



GOBIERNO DE CHILE
COMISIÓN NACIONAL DE RIEGO

**ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL
ASOCIACIÓN DE CANALISTAS
DEL CANAL BÍO - BÍO NEGRETE.**

**PROGRAMA DE DESARROLLO DEL RIEGO
EN COMUNAS CON PROBLEMAS DE
CESANTÍA Y POBREZA, SUB-PROGRAMA
TERRITORIO BÍO -BÍO NEGRETE.**

ASOCIACION DE CANALISTAS
DEL CANAL BÍO - BÍO NEGRETE

La División de Estudios y Desarrollo de la Comisión Nacional de Riego y la Asociación de Canalistas del Canal Bío-Bío Negrete (ACCBBN) presentan este Informe Final de la aplicación del "Programa de Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza, periodo 2006. Sub – Programa Territorio Bío - Bío Negrete", que corresponde a la tercera etapa del programa desarrollado a través de la consultoría de la propia Asociación de Canalistas del Canal Bío - Bío Negrete.

Autores

Andrés Arriagada Puentes
Jefe De Programa – Asesor
Fortalecimiento Organizacional
Sociólogo, Mag.Sc.(C)

Miguel Sanhueza Herrera
Asesor Coordinación - SIIR
Ingeniero Forestal (C) Mag. Sc.

Cristian Cid Rivera
Asesor Recursos Hídricos
Ingeniero Civil Agrícola

Asesores

Jacob Arévalo Rifo
Asesor Levantamiento
Infraestructura – SIIR
Ingeniero Civil Agrícola (c)

Eduardo Monge Valle
Asesor Extrapredial
Ingeniero Civil Agrícola

Rodrigo Jelvez Echeverría
Asesor Eficiencia técnica y
Económica
Ingeniero Civil Agrícola (c)

Julio Betancourt
Asesor Grafico
Diseñador Grafico

Colaboradores

Gastón Meynet Stagno
Presidente ACCBBN

Edwin Von Jentschyk Cruz
Alcalde
I. Municipalidad de Negrete

Juan Vallejos Carle
Administrador
ACCBBN

Nicole Moglia
Natalia Guzmán V.
PRODESAL Negrete

Helene Bombrun
Antonio Muñoz
Patricio Parra
Comisión Nacional de Riego

Luis Barrientos
Desarrollo Rural
I. Municipalidad de Negrete

Benjamín Martínez
Tulio Vega
Universidad de Concepción

Daniela Rivero
German Leubert
Servicio País Negrete

Cesar González
Liliana Solar Baeza
SEPADE Negrete

Wilson Ureta
Universidad de Chile



TABLA DE CONTENIDOS

1.- PRESENTACIÓN.....	3
2. ESTRATEGIA DE AUTOFINANCIAMIENTO.....	4
2.1. MARCO ANALÍTICO.....	4
2.2. ESTRATEGIA FINANCIERA: SITUACIÓN ACTUAL.....	5
2.3. METODOLOGÍA DE CONSTRUCCIÓN DE ESTRATEGIA DE AUTOFINANCIAMIENTO.....	5
2.3.1. <i>Evaluación Económica del financiamiento de la ACCBBN.</i>	6
2.3.2. <i>Análisis comparativo.</i>	6
2.4. ANÁLISIS RESULTANTE.....	7
2.4.1. <i>Evaluación económica del financiamiento de la ACCBBN.</i>	7
a. <i>Análisis de presupuesto disponible.</i>	7
b. <i>Nivel de endeudamiento, tanto interno como externo.</i>	10
c. <i>Capacidad de endeudamiento.</i>	10
d. <i>Plan de inversiones definido por la AGO de la ACCBBN 2006.</i>	11
e. <i>Definición de prioridades e imagen futura.</i>	12
2.4.2. <i>Análisis comparativo.</i>	13
2.5. PLAN DE NEGOCIOS: EVALUACIÓN Y LINEAMIENTOS GENERALES PARA EL TRABAJO FUTURO.	16
2.5.1. <i>Contexto temporal.</i>	16
2.5.2. <i>Desafíos.</i>	16
2.5.3. <i>Visión.</i>	17
2.5.4. <i>Nichos.</i>	17
2.5.5. <i>Condicionantes externas.</i>	17
2.5.6. <i>Requerimientos administrativos y legales.</i>	18
2.5.7. <i>Lineamientos de desarrollo y fortalecimiento organizacional mínimos requeridos.</i>	18
2.5.8. <i>Elementos críticos.</i>	18
2.5.9. <i>Escenarios posibles.</i>	19
2.5.10. <i>Aprovechamiento de las fortalezas de la ACCBBN.</i>	19
2.5.11. <i>Optimización en el uso de los recursos.</i>	20
2.5.12. <i>Conclusiones.</i>	20
3.- PARTICIPACIÓN DE USUARIOS Y SECTORES DE OPERACIÓN EN LA ACCBBN.	21
3.1. INTRODUCCIÓN.....	21
3.2. DESCRIPCIÓN DE LA ACCBBN.....	21
3.3. DECISIONES Y ACCIONES ORIENTADAS A LA GESTIÓN PARTICIPATIVA DEL RECURSO HÍDRICO.	24
3.4. SUSTENTO TEÓRICO DEL ANÁLISIS Y ESTRATEGIA: UNA REVISIÓN AL ENFOQUE SOCIOPOIÉTICO DE ANÁLISIS E INTERVENCIÓN ORGANIZACIONAL.....	27
3.5. ANÁLISIS DEL PROCESO: LOS CAMBIOS EN LA ACCBBN DESDE LA PERSPECTIVA SOCIOPOIÉTICA.	30
3.6. RECOMENDACIONES ESTRATÉGICAS PARA EL CAMBIO: DECISIONES Y ACCIONES PRIORITARIAS DESDE LA PERSPECTIVA SOCIOPOIÉTICA.....	33
3.6.1. <i>Comunicación de decisiones.</i>	34
3.6.2. <i>Participación en decisiones.</i>	35
3.6.3. <i>Inclusión de la organización informal a los objetivos de la organización formal. ...</i>	36
3.6.4. <i>Ampliación de los acoplamientos de la organización intentando satisfacer sus objetivos y los de sus socios.</i>	36
3.6.5. <i>Auto observación organizacional.</i>	37
3.7. CONCLUSIONES.....	39
4. REFLEXIÓN FINAL.....	41
5. APENDICES.	43

1.- PRESENTACIÓN.

Es de suma relevancia para toda organización definir estrategias que faciliten su desarrollo y sostenibilidad en el tiempo. Para esto, los aspectos financieros y de participación de sus socios son elementos centrales, los que exigen realizar evaluaciones que permitan la consecución de acciones enlazadas y planificadas en torno al objetivo de desarrollo planteado.

El presente documento posee un carácter de preliminar, reconociendo en él una instancia de discusión y construcción del conocimiento que debe ser socializada con la organización a objeto de definir un instrumento pertinente con un mejor nivel de apropiabilidad y compromiso al nivel organizacional.

Este instrumento da cuenta de un proceso de aprendizaje, que es permanente y perfectible, contribuye en su esencia a la discusión de los alcances y la estructura que debe poseer una real estrategia organizacional con objetivos de sostenibilidad económica y de reproducción organizacional que den soporte al Plan Estratégico de Desarrollo de la ACCBBN.

2. ESTRATEGIA DE AUTOFINANCIAMIENTO

2.1. Marco Analítico.

La definición de una estrategia de autofinanciamiento para la ACCBBN se sostiene, por una parte, en las directrices que impone el marco legal imperante -en base a las atribuciones y posibilidades que otorga el Código de Aguas para el funcionamiento de las Organizaciones de Usuarios de Aguas (OUA)¹ y el Código Tributario para el funcionamiento financiero y contable de todas las empresas y en especial las sin fines de lucro- y ,por otra parte, en las definiciones y acuerdos alcanzados en la Asamblea General Ordinaria (AGO), considerándola como la principal instancia de decisión organizacional.

Para contextualizar la discusiones debe indicar la relevancia que posee la construcción de una estrategia de autofinanciamiento, puesto que al interior de la ACCBBN existe sólo una definición presupuestaria general y un manejo administrativo que busca constantemente optimizar los recursos que recauda la organización. Cabe mencionar que el Directorio de la organización ha manifestado su voluntad de aplazar esta definición hasta que el negocio que está impulsado sobre generación hidroeléctrica genere márgenes que otorguen cierta independencia del presupuesto ordinario para realizar nuevas inversiones y sostener a un equipo profesional de apoyo a la gestión de la organización, toda vez que en la situación actual de restricción presupuestaria no se dan las condiciones para aportar a nuevas iniciativas. De este modo, el negocio de la producción energética se considera como la piedra angular a partir de la cual se podrá impulsar otros negocios, sobre los que, en algunos casos, ya se han desarrollado los proyectos de implementación, como es el caso de la iniciativa de formar un del Organismo Técnico de Capacitación, los que permitirían dar autonomía financiera y sostenibilidad en el tiempo.

¹ Particularmente en el Libro II, Título III del nombrado cuerpo legal.

2.2. Estrategia Financiera: Situación Actual.

La actual estrategia financiera posee como pilar fundamental el ingreso por concepto de pago de cuotas ordinarias de los accionistas de la organización, cuya recaudación total conforma el presupuesto ordinario. Este monto es elaborado en forma participativa y validado por la AGO año a año, y a él se suman aportes de los regantes para fines específicos (extraordinarios) aportes de empresas privadas por concepto de servicios usufructuados o efectos negativos que ocasionan sus actividades sobre el funcionamiento del sistema (por ejemplo ENDESA, ESSBIO, etc.). Para configurar el presupuesto total², también se deben contabilizar los aportes del Estado tanto por subsidio a proyectos de mejoramiento del sistema de riego, mano de obra y reparaciones de emergencia, como las correspondientes cuotas específicas y extraordinarias de los accionistas normados por el Código de Aguas. En esta línea, cabe destacar además las postulaciones que hace la ACCBBN a distintos fondos concursables para el financiamiento de proyectos de diversa índole, fondos que también forman parte del financiamiento de la ACCBBN pero que no son de peculio propio, por ejemplo, SENCE, INDAP, FIT – MOP, FPA, Todo Chile CORFO, PIR CORFO, PIRD, I. Municipalidad de Negrete, etc.

2.3. Metodología de Construcción de estrategia de autofinanciamiento.

Si se considera que la elaboración de una estrategia de autofinanciamiento no es un fin en si mismo, puesto que su principal objetivo es considerar los elementos que sustentan el funcionamiento y, en muchos casos, permiten el desarrollo de la organización. En éste sentido, el objetivo de este trabajo continuo es dar cuerpo a un plan de negocios, que identifique nichos, acciones concretas y requerimientos de negocios que en forma articulada generen una planificación financiera que soporte la operacionalización en el tiempo del Plan Estratégico de Desarrollo de la ACCBBN y el funcionamiento general de la organización.

² Presupuesto total = Presupuesto Ordinario + Presupuesto extraordinario + aportes de 3º + Subsidios del Eº + Otros Proyectos + Otros, donde Otros = Primas + Intereses de depósitos + Etc.

Para la definición de esta estrategia se considera tres elementos, una evaluación económica del funcionamiento de la ACCBBN, un análisis comparativo con otras OUA, y la elaboración de un Plan de Negocios preliminar.

A continuación se describen los principales aspectos considerados en el análisis:

2.3.1. Evaluación Económica del financiamiento de la ACCBBN.

El modelo de evaluación económica seleccionado estuvo compuesto por cinco etapas:

- a. Análisis de Presupuesto Disponible.
- b. Nivel de endeudamiento interno y externo.
- c. Capacidad de Endeudamiento.
- d. Plan de Inversiones definido en la Asamblea General Ordinaria.
- e. Definición de prioridades e imagen futura.

2.3.2. Análisis comparativo.

El análisis comparativo con otras organizaciones es fundamental, ya que permite ponderar en su justa medida las aspiraciones de la ACCBBN frente a las posibilidades reales de desarrollo de los negocios planteados a partir de la experiencia de otras organizaciones de mejor estándar en el desarrollo de negocios y procesos de reestructuración organizativa correspondientes.

2.4. Análisis resultante.

2.4.1. Evaluación económica del financiamiento de la ACCBBN.

Las cinco etapas identificadas para llevar a cabo esta evaluación económica han sido realizadas con el máximo de información disponible y de la forma más objetiva posible.

a. Análisis de presupuesto disponible.

Para dar cuenta del análisis del presupuesto disponible se consideraron los componentes señalados de la actual estrategia de financiamiento:

- i. Presupuesto Ordinario (Cuotas Ordinarias).
- ii. Presupuesto Extraordinario (Cuotas extraordinarias).
- iii. Aportes de terceros (ENDESA, ESSBIO, etc.).
- iv. Subsidios del Estado vía CNR, INDAP, CORFO, SENCE y DOH.
- v. Fondos concursables (FPA, FIT-MOP, etc.).

Dentro del presupuesto de gastos anuales³ que considera el presupuesto ordinario, el componente más relevante lo constituyen los gastos operativos (Cuadro 1), representando aproximadamente el 65% del presupuesto ordinario, en promedio. Dentro de él, el concepto de mano de obra (MO) y el arriendo de maquinaria, fletes y movilización inciden significativamente en los montos totales indicados. Se debe consignar que en el periodo 2000-2007 el presupuesto ordinario se ha duplicado prácticamente en virtud de un trabajo más intenso en las obras de mantención, tales como una mejor limpia y mayores tramos mantenidos, repetición de roces, etc.

³ Se entiende como presupuesto anual aquel que financia el funcionamiento de la organización y su sistema de riego desde julio de un año a junio del año siguiente.

Cuadro 1. Presupuesto ordinario periódico y principales componentes con su representación porcentual.

Periodo	Pp Anual (\$)	Ord. Gastos adm. (\$)	%	Gastos oper. (\$)	%	MO limpia y roces (\$)	%	Maq. (\$)	%
2000-2001	64.525.828	22.292.519	34,5	42.233.308	65,5	15.368.400	23,8	5.135.500	8,0
2001-2002	74.993.796	28.737.042	38,3	46.256.755	61,7	15.238.000	20,3	3.645.600	4,9
2002-2003	80.819.396	30.730.072	38,0	50.089.324	62,0	15.012.000	18,6	5.934.800	7,3
2003-2004	95.285.114	30.763.517	32,3	64.521.598	67,7	12.921.150	13,6	17.186.228	18,0
2004-2005	109.212.840	35.525.580	32,5	73.687.259	67,5	12.530.364	11,5	19.773.754	18,1
2005-2006	117.683.575	37.075.248	31,5	80.608.327	68,5	16.261.740	13,8	19.328.694	16,4
2006-2007	126.018.829	40.258.510	31,9	85.760.319	68,1	16.623.112	13,2	21.924.800	17,4

De lo presentado en el cuadro 1, se puede observar por representación porcentual la importancia de los gastos operacionales, los que teóricamente debieran disminuir en función de los potenciales mejoramientos en la infraestructura de riego⁴, dados los actuales requerimientos de mano de obra y horas máquina y la importancia de éstos conceptos al interior del presupuesto. No obstante, esto ha ocurrido en términos relativos, ya que la ACCBBN cada año se hace cargo de limpiar más y mejor el sistema de riego, disminuyendo estos costos en el tiempo a través del mejoramiento de la eficiencia de conducción del sistema, asociado esto último a los mejoramientos realizados y por realizar en el sistema que considera el Plan de Gestión Hídrica de la ACCBBN.

De este modo, con proyectos de mejoramiento de la infraestructura como alternativa de negocios convencional de las OUA, en la cual existe demanda de servicios de terceros y cofinanciamiento público privado, es posible disminuir parte de los costos mencionados anteriormente, lo que en el actual presupuesto generaría un delta de ingresos posible de destinar a otras acciones determinadas y legitimadas en la AGO. Esto ha sido

⁴ Generados a partir del Plan de Gestión Hídrica (PGH) de la organización y sus componentes, el Plan de Mejoramiento de la Infraestructura (PMI) y el Plan de Optimización del Riego (POR).

realizado con bastante constancia y coherencia por la ACCBBN a partir del aprovechamiento de la Ley 18.450 y de otras fuentes de financiamiento.

Es ahí donde se genera la posibilidad de desarrollar algunos negocios como es el caso de la generación de energía hidroeléctrica para obtener recursos y mejorar a un ritmo más acelerado la infraestructura, aprovechando las actuales condiciones de diseño del sistema de riego en el canal matriz y con ello impulsar definitivamente el PGH y una mayor autonomía presupuestaria sobre las cuotas ordinarias de los regantes. Asimismo existe en carpeta la alternativa de implementar un Organismo Técnico de Capacitación proyecto elaborado que permanece pendiente por dos razones: la principal, radica en la definición de la figura legal que posibilite el desarrollo del negocio sin comprometer el carácter de empresa sin fines de lucro de la ACCBBN, para lo cual no ha habido una definición del Directorio aun cuando se percibe como una potencial y estable fuente de ingresos⁵. Los costos que significan la implementación de la OTEC, hoy resultan prohibitivos para la ACCBBN, la que desarrollando la producción energética podría generar el margen para llevar a cabo este y otros emprendimientos.

Otras alternativas en desarrollo que atienden al mejoramiento financiero de la ACCBBN las constituyen el traspaso definitivo de la obra y la implementación de un cambio en el tipo de contabilidad, transformaciones que mejorarían el estatus financiero de la organización, principalmente por aumento del patrimonio contable, manifiesto de forma más clara en el balance de estado resultado, hasta hoy balance presupuestario.

⁵ Consideración especial merecen lo requerimiento que impone el Código tributario a este tipo de empresa que explora negocios afectos a IVA.

b. Nivel de endeudamiento, tanto interno como externo.

El nivel de endeudamiento permite visualizar la cantidad de compromisos que comprometerían la capacidad de endeudamiento de la organización y de sus asociados para nuevos emprendimientos. Así en los distintos niveles que ello implica se puede señalar lo siguiente:

- i. El nivel de endeudamiento interno se mide en relación a la morosidad, la cual asciende a un 20% anual y un 10% real. Ello, debido a que el pago atrasado de una parte de la morosidad se carga al presupuesto del año siguiente al del ejercicio que generó dicha deuda.
- ii. A nivel de endeudamiento externo no se encuentran antecedentes que señalen algún tipo de deuda más allá del débito pasivo que se cubre a 30 días plazo como máximo y es amortizado por los intereses de los depósitos a plazo que la ACCBBN posee en instituciones bancarias.

c. Capacidad de endeudamiento.

En relación al patrimonio de la ACCBBN que puede dar garantías para eventuales emprendimientos con un soporte financiero externo, es importante determinarlo en el nuevo escenario de cambio de tipo de balance. Al respecto, un patrimonio como la obra misma es un tremendo respaldo, de modo que la ACCBBN está poniendo los máximos esfuerzos en definir y precisar todos los antecedentes que estén a su alcance para acelerar el traspaso definitivo de la obra, la que por cierto habría que tasar e incorporar dentro de la contabilidad financiera de la organización. Particularmente, en este momento la ACCBBN cuenta con el siguiente patrimonio:

- i. Inmueble de actuales oficinas y bodegas,
- ii. Equipamiento e implementación de oficina,
- iii. Tres casas de celaje y otros sitios contiguos a la obra,

- iv. Herramientas y máquinas,
- v. Bodegas e inmueble contiguo a oficina,
- vi. Bonos de riego de proyectos de mejoramiento, y
- vii. Cuentas Corrientes y depósitos a plazo.

Todo este patrimonio permite determinar un piso o un techo potencial de crédito para los emprendimientos convencionales de la organización y que hacen posible su funcionamiento en el estándar actual, año a año. Si se incorpora el valor de la obra a la contabilidad, una vez traspasada a los usuarios, aumentarían las garantías que poseería la ACCBBN para acreditar mayor capacidad de endeudamiento.

d. Plan de inversiones definido por la AGO de la ACCBBN 2006.

