los tramites judiciales con un abogado de Santiago para constituirse legalmente, lo que no prosperó y que el expediente se encontraba archivado judicialmente, desconocían hasta que etapa procesal llegaron pero no obstante ello desean reactivar la tramitación hasta lograr su constitución legal.

Después de indagar sobre el paradero del expediente pudimos determinar que este había sido desarchivado por la Dirección General de aguas de Talca a fines del año 2004, siendo remitidos al departamento legal de la D.G.A. Santiago para que se evacuara el informe legal correspondiente. Sin embargo, hasta la semana del 01 de noviembre de 2005, no existía ninguna noticia sobre la ubicación de este expediente, pues por problemas internos no había sido encontrado. El día viernes 4 de noviembre el abogado jefe del departamento legal nos informó que materialmente habían sido encontrado los expedientes y que dentro de la semana del 07 de noviembre nos haría llegar un informe sobre el estado de cada causa.

El día jueves 17 de noviembre de 2005, nos reunimos en el departamento legal de la DGA de Santiago con su abogado jefe, don Carlos Brito, quien nos hizo entrega de un informe detallado del estado de los expedientes desarchivados el año pasado, a cuya espera nos encontrábamos, copia del cual acompañamos como anexo.

El día 07 de diciembre de 2005, el expediente fue remitido y se encuentra en nuestro poder, en espera que se nos proporcione un listado de regantes actualizado, pues el que consta en autos no está acorde a la realidad.

La mayoría de los regantes tienen sus derechos inscritos legalmente y los que no lo han hecho es debido a desconocimiento en la tramitación y a la falta de recursos.

Comunidad de Agua Santa Delfina- Robles Nuevos

Inicialmente determinamos que no está constituida legalmente y jamás han iniciado ningún tipo de gestión para hacerlo, pues no contaban con los recursos para ello. Tienen gran interés de trabajar junto al programa. Pese a no estar legalmente constituida funcionan muy bien de hecho.

El 30 de septiembre se presentó la solicitud de constitución legal de la comunidad de aguas, fijándose el comparendo de estilo para el día 29 de octubre de 2005. Hasta la semana del 8 de octubre, nadie de la Directiva se había acercado a proporcionarnos el dinero para realizar las publicaciones que corresponden, razón por la cual se solicitó nuevo día y hora para el comparendo de estilo, fijándose el día 07 de noviembre de 2005 a las 10:00 horas, sin embargo, nuevamente la comunidad no pudo publicar antes del plazo legal, por lo cual el día 03 de noviembre de 2005, se solicitó nuevamente día y hora para el comparendo de estilo, fijándose fecha para el 15 de noviembre de 2005, no siendo posible nuevamente cumplir con los plazos, por lo que otra vez solicitamos nuevo día y hora, fallándose el día 8 de noviembre, que se fijaba el comparendo para el 28 de noviembre de 2005 a las 09:00 horas.

El día viernes 25 se acompañaron a los autos los periódicos donde se realizaron las publicaciones ordenadas que daban cuenta del comparendo; así como copia del acta donde consta el acuerdo de la asamblea de la comunidad, donde decidieron constituirse legalmente, aprobaron a su directiva provisional y decidieron que la abogada del Programa los representara para todos los trámites legales.

El día 28 de noviembre de 2005, a las 09:00 horas se llevó a efecto el comparendo de estilo, concurriendo 5 personas, que son las que conforman la directiva provisional de la Comunidad Robles Nuevos Santa Delfina. En dicho comparendo se solicitó al Tribunal que tuviese por constituida a la Comunidad de Aguas, que se aprobara el listado de regantes acompañados a los autos, que se aprobaran los estatutos acompañados y a la Directiva Provisional designada en la asamblea de la Comunidad.

Actualmente estamos a la espera que el Presidente de la comunidad nos entregue un nuevo listado de los regantes que contiene algunas modificaciones de última hora, antes de solicitar al Tribunal se dicte sentencia definitiva. Puede suceder que el Tribunal antes de fallar ordene que informe la DGA, caso en el cual, el expediente deberá ser remitido a la DGA Talca y luego al Departamento Legal de la DGA Santiago.

La mayoría de los regantes tienen sus derechos inscritos legalmente, pero existen varias sucesiones que no lo han hecho por falta de recursos.

Comunidad de Agua Santa Cecilia- Robles Nuevos

No está constituida legalmente, sin embargo, desconocemos información respecto a los regantes, pues no concurrió ninguno de ellos a nuestros talleres de diagnóstico y tampoco se han acercado a las oficinas de la JVRL.

Comunidad de Agua San José (Quinta San José)

Creemos estar constituidas legalmente, pero de acuerdo a la información obtenida de la D.G.A., no se encuentran inscritos en el registro de comunidades de la D.G.A., hay iniciado los trámites judiciales hasta que se dictó sentencia, pero esta al parecer tiene errores, que no han solucionado hasta la fecha. Hay que determinar que trámites les falta para lograr su conclusión final.

De los 103 regantes que la forman, 102 tienen sus derechos de aguas inscritos y sólo uno no los ha regularizado, pues son sucesión.

Comunidad de Agua Longaví Alto

Está constituida legalmente, pues está inscrita en el registro de comunidades de la D.G.A. e inscrita en el Conservador de Bienes Raíces de Parral, a fojas 371, N°300 del Registro de Propiedad de Aguas del Conservador de Bienes Raíces de Parral del año 2003.

La mayoría de los regantes tienen sus derechos inscritos legalmente, pero no ocurre lo mismo con las mutaciones en el dominio y las transmisiones.

Comunidad de Agua Maitenes de La Tercera

No está constituida legalmente y tampoco han iniciado trámite alguno con anterioridad al diagnóstico. Desean poder iniciar los trámites de constitución.

Los derechos de aguas superficiales los tienen inscritos, pero no ocurre lo mismo con las aguas subterráneas.

Comunidad de Aguas El Encanto (el encanto de la tercera)

No está constituida legalmente, pero hace años atrás creen que alguien les inició algún trámite legal, pero desconocen quien, donde y cuando. La mayoría tiene sus derechos de aguas inscritos, sólo hay unos pocos casos de sucesiones que no lo han hecho.

Comunidad de Agua Primera Abajo

Se encuentra constituida legalmente, pues está inscrita en el registro de la D.G.A., desconocen si lo están en el Conservador de Bienes Raíces. No se obtuvo información sobre el porcentaje de regantes que tienen sus derechos de aguas regularizados.

Comunidad de Agua Las Mercedes

Se encuentra constituida legalmente, pues está inscrita en el registro de la D.G.A., pero creen según el diagnóstico, que no están constituidos legalmente. Tiene errores en su escritura de constitución, que desean solucionar lo que se materializará en la próxima etapa del programa.

No se obtuvo información sobre el porcentaje de regantes que tienen sus derechos de aguas regularizados.

Comunidad de Agua Porvenir

No están organizados legalmente y creían, según información que nos proporcionó inicialmente que nunca han intentado hacerlo anteriormente, pero averiguamos que sí habían iniciado los trámites para constituirse hacía varios años, causa que actualmente se encuentra en la Dirección de General de Aguas, desde el año pasado, por lo que estamos esperando su devolución al Juzgado de Parral, para evaluar su situación y continuar con la tramitación.

El día jueves 17 de noviembre de 2005, nos reunimos en el departamento legal de la DGA de Santiago con su abogado jefe, don Carlos Brito, quien nos hizo entrega de un informe detallado del estado de los expedientes desarchivados el año pasado, a cuya espera nos encontrábamos, copia del cual acompañamos como anexo.

El día 28 de noviembre de 2005, el abogado jefe del Departamento Legal de la DGA, nos informó telefónicamente que nos remitiría alguno de los expedientes para continuar con su tramitación.

El día 07 de diciembre el expediente se nos remitió y se encuentra en nuestro poder, sin embargo, deberá solicitarse un nuevo informe técnico a la DGA, pues el evacuado posee errores manifiestos; además, la Directiva se comprometió a elaborar un listado actualizado de regantes, porque el que consta en autos no refleja la realidad.

La gran mayoría no posee sus derechos de aguas inscritos, pero están en vías de lograrlo pues iniciaron los trámites judiciales para ello.

Comunidad de Agua Urrutiano

No están organizados legalmente, aunque en el diagnostico inicial nos informaron que si lo estaban, pero según información proporcionado por la Dirección General de Aguas, existe otra comunidad de aguas con el mismo nombre que se encuentra constituida formalmente, razón por la los nos indujeron a un error. La causa actualmente se encuentra en la Dirección de General de Aguas, desde el año pasado, por lo que estaos esperando su devolución al Juzgado de Parral, para evaluar su situación y continuar con la tramitación.

El día jueves 17 de noviembre de 2005, nos reunimos en el departamento legal de la DGA de Santiago con su abogado jefe, don Carlos Brito, quien nos hizo entrega de un informe detallado del estado de los expedientes desarchivados el año pasado, a cuya espera nos encontrábamos, copia del cual acompañamos como anexo.

El día 28 de noviembre de 2005, el abogado jefe del Departamento Legal de la DGA, nos informó telefónicamente que nos remitiría alguno de los expedientes para continuar con su tramitación.

El día 07 de diciembre el expediente se nos remitió y se encuentra en nuestro poder, sin embargo, deberá solicitarse un nuevo informe técnico a la DGA, pues el evacuado posee errores manifiestos; además, la Directiva se comprometió a elaborar un listado actualizado de regantes, porque el que consta en autos no refleja la realidad.

Todos tienen sus derechos de aguas inscritos y sus títulos en regla.

Comunidad de Agua Compuerta Uno y Dos, sector Lomas de Machicura

No están organizados legalmente y creían, según información que nos proporcionar inicialmente que nunca han intentado hacerlo anteriormente, pero averiguamos que sí habían iniciado los trámites para constituirse hacía varios atrás, causa que actualmente se encuentra en la Dirección de General de Aguas, desde el año pasado, por lo que estaos esperando su devolución al Juzgado de Parral, para evaluar su situación y continuar con la tramitación.

El día jueves 17 de noviembre de 2005, nos reunimos en el departamento legal de la DGA de Santiago con su abogado jefe, don Carlos Brito, quien nos hizo entrega de un informe detallado del

estado de los expedientes desarchivados el año pasado, a cuya espera nos encontrábamos, copia del cual acompañamos como anexo.

El día 28 de noviembre de 2005, el abogado jefe del Departamento Legal de la DGA, nos informó telefónicamente que nos remitiría algunos de los expedientes para continuar con su tramitación, dentro de los cuales no se encontraría el de esta comunidad, pues existen errores que debe corregir la DGA antes de remitirlos para su tramitación judicial.

No tiene sus derechos de aguas inscritos, pero lo necesitan, más no tienen recursos para ello.

Comunidad de Agua Quinta Alto B

Están constituidos legalmente e inscritos en el registro de la D.G.A., pero desconocen si en el Conservador de Bienes Raíces. Tienen errores en su escritura de constitución, que no han podido solucionar por falta de fondos. Todos tiene sus aguas inscritas, pues son parcelas CORA.

Comunidad de Agua Villa Rosa.

No están organizados legalmente y creían, según información que nos proporcionar inicialmente que nunca han intentado hacerlo anteriormente, pero averiguamos que sí habían iniciado los trámites para constituirse hacía varios atrás, causa que actualmente se encuentra en la Dirección de General de Aguas, desde el año pasado, por lo que estaos esperando su devolución al Juzgado de Parral, para evaluar su situación y continuar con la tramitación.

El día jueves 17 de noviembre de 2005, nos reunimos en el departamento legal de la DGA de Santiago con su abogado jefe, don Carlos Brito, quien nos hizo entrega de un informe detallado del estado de los expedientes desarchivados el año pasado, a cuya espera nos encontrábamos, copia del cual acompañamos como anexo.

El día 28 de noviembre de 2005, el abogado jefe del Departamento Legal de la DGA, nos informó telefónicamente que nos remitiría alguno de los expedientes para continuar con su tramitación.

El día 07 de diciembre el expediente se nos remitió y se encuentra en nuestro poder, sin embargo, deberá solicitarse un nuevo informe técnico a la DGA, pues el evacuado posee errores manifiestos; además, la Directiva se comprometió a elaborar un listado actualizado de regantes, porque el que consta en autos no refleja la realidad.

La mayoría tiene sus derechos aguas inscritos y los que no lo han hecho ha sido por falta de recursos.

Comunidad de Agua Quinta Abajo

Están constituidos legalmente e inscrita en el registro de la D.G.A., pero no en el Conservador de Bines Raíces. Tiene problemas en la escritura de constitución. Sólo 6 de los regantes no tienen sus derechos de agua regularizados y desean hacerlo.

Comunidad de Agua Lomas La Tercera

Crean que están constituidos legalmente, sin embargo, por información que recavamos de la D.G.A., ellos no están inscritos en el registro respectivo, por lo cual su constitución legal no está completada. Hay que determinar cual o cuales son los trámites que les faltan.

Todos los regantes tiene sus aguas inscritas y legalizadas las mutaciones del dominio.

Comunidad de Agua Municipal

No están organizados legalmente , pero el expediente se encuentra, junto a otros, en la Dirección de General de Aguas, desde el año pasado, por lo que estaos esperando su devolución al Juzgado de Parral, para evaluar su situación y continuar con la tramitación.

El día jueves 17 de noviembre de 2005, nos reunimos en el departamento legal de la DGA de Santiago con su abogado jefe, don Carlos Brito, quien nos hizo entrega de un informe detallado del estado de los expedientes desarchivados el año pasado, a cuya espera nos encontrábamos, copia del cual acompañamos como anexo.

El día 28 de noviembre de 2005, el abogado jefe del Departamento Legal de la DGA, nos informó telefónicamente que nos remitiría alguno de los expedientes para continuar con su tramitación.

El día 07 de diciembre el expediente se nos remitió y se encuentra en nuestro poder, sin embargo, deberá solicitarse un nuevo informe técnico a la DGA, pues el evacuado posee errores manifiestos; además, la Directiva se comprometió a elaborar un listado actualizado de regantes, porque el que consta en autos no refleja la realidad.

Tiene sus derechos de aguas asignados por resolución de la D.G.A., pero no han podido inscribirlos, pues existe un juicio pendiente que se los impide.

Comunidad de Aguas Primera Arriba.

No están constituidos legalmente, pero el 1993 iniciaron con un abogado de Santiago los tramites ante el Tercer Juzgado de Letras de Linares, pero no saben que es lo que pasó, pues todo se paralizó y la causa quedó archivada.

Se solicitó el desarchivo del expediente, pero este se encuentra extraviado y no existe documentación suficiente para su reconstitución, por lo que se decidió iniciar nuevamente su constitución, pues así lo desean sus integrantes.
La mayoría tiene sus derechos de aguas inscritos.

Comunidad de Agua Canal Retiro

Está constituida legalmente, inscritas en el registro de la D.G.A., pero no en el Conservador de Bienes Raíces.

Su escritura de constitución tiene errores que desean enmendar, por lo que ya se iniciaron los trámites judiciales para obtener su rectificación. El 11 de noviembre se dictó sentencia rectificatoria de la cual nos notificamos y se solicitaron copias autorizadas para reducir a escritura pública con posterioridad la sentencia. Esa semana se les puso en conocimiento de las Directivas de las comunidades de aguas de la situación, a fin que estas reunieran los fondos para hacer frente a los gastos notariales.

El día lunes 28 de noviembre se redactó la escritura pública de la sentencia y estamos a la espera de realizar las publicaciones legales que la ley ordena, para luego remitirlas al Abogado

Archivero de la DGA de Santiago, para que realice las anotaciones que correspondan. De todos los regantes, sólo 2 no tiene regularizados sus derechos de aguas.

Comunidad de Agua San Marcos

Se encuentra constituida legalmente, inscrita en el registro de la D.G.A., pero no en el Conservador de Bienes Raíces.

Tiene errores en su escritura de constitución que desean corregir, por lo que ya se iniciaron los trámites judiciales para obtener su rectificación.

El miércoles 09 de noviembre se presentó la solicitud de desarchivo de la causa de Canal San Marcos, más los patrocinios y poderes correspondientes para luego iniciar los tramites de rectificación.

Con fecha 9 de noviembre se presentó la solicitud de rectificación de sentencia en la causa , habiendo quedado para fallo con fecha 17 de noviembre de 2005 y aún no se dicta sentencia. La mayoría tiene sus derechos de aguas regularizados, pero desconocen cuantos no los tiene y por qué no.

Comunidad de Agua San Nicolás

Está constituida legalmente, inscrita en el registro de la D.G.A. pero no en el Conservador de Bienes Raíces. Tiene errores en su escritura de constitución, y ya encargaron a un abogado de Parral que iniciara los trámites para corregir esos errores.

Todos tienen sus derechos de aguas regularizados.

Comunidad de Agua Robles Viejos

Está constituida legalmente, inscrita en el registro de la D.G.A. pero no en el Conservador de Bienes Raíces. Tiene errores en su escritura de constitución que desean corregir, por lo que ya se iniciaron los trámites judiciales para obtener su rectificación.

El miércoles 09 de noviembre se presentó la solicitud de desarchivo de la causa de Canal San Marcos, más los patrocinios y poderes correspondientes para luego iniciar los trámites de rectificación.

Con fecha 16 de noviembre se presentó la solicitud de rectificación de sentencia en la causa, habiendo quedado para fallo con fecha 17 de noviembre de 2005 y aún no se dicta sentencia

Todos tienen sus derechos de aguas regularizados.

Comunidad de Agua El Cardo

Creen que están constituidos legalmente, sin embargo, por información que recavamos de la D.G.A., ellos no están inscritos en el registro respectivo, por lo cual su constitución legal no está completada. Hay que determinar cual o cuales son los trámites que les faltan. La mayoría de los regantes tienen sus aguas inscritas y legalizadas las mutaciones del dominio.

Comunidad de Agua Nogales (Retiro Y Membrillo)

Están constituidos legalmente, inscritos en el registro de la D.G.A., pero no están inscritos en el Conservador de Bienes Raíces de Parral. Tienen errores en la escritura de constitución. Esta

comunidad está en el hecho divida en 2 sectores, Nogales Retiro y Nogales Membrillo. La mayoría de los regantes tienen sus aguas inscritas y legalizadas las mutaciones del dominio.

El día 16 de noviembre se presentó la solicitud de desarchivo, el día 2 de diciembre se solicitó la rectificación, quedando para fallo el día 12 de diciembre y aún no se ha dictado sentencia.

Comunidad de Agua Quinta Alto A

Se encuentran legalmente constituidos, inscritos en el registro de la D.G.A., pero no saben si el Conservador de Bienes Raíces. Tiene errores en su escritura de constitución, que hay que corregir. La gran mayoría tienen sus derechos de aguas regularizados, pero no saben con precisión cuantos.

Comunidad de Agua La Sexta

No se encuentran legalmente constituidos, por cuanto no están inscritos en el registro de la D.G.A. Sin embargo, tienen gran parte de la tramitación judicial realizada, pues llegaron hasta la reducción a escritura pública de la sentencia que declara su constitución. No saben cuando se iniciaron los trámites, ni por que razón no han concluido..

La gran mayoría tienen sus derechos de aguas regularizados, pero no saben con precisión cuantos.

Comunidad de Agua El Carmen de La Sexta

Es una comunidad de hecho. No han realizado ningún trámite para legalizarse. Un gran porcentaje de sus regantes no tiene sus derechos de aguas regularizados, pero no saben en que porcentaje.

Comunidad de Agua La Piedad

Están en vías de constituirse legalmente, pero desconocen en que etapa específicamente se encuentran. No tiene información sobre el porcentaje de regantes que no tienen sus derechos de aguas regularizados.

VI. CLASIFICACIÓN DE LAS COMUNIDADES DE AGUA DE ACUERDO A SU NIVEL DE DESARROLLO DE CAPACIDADES²⁷

La clasificación de las comunidades de agua, de acuerdo a su nivel de desarrollo de capacidades, consiste en la evaluación de aspectos técnico - operacional y organizacional, preestablecidas por la Comisión Nacional de Riego.

La realización de esta segunda evaluación estuvo orientada a identificar algún grado de avance tras la intervención del programa.

En la siguiente tabla se explica brevemente que características, de cada una de estas clasificaciones.

Tabla N°1: Nivel de desarrollo de capacidades de las organizaciones de usuarios del agua.

		Características
Nivel de desarrollo de capacidades para organizaciones de usuarios	No operativa	Es aquella organización que no realiza ninguna de las actividades que le es propia. Pueden ser usuarios de algún derivado administrado por alguna Asociación de Canalistas que tienen la intención de formar una Comunidad de Aguas, pero no han desarrollado las capacidades necesarias para lograrlo. En algunos casos han iniciado algún proceso de organización (reducir a Escritura Publica el acta de la primera asamblea), de modo que se le permita postular a algún concurso de la ley 18.450. Existen comunidades organizadas con sus respectivos registros en la Dirección General de Aguas, que no realizan ninguna actividad como comunidad de aguas, en algunos casos podrían no estar informados de su situación legal, creyendo que forman parte de otra organización.
	Básica	Es aquella Comunidad de Aguas que realiza sólo aquellas funciones básicas, es decir, distribuyen las aguas conducidas por el canal matriz y se preocupan de la mantención del canal (limpieza). No se ocupa de ordenar el accionar de los derivados, dejando la administración de estos en manos de los regantes entre los que pueden incluso generarse conflictos de importancia. No cuenta con un presupuesto, rara vez se preocupan de mejorar el sistema de riego que administran, son frecuentes los conflictos entre usuarios, en especial en los derivados y no se observa una participación efectiva, incluso en algunos casos los socios sienten rechazo hacia su organización o no perciben beneficios de pertenecer a la comunidad de aguas.
	Operativa	Se caracteriza porque además de realizar las funciones básicas, se preocupa de mejorar la infraestructura existente, para lo cual ha desarrollado cierta capacidad de propuesta y cuenta con un presupuesto anual que les permite operar los sistemas de captación, conducción y distribución. No obstante pueden existir problemas con deudores morosos. En general, los usuarios perciben beneficios de estar organizados. Estas organizaciones aún no ordenan la información interna relacionada con los derivados, registros de usuarios y las acciones correspondientes, tampoco han desarrollado normas claras que regulen el accionar de la organización.

²⁷ No operativa, Básica, Operativa, Ordenada, Funcional, Dinámica, Integrada

	Ordenada	Es una organización que conoce su sistema de riego, identifica los derivados y el número de acciones que les corresponde, cuenta con un registro ordenado de comuneros, lo que le facilita el cobro de las cuotas. Cuenta con normas claramente establecidas y algunos mecanismos para la solución de conflictos. Carece de participación efectiva, muchos de sus usuarios sólo asiste a la asamblea anual y paga sus cuotas, no se observa una renovación sustancial de sus directores y carece de mecanismos para mejorar su gestión
	Funcional	Una organización funcional se caracteriza por el cumplimiento cabal de las normas legales y por una buena operación de los sistemas de captación, conducción, distribución y uso de las aguas disponibles. Los usuarios están relativamente bien informados sobre sus derechos y obligaciones y "reciben el agua que les corresponde". Los problemas señalados se refieren a la vulnerabilidad del sistema de captación, conducción y distribución del agua, la falta de acumulación y la falta de alternativas productivas.
	Dinámica	Una organización dinámica se caracteriza por una participación activa de los usuarios en la organización y por su capacidad de tomar iniciativas para seguir fortaleciéndose. Es capaz de generar propuestas y proyectos que permiten seguir mejorando su infraestructura de riego, su organización interna y la proyección productiva de sus integrantes.
	Integrada	Una organización integrada se caracteriza por haber desarrollado, además de todo lo anterior, lazos efectivos con los servicios estatales y privados pertinentes, garantizando así, para todos sus integrantes, un aprovechamiento óptimo de las aguas a su disposición mediante un desarrollo productivo competitivo basado en la agricultura bajo riego.

Tabla Clasificación OUA, CNR.

A continuación se muestra una tabla con la caracterización de las organizaciones de usuarios del agua de la Junta de Vigilancia del Río Longaví, de acuerdo a su nivel de desarrollo organizacional.

Tabla Nº 2: Clasificación de las Comunidades de Agua de acuerdo a su nivel de desarrollo de capacidades.