Sin definir montos precisos, los principales lineamiento definidos por la AGO de la ACCBBN en 2006 dicen relación con:

- i. Celebración de los 50 Años de la ACCBBN (pendiente);
- ii. Adquisición inmueble contiguo a actual oficina de la ACCBBN;
- iii. Equipamiento de oficina (computadores, impresoras multiuso, GPS, cámara fotográfica digital, otros hardwars periféricos, aforador digital, reproductor de multimedia, telón, muebles y conectividad, etc.);
- iv. Construcción e implementación de salón multiuso de la ACCBBN (pendiente);
- v. Cambio de contabilidad presupuestaria a Estado de Resultado;
- vi. Acondicionamiento de actual oficina (pendiente); e
- vii. Inversiones extraordinarias para mejoramiento de infraestructura (reasignado a suplir deficiencias en la oportunidad de financiamiento de los efectos de las crecidas del 11 y 12 de julio de 2006).

e. Definición de prioridades e imagen futura.

Dentro de las prioridades futuras se encuentra en un lugar relevante las inversiones que correspondan, principalmente para la generación hidroeléctrica y el traspaso de obra. Al mismo tiempo, aquello que permita dotar a la ACCBBN de instalaciones y equipamiento para emprender negocios específicos, como por ejemplo un Organismo Técnico de Capacitación (OTEC).

Lo más inmediato es la concreción de la producción de energía hidroeléctrica a partir de la construcción de pequeñas centrales en la red de canales, para lo cual se espera recibir un royalty por el usufructo deducible de las utilidades o ventas de la generación. Este acuerdo de trabajo se está afinando con la empresa que está concluyendo los estudios de factibilidad y complementarios para definir decisiones de inversión y condiciones del negocio entre ambas partes. Con esos recursos se espera mejorar a un ritmo más acelerado el sistema de riego y así permitir un mayor potencial de producción de las minicentrales instaladas o dar lugar a nuevos mejoramientos en el sistema que signifiquen mejorar la seguridad de riego y aumentar la superficie de riego en el territorio de influencia de la ACCBBN, lo que significa finalmente entregar un mejor servicio a sus usuarios.

La imagen futura de la ACCBBN es ser una OUA que entregue cada vez servicios de mejor calidad a sus asociados, que pueda emprender negocios y externalizar servicios aprovechando su proceso de aprendizaje para asesorar a otras organizaciones. Para ello, los negocios a emprender deben ser compatibles con las posibilidades legales de la figura legal de la organización. En síntesis, la ACCBBN aspira a ser un actor protagónico en el desarrollo del territorio y de cada uno de sus asociados, toda vez que el agua es y será cada día más un elemento fundamental para desencadenar procesos de mejoramiento del nivel productivo, ambiental y de la calidad de vida de la población inserta dentro de su área de influencia. En otras

palabras, esta imagen futura de negocios es coincidente con la visión de la organización plasmada en su Plan estratégico de Desarrollo y permite la consecución de los objetivos planteados en él.

El análisis antecedente es parcial y constituye el insumo inicial para avocarse a la discusión dinámica de definiciones de alternativas de negocios rentables para la organización de acuerdo a la visión del Directorio vigente y que conforme un plan de negocio consistente con el PED – ACCBBN y las condiciones legales y de mercado imperantes.

2.4.2. Análisis comparativo.

- a. Considerando como un primer punto de referencia a dos Juntas de Vigilancia con dispares niveles de desarrollo, Juntas de Vigilancia del Río Longaví (JVRL) y del Río Achibueno (JVRA), es posible señalar lo siguiente: por una parte, mientras la JVRL, con un mejor nivel de desarrollo que la JVRA, destina entre un 20 y un 30% del presupuesto (\$80 – \$90 millones) a costos operativos basales, para todo lo que tiene que ver con nuevas inversiones han constituido una sociedad de responsabilidad limitada, pensada en el Plan Director de la organización, que está perfilando el negocio de la producción de energía hidroeléctrica, genera recursos para nuevas inversiones a partir de la entrega de servicios en la construcción de obras para la organización y los regantes, así como la venta de insumos de riego; por otra, la JVRA, dispone de un presupuesto ordinario dos tercios menor, con un cargo aproximado al 80% por conceptos operativos y una estrategia de sostenibilidad económica cifrada en el embalse Ancoa proyectado en concesión, los nuevos usuarios que se incorporen al sistema y las alternativas de financiamiento que ofrece el PROM, representa una realidad diametralmente opuesta, en términos temporales y de visión de negocios.

- b. Como segundo punto de comparación, dos Asociaciones de Canalistas, Asociación de Canalistas del Laja (ACL) y Asociación de Canalistas del Embalse Recoleta (ACER), es posible señalar lo siguiente: la ACL con más de 1850 usuarios posee un presupuesto aproximado a los \$500 millones, similar a la ACER de 700 usuarios, cerca del 60% (\$300 millones) lo constituye el presupuesto ordinario común, del cual sólo las remuneraciones ascienden al 65% y el resto a servicios asociados a la administración, aproximadamente \$100 millones (20%) a construcción de obras donde el 28% financia mano de obra y el resto materiales y otros \$100 millones a faenas de limpia, de los cuales un 89% corresponde a mano de obra y maquinaria y el 11% restante a materiales complementarios. Ellos se han planteado como estrategia de financiamiento futuro de un equipo técnico en el área de recursos hídricos, el financiamiento de elaboración de proyectos de riego a través de la Ley 18.450 y PIR CORFO, en el área productiva, un proyecto de Programa de Transferencia Tecnológica postulado al FNDR a través del municipio de Los Ángeles y en el área de calidad de agua y medioambiente otro proyecto postulado al FNDR a través del territorio de planificación Bío Bío Centro. Por su parte, la ACER posee otra visión de funcionamiento, destinando en forma relevante un 33% de su presupuesto a inversiones que contribuyen a la mantención de una empresa constructora que presta servicios exclusivamente a la organización y sus usuarios, la cual renta a favor de la organización con una figura de sociedad de responsabilidad limitada.

De esta manera, de la descripción precedente se puede extraer, a nivel de Juntas de Vigilancia, que aquellas que han implementado un proceso de planificación estratégica de su desarrollo, se encuentran en una posición de cierta independencia de financiamiento, estando condicionadas a las contexto de

mercado, frente a la dependencia del apoyo del estado de las que comienzan con su proceso de planificación. Según lo plantea Polan Lacki (2006), así como a los pequeños productores hay que evitar seguir reproduciendo el modelo de dependencia psicológica de un sistema paternalista y subsidiario para que ellos mismos generen, a partir de una reflexión profunda de su realidad, procesos innovativos autónomos para enfrentar los desafíos que impone el contexto global; en las organizaciones de usuarios de agua, este contexto debe generar más que reacción, sino una reflexión y proactividad para atender de forma más efectiva a la autosostenibilidad y gobernabilidad, desarrollando la capacidad de empoderamiento, no sólo del espacio físico, sino también del las condiciones estructurales del entorno en las cuales, en forma organizada, pueden ejercer algún nivel de control con creatividad, participación y compromiso.

A nivel de Asociaciones de Canalistas, el modelo se repite casi de la misma forma, proporcionalmente aun cuando la ACL posee más cantidad de usuarios que la ACER, es muy eficiente en el manejo de los recursos, sin embargo, en su reciente procesos de desarrollo planificado, su estrategia de negocios es dependiente de financiamiento externo, distinto a la ACER ya que en gran medida el recurso hídrico es más escaso y el proceso de planificación del desarrollo se detonó bastante tiempo antes que la ACL, lo que les ha posibilitado impulsar su propio negocio que financia parte importante de su funcionamiento y nuevos emprendimientos, entre los cuales destacan mejoramientos más acelerados de la infraestructura y los servicios que prestan a sus asociados.

Finalmente, la última consideración que se puede extraer de este análisis comparativo permite precisar que la ACCBBN se encuentra a medio camino de poder concretar emprendimientos que le otorguen esa independencia, siempre en el marco de la autogestión, ya que el proceso en el que se encuentra es de operacionalización de los objetivos de corto plazo de su Plan Estratégico de Desarrollo. Particularmente, las alternativas que está barajando para realizar negocios han sido exploradas por otras organizaciones con buenos resultados

económicos para su ejercicio, lo que denota un futuro auspicioso en esta campaña que aventura la ACCBBN para generar los recursos que financien otro estándar de funcionamiento de la organización.

2.5. Plan de Negocios: Evaluación y Lineamientos Generales para el Trabajo Futuro.

2.5.1. Contexto temporal.

Es importante mencionar, a la luz de los efectos e impactos económicos de las inundaciones del 11 y 12 de julio de 2006, aún cuando no pueden ser cuantificados con total precisión a nivel predial, de cada asociado y de la degradación de su capital productivo y lucro cesante, estos no han ocasionado mayores efectos presupuestarios en la organización más allá de la destinación extraordinaria de los montos considerados para inversiones extraordinarias. En ello ha contribuido el importante aporte del Estado, a través de la DOH, para reparar las principales averías del sistema con un financiamiento del 100%, correspondiente a \$ 225.000.000.- y, la aprobación del proyecto de reparación del Canal El Tranque, presentado al Concurso 19 de la Ley 18.450 de 2006 para zonas de catástrofe temporales de julio 2006, VIII región, al cual se postuló por un subsidio del 75% de un total de 4172,04 UF.

Cabe señalar también, así como se describe en el ámbito del desarrollo de la infraestructura extrapredial, la importancia que reviste la necesidad de aprobación de las postulaciones de proyectos de la ACCBBN para la protección del canal de modo que el territorio no pierda rentabilidad por disminución o anulación de la seguridad de riego por los probables envistes del río y las consecuencias de aquello en el futuro, sobretodo en la competitividad y empleabilidad agropecuaria.

2.5.2. Desafíos.

Se requiere detallar con mayor precisión la evaluación económica de la ACCBBN, sobre todo a la luz de antecedentes disponibles que no han sido incorporados en este documento, y por cierto a una discusión más intensa a nivel

de Directorio. A partir de ello será posible definir las diversas etapas que faciliten la medición de resultados; establecer metas de corto y mediano plazo en los ámbitos de los potenciales negocios que pueda desarrollar la OUA más allá de sus funciones específicas; definir con claridad que se espera como resultado final de este plan; establecer procedimientos para alcanzar aquellos resultados; consensuar criterios de medición para verificar los logros a través del tiempo; y, establecer mecanismos de reformulación para adecuarse o reinventarse frente a cambios en las condiciones iniciales de planeación, como ya ha ocurrido.

2.5.3. Visión.

La visión de la ACCBBN para su estrategia de autofinanciamiento se puede extraer de la imagen futura planteada en el marco analítico, sintetizándola en:

“Optimizar el uso de los recursos disponibles, mejorar el acceso a recursos frescos, mejorar los servicios a los regantes y sus capacidades, mejorar las instalaciones y desarrollar el negocio de la producción de hidroelectricidad para potenciar otros emprendimientos de la organización”.

2.5.4. Nichos.

Los nichos identificados para el desarrollo de estos potenciales negocios están orientados hacia la producción energética, la capacitación de usuarios de agua de del territorio de influencia de la ACCBBN y de otras OUA.

2.5.5. Condicionantes externas.

La utilización de los subsidios tanto para el mejoramiento de la infraestructura de riego como para la absorción de mano de obra y otros programas, han permitido ampliar la visión de la ACCBBN sobre los negocios y el impacto de su accionar en el desarrollo de su territorio de influencia y, en forma concomitante, de la región y el país. Sobre todo en el contexto de transformar al país en potencia agroalimentaria aprovechando las condiciones agroecológicas del territorio e

impulsando mejores niveles de competitividad en relación a las ventajas comparativas existentes y competitivas que se pueden desarrollar.

2.5.6. Requerimientos administrativos y legales.

Para llevar a cabo esta visión se requiere levantar algunas figuras legales que permitan la participación de la ACCBBN en los potenciales negocios identificados, toda vez que su esencia es ser una organización sin fines de lucro no afecta a IVA. Respecto de las medidas contables se debe destacar el importante paso dado sobre el cambio en el tipo de balance anual de la gestión financiera de la ACCBBN, y faltaría incorporar en la contabilidad el valor de la infraestructura una vez traspasada definitivamente a los usuarios.

2.5.7. Lineamientos de desarrollo y fortalecimiento organizacional mínimos requeridos.

Mejorar la consistencia de los estudios y las asesorías para dar mejor soporte a las decisiones de negocios que puedan emprender la ACCBBN y cada uno de sus asociados. Particularmente, se espera mejorar el nivel de participación e información de los representantes sectoriales y de los regantes en general para implementar buenas prácticas de manejo de los sistemas productivos y el aprovechamiento adecuado de las servidumbres de paso que tiendan a favorecer el funcionamiento de las minicentrales hidroeléctricas como negocio principal.

2.5.8. Elementos críticos.

Un principal elemento crítico lo constituye la figura legal a definir que permita la participación de la ACCBBN en los diversos y potenciales negocios a emprender, así como el real desarrollo del negocio hidroeléctrico, el traspaso definitivo de la obra, el cambio de contabilidad, el mejoramiento de las capacidades gerenciales y administrativas de la organización mediante la conformación de un equipo de apoyo, el mejoramiento en la simetría de acceso a la información de los accionistas de la ACCBBN y que las decisiones que adopte el directorio sean de la comprensión de los regantes, tomando en cuenta el nivel educacional y

cultural de los mismos. Por último, es necesario recalcar la importancia de un apoyo continuo del Estado en el proceso de fortalecimiento de la organización hasta que la ella cuente con recursos propios que permitan financiar en forma autónoma el equipo profesional de apoyo antes mencionado y considerado en la estructura organizacional futura.

2.5.9. Escenarios posibles.

Los escenarios favorables posibles dicen relación con el cumplimiento de las expectativas aquí señaladas y los escenarios adversos se podrían considerar como la no aprobación de los proyectos de defensa del canal en el sector bocatoma, la no factibilidad de las pequeñas centrales de generación hidroeléctrica, otros eventos climatológicos de similares consecuencias a los ya registrados durante 2006 y variaciones en el tipo de cambio en la rentabilidad de los sistemas productivos agrícolas que se desarrollan en el territorio, que hagan disminuir la capacidad de endeudamiento de los accionistas y la organización, entre los más significativos.

2.5.10. Aprovechamiento de las fortalezas de la ACCBBN.

La ACCBBN se ha planteado en su Plan Estratégico de Desarrollo que ello se puede lograr a través del mejoramiento de capacidades de los integrantes de la organización, el desarrollo del entorno que permita que estas fortalezas y capacidades se manifiesten en su potencial y, por último, con la elaboración e implementación de programas y proyectos que den cuenta de los requerimientos que impone su visión de desarrollo y de un adecuado aprovechamiento de las fortalezas y oportunidades de la ACCBBN en el contexto global.

2.5.11. Optimización en el uso de los recursos.

La optimización en el uso de los recursos e instalaciones de la ACCBBN se logra a través del desarrollo de negocios con expectativas reales de rentabilidad, con una modernización de algunos aspectos administrativos y gerenciales, con asesorías especializadas y con compromiso de todos los estamentos de la organización, es decir, los niveles directivos, administrativos y de usuarios.

2.5.12. Conclusiones.

En relación a la definición de un plan de negocios integral y efectivo que sea un documento rector para la organización, en cuanto a comprometer el accionar de la misma en torno a determinados negocios en una secuencia lógica y coherente con su desarrollo para dar autonomía y sostenibilidad financiera a la organización, exige un nivel de desarrollo mayor del que posee ésta y un mayor involucramiento y compromiso de su cúpula directiva, quienes han reproducido el modelo paternalista de la mayoría de los productores del territorio y mantienen cifradas sus esperanzas de financiamiento exclusiva y coyunturalmente en la generación de hidroelectricidad. Diversificar el pool de negocios a emprender y realizar las modificaciones que ellos exigen es una tarea imperiosa para la organización y para garantizar la mentada estrategia de autofinanciamiento al más breve plazo.

3.- Participación de Usuarios y Sectores de Operación en la ACCBBN.

3.1. Introducción

La búsqueda de maneras eficientes de realizar la gestión de los recursos hídricos ha tenido como consecuencia la generación de una serie de alternativas que recalcan la importancia de la participación de todos los actores involucrados en la gestión y decisión sobre el uso de un recurso cada vez más escaso como el agua.

En el caso chileno, esta distinción que resalta la importancia de la **“participación de los actores relacionados con el uso y manejo del recurso hídrico”**, ha obligado a las organizaciones de usuarios de Agua (OUA), sistemas organizacionales en los que se agrupan distintos actores que hacen usos diversos del recurso, a tomar decisiones que les permitan incorporar esta nueva visión a su cultura organizacional.

En el presente documento se realiza **un análisis de éste proceso en la Asociación de Canalistas del Canal Bío - Bío Negrete (ACCBBN)**. En un primer momento se contextualiza la reflexión describiendo a la ACCBBN, posteriormente se revisa el cúmulo de decisiones que han intentado contribuir al desarrollo de la organización para luego –como una aplicación del enfoque Sociopoiético de comprensión e intervención organizacional- analizar estos cambios con el fin de proponer una estrategia que permita ingresar la práctica participativa de la gestión del recurso hídrico a las operaciones del decidir organizacional de la ACCBBN.

3.2. Descripción de la ACCBBN.

La Asociación de Canalistas Canal Bío-Bío Negrete es una Organización de Usuarios de Agua que se comienza a gestar el año 1946 con la unificación de los canales particulares Díaz y Moller, obras pertenecientes a dos de las grandes

familias latifundistas del territorio conformado por las comunas de Mulchén, Nacimiento y Negrete, en la octava región del Bío - Bío.

La ACCBBN es una organización sin fines de lucro, organizada por Decreto Supremo en 1956 y en cuya constitución se manifiesta la disponibilidad de un caudal de 18 m³/s, asignados por el Estado de Chile y debidamente regularizados, originalmente correspondiente a 1131 acciones⁶. En un comienzo este caudal se distribuyó entre 41 asociados, lo que a la fecha ha aumentado 528 asociados registrados, por diversas causas, entre las cuales destaca el proceso de reforma agraria, la contrarreforma y la compra y venta de suelo y agua que se han sucedido con diversa intensidad y regularidad.

Los asociados de la ACCBBN, se distribuyen en torno a 15 sectores de riego. Estos son equivalentes a los proyectos de parcelación de reforma agraria y además en la mayoría del los casos se constituyen como localidades rurales, con servicios básicos y dinámicas socioculturales particulares.

Cuadro 2: Conformación Sectorial de la ACCBBN.

N°	Nombre sector	Numero de Asociados	%
1.	Espiga de Oro	19	3.59
2.	Esperanza Campesina	35	6.62
3.	Vaquería	33	6.25
4.	Estrella de Oro	16	3.03
5.	Arturo Prat	33	6.25
6.	Consuelo Campesino	9	1.70
7.	El Agro	58	10.98
8.	Rihue – San Gabriel	53	5.87
9.	Munilque	64	12.12
10.	Bureo	45	8.52
11.	La Capilla	30	5.68
12.	El Sauce - Tralpenes	37	7.00
13.	Miraflores	12	2.27
14.	Santa Amelia	23	4.35
15.	Graneros	61	11.55
	Total	528	100

Fuente: ACCBBN.

⁶ Las Acciones son la manera de cuantificar los derechos de agua medidos en Litros por Segundo. Actualmente 1 acción son 15 litros x segundo en bocatoma, la que varía por factores como conducción y pérdidas en la entrega a los predios de los asociados.

La principal instancia de consulta y decisión de la organización es la **Asamblea General Ordinaria**, denominada como **Junta General de Accionistas**. Ésta, se realiza una vez al año al final de la temporada de riego y tiene diversos objetivos, como la elección o renovación del directorio, la definición del presupuesto anual y otras decisiones de importancia e interés para todos los miembros de la organización..

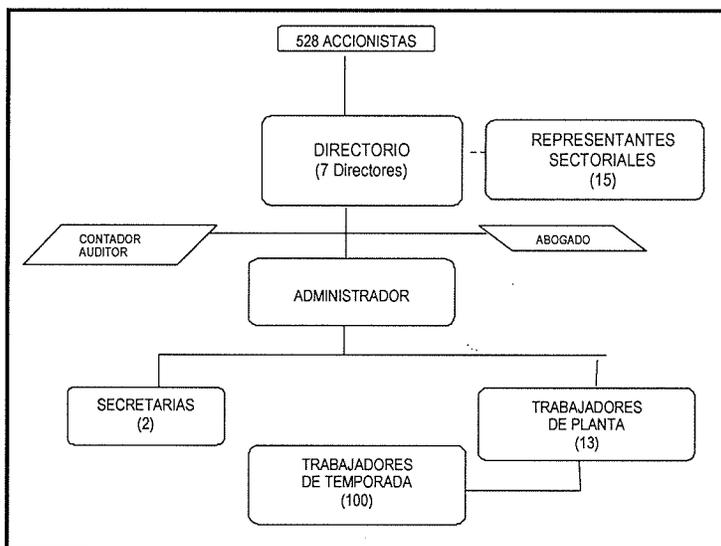
La ACCBBN se autodefine en su visión como ***una organización preocupada por una gestión eficiente de los recursos hídricos, el cuidado del medio ambiente, el bienestar de sus asociados y trabajadores y la satisfacción integral de las necesidades de los usuarios, siendo gravitante del desarrollo agrícola, contribuyendo así al desarrollo social y productivo sustentable del territorio*** (Universidad de Concepción, 2005). Asimismo para la ACCBBN su misión es ***distribuir el agua conforme a derecho, conservar, mantener y mejorar la infraestructura del sistema de riego, aprovechando las diferentes fuentes de financiamiento, contribuyendo de este modo al desarrollo local en la creación de nuevos empleos (subsidio mano de obra, etc.) y mejores condiciones para la producción agrícola (seguridad de riego, infraestructura, tecnología, conocimientos de riego, etc.)***. El objetivo de la ACCBBN, definido en su Plan Estratégico de Desarrollo, es ***potenciar el desarrollo sustentable, principalmente en las áreas de infraestructura de riego, incorporación de tecnología, sistema organizacional, estatus legal y, a la vez cumplir con un rol articulador desde el nivel local entre los distintos actores relacionados con los recursos hídricos y los instrumentos de fomento respectivos, cumpliendo un rol coordinador en los aspectos productivos y de comercialización entre los usuarios de la ACCBBN y los agentes pertinentes***.

La organización posee una **jerarquía de decisiones** representada en un organigrama, el que deposita la mayor capacidad de decisión en la Asamblea General Ordinaria (posee una periodicidad anual), siendo el siguiente nivel decisional el directorio con consulta –cuando es necesario- a los representantes

de los sectores y al equipo asesor de éste compuesto de un abogado y un auditor (instancia con periodicidad mensual), posteriormente se presenta la administración, luego los trabajadores de planta y finalmente los trabajadores de temporada, siendo las últimas 2 instancias mayormente ejecutoras de decisiones de los estamentos superiores.

En éste contexto, los niveles decisionales de la ACCBBN (principalmente asamblea, directorio y administración), con el consejo de intervenciones promovidas por la Comisión Nacional de Riego, han generado acciones que buscan promover una gestión participativa del recurso hídrico. A continuación se presentan las principales acciones en ésta dirección.

Figura 1: Estructura Jerárquica de decisiones.



Fuente: ACCBBN, 2006.

3.3. Decisiones y Acciones orientadas a la Gestión Participativa del Recurso Hídrico.

La ACCBBN hasta el año 2004, fue una organización con una serie de **conflictos latentes que eran fruto de la escasa y deficiente comunicación con sus socios, la existencia de jerarquías marcadas con decisiones concentradas en determinados estamentos y una organización informal, contraria a la**

formal, que daba paso al rumor y a los conflictos por desinformación. Durante el periodo 2004 - 2005, la Comisión Nacional de Riego apoyó un Diagnóstico Territorial Participativo a partir de un autodiagnóstico organizacional, el que fue ejecutado por la Universidad de Concepción. Éste ejercicio de auto observación fue categórico, detectando que pese a que en el territorio de influencia de la ACCBBN no existe un contexto de demasiada presión por la escasez del recurso, si existen una serie de demandas y problemáticas a solucionar, las que son generadas principalmente por la **dificultad propia del proceso de distribución y repartición del recurso hídrico**, el cual a su vez se ve afectado por **problemas de infraestructura** (por ejemplo problemas en la conducción que afectan las cantidades de aguas entregadas a los usuarios, falta de obras de reparto, etc.) **y desinformación** (por ejemplo desconocimiento de los deberes y derechos de los asociados, desconocimiento de los estatutos, desconocimiento de las formas de resolución de conflictos y mala comunicación con las instancias decisionales de la organización). A esto se sumaban variables como la **elevada edad** del regante promedio y su **bajo nivel educacional**, la **baja participación** de mujeres (perdiéndose un capital importante con conocimiento de las situaciones intraprediales y poder de influencia y decisión en éstas) y jóvenes (capital indispensable para la reproducción organizacional y la generación de ideas nuevas), la **escasa rentabilidad** de algunas actividades agrícolas y **los macro-procesos que ocurren en la ruralidad** en el contexto global, las que en conjunto construyen un escenario altamente problemático.

Desde éste momento comenzó al interior de la organización un proceso que entendió **la importancia de la participación en la Organización de Usuarios de Agua**, invitando a sus socios a hacerse parte en la gestión y toma de decisiones del agua que se administra, realizando esfuerzos por promoverla e instaurarla entre sus prácticas organizacionales.

Tomando en cuenta lo anterior, **la ACCBBN ha realizado una serie de acciones**, las que enmarcadas en su Plan Estratégico de Desarrollo – el que contó con el

apoyo de intervenciones guiadas por la Comisión Nacional de Riego hasta el 2006- **han buscado fortalecer a la ACCBBN incentivando la participación activa de sus socios.** Entre éstas se encuentran:

- ❖ Ampliación de las instancias de decisión y consulta, acercándolas a los usuarios mediante la elección de representantes sectoriales, los que poseen roles, deberes y derechos definidos por el directorio y la administración de la organización.
- ❖ Rediseño de imagen corporativa.
- ❖ Establecimiento de medios de comunicación organizacional, como el boletín de la ACCBBN, el Informativo Agropecuario (programa radial puesto al aire por la Radio Marimán FM) y la pagina Web de la ACCBBN.
- ❖ Trabajo intensivo de apoyo a los sectores de riego, mediante el fortalecimiento de sus organizaciones territoriales (Juntas de Vecinos) y elaboración de planes de desarrollo a 5 años, sustentados en el apoyo profesional del Programa Servicio País dependiente de la Fundación para la Superación de la Pobreza.
- ❖ Incorporación durante el 2005 de representantes de los sectores de riego a las consultas y decisiones de la organización.
- ❖ Realización de sondeos territoriales como la encuesta ACCBBN 2005, la que permite que la ACCBBN posea una extensa base datos de una muestra de 225 regantes, teniendo la posibilidad de observar el territorio con información de primera fuente.
- ❖ Aproximaciones diagnósticas a la situación de Mujeres y Jóvenes en la organización.
- ❖ Diagnóstico intraorganizacional, realizado durante el 2005 y que da cuenta de aspectos como objetivos de la organización, sujetos, acciones, medios y contexto, evaluando su situación y posibles causas.
- ❖ Promoción de la utilización de espacios de la organización para la reunión e información de sus asociados.

- ❖ Potenciación de redes con instituciones públicas y privadas que puedan apoyar la gestión de la organización y sus socios.

No obstante, es indispensable cuestionarse ¿han generado estas acciones algún cambio en la organización? ¿Es posible cumplir el objetivo de incluir la gestión participativa del recurso hídrico a la cultura organizacional de la ACCBBN? Luego, se dará cuenta de éstas preguntas, las que requieren por cierto de una perspectiva teórica que permita el análisis. Ésta se presenta en el apartado siguiente.

3.4. Sustento teórico del análisis y estrategia: Una revisión al enfoque Sociopoiético de análisis e intervención organizacional.

En el actual contexto de sociedades diferenciadas funcionalmente, las organizaciones entendidas como **vinculaciones sociales instrumentales que producen sus operaciones claves en sus procesos decisionales**, se tornan cada vez más relevantes (Arnold, 2005). Desde ésta perspectiva, se posiciona a la decisión organizacional en un lugar central, planteando que con decisiones se definen desde las condiciones que permiten establecer y sostener sus fines, sus membresías y configurar sus entornos, hasta los medios con que procesan sus riesgos e incertidumbres (Arnold, 2005:1). Esta **perspectiva se denomina Sociopoiética** y se reconoce en ella influencias de la epistemología constructivista, de la teoría de los sistemas sociales autopoiéticos y la teoría de la cultura organizacional.

Como ya se mencionaba, desde la perspectiva sociopoiética se resalta la **centralidad de la comunicación de decisiones** como operación básica de las organizaciones. Desde éste punto de vista, las decisiones, debido a su centralidad, operan con **racionalidad**, concepto que implica reconocer alternativas y analizarlas para así anticipar las consecuencias que se derivan de ellas, comparar alternativas bajo algún parámetro, seleccionar una entre ellas e ingresar la seleccionada en las operaciones organizacionales (Arnold, 2005:12). Al mismo tiempo, los nexos entre una decisión y otra constituyen, a su momento, estructuras

que posibilitan que las decisiones fluyan conectiva y coherentemente en la realización de una organización.

Una consideración especial posee esta perspectiva al referirse a los **individuos como entornos de la organización**. Bajo la óptica de que las organizaciones se constituyen artificialmente para alcanzar fines, por lo que es imposible que sean capaces de absorber la complejidad humana, los individuos en su totalidad biopsíquica quedan ubicados en el entorno de los sistemas organizacionales comunicándose con ellos mediante acoplamientos que permiten la reproducción de ambos sistemas. Las organizaciones se desmarcan de los individuos que participan en ellas definiendo su admisibilidad en términos de requisitos, competencias y aportes. De este modo, las organizaciones reducen la contingencia fijando fronteras con las personas, en cuanto a diferencias de complejidad. Lo anterior tiene por consecuencia que más que por individuos, las organizaciones pueden ser comprendidas como redes de "puestos" diferenciados y coordinados a través de decisiones. No obstante estas coordinaciones, en todas las organizaciones surgen espacios al margen de lo formal. Según Arnold (2005), en los espacios denominados "informales" predominan relaciones que no resultan controlables por los medios convenidos y su presencia gatilla la necesidad de mayores y más eficientes mecanismos que aseguren la continuidad de las operaciones organizacionales. Estos entornos no siempre son perturbadores, de hecho, su presencia puede ser un capital para el mejoramiento de sus climas organizacionales. Es interesante destacar que es una posibilidad organizacional promover "institucionalmente" formas que pueden efectivizarlas indicando caminos rápidos para la solución de problemas poco frecuentes. Con lo anterior se destaca que las estructuras informales pueden ser funcionales o disfuncionales para el cumplimiento de los propósitos organizacionales, dependiendo su contribución o no de las decisiones estratégicas que se tomen en torno a ellas (Arnold, 2005:15).

Otro elemento central en la perspectiva sociopoietica de observación organizacional lo constituye la consideración de **la cultura organizacional como**

elemento central al interior de un sistema comunicador de decisiones. Desde ésta perspectiva éste elemento es entendido como el medio por donde circulan las operaciones comunicativas del decidir organizacional, contribuyendo de manera fundamental en la construcción de los paradigmas y visiones que guían a una determinada organización.

El replanteamiento de las culturas organizacionales implica cambios cognoscitivos profundos y centrales, es por eso que si **se entiende la cultura organizacional como modificable, debe ser considerada entonces como una variable estratégica** siendo incluida en la gestión organizacional, poniéndola al servicio de sus objetivos y metas. Esto se logra a través de procedimientos que permitan reconocer y aprovechar los supuestos que sostienen las premisas de decisión y transformar los que se consideren contrarios al desarrollo de la organización, entendido éste como un proceso de cambio planificado.

Esta transformación la se entenderá como **intervención**, la que para la perspectiva sociopoietica, **debe considerar que las organizaciones están determinadas por las condiciones que presentan sus estructuras y, aunque se les pueden provocar cambios, nunca es posible anticipar en forma precisa sus reacciones**, resaltando el hecho de que las organizaciones, como sistemas sociales operativamente cerrados, sólo aprenden de si mismas ya que en sus operaciones se define lo que hace posible su intervención, pues sólo con ellas producen las comunicaciones relevantes para sus operaciones decisionales (Arnold, 2005:17).

Arnold (2005) plantea que el principal objetivo de las intervenciones desde la perspectiva sociopoietica, es la exposición de nuevos esquemas de distinciones, o criterios, que se presentan a la observación a través de su comunicación. En este sentido, el autor propone que un principio básico de la consultoría de orientación sistémica consiste en atender al hecho que los aprendizajes y **cambios organizacionales están en directa relación con el incremento de las capacidades de auto-observación y auto-reflexión disponibles en las**

organizaciones, consistiendo la función del “interventor” en incrementar la variedad de la organización **gatillando** sucesos que impulsan a elaborar posibilidades no consideradas o anteriormente negadas y que puedan “redescubrirse” (Arnold, 2005:18).

Finalmente, la perspectiva sociopoietica recomienda que para **gestionar el cambio organizacional se debe partir por la identificación de las premisas de decisión**, para luego diseñar un proceso de intervención, donde éstas sean el objeto de observación central, reconociendo que sólo es posible generar cambios organizacionales respetando las dinámicas propias del sistema organizacional y asumiendo la necesaria coherencia entre éstas y los cambios propuestos.

3.5. Análisis del Proceso: Los cambios en la ACCBBN desde la perspectiva Sociopoietica.

Realizando un análisis que incorpora los antecedentes teóricos recién expuestos, se podemos observar que las acciones y decisiones de la ACCBBN han sido fruto de una intervención que **guiada y acompañada por la Comisión Nacional de Riego, ha gatillado una serie de cambios, los que el propio sistema organizacional ha resuelto incorporar en sus procesos decisionales**. De ésta manera, la ACCBBN ha intentado incluir en su circulación de decisiones organizacionales las acciones que se han orientado a instaurar la Gestión Participativa del Recurso Hídrico (GPRH) a sus operaciones. Estas acciones las podemos reunir en cuatro grandes tipos:

- ❖ Aquellas que buscan mejorar la comunicación de decisiones.
- ❖ Aquellas que buscan mejorar la participación en las decisiones
- ❖ Aquellas que buscan incluir a la organización informal a los objetivos de la organización.
- ❖ Aquellas que buscan ampliar los acoplamientos estructurales de la organización intentando satisfacer de mejor manera sus objetivos.

Entre las acciones y decisiones expuestas que son posibles de agrupar en las del primer tipo tenemos:

- ❖ Rediseño de imagen corporativa.
- ❖ Establecimiento de medios de comunicación organizacional, como el boletín de la ACCBBN, el Informativo Agropecuario (programa radial puesto al aire por la Radio Marimán FM) y la página Web de la ACCBBN.
- ❖ Promoción de la utilización de espacios de la organización para la reunión e información de sus asociados.

Respecto al segundo tipo encontramos:

- ❖ Incorporación durante el 2005 de representantes de los sectores de riego a las consultas y decisiones de la organización.
- ❖ Diagnóstico intraorganizacional, realizado durante el 2005 y que da cuenta de aspectos como objetivos de la organización, sujetos, acciones, medios y contexto, evaluando su situación y prospectando causas y efectos.

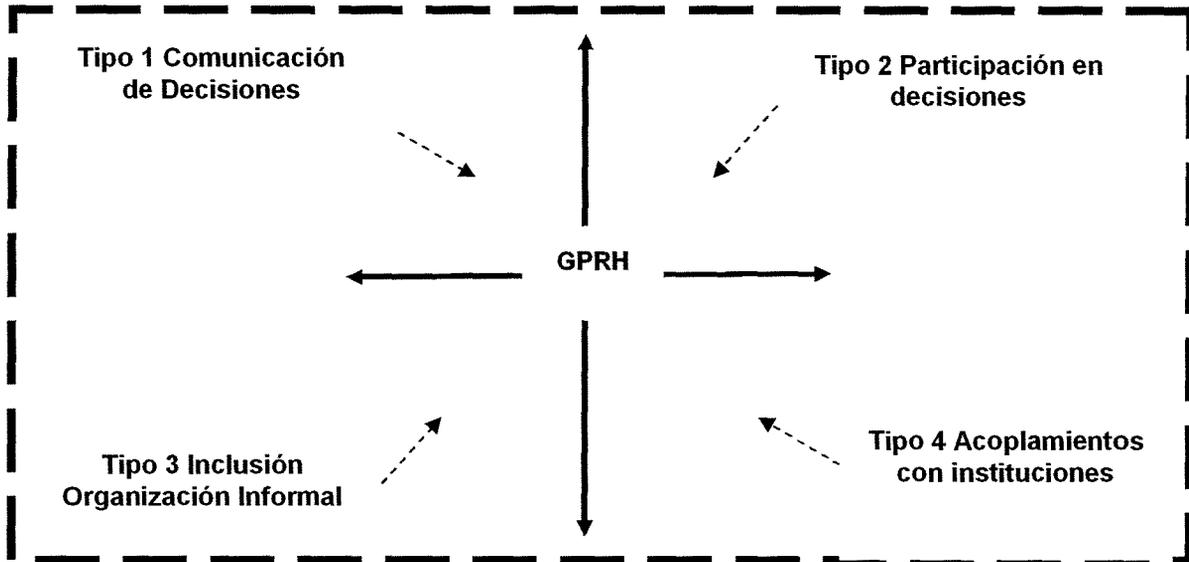
Clasificadas en el tercer tipo tenemos:

- ❖ Trabajo intensivo de apoyo a los sectores de riego, mediante el fortalecimiento de sus organizaciones territoriales (Juntas de Vecinos) y elaboración de planes de desarrollo a 5 años, sustentados en el apoyo profesional del Programa Servicio País dependiente de la Fundación para la Superación de la Pobreza.
- ❖ Realización sondeos territoriales como la encuesta ACCBBN 2005, la que permite que la ACCBBN posea una extensa base de datos de una muestra de 225 regantes, teniendo la posibilidad de observar el territorio con información de primera fuente.
- ❖ Aproximaciones diagnósticas a la situación de Mujeres y Jóvenes en la organización.

Y por último, en el cuarto tipo:

- ❖ Potenciación de redes con instituciones públicas y privadas que puedan apoyar la gestión de la organización y sus socios.

Figura 2: Tipos de acciones estratégicas orientados a la GPRH.



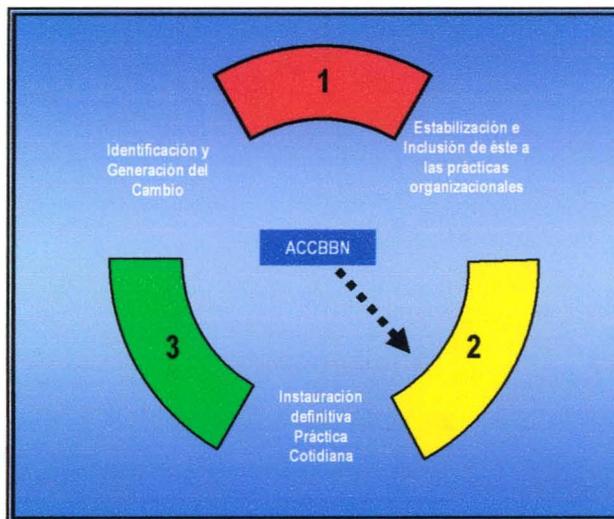
Fuente: Elaboración Propia.