	Primera Evaluación		Segunda Evaluación	
	Indicador de Gestión	Nivel de Desarrollo	Indicador de Gestión	Nivel de Desarrollo
Comuna de Parral				
Longaví Alto	6,912	Funcional	6,912	Funcional
Machicura c. 1, 2 y 3	1,352	No Operativa	1,352	No Operativa
Porvenir	2,864	No Operativa	2,864	No Operativa
Municipal	3,652	Básica	3,652	Básica
Villa Rosa	3,048	Básica	3,048	Básica
Urrutiano	2,844	No Operativa	2,844	No Operativa
Comuna de Retiro				
San Marcos	1,584	No Operativa	1,584	No Operativa
San Nicolás	6,468	Funcional	6,72	Funcional
Robles Nuevos Sta. Cecilia	0	No Operativa	0	No Operativa
Robles Nuevos Sta. Delfina	3,528	Básica	3,528	Básica
Robles Viejos	0	No Operativa	3,188	Básica
Cardos	0	No Operativa	1,28	No Operativa
Nogales Retiro	0	No Operativa	4,28	Operativa
Nogales Membrillo	1,456	No Operativa	2,176	No Operativa
El Molino	4,86	Operativa	4,86	Operativa
San Ignacio	3,728	Básica	3,728	Básica
Retiro	4,568	Operativa	6,164	Funcional
El Carmen	2,612	No Operativa	4,664	Operativa
Maitenes Cuñao Lucero	2,016	No Operativa	4,776	Operativa
Copihue				
Comuna de Longaví				
Quinta Alto A	1,04	No Operativa	1,04	No Operativa
Esperanza Sn. José	4,312	Operativa	4,312	Operativa
Quinta Alto B	3,688	Básica	3,688	Básica
La Sexta	1,008	No Operativa	1,008	No Operativa
El Carmen de la Sexta	0	No Operativa	0	No Operativa
La Tercera - El Encanto	0,72	No Operativa	0,72	No Operativa
Maitenes de la Tercera	2,148	No Operativa	2,148	No Operativa
Quinta Abajo	3,684	Básica	3,684	Básica
Lomas de la Tercera	2,64	No Operativa	2,64	No Operativa
Las Mercedes	2,432	No Operativa	2,432	No Operativa
Las Rosas - La Piedad	0	No Operativa	0	No Operativa
Primera Arriba	3,692	Básica	3,896	Básica
Primera Abajo	4,808	Operativa	5,144	Ordenada

Del cuadro anterior se puede extraer la siguiente información:

La comparación entre la evaluación realizada al inicio del programa y la efectuada al término, se puede observar un fenómeno bastante interesante, en cuanto a la evolución de 5 comunidades de agua.

- En el caso de las comunidades de Retiro y Maitenes Cuñao Lucero se abordaron desde los tres ámbitos.
- Por su parte Nogales Retiro y El carmen desde dos áreas.
- Robles Viejo fue fuertemente abordado desde el punto de vista organizacional

VII. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN SATISFACCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE USUARIOS DE AGUA.

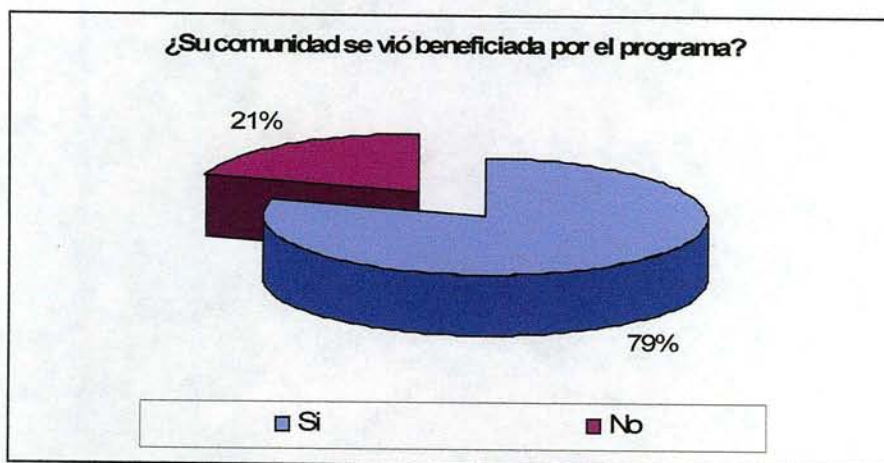
Esta evaluación tenía por objetivo identificar el grado de satisfacción de las intervenciones realizadas en el territorio por los profesionales que lideraron el programa *Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza, período 2005 subterritorio Longaví*. Lo que permite identificar posibles fallas o disconformidades a ser abordadas en una futura etapa. Además es importante para el fortalecimiento de una actitud más proactiva en el sector la realización de sondeos de opinión donde los usuarios tengan la oportunidad de expresarse, y sentir que se valora su aporte.

El criterio que contribuyó a determinar la muestra fue encuestar a un representante de la directiva de cada uno de los canales, priorizando de acuerdo al rango, independiente de la participación o no de esta comunidad en el programa.

El instrumento elaborado fue una encuesta escrita, con preguntas mayoritariamente cerradas. Esta fue una evaluación de corte cuantitativo que se realizó ex post.

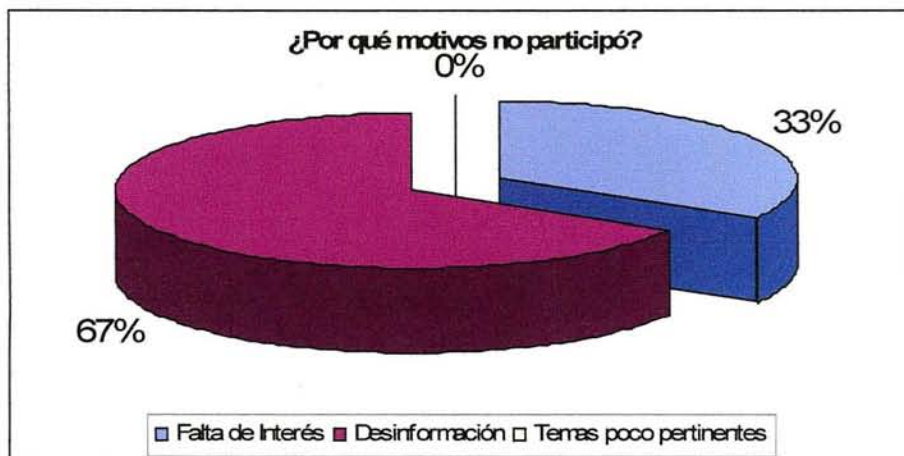
A continuación presentamos algunos de los resultados de la encuesta.

Gráfico N°1



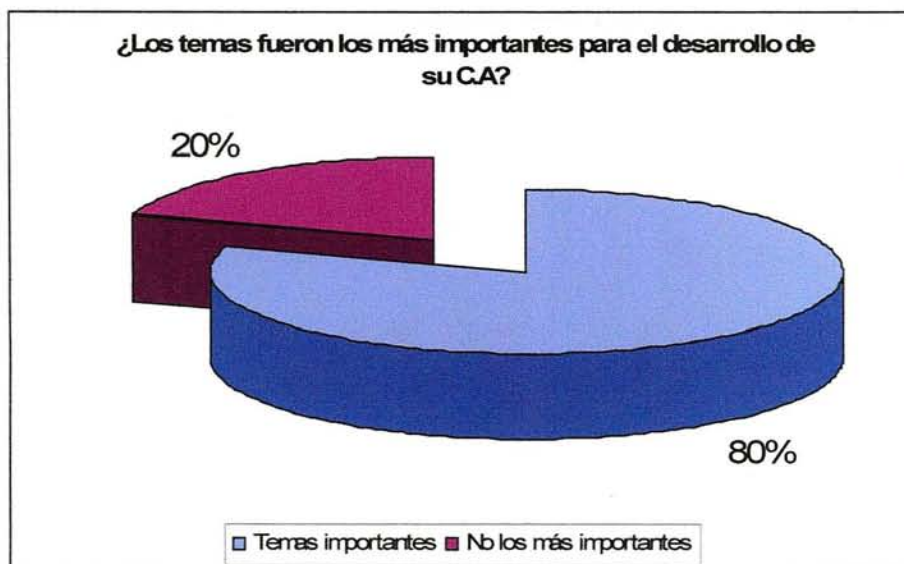
Análisis: En el gráfico, N°1 se observa que el 79% de las comunidades declararon sentirse beneficiadas por el programa, sólo un 21%, acotó no haber recibido beneficio alguno. Esto se aproxima bastante al porcentaje de las comunidades con las cuales el programa realmente no participó 27%, (resumen ejecutivo)

Gráfico 2



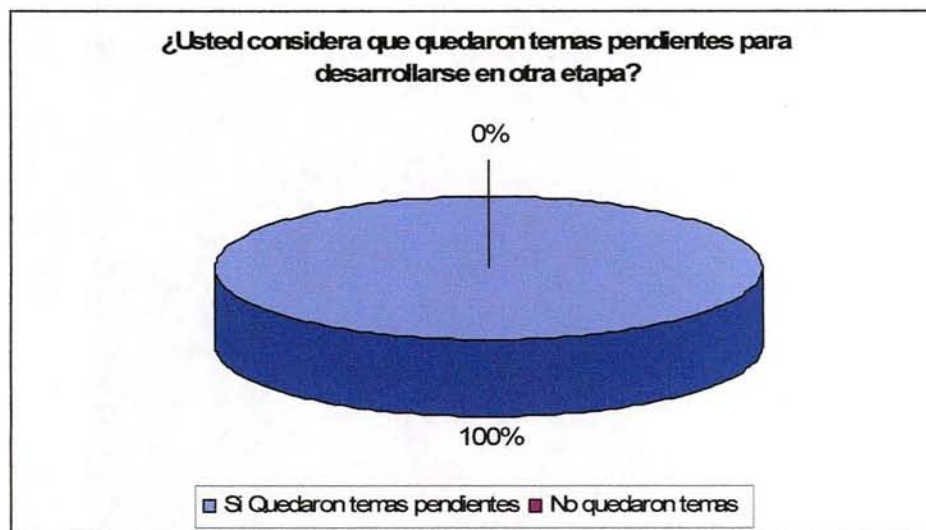
Análisis: En el gráfico N° 2. Un 67% de las comunidades que no participaron atribuyen el hecho a una desinformación del programa.

Gráfico N°3



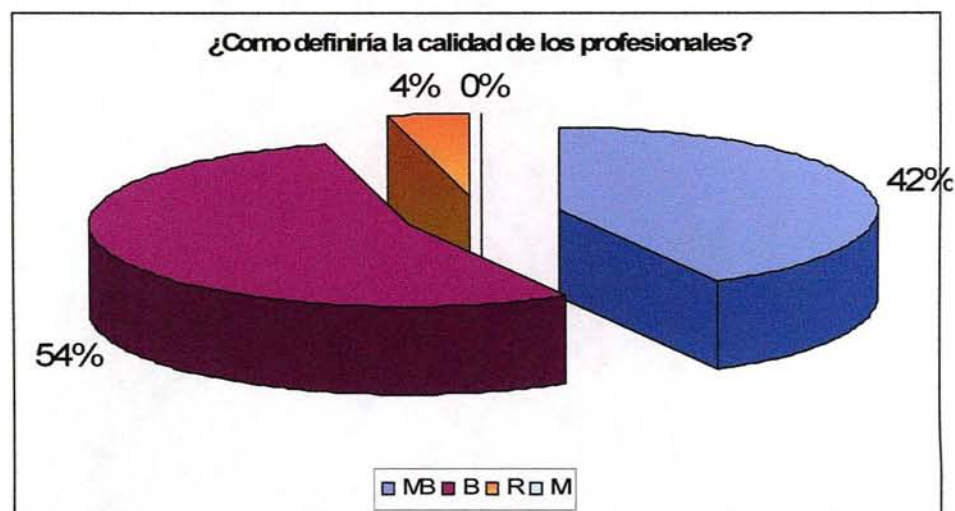
Análisis: En el gráfico N°3, se observa que una gran mayoría de las comunidades encuestadas identifican los temas abordados por los profesionales, como importantes para el desarrollo de su organización.