Ahora bien, respecto a los cuestionamientos enunciado (¿han generado estas acciones algún cambio en la organización? ¿Es posible cumplir el objetivo de incluir la gestión participativa del recurso hídrico a la cultura organizacional de la ACCBBN?) podemos mencionar que **estas acciones han permitido avances sustanciales en la instauración de un modelo participativo de gestión de los recursos administrados por la ACCBBN**, sin embargo, estos sólo son un primer paso, puesto que los cambios organizacionales que apunten al Desarrollo Organizacional deben pasar por procesos de creación de la motivación y una disposición favorable hacia el cambio para, posteriormente instaurar el cambio mediante un nuevo paradigma y finalmente volver a estabilizar ayudando a la organización a integrar el nuevo punto de vista a las prácticas organizacionales (French y Bell, 1995) o, desde un punto de vista Sociopoiético, racionalizar la decisión, es decir, reconocer alternativas y analizarlas para así anticipar las

consecuencias que se derivan de ellas, comparar alternativas bajo algún parámetro, seleccionar una entre ellas e ingresar la seleccionada en las operaciones organizacionales.

Podemos sostener que la primera etapa de identificación y generación de la decisión ya fue superada por la ACCBBN, siendo identificado el cambio (gestión participativa). En éste sentido afirmamos que la “participación” en la ACCBBN se encuentra en proceso de estabilización, no obstante se requieren acciones para su inclusión a las prácticas organizacionales y para, en un momento posterior, instaurar la practica cotidiana de llevar a cabo una gestión participativa del recurso hídrico.

Figura 3: Posición ACCBBN Ciclo del Cambio Organizacional.



Fuente: Elaboración Propia en base a FRENCH y BELL 1995. *Desarrollo Organizacional*. Prentice-Hall.

3.6. Recomendaciones Estratégicas para el cambio: Decisiones y acciones prioritarias desde la perspectiva Sociopoietica.

Las recomendaciones estratégicas se orientaran en torno a cinco grandes líneas, todas enfocadas a instaurar transformaciones que contribuyan al desarrollo organizacional, siempre bajo la óptica de la gestión participativa de los recursos hídricos. Estas líneas son:

3.6.1. Comunicación de decisiones.

El objetivo de la primera línea es visualizar ante los socios de la organización las decisiones tomadas por el directorio y la administración de ésta, haciendo hincapié en que una comunicación oportuna de éstas, permitiría una buena reacción por parte de los socios o, en caso contrario, una oportuna manifestación de disconformidad con el objetivo de asegurar operaciones que busquen resolver los conflictos. Para ésta línea las acciones inmediatas son mantener y potenciar los medios de comunicación organizacional instaurados, mejorando su periodicidad y cobertura. Al mismo tiempo, se deben ampliar las instancias de interacción entre los estamentos de la organización mediante la instauración de reuniones trimestrales donde se reúnan las instancias directivas con los representantes de los sectores de operación y éstos con los usuarios.

Cuadro 3: Resumen Línea Comunicación de Decisiones.

Línea	Objetivos	Acciones	Meta
Comunicación de decisiones	Visualizar decisiones	Estabilizar medios de comunicación organizacional.	Conocimiento oportuno por parte de los socios de las decisiones organizacionales.
	Optimizar comunicación	Regularidad de comunicaciones organizacionales formales.	Establecimiento de comunicaciones semanales y trimestrales.
		Regularidad de interacciones entre estamentos.	Reuniones representantes sectoriales y representados de carácter trimestral. Reuniones entre directorio y representantes de carácter trimestral
	Resolución Conflictos	Dar a conocer masivamente formas oficiales de resolución de conflictos.	Generar un protocolo de resolución de conflictos y distribuirlo a los socios

3.6.2. Participación en decisiones.

La segunda línea, participación en decisiones, posee una gran importancia, puesto que solo con una participación activa de los usuarios en las decisiones que reproducen el sistema organizacional, se podrá asegurar la implementación de un modelo de gestión participativa del recurso hídrico. En éste sentido el objetivo de la línea es claro: lograr una participación constante y amplia de los usuarios en las decisiones organizacionales. Para esto se propone fortalecer las instancias de reunión y decisión de los representantes sectoriales (RS), apoyando su reproducción como grupo y -como una decisión del directorio y la administración- incluirlos en la definición presupuestaria de la organización y en la estructura formal de ésta, con el objeto de que se conviertan en enlaces entre las estructuras informales (normalmente presentes en los sectores) y las estructuras formales relacionadas con la administración.

Cuadro 4: Resumen línea Participación en Decisiones.

Línea	Objetivos	Acciones	Meta
Participación en Decisiones	<i>Participación constante y ampliada de los socios y/o sus representantes en las decisiones organizacionales.</i>	Fortalecer instancias de reunión y decisión de los RS.	Representantes sectoriales con calendarios de reuniones y responsabilidades efectivas.
		Apoyar reproducción como grupo de RS, incentivando las conexiones entre organización informal y organización formal.	Calendarización efectiva de encuentros entre representantes y usuarios, conocimiento de objetivos de la organización y participación en trabajo en torno a ellos.
		Inclusión en definición presupuestaria.	Regularización de porcentaje del presupuesto definido y decidido por representantes sectoriales.

3.6.3. Inclusión de la organización informal a los objetivos de la organización formal.

La tercera línea, inclusión de la organización informal a los objetivos de la organización formal, se transforma en clave por el potencial que posee como catalizadora de conflictos. En éste sentido el trabajo con los sectores de riego y sus organizaciones territoriales es central, puesto que permite una presencia constante y una participación en las decisiones de los sectores, permitiendo la incorporación efectiva y el trabajo conjunto en torno a los objetivos organizacionales.

Cuadro 5: Resumen línea inclusión organización informal.

Línea	Objetivos	Acciones	Meta
Inclusión Organización Informal a Organización Formal	<i>Generar Presencia a Nivel Sectorial mediante comunicación constante con Organizaciones territoriales y sumarlas al cumplimiento de objetivos territoriales</i>	Mantener comunicación constante con dirigentes territoriales	Relación de confianza entre ACCBBN y Dirigentes Territoriales.
		Apoyar la ejecución de los planes sectoriales construidos.	Planes sectoriales ejecutados.
		Dar a conocer objetivos territoriales de la ACCBBN y generar un trabajo conjunto	Trabajo conjunto en torno a objetivos territoriales de la ACCBBN (por ejemplo aguas limpias y medioambiente)

3.6.4. Ampliación de los acoplamientos de la organización intentando satisfacer sus objetivos y los de sus socios.

La cuarta línea, posee como objetivo conseguir aumentar y mantener los acoplamientos necesarios para que la organización pueda seguir avanzando en el cumplimiento de sus objetivos. Se transforma en indispensable mantener en observación aquellos sistemas que permitan continuar con el cambio organizacional, el que de hecho fue gatillado en un contexto de interacción con la Comisión Nacional de Riego, ente fundamental en la selección del cambio. Para esto es indispensable evitar la invisibilidad de la organización, siendo de suma relevancia sostener interacciones con los sistemas organizacionales identificados como claves, tanto para la organización como para los socios que la componen,

tomando en cuenta que gran parte de ellos, en su condición de productor agrícola, requieren de apoyos en ámbitos específicos que con el respaldo de la ACCBBN pueden ser de acceso mas expedito.

Cuadro 6: Resumen Línea acoplamiento organizacionales.

Línea	Objetivos	Acciones	Meta
<p>Aumento de acoplamiento organizacionales en pos de satisfacer sus objetivos y apoyar los de los socios.</p>	<p><i>Aumentar y mantener los acoplamientos necesarios para que la organización pueda seguir avanzando en el cumplimiento de sus objetivos.</i></p>	<p>Identificar Actores claves.</p>	<p>Registro y listado de actores claves con respectivos contactos.</p>
		<p>Sostener comunicaciones periódicas sobre los procesos de la organización mediante entrega continua de medios de comunicación organizacionales (boletín o virtuales).</p>	<p>Listado de receptores de medios de comunicación organizacional.</p>
		<p>Generar opciones de interacción entre socios de la organización y éstas instituciones generando características que permitan identificar y priorizar a un miembro de la ACCBBN.</p>	<p>Mantener dinámicas de seminarios, días de campo, ferias, etc. donde se produzca la interacción entre los distintos estamentos de la organización y las instituciones.</p>

3.6.5. Auto observación organizacional.

Por último, como bien lo plantea Arnold, la auto observación organizacional, se transforma en fundamental para observar la integración real de éstos elementos. Para esto, poseer información actualizada sobre la organización y generar evaluaciones periódicas en todos los estamentos de la ACCBBN se transforman en los insumos fundamentales para conseguir insertar cambios como la Gestión Participativa del Recurso Hídrico, el que se sitúa a un nivel de transformación de la cultura organizacional de la ACCBBN y por tanto reconoce que la posibilidad del cambio se sustenta en acciones periódicas y de largo plazo, además del respeto de las dinámicas propias del sistema organizacional, siendo sumamente

importante su conocimiento. Por esto, el objetivo de ésta línea es generar información actualizada sobre la organización y sus diversos estamentos, el que es posible satisfacer mediante relaciones constante con instituciones académicas que permitan la realización de prácticas profesionales y tesis de grado sobre la ACCBBN. Se suma por cierto, el financiamiento de acciones investigativas dentro de las posibilidades de la organización, logrando con esto poseer información de calidad que permita una correcta toma de decisiones.

Cuadro 7: Resumen línea Auto Observación – Organizacional.

Línea	Objetivos	Acciones	Meta
Auto Observación Organizacional	<i>Generar información actualizada sobre la organización y sus diversos estamentos</i>	Sostener y establecer nuevas relaciones con instituciones académicas y centros de investigación.	Poseer información de primera fuente y de calidad científica que permita una mejor toma de decisiones.
		Fomentar la realización de prácticas profesionales y tesis de grados de materias de interés para la organización.	
		Financiar, a largo plazo un área de investigación y desarrollo en la ACCBBN.	

La aplicación de las cinco líneas propuestas contribuirá de manera efectiva a la continuidad del proceso de cambio organizacional que se viene desarrollando en la ACCBBN desde el autodiagnóstico realizado el año 2004. Una buena articulación entre éstas facilitará por un lado la participación de los socios en la organización, y por otro dinamizar la organización de tal manera que la participación en ella demuestre con frutos la importancia y el potencial que las organizaciones de usuarios de agua poseen. Mejorando la comunicación de decisiones, aumentando la participación en decisiones, acercando la organización informal a la formal, promoviendo las relaciones de la ACCBBN con instituciones

de relevancia y auto – observando la organización de manera continua, permitirá continuar construyendo una organización cada día más participativa y dinámica.

3.7. Conclusiones.

El Desarrollo Organizacional es un proceso de cambio planificado. Esto significa que es indispensable pensar en una serie de objetivos y acciones que, desde un soporte teórico – investigativo, se enlacen de manera estratégica y generen los cambios esperados. Éste es el espíritu del presente documento, el que hemos llamado Estrategia organizacional para formalizar la participación de los usuarios en la organización, pero que mas que eso intenta establecer un cambio sostenible en la cultura organizacional de la ACCBBN.

La estrategia ha intentado enlazar las acciones ya realizadas y resaltar la relevancia de continuidad de éstas o de profundización de las mismas, con el objetivo de generar planteamientos que sean aplicables y que destaquen las fortalezas de la organización siendo coherentes con las actividades ya realizadas. Esto no significa ser conservador, si no mas bien tomar en cuenta la experiencia acumulada por la organización con acciones pertinentes a sus prácticas organizacionales y que por cierto han ido cumpliendo los objetivos propuestos.

Sin embargo, existe un hecho no menor y que es indispensable mencionar, pues se relaciona directamente con la aplicabilidad de la presente estrategia. Como ya mencionamos la gran mayoría de las acciones se han generado en el marco de un trabajo conjunto con la Comisión Nacional de Riego, institución que ha apoyado con los recursos necesarios para financiar un equipo profesional que posea las condiciones necesarias para desarrollar éste trabajo, porque de hecho la ACCBBN solo cuenta con los recursos para financiar un profesional para su labor central: La administración y distribución de agua de riego. En éste contexto, debemos ser claros en mencionar que sin los recursos humanos que permitan un seguimiento y apoyo al proceso, las acciones acá planteadas son complejas de realizar.

Surge entonces el desafío para ésta Organización de Usuarios de Agua de conseguir los recursos que permitan continuar con su proceso de desarrollo organizacional, no obstante como observamos en el primer capítulo de éste documento, la situación financiera de la organización dificulta la generación de recursos necesarios para la aplicación de las acciones propuestas.

4. REFLEXIÓN FINAL

El propósito de transformar a la ACCBBN en una OUA integrada, que además de sus funciones básicas, establezca relaciones que garanticen un aprovechamiento óptimo de las oportunidades de desarrollo en base a un desarrollo productivo competitivo que busque impactar positivamente en la calidad de vida de todos y cada uno de sus usuarios, es el fin en sí mismo de su Plan Estratégico de Desarrollo.

El crear condiciones para que el desarrollo de la organización sea proactivo y autogestionado es parte del mismo proceso de desarrollo. De este modo, es necesario contar con medidas estructurales y presupuestarias que den lugar a este fortalecimiento de la organización. Una estructura organizacional, que su respuesta en el tiempo da cuenta de los desafíos que impone el contexto dinámico de desarrollo que enfrenta, conforma parte de un paradigma cultural para la organización y un proceso que se valida constantemente tanto en su definición, como funcionamiento y evaluación. Esta estrategia, ha contado con una participación importante de los regantes del territorio en los distintos sectores, y se valida principalmente en la formulación participativa de los planes de trabajo sectorial, con una participación marginal en la definición del Plan de Negocios, puesto que por las operaciones actuales de la organización esta acción es parte de las competencias estratos decisionales de la organización.

El articular otras fuentes de financiamiento para sostener la autogestión de la organización es un elemento vital en el concierto de instituciones que facilitan el desarrollo del territorio en sus distintas dimensiones. Así, uno de los pilares fundamentales de la estrategia de autofinanciamiento lo constituye esta necesaria vinculación y, el otro fundamental, por cierto en la visión de desarrollo de la ACCBBN, es la generación de hidroelectricidad. Ambos, y las exigencias que impone cada uno, permitirán a la organización tener márgenes presupuestarios

disponibles para otros emprendimientos a los que su estrategia de desarrollo le asigna una importancia capital.

A esto se debe agregar un componente importante de decisión organizacional, que finalmente determine, por una parte asumir una determinada estrategia de negocios y, por otra, seleccione una forma de gestión innovativa que incluya la participación como elemento transversal, todo esto en un contexto de cambio organizacional que requiere de un acompañamiento que permita su instalación definitiva en la cultura y estructura de la organización.

5. APENDICES: PROGRAMAS DE TRABAJO SECTORIALES

PROGRAMA DE TRABAJO 2007-2010

Sector:

“ARTURO PRAT”

Negrete, Enero 2007

TABLA DE CONTENIDOS

Contenidos	Página
PRESENTACION	3
I. DESCRIPCIÓN DEL SECTOR	5
II. AUTODIAGNOSTICO	9
III. PRIORIZACIÓN	13
IV.- PLANIFICACIÓN	16
V.- PARTICIPANTES	20

PRESENTACIÓN

El presente documento es fruto de algo más de seis meses de trabajo mancomunado entre tres actores claves de la comuna de Negrete:

- ❖ La Asociación de Canalistas del Canal Bío - Bío Negrete, a través del Programa de Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza, co-financiado por la Comisión Nacional de Riego dependiente del Ministerio de Agricultura.
- ❖ El Programa Servicio País Negrete, dependiente de la Fundación para la Superación de la Pobreza, Organización No Gubernamental avocada a reducir la pobreza en el país.
- ❖ La comunidad del Sector Arturo Prat.

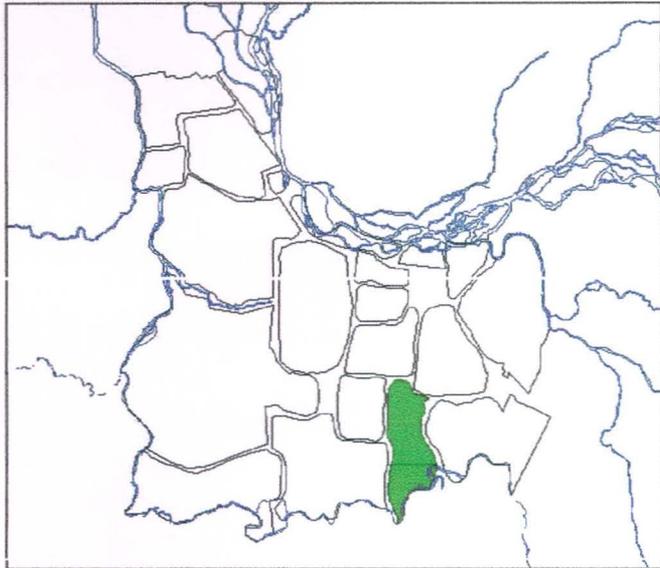
El principal objetivo de este trabajo es guiar las acciones de la comunidad y sus aliados estratégicos -públicos y privados- en la búsqueda de mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector y potenciar de ésta manera el desarrollo del territorio de influencia del sistema de riego Bío - Bío Negrete, constituido por la comunas de Negrete y sectores de Mulchén y Nacimiento.

El documento se compone de cuatro grandes apartados. En el primero se realiza una descripción del sector con antecedentes básicos que permiten una aproximación a éste. Posteriormente se presenta el diagnóstico de Arturo Prat, especificando la metodología utilizada, para posteriormente exponer la priorización realizada por los participantes de los talleres y el análisis causal de las situaciones expuestas en el diagnóstico, terminando con el programa de trabajo del año 2007 y los lineamientos para los años siguientes.

Esperamos que este programa sea un aporte real y se convierta en un referente para futuras intervenciones, tomando en cuenta su elaboración participativa, la que buscaba plasmar las necesidades y aspiraciones urgentes del sector, así como sus sueños y anhelos más profundos.

I.- DESCRIPCIÓN DEL SECTOR

El sector de Arturo Prat se ubica en el límite sur de la comuna de Negrete, colindado por el sur con el río Renaico, por el Norte con Esperanza Campesina y Espiga de Oro, por el Oeste con Vaquería y Graneros y por el Este con Santa Rosa y Espiga de Oro. Tiene cerca



de 535 ha de superficie y una población de 120 personas. Es posible acceder a él por los caminos asfaltados Negrete - Rihue y luego el por camino Esperanza Campesina – Vaquería.

El proyecto de parcelación Arturo Prat fue expropiado en 1973 por la Corporación de Reforma Agraria (CORA) a la familia Moller, dueñas de éstas tierras. En ese momento se subdividieron las tierras en 33 parcelas siendo recibidas por igual número de asignatarios, de los cuales actualmente quedan 12 vivos.

Respecto a los servicios básicos, el sector cuenta con luz y en gran parte con alumbrado público. No existe una red de agua potable, aprovisionándose los habitantes del vital elemento mediante bombas individuales, siendo una buena parte de ellas fruto de un proyecto FOSIS que benefició al sector. Los niños y jóvenes cursan su educación básica en la escuela Vaquería, en tanto la media la cursan mayoritariamente en Angol o Negrete. Respecto a la atención de Salud la totalidad de la población es asistida en el consultorio de Negrete. La conectividad del sector es relativamente buena, contando con dos accesos a través de caminos ripiados de regular estado, en tanto la locomoción colectiva posee tres frecuencias diarias (8:00 – 13:30 – 17:30).