Gráfico N°4



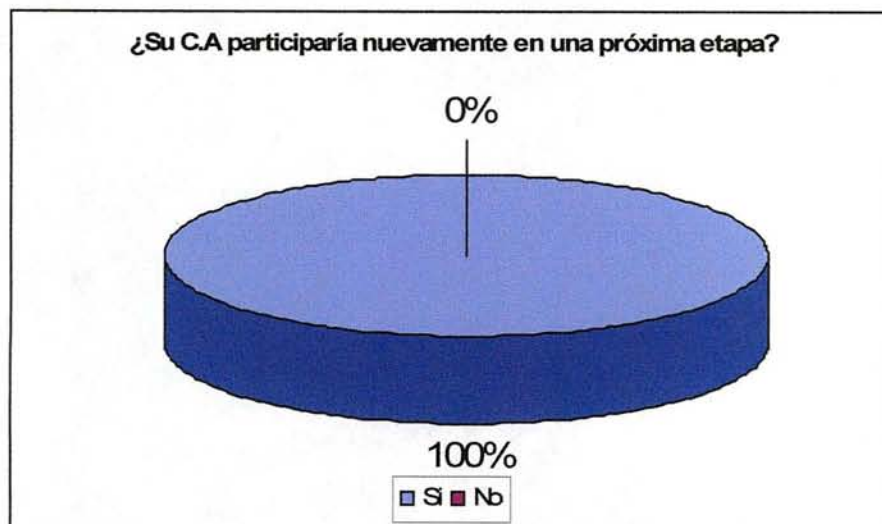
Análisis: el 100% de los encuestados consideran que quedaron temas a desarrollar para la próxima etapa, se observa como un elemento altamente positivo pues es un indicador de que las necesidades no satisfechas pasan por la poca duración del programa más que por la calidad de los profesionales.

Gráfico N° 5



Análisis: El 96% de los encuestados evaluaron positivamente la calidad de los profesionales, que desarrollaron el programa.
El 4% los evalúa como regular.

Gráfico 6



Análisis: Al preguntárseles por su continuidad de participación en futuros programas el 100% aludió que si participarían de otros programas, esto da cuenta de una alta satisfacción por parte de los informantes, lo que en el mediano plazo puede servir de base para fortalecer la fidelización entre los usuarios.

VIII. ANÁLISIS DE GÉNERO

En la Región del Maule, el proceso de incorporación de la mujer al mundo laboral no ha sido acompañado de un mejoramiento equivalente a su posición en el mercado del trabajo, ni en las condiciones laborales. En las zonas rurales su inserción apunta a una trabajo flexible de baja calificación, trabajando por la temporada, preferentemente en agro exportadoras, observándose en pleno período una fuerte actividad laboral, es así como la mujer incluye dentro de su rutina el trabajo asalariado, convirtiéndose en una gran oportunidad de sustento por unos meses.

Dada la fuerte necesidad que surge por los altos niveles de pobreza, el proceso de incorporación de la mujer al mundo laboral ha ido en un acelerado ascenso, cabe destacar que entre 1970 y 1990 la población activa femenina creció en un 83% y entre 1990 y 1995, en un 15%, mientras que la fuerza de trabajo masculina ha sido menor al 10%. De cada 100 trabajadores/as 32 son mujeres, pero de cada cien nuevos empleos creados entre 1990 y 1995, 41 son para mujeres²⁸.

Este fenómeno que da inicio a una serie de análisis y cambios en la estructura social ha abriendo el debate en nuestro país respecto a la visión de género, siendo frecuente el planteamiento acerca de ¿cuál es el rol del hombre y cuál el de la mujer?, a pesar que la tendencia en un mundo globalizado es precisamente a la no diferenciación.

A nivel micro sociológico este escenario se repite, más precisamente en el mundo rural, observándose una fuerte actividad laboral en pleno período productivo, situación que es percibida como una oportunidad de superación por la familia campesina, siendo generalmente la mujer quien asume este rol, en este sentido cabría preguntarse si la unidad básica de nuestra sociedad que es la familia, está preparada para este ingreso tan acelerado de la mujer rural al mundo laboral ¿Cuáles serán las consecuencias a largo plazo, tomando en consideración que dentro de la producción familiar la mujer juega un rol fundamental, ya que aparte de la crianza, mantención y administración del hogar, trabaja y mantiene huerto?.

Por otro lado debemos mencionar que estamos hablando de trabajos de temporada con una duración de seis meses, entonces qué ocurre cuando se termina ese ingreso, tanto a nivel económico como de autoestima de la mujer proveedora.

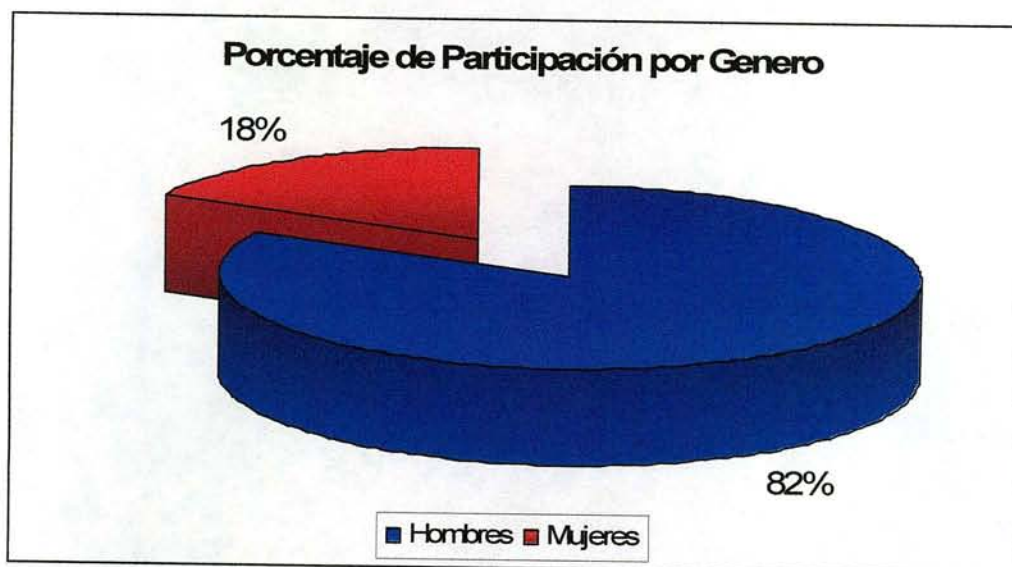
Una preocupación constante durante el desarrollo del programa fue esta visión y análisis desde el punto de vista de género, pues es un elemento importante a la hora de abordar el enfoque de desarrollo territorial rural, línea teórica que sustentó nuestra intervención.

El análisis de género consistió principalmente en identificar el porcentaje e instancias de participación del hombre y la mujer rural, las variables que influían, luego las condiciones favorecieron la participación concreta con un grupo de trabajo con mujeres.

²⁸ Estrategia Regional de Desarrollo 2000 – 2006, VII Región

Análisis Cuantitativo de la Participación desde el Punto de vista de Género

Respecto a la participación, se puede analizar una alta presencia de hombres a las actividades en general, la asistencia masculina a reuniones bordea el 82%, esta situación es reiterativa en todas las organizaciones de usuarios de agua abordadas en esta etapa, sin embargo cabe destacar que en algunas organizaciones hay una mayor equidad en cuanto a la participación²⁹ entre hombres y mujeres destacándose Sta. Delfina y sector El Lucero, los porcentajes de participación en estos dos sectores fueron los que contribuyeron a aumentar el porcentaje total de participación femenina a actividades o reuniones el que bordea 18%.



A pesar que es predominante el porcentaje de participación masculina, se observa que el 18% arrojado en cuanto a la participación femenina es significativo, si consideramos el contexto sociocultural del mundo rural donde el hombre aun conserva el rol de proveedor.

²⁹ Entendida la participación no sólo con asistencia, sino también de intervenciones realizadas por los asistentes.

Matriz de Análisis Comunidades donde se Identificó Mayor Participación Femenina

Comunidad	Comuna	Motivos de la Participación
Primera Abajo	Retiro	Un gran contingente de mujeres estaba en desacuerdo con la reelección del presidente y la disconformidad actuó como un factor aglutinador, sin embargo, en este grupo no se ha generado otro interés.
Sta Delfina	Retiro	Cabe destacar que en esta comunidad existe la presencia de distintos líderes validados por las personas, que poseen características bastante particulares en comparación con otras organizaciones; Por un lado tenemos al presidente de la comunidad de agua, que es un hombre joven entre 30 y 35 años. Además se observa un fuerte dominio de la Junta de Vecinos del sector donde la presidenta es una mujer, se observa un fuerte liderazgo y alto poder de convocatoria. Finalmente tras la intervención del programa surgió un líder joven que está a cargo de la sociedad conformada por pequeños productores de frambuesas. Durante el transcurso del programa se identificaron las potencialidades de estos líderes, aprovechándose para promover la participación de la comunidad en general. De esta experiencia surgió la posibilidad de trabajar con un grupo de mujeres organizado, integrado por aproximadamente 30 mujeres, y liderado por la Sra. María Ascencio Gómez Alternativa que fue declinando, luego de un seguimiento y entrevista a la líder del grupo quien confirmó que el motivo era el comienzo de la temporada de cosecha, ya que la mayoría de la mujeres comenzaron a trabajar como temporeras, razón por la cual se dispersó el grupo, sin embargo, corresponde mencionar algunas razones que permitieron encontrarnos con este alto contingente de mujeres y es que existían experiencias anteriores, impulsadas por la Municipalidad tendientes a fortalecer la participación de las mujeres. Hay un punto que es conveniente destacar, en esta comunidad se focalizaron esfuerzos para concretar una estrategia de desarrollo, y dentro de las actividades que se realizaron fue la gestión para obtener capacitación a través del programa FONCAP, impulsado por SENCE, el objetivo era por un lado homologar conocimientos que permitieran dar continuidad al proyecto de organizarlos como productores para que comercializaran en conjunto, por lo tanto se impartió el curso de "Profesionalización Campesina", sin embargo, existía un objetivo de fondo que era identificar el nivel de compromiso y participación de la comunidad, ya que estamos hablando de un curso de 40 Hrs. con un requisito de asistencia del 75%. Sin embargo en esta experiencia la participación femenina fue muy baja (dos Mujeres), se puede inferir dentro de los motivos de esta baja participación, el horario, el hecho que los maridos estaban

		participando, por lo tanto, ellas se excluían porque alguien debía estar en la casa, y por último el comienzo de la temporada de cosecha. Análisis: Como conclusión de lo anterior se puede inferir que existe un gran potencial en este sector y profundas motivaciones que impulsan la participación, que radican principalmente en la necesidad de superación de su condición socioeconómica. Además se observa un elemento que forma parte de la identidad del sector que apunta a una suerte de sentimiento de abandono, era recurrente la frase "Primera vez que a nosotros nos toman en cuenta" Las necesidades no satisfechas, de conformar un grupo de mujeres en este sector, pueden ser un motor movilizador para concretar alguna actividad en un próximo programa que considere las variables externas de tiempo y período productivo, como elementos que inciden en la participación de la mujer.
Comunidad	Comuna	Motivos de la Participación
El Lucero	Retiro	En este sector se trabajó desde distintos ámbitos o líneas estratégicas, a modo de fortalecer integralmente la comunidad, un avance importante que se concretó durante el transcurso del programa fue la formalización de la comunidad constituyéndose como Maitenes Cuñao Lucero. Sin embargo, existen líderes validados en cada sector, precisamente uno de ellos, que pertenece al sector del Lucero nos invitó a participar con un grupo de mujeres que se reunían habitualmente en la sede social. Es así como nos contactamos con la Sra. Lucía Osses Rivera líder del grupo del sector el Lucero que reunía aproximadamente a 19 personas. Este grupo presentó desde el principio diferencias cualitativas que apuntaban a un mayor compromiso. Durante el desarrollo del programa se realizaron distintas actividades que sirvieron de base para establecer una proximidad, y empatía, incluso me atrevería a decir que se han establecido lazos de confianza, el grupo está ahora preparado para postular a algún proyecto asociativo que les permita generar ingresos razón por la cual emitieron una carta de solicitud a PRODEMU donde contaban su situación. Hoy estamos a la espera de poder postular y concretar algo.

Actividades Realizadas con los Grupos de Mujeres

Comunidad	Comuna	Nombre Del Líder	N° De Integrantes
Santa Delfina	Retiro	Lucía Ascencio	30
El Lucero	Retiro	María Osses	19

Participación al Seminario *“OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DEL MERCADO PARA COMERCIALIZAR BERRIES, GANADO BOVINO Y NUEVOS CULTIVOS”*

Sin duda uno de los elementos que sirve para medir el grado de compromiso de un grupo de interés es la participación, durante el desarrollo del programa se organizaron distintas actividades que apuntaban a incitar la participación de estos grupos e identificar cuáles eran los más comprometidos.

El seminario que se realizó en el mes de Octubre, además de buscar entregar información de primera fuente a los usuarios/as, pretendía acercar a los grupos de interés con los organismos públicos y las empresas privadas, que elaboraran sus preguntas

A esta actividad se invitó a los dos grupos de mujeres, ya que se había establecido un enlace con PRODEMU, participando el grupo de mujeres El Lucero en pleno, en el caso de Sta. Delfina, sólo asistió su líder.



En la fotografía se observa a Ramona Ribera Coordinadora Campesina de Área PRODEMU (lado izquierdo), quién estuvo conversando con ellas, en este ejercicio pudieron expresar sus inquietudes, deseos de hacer cosas nuevas, sus necesidades y por su parte PRODEMU les contó lo que hacían, cuales eran sus objetivos como organismo y a qué proyectos podían postular ellas como mujeres campesinas, en definitiva la actividad contribuyó a que el grupo de mujeres se aproximara a otras instancias de apoyo aparte de las que conocían (Municipalidad).

Talleres con El Lucero

Con esta comunidad se logró una mayor aproximación, la que pudo estar condicionada por distintos factores, ambos grupos presentaban realidades muy particulares en cuanto a edades y nivel socioeconómico, sin embargo, un aspecto determinante fueron los distintos niveles de integración que se observaron entre el grupo de mujeres del Lucero y el de Sta. Delfina. Razón por la cual luego se continuó trabajando con el Lucero, en distintas actividades de fortalecimiento.

Durante estas actividades en terreno se realizaron reuniones de conversación, y grupos focales para identificar cuales eran sus necesidades, principales motivaciones, las orientaciones productivas como grupo para poder elaborar la carta de solicitud a PRODEMU, también se participó en actividades recreativas organizadas por ellas mismas. Todas estas actividades tenían como objetivo, estrechar lazos de confianza con el grupo de mujeres, conocernos y lo que es muy importantes identificar su grado de compromiso, para poder proyectar futuros escenarios de proyectos asociativos.



Reunión sede El Lucero

IX PROPUESTA DE TRABAJO 2006

9.1. PROPUESTA DE TRABAJO POR LINEA ESTRATÉGICA ASPECTO HÍDRICO

Cuadro N°1

PRODUCTOS	METAS	ACTIVIDADES
Generación e Implementación de un plan de Intervención que contribuya a mejorar la calidad del Recurso Hídrico.	1. Desarrollar una estrategia de intervención que permita mitigar los efectos de los agentes contaminantes. 2. Monitorear la calidad de las aguas. 3. Fomentar la importancia de la Calidad de Agua y las Buenas Prácticas de riego y la pérdida de competitividad del rubro debido a ese factor.	• En base a la información primaria y secundaria obtenida en la etapa 2005, se elaborará un plan de acción de mediano y largo plazo. • Evaluar los parámetros y normas de calidad de aguas en el proceso de monitoreo. • Desarrollar los monitoreos en los meses de Octubre y Enero, por ser los más representativos de las máximas y mínimas cargas de contaminantes. • Realizar mediciones antes y después de un sector determinado como crítico en etapa 2005, evaluar el impacto de la población residente en la calidad de aguas. • Difusión de los resultados obtenidos, hacia las bases. • Gestión de recursos para programa de monitoreo continuo de calidad de aguas. • Articular alianzas con instituciones como Universidades e INIA, que brinden apoyo en este aspecto. • Implementación de plan educativo que involucre Municipios, Servicios de Salud, Escuelas, entre otros. • Difusión en los medios locales de la importancia de la calidad y su importancia en la pérdida de competitividad del rubro productivo. • Realizar un seguimiento al plan de acción, con la finalidad de evaluar el impacto de las medidas adoptadas.
Plan de Intervención, evaluación y catastro de sistema de riego utilizado en las comunidades.	1. Definir y Desarrollar un plan de intervención tendiente a mejorar la eficiencia de la conducción, distribución y partición de las aguas.	• Definir el plan de intervención. • Elección de comunidad de aguas a evaluar. • Levantamiento de información en terreno, obras y estado, valorización de estas. • Determinación de los puntos más críticos en base a las pérdidas asociadas al estado actual y estimación económica de estas. • Definición de etapas, para abordar proyectos en la comunidad. • Realización de los estudios y presentación de proyectos a concursos.

Desarrollo de actividades, tendientes a incentivar la mejora del sistema utilizando herramientas de fomento enfocadas a proyectos asociativos e individuales.	1. Incentivar el uso de las herramientas de fomento del estado orientados al riego en las comunidades. 2. Desarrollo de proyectos de riego intra y extraprediales.	• Elaboración de estudios de banco de proyectos generados en etapa 2005 • Captura de recursos estatales que incentiven la mejora de los sistemas existentes de conducción, distribución y aplicación. • Generación de nuevo banco de proyectos en comunidades que no registran intervención desde este lineamiento estratégico. • Realización de los estudios y presentación de proyectos a concursos.
Capacitación de las bases en las C.A. en materias medioambientales.	1. Desarrollar actividades tendientes a sensibilizar a las bases respecto de la importancia del uso eficiente y cuidado del Agua.	• Mantener el programa de transferencia de conocimientos del buen uso del agua y las buenas prácticas de riego en los grupos intervenidos como también en las nuevas comunidades. • Promover y difundir en las comunidades el uso eficiente del agua, sobre la base de canales de comunicación locales, tales como, radio y prensa escrita. • Desarrollar visitas a estaciones experimentales o unidades demostrativas de riego, que permitan incentivar el buen uso de los recursos hídricos.
Elaboración de estudios de pre y factibilidad hidroeléctricos tendientes a determinar la viabilidad técnica y económica de una minicentral.	1. Generar un estudio de prefactibilidad. 2. Difusión del proyecto hidroeléctrico. 3. Desarrollo de alianzas estratégicas con fuentes de financiamiento.	• Llevar a cabo un estudio de prefactibilidad técnico y económico, que permita evaluar el potencial real de llevar a cabo la construcción de una minicentral hidroeléctrica. • Dar a conocer las características del proyecto en medios especializados, que permitan un real acercamiento a futuras fuentes de financiamiento nacionales e internacionales, tales como ferias, seminarios, charlas o giras. • Difusión al interior de la organización de los resultados obtenidos en cada etapa de los estudios realizados. • Evaluación de fuentes de financiamiento nacionales e internacionales • Realización de alianzas estratégicas de largo plazo que permitan continuar con los estudios de factibilidad e ingeniería de detalle.
Captura y generación de Información relevante de la zona en estudio destinada a Implementar el SIIR.	1. Desarrollo de SIIR.	• Selección de tipo de información para implementar en el SIIR • Captura de información. • Desarrollo e incorporación al SIIR.

9.2. PROPUESTA DE TRABAJO POR LINEA ESTRATÉGICA ASPECTO DESARROLLO AGROPECUARIO

9.2.1. PROPUESTA DE TRABAJO DESARROLLO AGRÍCOLA

Cuadro N°2.

Lineamiento Estratégico	Objetivos	PRODUCTOS	METAS	ACTIVIDADES
Propender a la adecuación, pertinencia y mayor articulación de los instrumentos existentes destinados al mejoramiento de los procesos de gestión, producción y comercialización de las empresas agropecuarias, fortaleciendo el encadenamiento con el mercado exportador	Detectar necesidades productivo comerciales en zonas no intervenidas e implementar proyectos comerciales	Identificación de los rubros actuales, sus principales características productivas y tipos de manejo realizados en zonas no intervenidas	1. Detectar recursos logísticos de parte de la zona no intervenida.	1. Recopilar información primaria de rubros existentes en la zona, manejos realizados y su comercialización, a través de visitas a terreno y/o entrevistas. 2. Informarse de los tipos de manejo recomendados para los diferentes rubros establecidos en la zona.
		Determinación de las potencialidades productivo comerciales de las zonas no intervenidas	2. Detectar demanda aparente en la zona, por lo menos en 2 líneas productivas	1. Continuar con el establecimiento de relaciones comerciales con empresas demandantes de productos agropecuarios de la zona, a nivel nacional 2. Difundir resultados a través de boletines, charlas, seminarios.
	Continuar con la generación de proyectos productivos y/o comerciales adecuados a las necesidades y potencialidades del territorio, incorporando la utilización de instrumentos de fomento adecuados	Diagnóstico productivo empresarial a los grupos de interés de zonas no intervenidas e intervenidas anteriormente	1. Dos diagnósticos productivos empresariales 2. Generar contactos comerciales 0 instituciones de la región o cercanas.	1. Diagnosticar a los grupos de interés para detectar sus fortalezas y debilidades, sus principales limitantes productivas, hídricas, de financiamiento, medioambientales, Información estratégica, etc. 2. Generar un plan de acción para superar las falencias productivas y/o comerciales detectadas en los grupos de interés, focalizando la utilización de instrumentos de fomento, en estas áreas temáticas
		Ampliar la generación de contactos con agroindustrias e instituciones de apoyo a la gestión agrícola y comercial.	3. Iniciar ejecución de dos proyectos productivos y/o comerciales 4. Generar un folleto informativo Evaluación de los proyectos asumidos por las comunidades	1. Continuar con visitas a empresas e instituciones de la región y de regiones cercanas buscando potenciales aliados estratégicos comerciales. 2. Continuar con el establecimiento de relaciones entre los regantes con empresas demandantes e instituciones relevantes del ámbito agropecuario, INIA, INDAP, Pro Chile, desarrollando charlas informativas, visitas a terrenos, giras o días de campo con representantes y participantes de estos sectores, que permitan conocer las principales exigencias o limitantes de acceso a cada una de ellas, volumen, calidad, precio, condiciones socioeconómicas, entre otras. 3. Generar alianzas y convenios de investigación y capacitación CON ENTIDADES PUBLICA Y PRIVADAS (parcelas demostrativas, ensayos, etc.)
		Desarrollo de proyectos productivos a los grupos de interés.		1. Identificar agricultores dispuestos a participar en grupos de transferencia tecnológica, parcelas demostrativas, giras técnicas, entre otras. 2. En base a las fortalezas y debilidades de las comunidades o grupos de interés, más las exigencias comerciales de las empresas contactadas, desarrollar proyectos productivos y/o comerciales en conjunto con los grupos de interés e iniciar su ejecución.

		Inducción de los instrumentos de fomento existentes para el sector silvoagropecuario e instituciones asociadas hacia las comunidades.		1. Dar a conocer los principales instrumentos de fomento que pueden ser capturados por las comunidades de regantes 3. Elaborar propuesta de postulación a diferentes instituciones e instrumentos de fomento, entre ellos, INDAP, CORFO, SENCE, FIA, INOVA, CONAF, SAG, etc.
		Evaluación por parte de los beneficiarios de los proyectos ejecutados.		1. Identificar los avances obtenidos por las comunidades a partir del diagnóstico inicial. 4. Evaluar el nivel de satisfacción por parte de los beneficiarios tras el desarrollo del proyecto productivo.
	Continuar con el fortalecimiento de los sistemas productivos y mejoramiento de sus posibilidades de inserción en los mercados nacionales e internacionales	Difusión de conocimiento en cuanto a normativas BPA, alternativas productivas y exigencias de comercialización, e implementación de un programa de BPA dentro de los grupos de interés.	1. Un Seminario que permita informar las posibilidades de inserción a nuevos mercados. 2. Iniciar la generación de una cartera de clientes que requieran servicios de gestión productiva, proyectos, entre otros.	1. Realizar seminarios, charlas o giras en normativas BPA, alternativas productivas y exigencias de comercialización. 2. Iniciar programa de Buenas Prácticas Agrícolas, de acuerdo al nivel de cada agricultor de los grupos de interés, estos planes pueden durar entre 1 a 3 años. 3. Sectorizar a los productores para la postulación a instrumentos de fomento adecuados a su perfil y necesidades. 4. Iniciar programas de capacitación y asesorías técnicas en las áreas de manejo productivo, gestión, implementación de registros y BPA
		Acercamientos comerciales que potencien el desarrollo productivo de la zona		1. Iniciar la implementación de servicios de investigación de mercado, gestión de proyectos, administración predial y agro negocios.
		Seguimiento	3. Un informe de avance de los proyectos productivos, de acuerdo a los proyectos desarrollados	1. Analizar en terreno el desarrollo de las actividades y plan de acción propuesto, evaluando el nivel de satisfacción de los usuarios, con el fin de detectar fallas o falencias a tiempo. 2. Generar un reporte escrito de las actividades de seguimiento.