Respecto al agua de riego en el sector se concentran 39 acciones, distribuidas por el canal "Arturo Prat", a través de los cuales riegan 27 accionistas hombres y 6 accionistas mujeres. El promedio de Hectáreas por predio es de 11,4 de las cuales se encuentran 8,84 Hectáreas bajo riego y un promedio de 9,55 en producción. Los usuarios cuentan con buen aprovisionamiento de agua de riego, con rango de 1,03 a 1,65 acciones (15 a 24 litros/seg.). En el sector existen 2 representantes de sector de Riego, quienes son los encargados de comunicar las situaciones del sector al directorio y la administración de la ACCBBN, además de participar en la

definición del presupuesto de la organización manifestando las prioridades del sector y las obras menores que poseen el carácter de urgente.

Cuadro 1: Representantes Sectoriales ACCBBN

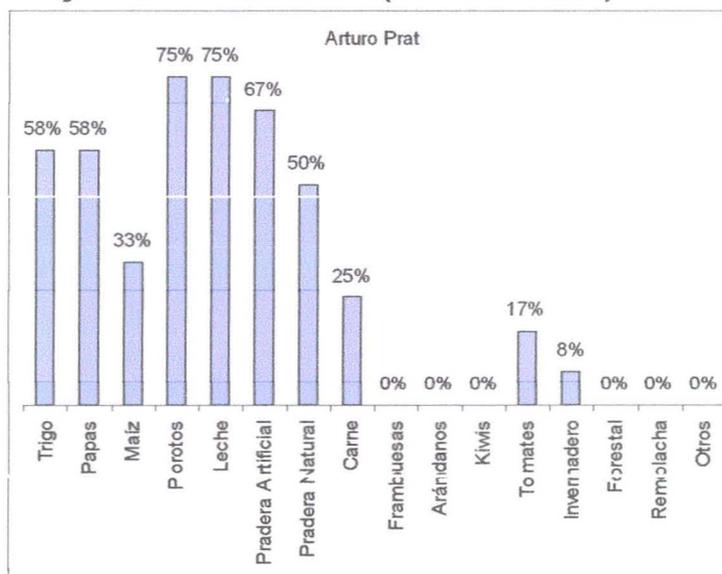
Representantes Sector Arturo Prat
Miguel Chavez
Domingo Maldonado

La actividad agrícola se desarrolla sobre la base de animales de leche en el 75% de los productores y crianza y/o engorda en el 25% de ellos, el 67% posee praderas artificiales y el 50% praderas naturales mejoradas, adicionalmente con dedicación a cultivos tradicionales como porotos, trigo, papas, maíz y tomate. Situación que se representa en el gráfico 1.

Los suelos del sector son francos arcillolimosos, de clases II a III de acuerdo a clasificación de Capacidad de Uso del Servicio de Impuestos Internos. El destino o canal de comercialización de la producción se caracteriza en el sector por venta

en el predio. Los rubros tradicionales son comercializados a escala local en el mismo predio a través de intermediarios “conchenchos”.

Gráfico 1: Principales Actividades Productivas del territorio por sector expresado en porcentaje. Sector Arturo Prat. (ACCBBN:2005).



El sector cuenta con una Junta de Vecinos y una recién inaugurada Sede Vecinal, la que fue construida con fondos de los presupuestos participativos de la Municipalidad de Negrete, con el trabajo de sus dirigentes y los 40 socios que la constituyen.

Cuadro 1: Miembros Junta de Vecinos Sector Arturo Prat

Nombre	Cargo
Jimena Rojas	Presidente
Segundo Maldonado	Vicepresidente
Luis Rojas	Tesorero
Guadalupe Paredes	Secretario

II.- AUTODIAGNOSTICO.

La primera etapa del trabajo con el sector Arturo Prat lo constituyó un taller de autodiagnóstico. Esta técnica permite recobrar el protagonismo de las

Taller Autodiagnóstico



comunidades, organizándolas para conocer a fondo sus principales problemas y posibles soluciones, reconociendo sus recursos y aquellos necesarios de potenciar. Lo interesante de esta técnica, corresponde al proceso reflexivo de los propios participantes, quienes definen por ellos mismos sus necesidades, priorizándolas y haciéndose parte desde un inicio en las propuestas de acción

generadas. El autodiagnóstico permite conocer como es la situación, como quisieran que fuera y que se puede hacer para cambiarla.

Éste taller fue realizado el día 4 de Julio y estuvo conformado por tres fases de trabajo. La primera era una observación del territorio en perspectiva, trabajando con una fotografía aérea que permitió redefinir los límites, reconocer el sector y las relaciones que se llevan a cabo en su espacio. Posteriormente se procedió a realizar una descripción del sector en torno a cuatro ámbitos centrales:

- ❖ Productivo
- ❖ Organizacional
- ❖ Riego
- ❖ Ambiental

Para eso se motivo a los participantes a vaciar sus ideas e impresiones respecto a éstos temas en el sector. Finalmente se procedió a una exposición de la matriz y al cierre de la sesión.

• Resultados Diagnostico.

Los antecedentes recolectados, que demuestran las percepciones de los agricultores participantes, fueron vaciados a una matriz descriptiva, que se presenta a continuación:

PRODUCTIVO	ORGANIZACIONAL	RIEGO	AMBIENTAL	
Buena Tierra				↑ MENOR IMPORTANCIA
PRODESAL				
La agricultura se murió				
Los costos de producción son muy caros				
No hay agua para producción				
INDAP es el único que apoya	Van iglesias de otros lados			↑ MAYOR IMPORTANCIA ↓ MENOR IMPORTANCIA
Mucha burocracia en INDAP	Los se van			
Trigo	Club deportivo	Agua en septiembre	Hay que tener cuidado con fumigación	
¿Que Sembrar?	PRODESAL, demasiados cambios de técnicos	No escuchan a los pequeños agricultores	Tiran a canal materiales de fumigación	
Lechería	Junta de vecinos	Disposición de agua regular	Hay agua potable	
Fardo	Comité de Parceleros	Celadores no mantienen buenos tratos	Agua contaminada	
Los pequeños agricultores no tenemos apoyo	Junta de Vecinos Funciona +/-	Infraestructura regular	Mantenimiento de balneario la Isla	
No hay producción	Poca participación	Problemas de distribución de agua en el sector sur	Vienen del pueblo a botar basura	
INDAP, solo créditos	Discriminación		Buen servicio de recolección de basura	
Los hijos se arrancan del campo		Muerte de animales por falta de agua		
Necesitamos subsidios		Limpia		
Capacitación en hortalizas				
Asegurar la producción es un robo				

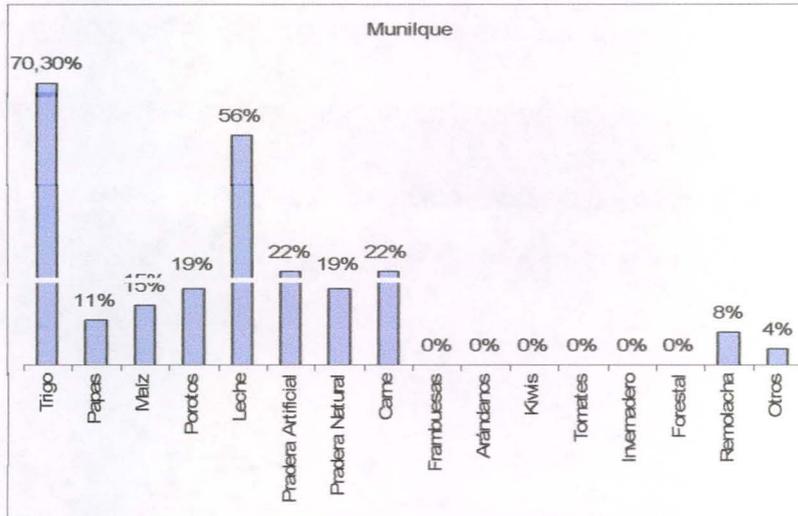
En la matriz se expresaban las apreciaciones de los parceleros respecto a la situación del sector, ordenados por importancia relativa desde el centro hacia los márgenes, por ejemplo en el tema productivo, el rubro mas importante era la lechería y la venta de fardos, en tanto el trigo poseía una menor importancia.

Posteriormente y rescatando los aspectos centrales de la matriz, se realizó un análisis de Fortalezas – Oportunidades – Debilidades – Amenazas, el que se presentan en forma de matriz a continuación:

Matriz FODA

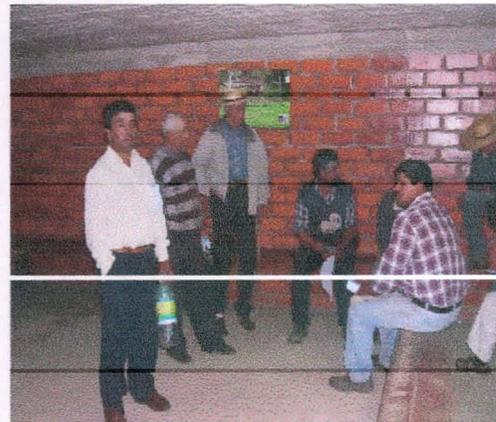
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Buenos suelos Junta de Vecinos Liderazgo joven (Presidenta JJVV)	Comité de parceleros JJVV
DEBILIDADES	AMENAZAS
Discriminación a los chicos Baja participación Malos tratos de los celadores La población joven tiende a migrar Conflictos personales	Cambios de técnicos Prodesal Llegada tardía del riego Contaminación por fumigación

Gráfico 1: Principales Actividades Productivas del territorio por sector expresado en porcentaje. Sector Munilque (ACCBBN:2005).



II.- AUTODIAGNOSTICO.

La primera etapa del trabajo con el sector Munilque lo constituyó un taller de autodiagnóstico. Esta técnica permite recobrar el protagonismo de las comunidades, organizándolas para conocer a fondo sus principales problemas y posibles soluciones,



devolución de lo reflexionado en el primer taller y se invito a seleccionar los temas a trabajar y a realizar un análisis causal de éstos.

En éste contexto se establecieron tres temas como prioritarios:

1. Aumentar la Rentabilidad de la Producción Lechera.
2. Buscar Alternativas de Agua Potable.
3. Fortalecer la Organización y Participación

El manejo del agua de riego quedo en segunda prioridad, pues según la consideración de los propios regantes ya se viene realizando un trabajo en torno a éste tema de manera paralela y se confiaba en el buen desarrollo de esas acciones, no obstante resaltaron que tanto las mejoras en temas productivos, el fortalecimiento organizacional y el fomento a la participación influirían directamente en mejorar la gestión del recurso a nivel sectorial y predial.

Se reconoció que un tema sumamente relevante es el mejoramiento de las actividades productivas, las que en gran parte se concentran en la producción lechera, resaltando que la principal falencia de la producción lechera esta en la falta de capacidades, recursos económicos y de infraestructura para poder obtener una leche de mejor calidad y mayor volumen, elementos que están ausentes

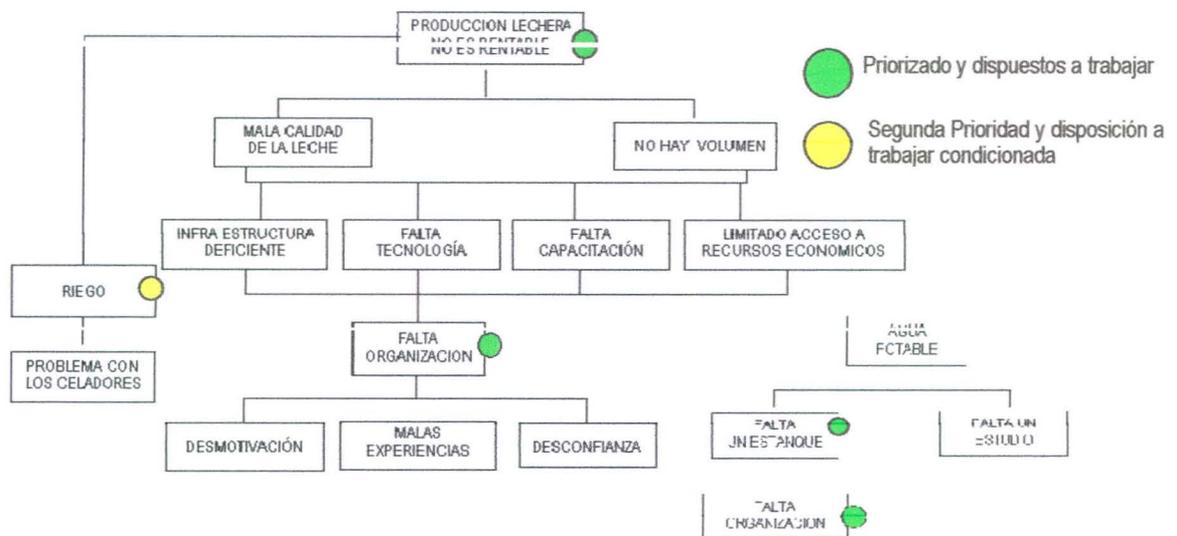
debido a que existen desconfianzas, malas experiencias y una falta de motivación a la hora de organizarse en post de un objetivo común.

Respecto a la calidad de agua para consumo, se reconoce una incertidumbre respecto al estado de ésta, manifestándose la intención de realizar un estudio que, con análisis individuales de cada captación permita tener una visión clara sobre la calidad del agua potable.

Sin embargo, en las reflexiones realizadas se resaltó la importancia de la participación de todos los habitantes del sector, con el objetivo de fortalecer la organización y con un trabajo conjunto conseguir realizar los cambios deseados en el sector. A la hora de identificar los factores que afectaban la participación, se apuntó que las principales apuntaban a las desconfianzas y conflictos entre los vecinos del sector.

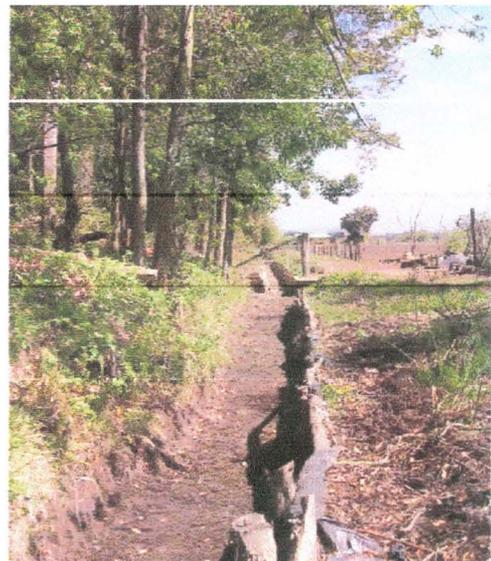
Un análisis esquemático de lo recién planteado se presenta en la figura 1.

Figura 1: Temas Priorizados y Comprometidos por el Sector.



IV.- PLANIFICACIÓN.

Con ésta información se procedió a ejercitar la acción de planificar, a través de una actividad lúdica como es la planeación de una actividad de esparcimiento. De ésta manera se demostró lo cotidiano del acto de planificar destacándose la importancia de un trabajo organizado e invitando a la generación de un



plan para el sector pensando en cinco años¹, definiendo temas a trabajar, metas a conseguir, acciones y responsables de cada una de las acciones. Como continuación a éste taller realizó un acompañamiento con los dirigentes de los sectores, donde se profundizó el programa de trabajo y los compromisos. El programa de trabajo para el año 2007 del sector Arturo Prat se presenta a continuación, en tanto posteriormente se presentan los lineamientos del trabajo hasta el año 2010

Programa de Trabajo Arturo Prat 2007.

Año	Tema	Actividades	Meta	Responsables
2007	Agua Potable	Organizarse. Conseguir Asesoría.	Tener un estudio de todas las captaciones para consumo del sector que permita evaluar y decidir.	-Servicio País -Vecinos Organizados.
	Organización	-Mejorar convocatorias -Reuniones dinámicas y Entretenidas.	Estar Agrupados con algo que convoque a todos	-Vecinos y Dirigentes. -Asesoría Servicio País.
	Producción	-Proyecto a INDAP	Mejorar Praderas mediante	-Servicio País.

¹ Esta extensión temporal se plantea tomando como referencia la intervención de Servicio País en el territorio, principal aliado y ejecutor de estas acciones que permanecerá hasta el año 2010.

		-Planes de Manejo.	instrumentos de fomento.	-Vecinos.
	Riego	Postulación y elaboración proyecto riego Asociativo parcelas 22, 23, 24, 25 y 27	Proyecto elaborado y en construcción.	-Asesoría ACCBBN -Regantes Organizados

Este programa fue acordado y elaborado por los comuneros, los que también definieron las siguientes líneas de acción para los años 2008, 2009 y 2010:

- Respecto al agua potable, ejecutar la decisión tomada el 2006 y buscar las fuentes que permitan llevar a cabo los proyectos, con el objetivo del 2010 tener un sector consumiendo agua de calidad.

- Respecto a la organización y participación, continuar fortaleciéndose y superando desafíos con el objetivo al 2010 de ser un sector organizado y unido en torno a objetivos comunes.

- Respecto a lo productivo continuar con mejoramientos continuos que permitan avanzar en el mejoramiento de praderas, raza, mejor calidad y mejores estrategias de comercialización, proponiéndose el cumplimiento de estas metas al 2010.

- En las temáticas de riego, llevar a cabo el proyecto asociativo en planificación y continuar mejorando las relaciones con la administración y el directorio de la ACCBBN participando en la gestión del recurso a través de los representantes sectoriales.

V.- REPRESENTANTES DEL PLAN.

Nombre	Cargo
Jimena Rojas	Presidente JJVV
Segundo Maldonado	Vicepresidente JJVV
Luis Rojas	Tesorero JJVV
Guadalupe Paredes	Secretario JJVV
Miguel Chávez	Representante Sectorial
Pedro Ferreira	Parcelero

PROGRAMA DE TRABAJO 2007-2010

Sector:

“BUREO”

Negrete, Enero 2007

TABLA DE CONTENIDOS

Contenidos	Página
PRESENTACION	3
I. DESCRIPCIÓN DEL SECTOR	5
II. AUTODIAGNOSTICO	9
III. PRIORIZACIÓN	13
IV.- PLANIFICACIÓN	15
V.- PARTICIPANTES	19

PRESENTACIÓN

El presente documento es fruto de algo más de seis meses de trabajo mancomunado entre tres actores claves de la comuna de Negrete:

- ❖ La Asociación de Canalistas del Canal Bío - Bío Negrete, a través del Programa de Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza, co-financiado por la Comisión Nacional de Riego dependiente del Ministerio de Agricultura.
- ❖ El Programa Servicio País Negrete, dependiente de la Fundación para la Superación de la Pobreza, Organización No Gubernamental avocada a reducir la pobreza en el país.
- ❖ La comunidad del Sector Bureo.

El principal objetivo de este trabajo es guiar las acciones de la comunidad y sus aliados estratégicos -públicos y privados- en la búsqueda de mejorar la calidad de

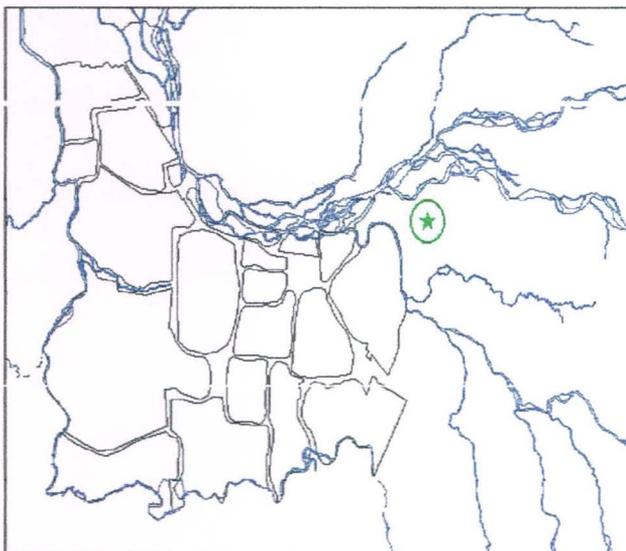
vida de los habitantes del sector y potenciar de ésta manera el desarrollo del territorio de influencia del sistema de riego Bío - Bío Negrete, constituido por la comunas de Negrete y sectores de Mulchén y Nacimiento.

El documento se compone de cuatro grandes apartados. En el primero se realiza una descripción del sector con antecedentes básicos que permiten una aproximación a éste. Posteriormente se presenta el diagnóstico de Bureo, especificando la metodología utilizada, para posteriormente exponer la priorización realizada por los participantes de los talleres y el análisis causal de las situaciones expuestas en el diagnóstico, terminando con el programa de trabajo del año 2007 y los lineamientos para los años siguientes.

Esperamos que este programa sea un aporte real y se convierta en un referente para futuras intervenciones, tomando en cuenta su elaboración participativa, la que buscaba plasmar las necesidades y aspiraciones urgentes del sector, así como sus sueños y anhelos más profundos.

I.- DESCRIPCIÓN DEL SECTOR

El sector de Bureo se ubica en el límite oeste la comuna de Mulchén. Limita por el Norte con el Río Bío – Bío, al Sur con el Río Bureo, al Oeste con el Río Bureo y la comuna de Negrete y al Este con Munilque Izaurieta. Tiene una población de



316 personas. Es posible acceder a él recorriendo 12 kilómetros desde Negrete por el camino las Canoas. Es fruto del proceso de reforma agraria, pues su primeros dueños fueron la familia Vilchez. En el año 1974 recibieron las parcelas los 44 parceleros del sector, luego de fundar el asentamiento por la “Razón o la Fuerza”.

Respecto a los servicios básicos, el sector cuenta con luz y en gran parte con alumbrado público. No existe una red de agua potable, abasteciéndose los habitantes del vital recurso mediante pozos individuales. Los niños y jóvenes cursan su educación básica en la escuela del Sector, en tanto la media la cursan

mayoritariamente en Negrete ya sea en la educación Municipal o en el Liceo Agrícola de SEPADE. Respecto a la atención de Salud la totalidad de la población es asistida en el Consultorio de Negrete. La conectividad del sector se ve restringida por la situación que afecta al acueducto Las Canoas, el que indebidamente utilizado desde más de cinco décadas como paso vehicular, presenta una crítica e insostenible situación de riesgo, estando restringido el paso de vehículos superiores a 1500 Kg., lo que excluye de manera inmediata el tránsito de buses y camiones.

En el sector existen 44 asociados a la ACCBBN. En ellos se concentran 55,6 acciones, 2 canales "Bureo 1ª entrega y Bureo 2ª entrega", a través de los cuales riegan 39 accionistas hombres y 5 accionistas mujeres. Los usuarios cuentan con buen aprovisionamiento de agua de riego, con rango de 1,00 a 1,70 acciones (15 a 25.5 l/s).

En el sector existe 1 representante de sector de Riego, quien es el encargado de comunicar las situaciones del sector al directorio y la administración de la ACCBBN, además de participar en la definición del presupuesto de la organización

manifestando las prioridades del sector y las obras menores que poseen el carácter de urgente.

Cuadro 1: Representante Sectorial ACCBBN

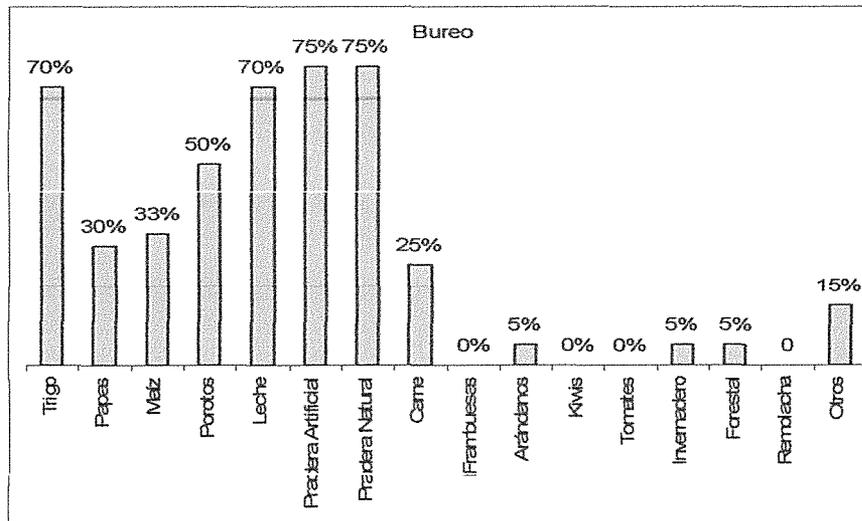
Representante Sector Bureo
Luis Soto Navarrete

El promedio de Hectáreas por predio es de 20,7 de las cuales se encuentran 12,37 Hectáreas bajo riego y un promedio de 8,25 en producción. La actividad agrícola se desarrolla sobre la base de animales de leche en el 70% de los productores y crianza y/o engorda en el 25% de ellos, el 75% posee praderas artificiales y el 75% praderas naturales mejoradas, adicionalmente con dedicación a cultivos tradicionales como trigo, porotos, papas, maíz, situación que se representa en el gráfico 1.

Los suelos del sector son francos arcillolimosos, de clases II, III, IV y VI de acuerdo a clasificación de Capacidad de Uso del Servicio de Impuestos Internos. El destino o canal de comercialización de la producción se caracteriza en el sector por venta en el predio, en particular la leche que por la dinámica del rubro es

retirada del predio. Los rubros tradicionales son comercializados a escala local en el mismo predio a través de intermediarios “conchuchos”. Este sector tiene limitante para operativizar los canales de comercialización dado su cercanía a Negrete, sin embargo el puente está limitado solo a vehículos livianos.

Gráfico 1: Principales Actividades Productivas del territorio por sector expresado en porcentaje. Sector Bureo (ACCBBN:2005).



El sector cuenta con una Junta de Vecinos en la que participan 70 socios, sin embargo aún no posee sede vecinal, la que se encuentra en construcción.

Cuadro 1: Miembros Junta de Vecinos Sector Bureo.

Nombre	Cargo
Luis Soto	Presidente
Víctor Rodríguez	Secretario

II.- AUTODIAGNOSTICO.

La primera etapa del trabajo con el sector Bureo lo constituyó un taller de autodiagnóstico. Esta técnica permite recobrar el protagonismo de las comunidades, organizándolas para conocer a



fondo sus principales problemas y posibles soluciones, reconociendo sus recursos y aquellos necesarios de potenciar. Lo interesante de esta técnica, corresponde al proceso reflexivo de los propios participantes, quienes definen por ellos mismos sus necesidades, priorizándolas y haciéndose parte desde un inicio en las propuestas de acción generadas. El autodiagnóstico permite conocer como es la situación, como quisieran que fuera y que se puede hacer para cambiarla.

Éste taller fue realizado el día 18 de Julio y estuvo conformado por dos fases de trabajo. La primera fue realizar una descripción del sector en torno a cuatro ámbitos centrales:

- ❖ Productivo
- ❖ Organizacional
- ❖ Riego
- ❖ Ambiental

Para eso se motivo a los participantes a vaciar sus ideas e impresiones respecto a éstos temas en el sector. Finalmente se procedió a una exposición de la matriz y al cierre de la sesión.

- Resultados Diagnostico.

Los antecedentes recolectados, que demuestran las percepciones de los agricultores participantes, fueron vaciados a una matriz descriptiva, que se presenta a continuación.

En la matriz se expresaban las apreciaciones de los parceleros respecto a la situación del sector, ordenados por importancia relativa desde el centro hacia los márgenes, por ejemplo en el tema productivo, el rubro más importante la venta de fardos a través de praderas mejoradas, en tanto la apicultura poseía una menor importancia.

Matriz Descriptiva

PRODUCTIVO	ORGANIZACIONAL	RIEGO	AMBIENTAL
Producción de hortalizas y flores en invernaderos.	Existen dos iglesias.		
Cuota lechera individual base de la economía.	El club deportivo convoca más a los jóvenes.		
Algunas abejas.	La ACCBBN es la segunda en importancia.		
Plantaciones forestales.	No hay mucha participación.		No se sabe bien cuál es la calidad del agua.
Harta pradera natural y mejorada.	La junta de vecinos es la organización principal.	Terrenos no asignados con agua en resolución SAG.	A los niños les están enseñando más que a los adultos sobre el medio ambiente.
Altos costos de transporte.	Sede JJVV en construcción.	obras deficientes sin acompañamientos complementarios de la ACCBBN con los regantes. No se hace buena mantención de desagües.	No hay agua potable
No hay organización productiva.	Mujeres inician organización vecinal.	Sitios.	Pasa el camión de la basura desde Mulchén dos veces por semana.
Hay pocos emprendedores innovadores al nivel de pequeños propietarios.	Dirigentes y ex-dirigentes asistentes.	Sectores que falta agua y otros que sobra. Lo más importante, sin agua no hay producción, n o hay nada.	
INDAP no tiene mucha presencia.	Pocos líderes, siempre los mismos.		
La mayoría de la gente no se arriesga.			

Posteriormente y rescatando los aspectos centrales de la matriz, se realizó un análisis de Fortalezas – Oportunidades – Debilidades – Amenazas, el que se presentan en forma de matriz a continuación:

Matriz FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Junta de vecinos fortaleciéndose Buenos terrenos	Presencia de la ACCBBN Instrumentos de apoyo del estado
DEBILIDADES	AMENAZAS
Agua potable rural Bajo nivel de educación y capacidades.	Mala conexión con Mulchén y Negrete sobre todo para lo productivo (puente estrecho) Arriendo de Tierras

Como es posible de observar, la principal fortaleza del sector la constituyen sus características físicas y climáticas, las que permiten la práctica de una gran cantidad de actividades productivas. Es importante destacar que la principal amenaza y por cierto problemática del sector se relaciona con la deficiente conectividad por las restricciones de la Canoa Puente Sobre el río Bureo, la que posee impactos productivos (dificultades de comercialización), sociales (pésimo servicios de locomoción pública) e impacta el potencial de desarrollo del sector al encontrarse interiorizada la limitación en el imaginario colectivo.

De ésta manera se realizó el autodiagnóstico del sector, actividad que sirvió para recibir las percepciones que los mismos habitantes tienen de su territorio y sentó las bases para las discusiones posteriores.

III.- PRIORIZACIÓN.

El segundo taller, de priorización, compromiso a la acción y análisis causal fue realizado en día 10 de agosto del 2006 en la escuela del sector. En éste se realizo una devolución de lo reflexionado en el primer taller y se invito a seleccionar los



Taller de Priorización

temas a trabajar y a realizar un análisis causal de éstos.

En éste contexto se establecieron cuatro temas como prioritarios:

1. Mejorar la producción
2. fortalecer la organización

3. Conectividad

4. Calidad y precio de la luz.

Se visualiza en el análisis de la comunidad la importancia de fortalecer la organización, por medio de un reestablecimiento de las confianzas y motivación de sus vecinos, que producto de las constantes experiencias de marginación, se encuentran desesperanzados, situación que obstaculiza la posibilidad de asociarse y creer en un desarrollo futuro mejor.

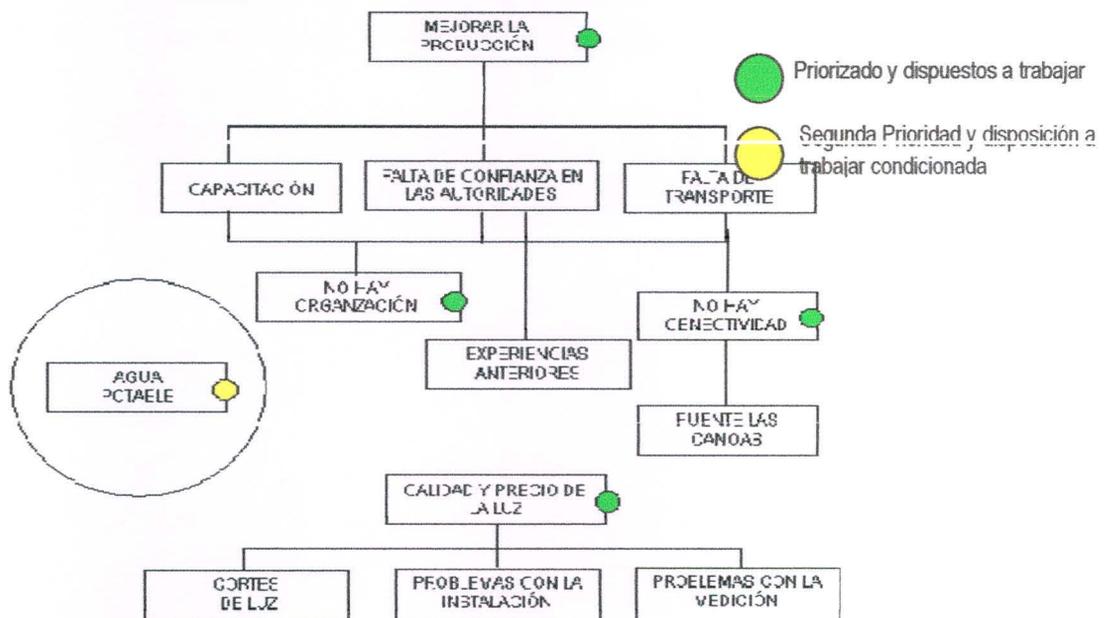
La futura construcción de un puente que comunique la Comuna de Mulchén y Negrete es concebida como la gran oportunidad para poder comercializar los productos y mejorar los ingresos de la producción agrícola. Todo esto, traería por consecuencia un acceso más expedito a servicios como salud y educación que finalmente tienen por objeto mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector, además de revitalizar la actividad productiva del sector.

Existen variadas dificultades en torno al servicio de energía eléctrica y alumbrado público, puesto que los habitantes de este sector se encuentran descontentos por la calidad, cobro e irregularidades en el manejo de este servicio. Es por esto que se propone iniciar un trabajo organizado que permita velar por sus derechos como

usuarios, además de ir dando objetivos nuevos a una organización que se encuentra en proceso de fortalecimiento y requiere re-encantar a sus miembros.

Un análisis esquemático de lo recién planteado se presenta en la figura 1.

Figura 1. Temas priorizados y comprometidos por el sector



IV.- PLANIFICACIÓN.

Con ésta información se procedió a ejercitar la acción de planificar, a través de una actividad lúdica como es la planeación



de una actividad de esparcimiento. De ésta manera se demostró lo cotidiano del acto de planificar destacándose la importancia de un trabajo organizado e invitando a la generación de un plan para el sector pensando en cinco años¹, definiendo temas a trabajar, metas a conseguir, acciones y responsables de cada una de las acciones. Como continuación a éste taller realizó un acompañamiento con los dirigentes de los sectores, donde se profundizó el programa de trabajo y los compromisos. El programa de trabajo para el año 2007 del sector Bureo se presenta a continuación, en tanto posteriormente se presentan los lineamientos del trabajo hasta el año 2010.

Programa de Trabajo Bureo 2007.

Año	Tema	Actividades	Meta	Responsables
	Participación	<ul style="list-style-type: none"> - Dar a conocer trabajo. - Incentivar la incorporación a las actividades - Cada asistente con acompañante 	Doble de individuos Participando por taller.	Vecinos Servicio País

¹ Esta extensión temporal se plantea tomando como referencia la intervención de Servicio País en el territorio, principal aliado y ejecutor de estas acciones que permanecerá hasta el año 2010.

2007	Conectividad	Participar en Actividades del Programa de Infraestructura Rural para el desarrollo territorial, en pos de la inversión en el puente las Canoas y otras obras e intervenciones en el sector.	Ser beneficiados con programas y proyectos por el Gobierno Regional - Lograr el diseño del puente	Vecinos Servicio País (acompañante)
	Producción	- Conocer alternativas productivas - Conocer nuevos canales de comercialización	Poseer alternativas productivas y de comercialización	- Servicio País. - Vecinos (participar)
	Servicio Eléctrico	- Información sobre cobros. - Presentar denuncia. - Conocer acciones a seguir. - Ejecutar esas acciones	- Cobros regularizados.	- Servicio País - Vecinos

Este programa fue acordado y elaborado por los comuneros, los que también definieron las siguientes líneas de acción para los años 2008, 2009 y 2010:

- Respecto a la participación lograr instancias donde participen todos los habitantes del sector en pos del desarrollo de éste.

- Respecto a la conectividad conseguir la construcción del puente antes del 2010.

- En las temáticas de riego, llevar a cabo el proyecto asociativo que permita mejorar la distribución del agua de riego y al mismo tiempo seguir participando en la gestión del recurso a través de los representantes sectoriales de la ACCBBN.

- En lo productivo poseer una plataforma informativa que permita una correcta toma de decisiones sobre nuevos rubros a implementar.

- En lo que respecta al servicio eléctrico tener solucionado el tema al 2008.

V.- REPRESENTANTES DEL PLAN.

Nombre	Cargo
Luis Soto	Presidente JJVV Representante ACCBBN
Solen Hernández	Parcelero

PROGRAMA DE TRABAJO 2007-2010

Sector:

“EL AGRO”

Negrete, Enero 2007

TABLA DE CONTENIDOS

Contenidos	Página
PRESENTACION	3
I. DESCRIPCIÓN DEL SECTOR	5
II. AUTODIAGNOSTICO	9
III. PRIORIZACIÓN	13
IV.- PLANIFICACIÓN	16
V.- PARTICIPANTES	20

PRESENTACIÓN

El presente documento es fruto de algo más de seis meses de trabajo mancomunado entre tres actores claves de la comuna de Negrete:

- ❖ La Asociación de Canalistas del Canal Bío - Bío Negrete, a través del Programa de Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza, co-financiado por la Comisión Nacional de Riego dependiente del Ministerio de Agricultura.
- ❖ El Programa Servicio País Negrete, dependiente de la Fundación para la Superación de la Pobreza, Organización No Gubernamental avocada a reducir la pobreza en el país.
- ❖ La comunidad del Sector El Agro.

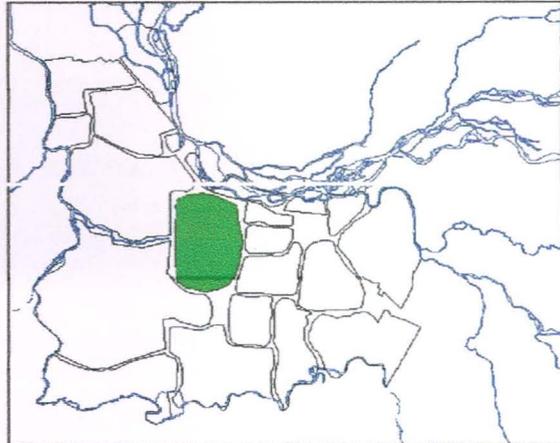
El principal objetivo de este trabajo es guiar las acciones de la comunidad y sus aliados estratégicos -públicos y privados- en la búsqueda de mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector y potenciar de ésta manera el desarrollo del territorio de influencia del sistema de riego Bío - Bío Negrete, constituido por la comunas de Negrete y sectores de Mulchén y Nacimiento.

El documento se compone de cuatro grandes apartados. En el primero se realiza una descripción del sector con antecedentes básicos que permiten una aproximación a éste. Posteriormente se presenta el diagnóstico de El Agro, especificando la metodología utilizada, para posteriormente exponer la priorización realizada por los participantes de los talleres y el análisis causal de las situaciones expuestas en el diagnóstico, terminando con el programa de trabajo del año 2007 y los lineamientos para los años siguientes.