9.2.2. PROPUESTA DE TRABAJO DESARROLLO PECUARIO

Cuadro N°3

PRODUCTOS	METAS	ACTIVIDADES
Desarrollar el potencial ganadero de las comunidades de aguas, como una forma de agregar valor al recurso hídrico en forma sustentable.	I. Caracterizar a un número representativo de roles con potencial ganadero en cada comunidad de aguas. II. Implementar un sistema de gestión predial con acceso a tecnologías de información.	Georeferenciar los predios, determinar superficie, clase de suelo, conocer los recursos hídricos disponibles, capacidad de tecnificación de riego. Conocer los recursos prateses disponibles, en cuanto a tipo, cantidad, oportunidad o rotación. Determinar la infraestructura, el nivel tecnológico (maquinarias y equipos utilizados) Conocer los recursos ganaderos disponibles y potenciales (optimización de manejo nutricional, sanitario, reproductivo y genético).
Fortalecer y potenciar las oportunidades técnicas que limitan el potencial ganadero de la zona	I. Implementar un sistema de asesorías técnicas permanentes. II. Desarrollar un sistema de información de apoyo a la gestión ganadera. III. Articular instancias de contacto con los mercados de la carne	1.1 Estructurar y focalizar la demanda ganadera (por tipo de productor, ganado, localización, mercado de destino). Desarrollar planes de explotación predial sustentables de mediano plazo. Articular fuentes de financiamiento e instrumentos de fomento disponibles en el mercado de acuerdo a los requerimientos predeterminados. Definir los parámetros objetivos necesarios para implementar un sistema de registros Capacitar al responsable predial de B.P.G. en el uso y manejo de registros. Articular la información capturada, para generar reportes de gestión que permitan analizar y provocar una toma de decisiones óptima desde el punto de vista técnico y comercial Generar una base de datos con identificación de los agentes comerciales, ubicación, condiciones de comercialización, temporalidad y cuantificación. Establecer convenios marcos con agentes de la cadena exportadora.
Llevar a cabo un plan de buenas prácticas ganaderas.	I. Implementar los programas PABCO; en ganaderos del territorio	Actualizar la información oficial disponible en el SAG. Preparar con el ganadero la pauta de evaluación número uno. Establecer los compromisos escritos necesarios (convenio con el SAG, contrato con el médico veterinario acreditado, entre otros) Implementar los planes de saneamiento y control requeridos. Implementar el sistema de registros y control predial según normativa vigente. Seguimiento permanente según normativa PABCO.

Desarrollar un Plan de Captura tecnológica sistemático en el tiempo.	I. Actualizar conocimientos relevantes de cada ámbito II. Generar las bases para desarrollar innovación tecnológica	Posibilitar el establecimiento alianzas estratégicas con universidades, instituto de investigación nacionales e internacionales Acceso permanente a información de vanguardia Desarrollar contactos con los organismos pertinentes Posibilitar visitas de capturas tecnológicas a nivel nacional e internacional.
Realizar un seguimiento de los ganaderos detectados en el periodo 2005	I. Mejoramiento continuo, que permita evaluar participación en el programa y motivar la permanencia en el programa.	Desarrollo de una pauta de evaluación interna de participación y permanencia. Aplicación de la pauta de evaluación en forma bimensual Sistematización de la información Aplicación de medidas correctivas

9.3. PROPUESTA DE TRABAJO POR LINEA ESTRATÉGICA ASPECTO ORGANIZACIONAL Y LEGAL

9.3.1. ASPECTO ORGANIZACIONAL

Cuadro N° 4.

PRODUCTOS	METAS	ACTIVIDADES
Fortalecimiento imagen de la Comisión Nacional de Riego.	- Aproximar a la Comisión Nacional de Riego, con las bases	- Promover la presencia de CNR en actividades de difusión, donde estén presentes distintos actores sociales. - Continuar el apoyo en la entrega de información a las bases, proporcionada por CNR - Coordinar actividades tendientes a aproximar a la comisión con las bases.
Fortalecimiento Organizacional de la JVRL	- Realizar un diagnóstico inicial de la JVRL, que identifique el tipo de relación que la organización tiene con los distintos actores que interactúa. - Actualización de la Planificación Estratégica de la Organización. - Mejorar el nivel de contactos de la JVRL con organismos públicos y/o privados	- Realizar un diagnóstico de la JVRL, en cuanto a su nivel organizacional. Tipo de relación con organismos gub. Niveles de Participación Evaluar imagen JVRL entre los actores locales con los cuales se relaciona (encuesta telefónica) Evaluar grado de satisfacción de los usuarios de la JVRL. - Apoyar a la organización en el análisis y actualización de su planificación estratégica. - Incentivar la participación del directorio en el desarrollo de reuniones de trabajo. - Abordar las temáticas de desarrollo territorial rural incluyendo las Estrategias de Desarrollo a nivel regional. - Fortalecer las vías de comunicación entre la JVRL y los organismos públicos y/o privados - Continuar realizando actividades tendientes a relacionar la JVRL con actores públicos y privados - Establecer alianzas con organismos públicos que permitan obtener recursos que beneficien a las bases
Fortalecimiento Organizacional de las Comunidades de Agua	- Abordar a las 9 C.A no intervenidas - Seguimiento a las C.A Fortalecidas en el aspecto organizacional	- Entrevistar a las directivas de las C.A, no intervenidas - Diagnosticar interés por participar y temas a desarrollar - Identificar temas concretos a ser - Entrevistas a las directivas o informantes claves de las C.A fortalecidas organizacionalmente, detectar posibles debilidades a reforzar. - Realizar Reuniones de trabajo en temas de interés. - Entrega de material proporcionado por CNR en temáticas organizacionales - Elaboración de un "Manual de Procedimiento" basado en los estatutos tipos y adaptado al perfil de los usuarios, con el objetivo de promover el conocimiento y uso de los derechos y deberes de las organizaciones de usuarios de agua

Fortalecimiento a la transferencia de conocimientos en el tema de Calidad de Agua.	- Talleres de sensibilización en al menos 6 escuelas rurales.	- Realizar talleres de sensibilización en el tema de calidad de agua didácticos, orientados a los niños de las escuelas rurales de las tres comunas que comprende la intervención. - Apoyar en las actividades orientadas a fortalecer este aspecto en el territorio.
Fortalecimiento de las vías de comunicación con las comunidades de agua.	- Día de atención a público - Gestionar reuniones en terreno con organismos públicos y/o privados. - Realización de actividades de difusión masiva con la concertación de distintos actores	- Se continuará con la atención de público los días miércoles, en la oficina. - Fortalecer las alianzas con los organismos públicos identificados en la etapa anterior, e identificar otras potenciales alianzas. - Coordinar estos beneficios con las bases. - Organizar actividades informativas orientadas a reforzar el conocimiento y potenciar la participación de las bases.
Fortalecimiento socioeconómico del grupo de mujeres conformado	- Fortalecimiento asociativo del grupo de interés. - Postulación a un proyecto productivo	- Identificar estado organizacional del grupo de mujeres identificado. - Realización de visitas periódicas a la sede social - Identificación de potenciales nuevos grupos. - Postulación a instrumentos de fomento ya identificados en la etapa anterior. - Gestionar capacitaciones en temas productivos relacionados
Refuerzo del conocimiento organizacional y legal, a los grupos de interés, conformados durante el programa, y apoyo a los que se organicen	- Seguimiento de las 2 sociedades conformadas. - Fortalecimiento a los grupos de interés conformados	- Fortalecimiento organizacional y legal en temas de interés de los grupos productivos. - Realización de grupos de trabajo con las directivas. - Identificar posibles líderes y potenciarlos. - Realización de talleres en temas asociativos y de interés para los grupos. - Gestionar Cursos de capacitación FONCAP
Promover la articulación de los actores Públicos y Privados regionales con la JVRL y las OUA, con tendencia a una integración territorial.	- Posicionar entre los organismos públicos y empresas privadas el potencial de desarrollo que tienen los 3.800 regantes.	- Continuar incentivando la asistencia a terreno por parte de organismos gubernamentales con el fin de motivar a los usuarios y proporcionarles información desde primera fuente. (actividades en terreno SENCE, PRODEMU) - Continuar estableciendo alianzas con organismos públicos, capturando recursos para los usuarios. - Organizar seminarios en temas de interés para los usuarios, que sirva de escenario articulador de los organismos públicos y privados con la JVRL y las OUA.

9.3.2. ASPECTO LEGAL
Cuadro N° 5.

PRODUCTOS	METAS	ACTIVIDADES
Al menos 3 Diagnósticos de la situación legal de los derechos de aprovechamiento de aguas de los regantes en C.A seleccionadas.	Generar a lo menos 3 informes, que reflejen la situación legal de los derechos de aprovechamiento de aguas de los regantes de cada comunidad de aguas seleccionada.	1. Talleres donde se recopilen los antecedentes legales sobre los derechos de aprovechamiento de aguas de cada uno de los regantes en C.A seleccionada. 2. Investigación de los antecedentes con los que cuenta la JVRL, en relación a los derechos de aprovechamiento de los regantes. 3. Selección de los antecedentes recavados entre los regantes con derechos de aguas inscritos legalmente y los que no cuentan con esta inscripción. 4. Desarrollar un informe o catastro pormenorizado de cada uno de los regantes de cada comunidad de aguas seleccionadas, que incluya a los regantes con derechos de aguas inscritos y de los que carecen de inscripción conservatoria, que considere las características específicas de los derechos de aprovechamiento de aguas.
Continuación de las gestiones judiciales iniciadas el año 2005 en relación a las comunidades intervenidas e Iniciar trámites legales respecto a las comunidades de aguas no intervenidas.	1. Continuar con la tramitación judicial de la constitución de la comunidad Robles Nuevos Santa Delfina. 2. Continuar con la tramitación judicial de la rectificación de escritura de las comunidades Robles Viejos, Nogales-Membrillo, San Marcos, San Ignacio y Canal Retiro. 3.-Continuar con la tramitación de las comunidades Canal Municipal, Urrutiano, Porvenir, El Carmen y Villa Rosa. 4.-Iniciar la constitución legal de las comunidades de aguas no intervenidas. 5.- Iniciar la rectificación de las sentencias de constitución de las comunidades no intervenidas	1. Acompañar los estatutos y listado de regantes actualizados de la comunidad Robles Nuevos Santa Delfina, solicitar informe legal a la DGA, solicitar fallo, reducir a escritura pública la sentencia, publicaciones legales y demás gestiones judiciales, hasta conseguir su constitución legal. 2. Notificar mediante avisos la sentencia de rectificación en las causas de las comunidades San Ignacio y Canal Retiro, tramitar su inscripción en la DGA y las anotaciones en una Notaria de Santiago y Conservador de Bienes Raíces de Parral. 3. Solicitar fallo en las causas, reducir a escritura pública las sentencias una vez que sean dictadas, practicar las publicaciones legales, solicitar su inscripción en la DGA y subinscripciones en una Notaria de Santiago y en el Conservador de Bienes Raíces de Parral. 4. Solicitar nuevos informes técnicos a la DGA respecto a las comunidades Canal Municipal, Urrutiano, Porvenir, El Carmen y Villa Rosa y los listados de regantes, solicitar rectificación y modificación de la sentencia constitutiva, practicar publicaciones legales, reducir a escritura pública las sentencias, solicitar las inscripciones en la DGA y Conservador de Bienes Raíces. 5. Iniciar la tramitación judicial de constitución de las comunidades no intervenidas 6. Iniciar la tramitación judicial de rectificación de las sentencias de las C.A no intervenida.
Elaborar un programa a largo plazo, tendiente a obtener la regularización de los derechos de aguas de un amplio grupo de regantes de entre las 33 comunidades de aguas	Elaborar un programa de regularización masiva de derechos de aguas de un porcentaje de regantes de las 33 comunidades de aguas.	1. Trabajar con el informe o catastro de los regantes que no tengan regularizados sus derechos de aguas y seleccionar, mediante un informe socioeconómico los regantes beneficiados con este programa. 2. Identificar los procedimientos idóneos para la regularización de los derechos de aguas. 3. Determinar las gestiones judiciales y/o administrativas necesarias para obtener la regularización de los derechos de aguas de los regantes seleccionados.

X. MATRIZ DE MARCO LOGICO

MATRIZ DE MARCO LÓGICO							
Programa: Servicio: COMISION NACIONAL DE RIEGO							
1	2					3	4
Enunciado del Objetivo	Indicadores/Información					Medios de Verificación	Observaciones
	Nombre indicador	Fórmula indicador	Mediciones anteriores ³⁰	Resultados 2005 ¹	Meta 2005		
FIN: Contribuir al desarrollo de los pequeños y medianos agricultores, en las comunas más afectadas por situación de pobreza, a través de la optimización del manejo del recurso hídrico a nivel predial							
PROPÓSITO: Fortalecimiento de la capacidad de gestión de las organizaciones de usuarios del agua de las comunas más pobres del país	Eficacia: "Grado de Fortalecimiento de Comunidades de Aguas"	N° de comunidades fortalecidas por región/N° total de CA consideradas ³¹ x 100	No hay	16% de las comunidades mejoraron su nivel de desarrollo de Capacidades. 73% de las C.A fueron abordadas durante el	30% (Las metas se medirán a partir del año 2006)	Información de seguimiento y evaluación	

³⁰ Se debe completar en los programas que corresponden a reformulaciones/ampliaciones

³¹ El indicador define comunidades "fortalecidas". Se entenderá por fortalecida toda aquella comunidad de aguas que aumente su grado de desarrollo de capacidades. El grado de desarrollo de capacidades inicial, se medirá en el diagnóstico de la organización, y se emitirá un informe de cada comunidad de agua al final de la capacitación en el cual se indicará el grado de desarrollo final. Una explicación mas detallada de la caracterización de las comunidades de aguas en relación a su grado de desarrollo se entrega en el anexo 1, al final de este texto.

				desarrollo del programa.			
	Calidad: "Satisfacción usuario"	Nivel Satisfacción de los beneficiarios / N° total x 100	No hay	100% se sienten satisfechos y desean participar en la próxima etapa. (encuesta satisfacción) 96% de los encuestados evalúa positivamente la calidad de los profesionales.	Las metas se medirán a partir del año 2006	Información de seguimiento y evaluación	
	Eficiencia: "Costo promedio de la Capacitación por organización usuaria capacitada"	Costo total/N° de organizaciones capacitados x 100	No hay	100% C.A Talleres de sensibilización 32 C.A., 11 en total Costo: \$1.430.000.- 12.5% C.A FONCAP: \$1.180.000.- por c.a 31% BPA (Listado de asistencia) \$70.000.- x C.A \$120.000.- 22% C.A Org y legal \$95.000.- 19% C.A BPR.	Las metas se medirán a partir del año 2006	Información de seguimiento y evaluación	
	Economía: Porcentaje de Aporte de beneficiarios, respecto del costo total	Monto aportado por beneficiarios/Monto total x 100	No hay	Aportes usuarios temas legales: \$70.000 Aportes usuarios en proyectos de riego: 20% costo proyecto. Aportes grupos de interés por centro de acopio: \$ 700.000.- x C.A	10%	Propuestas presentadas	

Componente 1. Diseño y ejecución de proyectos de capacitación en desarrollo organizacional, riego, alternativas productivas o mejoramiento de las existentes, Modo de producción: Licitación pública para la ejecución de proyectos que permitan implementar actividades de capacitación, coordinada con Junta de Vigilancia de cada cuenca, en el marco del cual pueden participar Organismos No Gubernamentales, entidades privadas que deberán encontrarse legalmente constituidas, bajo figuras jurídicas tales como Organizaciones de Usuarios de Aguas, Sociedades Cooperativas, Asociaciones Gremiales, personas jurídicas de derecho privado, Asociaciones de	Eficacia: Porcentaje de productores capacitados respecto del total de productores beneficiados	Nº de productores capacitados/Nº total de productores beneficiados x 100	No hay	Talleres sensibilización: 10% FONCAP: 3,2% Capacitaciones Capacitaciones Totales Realizadas por Profesionales 10%	60%	Base de datos de transferencia y capacitaciones	
	Porcentaje de mujeres capacitadas respecto del total de productores beneficiados	Nº de productoras capacitadas / Nº total productores beneficiados x 100	No hay	19 mujeres participaron de la C.A El Lucero 3 mujeres de Sta delfina. FONCAP 7 mujeres Sta. Inés FONCAP 2 Mujeres, Maitenes FONCAP 0.8% total productoras beneficiadas	30%	Base de datos de transferencia y capacitaciones	
	Porcentaje de los profesionales de las agencias locales involucrados en el programa	Nº de profesionales de agencias locales trabajando en el programa/Nº de profesionales programa	No hay	SENCE 1 SAG 1 INIA 2 INDAP 5 CORFO 2 PROCHILE 2	10%	Base de datos de profesionales	

Sociedades, o Alianzas de Sociedades locales formalizadas a través de convenios institucionales. De organismos estatales sólo podrán participar como ejecutores los Municipios Rurales, pudiendo otros servicios del Estado participar sólo como organismos asociados.	<u>Eficiencia:</u> "Valor por productor beneficiario de la capacitación"	Costo total capacitación /Nº productores beneficiados	No hay	\$7.000.- costo por productor beneficiario.	\$70.000/beneficiario	Presupuestos, transferencias, y rendiciones ejecutores	
	<u>Calidad:</u> "Evaluación de la actividades de capacitación realizada"	Nº de agricultores con grado de satisfacción superior a bueno respecto la capacitación / Nº total de agricultores beneficiados x 100	No hay	96% de los encuestados considera como buena la calidad de los profesionales. (encuesta satisfacción)	70%	Encuesta elaborada para un bajo nivel de comprensión y dirigida a beneficiarios directos. La cual evaluará conocimientos adquiridos, la potencial satisfacción de la necesidad con los conocimientos adquiridos y la satisfacción obtenida con las características de la actividad (tipo de capacitador, material utilizado, etc)	

	<u>Economía:</u> "Porcentaje de Aporte local"	Monto de aportes monetarios y no monetarios locales ³² al programa/Costo total propuestas x 100	No hay	Infraestructura municipalidad, salón para charlas, salas de escuelas locales, sedes sociales, club de rodeo. Aportes efectuados: FONCAP \$3.690.000.- INDAP Individuales \$ 1.750.000 INDAP asociativos \$ 5.589.000. Total aportes monetarios y no monetarios: 11.580.000 : costo propuestas formuladas: 300.000.000	15%	Base de datos proyectos y propuesta	
	"Porcentaje de aporte monetario en el Aporte local"	Monto aportados por instituciones vinculadas ³³ /Total de aporte local X 100	No hay	CNR \$32.777.000 FONCAP \$3.690.000.- INDAP Individuales \$ 1.750.000 INDAP asociativos \$ 5.589.000.	20%	Base de datos proyectos y propuestas, y acreditación aportes de Instituciones asociadas.	

³² Aporte local = sumatoria de los aportes no monetarios y monetarios del proponente y los organismos vinculados

³³ Fondos monetarios de instituciones vinculadas = aporte monetario de institución(es) asociadas al proponente en la localidad y que permitirán dar sustento productivo y técnico a los agricultores y el programa

COMPONENTES: Componente 2 Identificación y formulación de proyectos de riego y drenaje, y solicitudes de derechos de aprovechamiento de aguas. Modo de producción: Licitación pública para la ejecución de proyectos que permitan implementar actividades de capacitación, coordinada con Junta de Vigilancia de cada cuenca, en el marco del cual pueden participar Organismos No Gubernamentales, entidades privadas que deberán encontrarse legalmente constituidas, bajo figuras jurídicas tales como Organizaciones de Usuarios de Aguas, Sociedades Cooperativas, Asociaciones Gremiales, personas jurídicas de derecho privado, Asociaciones de Sociedades, o Alianzas de	Eficacia: "Porcentaje de proyectos presentado a distintas fuentes de financiamiento"	Nº de proyectos de riego formulados ³⁴ /Nº proyectos presentado a financiamiento x 100	No hay	Individuales: 8 presentados y 31 en carpeta :/ 487.5 Asociativos: 5 presentados 8 en carpeta :/ 260	10%	Base de datos de proyectos, cartas de presentación a los fondos concursables, compromiso de aporte del agricultor, entre otros	
	"porcentaje de proyectos formulados por mujeres, respecto del total de proyectos formulados"	Nº de proyectos de riego formulados para predios de pequeñas productoras/Nº total de proyectos de riego formulado X 100	No hay	0	20%	Base de datos de proyectos, cartas de presentación a los fondos concursables, compromiso de aporte del agricultor, entre otros	
	Eficiencia: "Porcentaje del costo de diseño respecto del total de la inversión"	Costo de diseño/ Costo de inversión X100	No hay	Individuales: 8%, con tope de \$150.000 Asociativos: 8%, sin tope. CNR: 20% del costo total, incluidos imprevistos.	\$1.000.000/proyecto	Base de datos de proyectos, en cuanto al presupuesto detallado de cada obra	

³⁴ Los proyectos de riego serán formulados para ser presentados en diferentes fuentes de financiamiento, como Ley de Fomento, Indap o Conadi

Sociedades locales formalizadas a través de convenios institucionales. De organismos estatales sólo podrán participar como ejecutores los Municipios Rurales, pudiendo otros servicios del Estado participar sólo como organismos asociados.							
---	--	--	--	--	--	--	--

XI. CONCLUSIONES GENERALES Y RECOMENDACIONES

Tras la intervención, en el territorio regado bajo influencia de la Junta de Vigilancia del Río Longaví, del programa financiado por la Comisión Nacional de Riego, **“Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza, período 2005”**, cuya duración alcanzó cinco meses, se puede concluir que pese al poco tiempo destinado por el programa para hacer transferencia de conocimientos y desarrollar en los usuarios habilidades de autogestión. La experiencia ha sido altamente positiva, ya que se ha trabajado fuertemente en tratar de abordar, de manera integral, los problemas de pobreza que afectan a la zona y en particular a los usuarios de dicha Junta de Vigilancia, que en su mayoría son regantes correspondientes al perfil de pequeños productores agropecuarios. La principal motivación es que precisamente producto de la apertura y desarrollo que ha tenido esta organización en los últimos años, se han podido reforzar lazos de cercanía con las bases facilitando el conocimiento empírico acerca de las principales necesidades en la zona.

Lo anterior ha permitido el surgimiento de una suerte de identificación recíproca entre las organizaciones de usuarios de agua (OUA) y la Junta de Vigilancia que las representa (JVRL), fomentando la participación de las comunidades de agua por un lado, y por el otro se ha fortalecido el compromiso que tiene la Junta, hacia sus regantes como organización representativa encargada de velar no sólo por el cuidado del recurso hídrico de la cuenca, sino también por el desarrollo de sus comunidades de agua.

Tal vez uno de los principales elementos que contribuyó al éxito de este programa es la perspectiva bajo la cual se abordó el concepto de desarrollo, ya que éste no radicaba simplemente en la ejecución de proyectos de riego que permitieran fortalecer u optimizar el recurso hídrico. Permanentemente se fortaleció una visión más amplia del desarrollo rural, comprendiendo que cada territorio tiene sus particulares características, además del carácter heterogéneo entre los sectores, considerando como variable el constante intercambio cultural con sectores urbanos y como elemento condicionante para que un territorio desarrolle la importancia del fortalecimiento de lazos con sectores de la economía que le sirvan de motor para consolidar el crecimiento económico. Dado lo anterior nuestra visión de desarrollo como se ha mencionado, se inspiró en el enfoque de desarrollo territorial rural (DTR).

Tras lo anterior y considerando las variables tiempo y recursos, las estrategias de intervención hacia las comunidades se basaron en tres aspectos principales;

- La participación inicial de las comunidades de agua en las actividades del programa.
- La conjugación de una idea inicial de proyecto de desarrollo traducido en demandas concretas levantadas por las comunidades y una actitud proactiva hacia el desarrollo.
- Las sugerencias de apoyo a comunidades específicas por parte de la JVRL.