Esperamos que este programa sea un aporte real y se convierta en un referente para futuras intervenciones, tomando en cuenta su elaboración participativa, la que buscaba plasmar las necesidades y aspiraciones urgentes del sector, así como sus sueños y anhelos más profundos.

I.- DESCRIPCIÓN DEL SECTOR

El sector de El Agro se ubica en la comuna de Negrete, colindado por el sur con Graneros, por el Norte con el Río Bío - Bío, por el Oeste con Rihue y por el Este la reserva Hacienda Negrete y Esperanza Campesina. Tiene cerca de



1000 ha de superficie y una población de 59 familias. Es posible acceder a él por los caminos asfaltados Negrete - Rihue o Negrete - Obihue.

El proyecto de parcelación El Agro fue expropiado en 1974 por la Corporación de Reforma Agraria (CORA) a la familia Moller, dueñas de éstas tierras. En ese momento se subdividieron las tierras en 49 parcelas siendo recibidas por igual número de asignatarios, de los cuales actualmente quedan 8 vivos.

Respecto a los servicios básicos, el sector cuenta con luz. Existe una red de agua potable en el agro 2, en tanto el Agro 1 deben captar el vital elemento mediante bombas individuales. Los niños y jóvenes cursan su educación básica en la

escuela Rihue, en tanto la media la cursan mayoritariamente en Angol, Renaico o Negrete. Respecto a la atención de Salud la totalidad de la población es asistida en la posta Rihue y otros en el consultorio de Negrete. La conectividad del sector es relativamente buena, contando con dos accesos a través de caminos pavimentados, y un camino vecinal ripiado en buen estado pese a algunos puentes en mal estado.

En el se concentran 60,33 acciones, distribuidas por tres canales "El litre, Agro 1 y Agro 2", a través de los cuales riegan 49 accionistas hombres y 4 accionistas mujeres. El promedio de Hectáreas por predio es de 17,82 de las cuales se encuentran 12,99 Hectáreas bajo riego y un promedio de 15,88 en producción, Los usuarios cuentan con buen aprovisionamiento de agua de riego, con rango de 1,00 a 1,65 acciones (15 a 24 litros/seg.), En el sector existen 3 representantes de sector de Riego, quienes son los encargados de comunicar las situaciones del sector al directorio y la administración de la ACCBBN, además de participar en la definición del presupuesto de la organización manifestando las prioridades del sector y las obras menores que poseen el carácter de urgente.

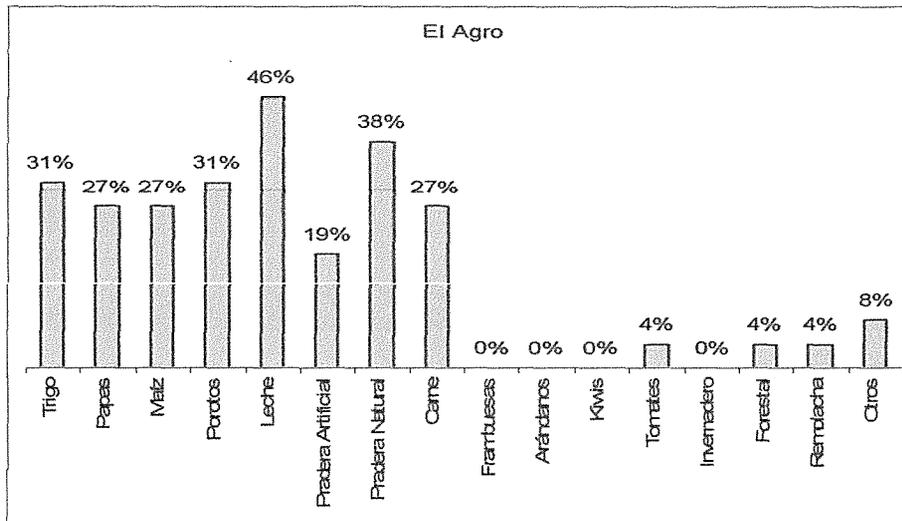
Cuadro 1: Representantes Sectoriales ACCBBN

Representantes Sector El Agro
Fernando Luna (Agro 2)
Leonel Gomez (Agro 1)
Ernesto Ormeño (Agro 1)

La actividad agrícola se desarrolla sobre la base de animales de leche en el 46% de los productores y crianza y/o engorda en el 27% de ellos, el 19% posee praderas artificiales y el 38% praderas naturales mejoradas, adicionalmente con dedicación a cultivos tradicionales como porotos, trigo, papas, maíz y tomate, situación que se representa en el gráfico 1.

Los suelos del sector son francos arcilloarenosos, de clases II a III de acuerdo a clasificación de Capacidad de Uso del Servicio de Impuestos Internos. El destino o canal de comercialización de la producción se caracteriza en el sector por venta en el predio, en particular la leche que por la dinámica del rubro es retirada del predio. Los rubros tradicionales son comercializados a escala local en el mismo predio a través de intermediarios "conchuchos".

Gráfico 1: Principales Actividades Productivas del territorio por sector expresado en porcentaje. Sector El Agro. (ACCBBN:2005).



El sector cuenta con una Junta de Vecinos fundada en los 80 por Gustavo Muñoz y que agrupa a 68 socios.

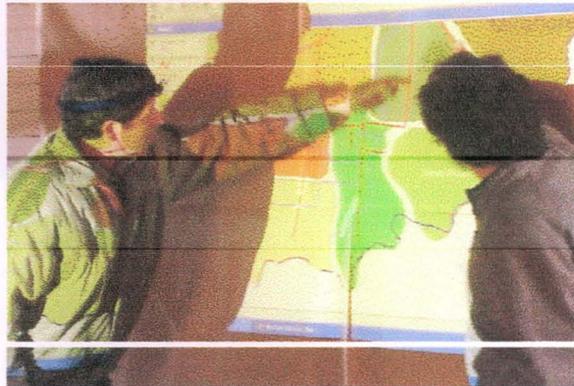
Cuadro 1: Miembros Junta de Vecinos Sector El Agro

Nombre	Cargo
Ernesto Ormeño	Presidente
Guadalupe Silva	Tesorera
Fernando Luna	Secretario

II.- AUTODIAGNOSTICO.

La primera etapa del trabajo con el sector El Agro lo constituyó un taller de autodiagnóstico. Esta técnica permite recobrar el protagonismo de las

Taller Autodiagnóstico



comunidades, organizándolas para conocer a fondo sus principales problemas y posibles soluciones, reconociendo sus recursos y aquellos necesarios de potenciar. Lo interesante de esta técnica, corresponde al proceso reflexivo de los propios participantes, quienes definen por ellos mismos sus necesidades, priorizándolas y haciéndose parte desde un inicio en las propuestas de acción generadas. El autodiagnóstico permite conocer como es la situación, como quisieran que fuera y que se puede hacer para cambiarla.

Éste taller fue realizado el día 13 de Junio y estuvo conformado por tres fases de trabajo. La primera era una observación del territorio en perspectiva, trabajando con una fotografía aérea que permitió redefinir los límites, reconocer el sector y las

relaciones que se llevan a cabo en su espacio. Posteriormente se procedió a realizar una descripción del sector en torno a cuatro ámbitos centrales:

- ❖ Productivo
- ❖ Organizacional
- ❖ Riego
- ❖ Ambiental

Para eso se motivó a los participantes a vaciar sus ideas e impresiones respecto a éstos temas en el sector. Finalmente se procedió a una exposición de la matriz y al cierre de la sesión.

- Resultados Diagnostico.

Los antecedentes recolectados, que demuestran las percepciones de los agricultores participantes, fueron vaciados a una matriz descriptiva, que se presenta a continuación:

Matriz Descriptiva

PRODUCTIVO	ORGANIZACIONAL	RIEGO	AMBIENTAL
Malos precios de los porotos y las papas			
Problemas de Comercialización	Iglesia católica	Canal Embancado	
Poco forraje	Club deportivo	Los canales están sucios	Pasa el camión de la basura
Malos precios de la leche	Junta de Vecinos	El camino se lleva el agua entrega muy tarde del agua	Mucho polvo por paso de autos por el camino
La agricultura es mala por los precios de los cereales	El municipio no resuelve los problemas de las organizaciones	Hay comentarios para los sitios (particularidades todas hablan de los desagües)	Contaminación de aguas
	Mala organización y comunicación entre socios de JJVV		
	No hay apoyo de los vecinos a las org.		

En la matriz se expresaban las apreciaciones de los parceleros respecto a la situación del sector, ordenados por importancia relativa desde el centro hacia los márgenes, por ejemplo en el tema productivo, el rubro mas importante era la lechería y la venta de fardos, en tanto el trigo poseía una menor importancia.

Posteriormente y rescatando los aspectos centrales de la matriz, se realizó un análisis de Fortalezas – Oportunidades – Debilidades – Amenazas, el que se presentan en forma de matriz a continuación:

Matriz FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Organizaciones Recolección de basura	Programa Comunas Pobres Programa Servicio País
DEBILIDADES	AMENAZAS
Comercialización Canales sucios Droga, alcoholismo y delincuencia Poca y mala participación Desagües	Bajos precios de venta Entrega tardía del agua Contaminación de las aguas Municipio ineficiente

Como es posible de observar, la principal fortaleza del sector lo constituyen sus condiciones organizacionales, en tanto entre sus debilidades se encuentran la baja

participación, la mala comercialización y los canales y desagües sucios. Entre sus amenazas tenemos la llegada tardía del riego y la contaminación de las aguas.

De ésta manera se realizó el autodiagnóstico del sector, actividad que sirvió para recibir las percepciones que los mismos habitantes tienen de su territorio y sentó las bases para las discusiones posteriores.

III.- PRIORIZACIÓN.

El segundo taller, de priorización, compromiso a la acción y análisis causal fue realizado en día 24 de agosto del 2006 en la sede de junta de vecinos del sector.

En éste se realizo una devolución de lo reflexionado en el primer taller y se invito a seleccionar los temas a trabajar y a realizar un análisis causal de éstos.

En éste contexto se establecieron tres temas como prioritarios:

1. Producción.
2. Riego.

3. Calidad del agua para beber
4. Alcoholismo, drogadicción y delincuencia.

Los asistentes de los talleres realizados, lograron identificar estos temas y sus relaciones de acuerdo al análisis causal, visualizándose el fortalecimiento organizacional como un nodo crítico que permitiría propiciar los trabajos para mejorar las otras problemáticas identificadas.

En cuanto al tema productivo, los participantes denotan mucho interés en manejar mayor información con respecto a la oferta en asesoría y capacitación que les permitiese acceder a mejoras formas de alimentación de sus animales y por ende una producción de mayor calidad.

Otro tema que se concibe como crítico es el riego, donde mucho de los productores perciben diferencias en el acceso al agua y desinformación con respecto a cobros y deudas históricas del sector.

Para el sector del agro 1 es de suma urgencia poder acceder a algún tipo de fondo que les permita satisfacer la necesidad de agua potable, esta problemática se

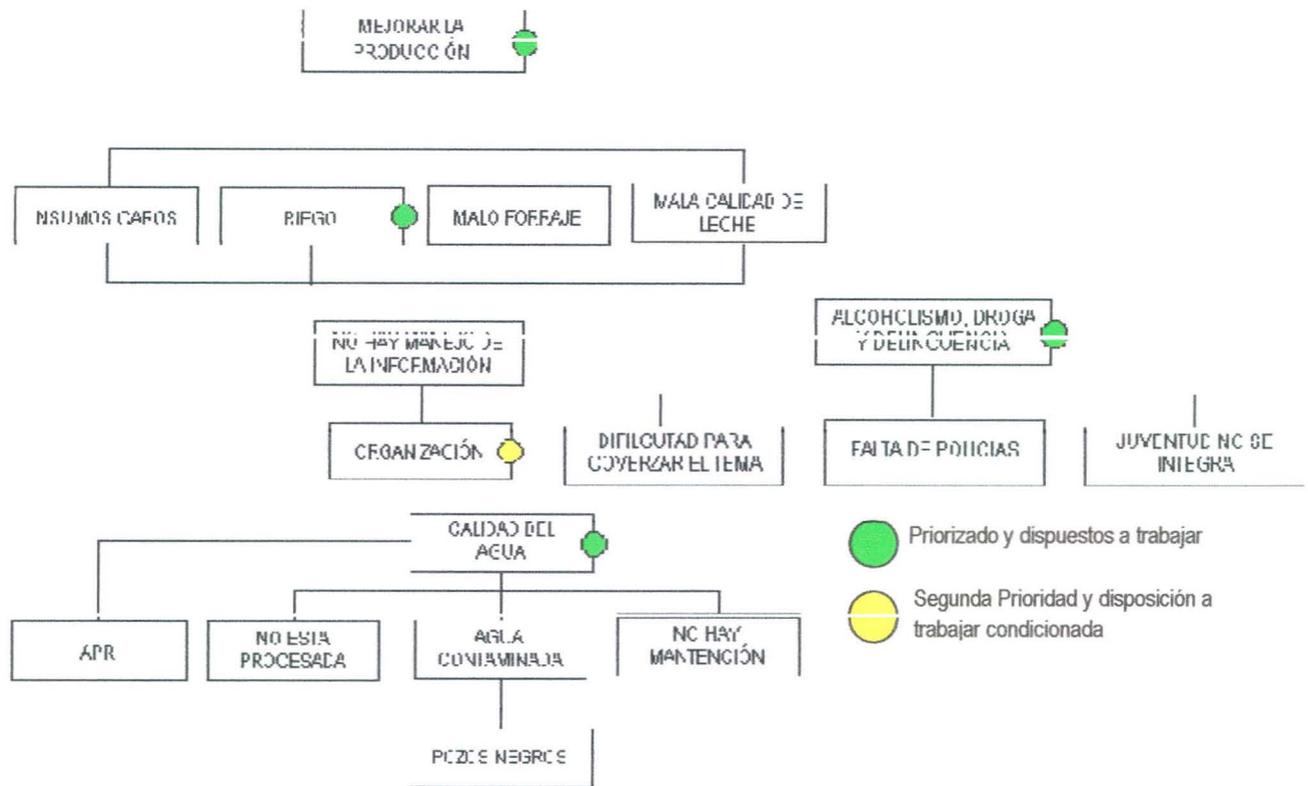
vislumbra como una puerta de entrada para motivar a sus socios y generar una mayor cohesión social en el sector.

Junto a estos problemas, en este sector de destaca, a diferencia de los otros sectores rurales, la presencia de elevados niveles de violencia, delincuencia y drogadicción, siendo un tema que preocupa por sobre todo a los adultos que visualizan en sus jóvenes una suerte de cambio negativo ante la falta de oportunidades y cesantía de este grupo etéreo.

Se puede reafirmar el compromiso adquirido desde sus dirigentes que en la actualidad los identifica un particular carisma que puede favorecer a la movilización de su comunidad para entablar nuevos desafíos en conjunto.

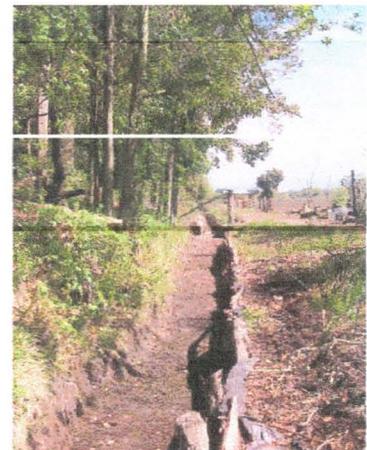
Un análisis esquemático de lo recién planteado se presenta en la figura 1.

Figura 1. Temas priorizados y comprometidos.



IV.- PLANIFICACIÓN.

Con ésta información se procedió a ejercitar la acción de planificar, a través de una actividad lúdica como es la planeación de una actividad de esparcimiento. De ésta manera se demostró lo cotidiano del acto de



planificar destacándose la importancia de un trabajo organizado e invitando a la

generación de un plan para el sector pensando en cinco años¹, definiendo temas a trabajar, metas a conseguir, acciones y responsables de cada una de las acciones. Como continuación a éste taller realizó un acompañamiento con los dirigentes de los sectores, donde se profundizó el programa de trabajo y los compromisos. El programa de trabajo para el año 2007 del sector El Agro se presenta a continuación, en tanto posteriormente se presentan los lineamientos del trabajo hasta el año 2010

Programa de Trabajo El Agro 2007.

Año	Tema	Actividades	Meta	Responsables
2007	Mejorar Producción	Capacitación	Mejorar Empastada	Vecinos Servicio País
	Fortalecer la Organización	Celebrar aniversario de la junta de vecinos. Apoyar otras organizaciones Beneficios	Mas gente	Vecinos Servicio País
	Delincuencia y Drogadicción	Darle vida al sector	Charlas y fiscalización policial	Vecinos Servicio País Municipio Carabineros

¹ Esta extensión temporal se plantea tomando como referencia la intervención de Servicio País en el territorio, principal aliado y ejecutor de estas acciones que permanecerá hasta el año 2010.

	Agua Limpia	Buscar Fondos	Definición de pasos a seguir para postulación de estudios e implementación	Vecinos Agro 1 Servicio País
--	-------------	---------------	----------------------------------------------------------------------------	---------------------------------

Este programa fue acordado y elaborado por los comuneros, los que también definieron las siguientes líneas de acción para los años 2008, 2009 y 2010:

- Respecto al agua potable, ejecutar la decisión tomada el 2007 y buscar las fuentes que permitan llevar a cabo los proyectos, con el objetivo del 2010 tener un sector consumiendo agua de calidad.

- Respecto a la organización y participación, continuar fortaleciéndose y superando conflictos con el objetivo al 2010 de ser un sector cohesionado y unido en torno a objetivos comunes.

- Respecto a lo productivo continuar con mejoramientos continuos que permitan avanzar en el mejoramiento de praderas, raza, mejor calidad y mejores estrategias de comercialización, proponiéndose el cumplimiento de estas metas al 2010.

- En las temáticas de riego continuar mejorando las relaciones con la administración y el directorio de la ACCBBN participando en la gestión del recurso a través de los representantes sectoriales.

- En los temas de delincuencia y drogadicción recibir asesoría especializada y fortalecer la presencia vecinal en el sector.

V.- REPRESENTANTES DEL PLAN.

Nombre	Cargo
Ernesto Orneño	Presidente JJVV
Guadalupe Silva	Tesorero JJVV
Fernando Luna	Secretario JJVV
Leonel Gomez	Representante Sectorial

PROGRAMA DE TRABAJO 2007-2010

Sector:

“EL SAUCE”

Negrete, Enero 2007

TABLA DE CONTENIDOS

Contenidos	Página
PRESENTACION	3
I. DESCRIPCIÓN DEL SECTOR	5
II. AUTODIAGNOSTICO	9
III. PRIORIZACIÓN	13
IV.- PLANIFICACIÓN	16
V.- PARTICIPANTES	19

PRESENTACIÓN

El presente documento es fruto de algo más de seis meses de trabajo mancomunado entre tres actores claves de la comuna de Negrete:

- ❖ La Asociación de Canalistas del Canal Bío - Bío Negrete, a través del Programa de Desarrollo del Riego en Comunidades con Problemas de Cesantía y Pobreza, co-financiado por la Comisión Nacional de Riego dependiente del Ministerio de Agricultura.
- ❖ El Programa Servicio País Negrete, dependiente de la Fundación para la Superación de la Pobreza, Organización No Gubernamental avocada a reducir la pobreza en el país.
- ❖ La comunidad del Sector El Sauce.