La coordinación de estos elementos favorecieron la elaboración en forma conjunta de nuevas alternativas de crecimiento, conformando grupos de interés para poder optimizar el trabajo desde las distintas líneas de manera integral.

Bajo todo este contexto y orientándonos hacia la superación de la pobreza, se destacan actividades tendientes a concretar el establecimiento de alianzas comerciales con poderes compradores regionales, logro significativo ya que se le otorga a los pequeños productores la posibilidad de acceder a nuevos nichos de mercado.

Los logros más destacables que permitieron trabajar integralmente con los grupos de interés, principalmente se destaca un fuerte trabajo por fortalecer la participación y asociatividad por parte de las comunidades dando énfasis en la legalización de las comunidades, lo que ha servido de base para la efectividad de toda intervención. En lo que respecta al fortalecimiento del recurso hídrico, se ha contribuido a mejorar la infraestructura de conducción y distribución de agua favoreciendo la seguridad del riego y con ello los resultados productivos esperados, se ha promovido la asociatividad potenciando proyectos en materia de riego, en el aspecto productivo, se destaca la formación de sociedades. A nivel de transferencia de conocimientos, se evalúan positivamente el desarrollo de programas de capacitación, visitas por parte de los usuarios a una agroindustria de la zona y estación experimental, asistencia de especialistas a través de seminarios lo que ha permitido acercar a los agricultores con las fuentes de financiamiento estatales, agroindustrias obteniendo información comercial y productiva de primera fuente.

Respecto al objetivo que apuntaba a vincular a las organizaciones con otros actores sociales, se ha interactuado con las instituciones públicas y privadas a nivel regional y nacional e internacional.

Con empresas privadas, se han logrado contactos comerciales con importantes empresas, tales como Agrícola; San Clemente, Carnes Nuble, Driscoll's, Orafiti, Veterquímica, ANASAC, Sodimac, Pfizer, Grupo ASSA, Mafrisur. Se han realizado reuniones con fondos internacionales de Francia, Japón, Banco Mundial, Alemania, Argentina, Austria y Colombia en el marco del proyecto de energía hidroeléctrica, Universidades regionales como Universidad de Talca, Universidad de Concepción y Universidad Austral.

Respecto de la vinculación con instituciones públicas se puede señalar que existe una mayor proximidad, producto del conocimiento de los objetivos de desarrollo que se están elaborando para el territorio, lográndose la presencia en terreno de instituciones que no eran habituales en la zona, así entonces podemos señalar que existe hoy una comunicación fluida con organismos tales como: DGA, DOH, INDAP local y regional, SENCE, Prochile a nivel Santiago y regional, FIA, INIA, SAG y CORFO entre otras, lo que favorece la obtención de recursos futuros en favor de seguir potenciando el desarrollo de la zona.

En resumen todas estas acciones han tenido un efecto positivo en el área bajo influencia del programa, desde el punto de vista de motivación de los usuarios que día a día solicitan nuevas demandas confiados en la capacidad de solución que se les ha dado, instituciones públicas y privadas interesadas en desarrollar alianzas estratégicas de largo plazo con la organización y sus profesionales, basado en la calidad profesional y alto nivel de gestión de la organización que respalda todo este modelo de desarrollo territorial que se está llevando a cabo en favor de contribuir efectivamente al desarrollo socioeconómico de los agricultores.

Análisis por Objetivos

Primer Objetivo Específico

- *Fortalecer las organizaciones de usuarios de agua, tanto a nivel de las comunidades de agua como de la Junta de Vigilancia del Río Longaví, a través, de un sistema participativo y sostenible, generando condiciones para una adecuada administración del agua de riego y el desarrollo agroproductivo del territorio rural.*

En todas las intervenciones primó el enfoque participativo, comprendiendo que los procesos de transferencia de conocimientos son efectivos cuando los beneficiarios son capaces de internalizar y hacer suyos los proyectos. Por esta razón se utilizaron durante todo el programa metodologías orientadas a potenciar dicha actitud en las bases.

Segundo Objetivo Específico

- *Apoyar la ejecución del plan de desarrollo integral de mediano plazo, que considere las actuales condiciones del territorio, con énfasis en los aspectos hídrico, agropecuario, organizacional y legal de las OUA del territorio.*

En el trabajo con los grupos de interés se cruzaron las tres líneas estratégicas dando cuenta de un enfoque de desarrollo endógeno vale decir que surja desde las bases, pero que además integre no solo las variables de tipo productivas sino también hídricas, sociales, organizacionales, educacionales, con una visión de desarrollo sustentable que contribuya a una mejor calidad de vida de las personas que componen la base constitutiva de las organizaciones de usuarios de agua.

Tercer Objetivo Específico

- *Apoyo a las bases en el fortalecimiento de los procesos tales como análisis de su situación actual, formulación, y ejecución de proyectos.*

Durante el transcurso del programa se dio un fuerte énfasis al trabajo con las comunidades de aguas y grupos de interés que iban surgiendo en la medida que se descubrían objetivos en común que favorecían la proyección de un trabajo a largo plazo, se identificaron los principales puntos críticos que dificultaban un trabajo asociativo, así entonces, se comenzó una intervención multidisciplinaria que en algunos casos comenzaba con el apoyo organizacional, solucionando conflictos al interior de los grupos, motivando el liderazgo y creando los lazos de confianza básicos para cualquier trabajo asociativo, luego existía un apoyo legal en caso de grupos que deseaban continuar con una legalización o formalización en sociedades comerciales, en forma paralela se interviene con apoyo técnico en la búsqueda de soluciones para problemas de riego intra y extrapredial, o bien el apoyo en aspectos productivos en la identificación de oportunidades favorables para los rubros actuales y potenciales a ser desarrollados considerando las variables de agua, suelo y de mercado que identifican a un negocio determinado.

Con toda esta información y características identificadas de cada grupo se van diseñando estrategias para ir abordando los instrumentos de fomento más idóneos que permiten bajar recursos a utilizar en potenciar dichas ideas de desarrollo grupal, entre estos beneficios se tienen cursos de capacitación vía SENCE, subsidios de riego INDAP o CNR, postulación a fondos para transferencia de conocimientos técnicos a través de INDAP, fondos especiales para trabajos asociativos con mujeres, PRODEMU, entre otros.

Esta forma de abordar integralmente los diferentes grupos de trabajo ha permitido lograr un mayor impacto desde el punto de vista de cobertura y obtención de resultados, por ende se está apoyando en todas las etapas de desarrollo de los proyectos seleccionados por las bases, lo que involucra desde la formulación y puesta en marcha hasta la incorporación a cadenas productivas y comerciales nacionales o internacionales.

Cuarto Objetivo Específico

- *Generar condiciones para que la organización sea capaz de autogestionar su desarrollo, de manera que se financie permanentemente un equipo de profesionales que otorguen servicio a sus asociados.*

Las intervenciones desarrolladas a la fecha han provocado un efecto muy positivo en los usuarios del sistema quienes ven en el equipo técnico un aliado estratégico para llevar adelante sus proyectos de crecimiento o mejora en su calidad de vida. Estas demandas han permitido identificar potenciales fuentes de financiamiento a través de instituciones públicas y privadas, que le permitirían a la organización autogestionar parte de los fondos necesarios para mantener este nivel de servicios con sus regantes.

Entre estas instituciones se puede mencionar a INDAP, CORFO, FIA, principalmente quienes disponen de fondos concursables, los cuales son limitados y además son dependientes de épocas específicas del año para postular, lo que necesariamente no asegura la fluidez de los recursos.

Así también la consultora esta haciendo esfuerzos para inscribirse en los registros públicos que permitan bajar estos recursos, por ende debemos señalar que existe una estrategia de búsqueda de financiamiento que permita llegar a realizar una autogestión en el mediano o largo plazo, sin embargo, en el corto plazo no es posible lograr esta autogestión debido a que el programa comenzó en el segundo semestre, fecha en la cual ya estaban asignados y definidos muchos de los fondos que podían apoyar una continuidad en el territorio y además no se contaba con las características reales y detalladas de los potenciales usuarios a incorporar en los diferentes planes de desarrollo de largo plazo que se están definiendo en forma conjunta con las bases.

Finalmente cabe destacar que tras la intervención en el territorio, y luego de analizar los resultados obtenidos durante el programa se recomienda como un aspecto necesario **continuar fortaleciendo a las organizaciones de usuarios de agua**, orientándolas hacia la generación de capacidades, mayor nivel de entendimiento y conocimiento acerca de su entorno, comprendiendo que estos procesos son desarrollos que se van dando con el tiempo y en la medida que se van reforzando. Lo anterior es fundamental para conseguir soluciones efectivas que apunten a una superación de la pobreza, enfrentando la problemática no solo con soluciones inmatistas, sino fortaleciendo una estrategia a largo plazo orientada a *organizar un nuevo actor social que existe, pero que en la actualidad está desestructurado*, disperso, desvalorizado. Significaría dotarlo de nueva identidad por la creatividad, el trabajo y su reconocimiento, superando la pasividad de la espera de soluciones asistenciales: si ello fuera posible, es evidente que se generaría una importante transformación cultural en el territorio.

En general, las propuestas de estrategias sociales han planteado la necesidad de superar la exclusión social generando actividades económicas que permitan su autosustentación, para esto se ha planteado como variable de éxito para las estrategias sociales incluir a las bases en los procesos de toma de decisiones haciéndolos partícipes y motivados, apuntado a la construcción de un nuevo actor social capaz de ser la base de un nuevo esquema de desarrollo.

XI BIBLIOGRAFÍA

ANÁLISIS DE LA COMUNIDADES DE AGUAS EXISTENTES EN EL SISTEMA DE RIEGO LONGAVÍ, TOMO II.

ARUMÍ LUÍS JOSÉ, OYARZÚN RICARDO, SANDOVAL MARCO,

Natural Protection against groundwater pollution by nitrates in the Central Valley of Chile (2005), Hydrological Sciences Journal vol. 50.

Castells, M. (1999).

La era de la información: Economía, sociedad y cultura. Volumen I: La sociedad red. México: Siglo XXI.

CEPAL. (2001).

Equidad y ciudadanía. Santiago de Chile.

CEPAL. (2002).

Panorama social de América Latina. Santiago de Chile.

CEPAL. (1990).

Transformación productiva con equidad. Santiago de Chile.

CEPAL. (1992).

Estructura territorial del Estado y ruralidad. Santiago de Chile: División Agrícola de la CEPAL.

DOMÍNGUEZ S. FRANCISCO JAVIER (1974)

Hidráulica, sexta edición, Editorial Universitaria.

GRANT DOUGLAS M AND DAWSON BRIAN D, (1997)

Isco Open Chanel Flow Measurement Handboock., Fifth Edition.

JARA R. JORGE, ENGEL PAUL, ARUMÍ JOSÉ LUIS, ALVAREZ ANDREA, GALLARDO IVÁN, FARÍAS LISANDRO, MELO OVIDIO, IBARRA ALEJANDRA, CAROZZI GIULIANO;

"Diagnóstico de organizaciones de usuarios del agua de riego-Cuenca del Río Itata- VIII Región, Ministerio de Obras Publicas, Chile, 2002.

LATORRE G, BERNARDO, (1995)

"Enfermedades de las Plantas Cultivadas", cuarta edición, Ediciones Universidad Católica de Chile, Santiago, Junio.

MANUAL DE CARRETERAS, VOL. III Y IV.

MATERIAL AUDIOVISUAL PUBLICADO POR LA COMISIÓN NACIONAL DE RIEGO.

MINISTERIO DE AGRICULTURA, ODEPA

"Instrumentos de Fomento para el Sector Agropecuario, 2002, Política de Estado para la Agricultura Chilena 2000-2010, Chile, 2002.

MINISTERIO DE AGRICULTURA, CNR,

"Aguas Limpias y Agricultura Sustentable".

MINISTERIO DE AGRICULTURA, COMISIÓN NACIONAL DE BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS,

Especificaciones Técnicas de Buenas Prácticas Agrícolas de Cultivo de Berries, 2004.

RIDDELL, C. RAFAEL., PEDRO HIDALGO O, (1997)

Diseño estructural, Ediciones Universidad Católica de Chile.

SUDZUKI, FUSA (1983).

"Cultivo de Frutales Menores", quinta edición, Editorial Universitaria, Santiago, Chile,