El principal objetivo de este trabajo es guiar las acciones de la comunidad y sus aliados estratégicos -públicos y privados- en la búsqueda de mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector y potenciar de ésta manera el desarrollo del territorio de influencia del sistema de riego Bío - Bío Negrete, constituido por la comunas de Negrete y sectores de Mulchén y Nacimiento.

El documento se compone de cuatro grandes apartados. En el primero se realiza una descripción del sector con antecedentes básicos que permiten una aproximación a éste. Posteriormente se presenta el diagnóstico de El Sauce, especificando la metodología utilizada, para posteriormente exponer la priorización realizada por los participantes de los talleres y el análisis causal de las situaciones expuestas en el diagnóstico, terminando con el programa de trabajo del año 2007 y los lineamientos para los años siguientes.

Esperamos que este programa sea un aporte real y se convierta en un referente para futuras intervenciones, tomando en cuenta su elaboración participativa, la que buscaba plasmar las necesidades y aspiraciones urgentes del sector, así como sus sueños y anhelos más profundos.

I.- DESCRIPCIÓN DEL SECTOR

El sector de El Sauce se ubica en el límite noroeste de la comuna de Negrete, colindado por el sur con el Coihue, por el Norte con Nacimiento por Consuelo Campesino y la Capilla y por el Este con el río Bío - Bío. Tiene cerca de 478 ha de superficie y una



población de 150 personas. Es posible acceder a él por los caminos asfaltados Coihue – Nacimiento.

El proyecto de parcelación El Sauce fue expropiado en 1974 por la Corporación de Reforma Agraria (CORA) a la familia Díaz Garcés, dueña de éstas tierras. En ese momento se subdividieron las tierras en 15 parcelas siendo recibidas por igual número de asignatarios, de los cuales actualmente no queda ninguno vivo.

Respecto a los servicios básicos, el sector cuenta con luz. No existe una red de agua potable, aprovisionándose los habitantes del vital elemento mediante

bombas individuales. Los niños y jóvenes cursan su educación básica y media en Nacimiento. Respecto a la atención de Salud la totalidad de la población es asistida en el consultorio de Coihue y las urgencias en Nacimiento. La conectividad del sector es relativamente buena, contando con accesos a través de caminos ripiados de buen estado.

Respecto al agua de riego en el sector se concentran 35,2 acciones, distribuidas por tres canales "Fiscal, El Tranque y Tralpenes", a través de los cuales riegan 13 accionistas hombres y 4 accionistas mujeres. El promedio de Hectáreas por predio es de 17,33 de las cuales se encuentran 11.78 Hectáreas bajo riego y un promedio de 9.09 en producción. Los usuarios manifiestan tener problemas para el aprovisionamiento de agua de riego, pese a disponer de derechos sobre acciones entre los rangos de 1,12 a 3,29 acciones (16.8 a 49.35 litros/seg.), influido directamente por los daños graves de infraestructuras ocasionados por el terremoto hidrico del 11 de julio del 2006 y por encontrarse al final de la red de canales. En el sector existe un representante de sector de Riego, quienes son los encargados de comunicar las situaciones del sector al directorio y la administración de la ACCBBN, además de participar en la definición del presupuesto de la organización manifestando las prioridades del sector y las obras menores que poseen el carácter de urgente.

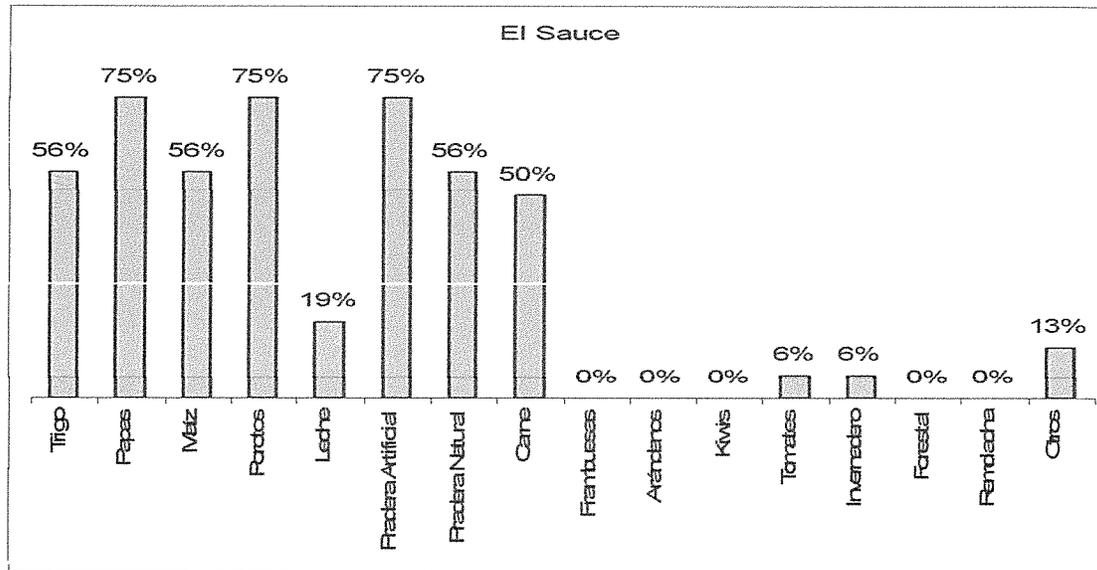
Cuadro 1: Representantes Sectoriales ACCBBN

Representantes Sector El Sauce
Isabel Cares

La actividad agrícola se desarrolla sobre la base de animales para crianza y/o engorda en el 50% de los productores, para lo cual de 75% posee praderas artificiales y el 56% praderas naturales mejoradas, adicionalmente con dedicación a cultivos tradicionales como porotos, trigo, papas, maíz y tomate, situación que se representa en el gráfico 1.

Los suelos del sector son francos arenosos, de clases II, III y IV de acuerdo a clasificación de Capacidad de Uso del Servicio de Impuestos Internos. El destino o canal de comercialización de la producción se caracteriza en el sector por venta en el predio, en este ámbito se considera la venta de animales y la de los rubros tradicionales a través de intermediarios “conchenchos”.

Gráfico 1: Principales Actividades Productivas del territorio por sector expresado en porcentaje. Sector El Sauce (ACCBBN:2005).



El sector cuenta con una Junta de Vecinos y una bien equipada Sede Vecinal donde se reúnen los 44 socios que la constituyen.

Cuadro 1: Miembros Junta de Vecinos Sector El Sauce

Nombre	Cargo
Isabel Cares	Presidente
Ricardo Montoya	Vicepresidente
Norma Perez	Tesorero
Laura Cea	Secretario

II.- AUTODIAGNOSTICO.

La primera etapa del trabajo con el sector El Sauce lo constituyó un taller de autodiagnóstico. Esta técnica permitió recobrar el protagonismo de las comunidades, organizándolas para conocer a



fondo sus principales problemas y posibles soluciones, reconociendo sus recursos y aquellos necesarios de potenciar. Lo interesante de esta técnica, corresponde al proceso reflexivo de los propios participantes, quienes definen por ellos mismos sus necesidades, priorizándolas y haciéndose parte desde un inicio en las propuestas de acción generadas. El autodiagnóstico permite conocer como es la situación, como quisieran que fuera y que se puede hacer para cambiarla.

Éste taller fue realizado el día 1 de Agosto y estuvo conformado por tres fases de trabajo. La primera era una observación del territorio en perspectiva, trabajando con una fotografía aérea que permitió redefinir los límites, reconocer el sector y las relaciones que se llevan a cabo en su espacio. Posteriormente se procedió a realizar una descripción del sector en torno a cuatro ámbitos centrales:

- ❖ Productivo
- ❖ Organizacional
- ❖ Riego
- ❖ Ambiental

Para eso se motivo a los participantes a vaciar sus ideas e impresiones respecto a éstos temas en el sector. Finalmente se procedió a una exposición de la matriz y al cierre de la sesión.

- Resultados Diagnostico.

Los antecedentes recolectados, que demuestran las percepciones de los agricultores participantes, fueron vaciados a una matriz descriptiva, que se presenta a continuación.

En la matriz se expresaban las apreciaciones de los parceleros respecto a la situación del sector, ordenados por importancia relativa desde el centro hacia los

márgenes, por ejemplo en el tema productivo, el rubro mas importante era la crianza, en tanto el trigo poseía una menor importancia.

Matriz Descriptiva.

PRODUCTIVO	ORGANIZACIONAL	RIEGO	AMBIENTAL
Venta Intermediarios			
No hay mercado			
Hay mucha gente que arrienda tierras	ACCBBN mas cerca Regantes		
Problema Comercialización	PRODESAL es positivo	Temporal afecto "incertidumbre"	
Jefe de Hogar Trabaja Afuera	Apoyan más mujeres	By Pass canal el tranque	Residuos Sólidos "Coihue"
Ripio, 2 empresas	Existe Recambio de Dirigentes		Agua de Pozo para consumo
Mercado Informal	Grupo Juvenil	Riego es lo primero	Contaminación por extracción de ripio
Empastadas Fardo	Junta de Vecinos	Mejoraron reparticiones mediante proyecto	Contaminación por transporte de áridos
Trigo Autoconsumo	Población mayor como para armar más organizaciones	Canales destruidos por el temporal	A la CMPC no le interesa que nacimiento crezca
Crianza	50% participan más activamente	Prioridad Canal el Tranque	No hay agua potable
Chacareria "Consumo"	Taller Laboral	Poder Regar	CMPC
Eucaliptos	Riego unión Negrete (el Sauce) Nacimiento.	Riego tendido	CMPC contamina el agua, el aire.
Las forestales van a comprar todo	Asistencia es mas o menos	No vienen las Acciones	Pozos negros
La idea de las forestales es jugar con el precio de las tierras	Cercanía a municipio nacimiento (tralpenes)	El agua la dan muy tarde (noviembre)	Camión de basura Martes y Jueves
Miel (1 persona)	Participación es buena	Estaba funcionando el canal antes del temporal	Empresa Arenera polvo en suspensión y en agua
El poroto ya no es negocio solo consumo	Poco compromiso		
El subsidio de INDAP no alcanza	Canalistas tiene potencial		
Se esta favoreciendo a los grandes	Si no hay nada a cambio no se participa		
	PRODESAL cambio técnico		

Posteriormente y rescatando los aspectos centrales de la matriz, se realizó un análisis de Fortalezas – Oportunidades – Debilidades – Amenazas, el que se presentan en forma de matriz a continuación:

Matriz FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>Fardo y Crianza</p> <p>Participación</p> <p>Existe Recambio de Dirigentes</p> <p>Existen Organizaciones</p> <p>Infraestructura de Riego (Tralpenes)</p>	<p>ACCBBN</p> <p>PRODESAL</p> <p>Apoyo a mujeres que se encuentran en los campos</p> <p>Unión Negrete Nacimiento producto de agua de riego</p> <p>CMPC</p> <p>Empresas Areneras</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>Comercialización</p> <p>Producción poco rentable y con escaso potencial comercial</p> <p>Externalizar las culpas</p> <p>Desconfianza "se favorece a los grandes"</p> <p>Participación condicionada a intereses</p> <p>Forma de riego (tendido)</p>	<p>No existe Mercado</p> <p>Arriendo de Tierras</p> <p>Tendencia a asalaramiento</p> <p>Presencia de empresas altamente agresivas con el entorno (áridos, eucaliptos, CMPC)</p> <p>INDAP</p> <p>Envejecimiento de la población</p> <p>No poder regar</p> <p>Contaminación de aguas Residuos Sólidos (coihue)</p> <p>CMPC</p> <p>Empresas Areneras</p>

Como es posible de observar, la principal fortaleza del sector lo constituyen sus características organizacionales y de liderazgo, en tanto entre sus debilidades se encuentran la producción poco rentable y con escaso potencial comercial, entre sus amenazas tenemos la presencia de empresas altamente contaminantes que complejizan la interacción con las labores agrícolas.

De ésta manera se realizó el autodiagnóstico del sector, actividad que sirvió para recibir las percepciones que los mismos habitantes tienen de su territorio y sentó las bases para las discusiones posteriores.

III.- PRIORIZACIÓN.

El segundo taller, de priorización, compromiso a la acción y análisis causal fue realizado en día 29 de septiembre del 2006 en la sede de junta de vecinos del sector. En éste se realizó una devolución de lo reflexionado en el primer taller y se



invito a seleccionar los temas a trabajar y a realizar un análisis causal de éstos.

En éste contexto se establecieron tres temas como prioritarios:

1. Que y como producir,
2. Calidad ambiental y
3. Calidad de agua para el consumo humano.
4. Solución definitiva al riego.

En el análisis se observa que el tema organizacional es un nodo crítico en los cuatro temas analizados, siendo la falta de interés, la desmotivación y la perseverancia las variables que influyen en la participación de los vecinos del sector.

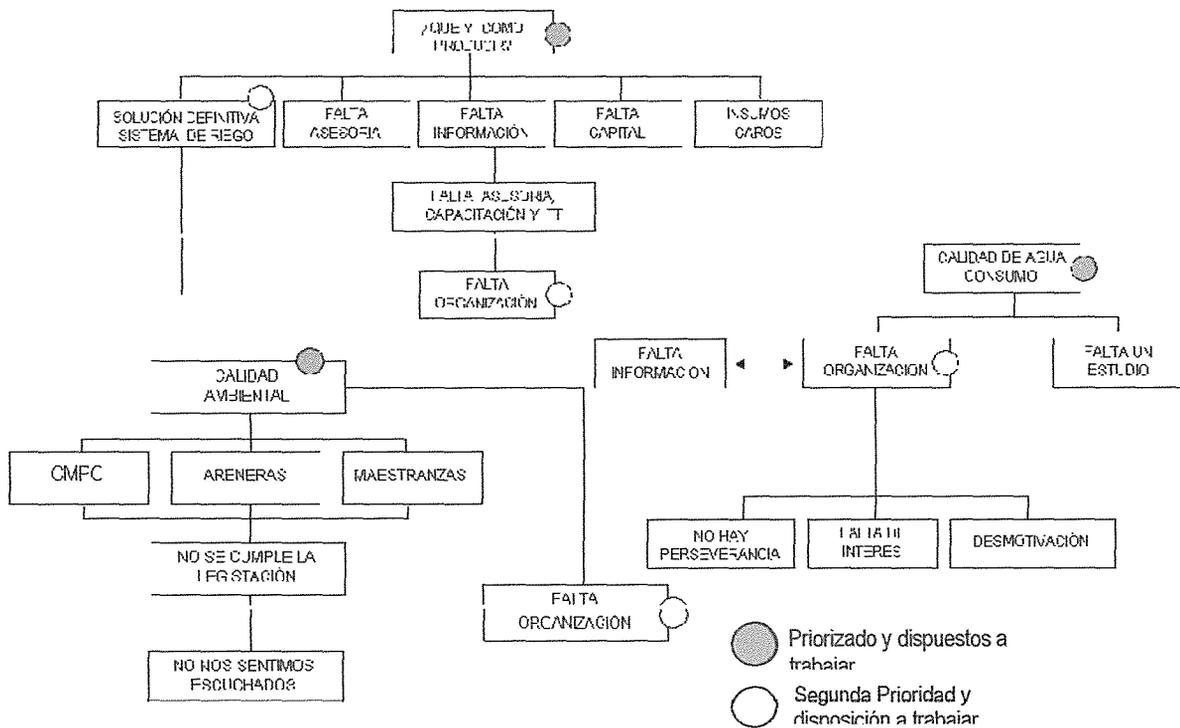
Se plantea que para avanzar en la búsqueda de alternativas productivas, deben solucionar el problema del riego, ya que en el temporal de julio del 2000 se destruyó gran parte de la infraestructura de riego en el sector siendo necesario observar alternativas y recibir mayor capacitación y acceso a recursos económicos e información. En tanto sobre el problema del agua para beber existe un total desconocimiento de la calidad de esta, como también de los conductos a seguir y los requerimientos exigidos para instalar agua potable rural en el sector. Finalmente el tema ambiental insisten que la responsabilidad esta en las

empresas insertas y aledañas del sector, como también de las autoridades que no han sido capaces de indagar y sancionar sobre las externalidades negativas que provocan en el medio de estas empresas.

Se insistió que para lograr cambios significativos en su calidad de vida, deben estar organizados para poder enfrentar estos tres temas en conjunto como comunidad.

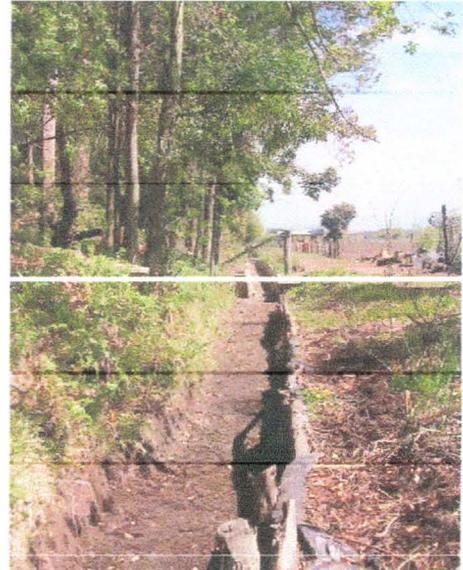
Un análisis esquemático de lo recién planteado se presenta en la figura 1.

Figura 1. Temas priorizados y comprometidos



IV.- PLANIFICACIÓN.

Con ésta información se procedió a ejercitar la acción de planificar, a través de una actividad lúdica como es la planeación de una actividad de esparcimiento. De ésta manera se demostró lo cotidiano del acto de planificar destacándose la importancia de un trabajo organizado e invitando a la generación de un plan para el sector



pensando en cinco años¹, definiendo temas a trabajar, metas a conseguir, acciones y responsables de cada una de las acciones. Como continuación a éste taller realizó un acompañamiento con los dirigentes de los sectores, donde se profundizó el programa de trabajo y los compromisos. El programa de trabajo para el año 2007 del sector El Sauce se presenta a continuación, en tanto posteriormente se presentan los lineamientos del trabajo hasta el año 2010

¹ Esta extensión temporal se plantea tomando como referencia la intervención de Servicio País en el territorio, principal aliado y ejecutor de estas acciones que permanecerá hasta el año 2010.

Programa de Trabajo El Sauce 2007.

Año	Tema	Actividades	Meta	Responsables
	Riego	<ul style="list-style-type: none"> - Venta de Bien común para recursos de mejoramiento. - Organizarse para mejoramiento del canal. - Constituirse como comunidad de agua. 	-Mejoramiento del Canal el Tranque.	<ul style="list-style-type: none"> - ACCBBN - Servicio País -VECINOS
2007	Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> -Hacer más interesante las reuniones. -Trabajar el respeto y las confianzas al hablar en público. 	- Estar más organizados.	Servicio País Vecinos.
	Productivo	<ul style="list-style-type: none"> - Información - Participar 	Conocimiento de Alternativas Productivas	Servicio País VECINOS
	Agua Potable	<ul style="list-style-type: none"> -Condiciones del Agua -Posteriormente buscar financiamiento. 	Conocer alternativas de Agua Potable	Servicio País VECINOS

Este programa fue acordado y elaborado por los comuneros, los que también definieron las siguientes líneas de acción para los años 2008, 2009 y 2010:

- Respecto al agua potable, ejecutar la decisión tomada el 2006 y buscar las fuentes que permitan llevar a cabo los proyectos, con el objetivo del 2010 tener un sector consumiendo agua de calidad.

- Respecto a la organización y participación, continuar fortaleciéndose y superando conflictos con el objetivo al 2010 de ser un sector cohesionado y unido en torno a objetivos comunes.

- Respecto a lo productivo continuar con mejoramientos continuos que permitan avanzar en mejores estrategias de comercialización, proponiéndose el cumplimiento de estas metas al 2010.

- En las temáticas de riego, llevar a cabo el proyecto asociativo y continuar mejorando las relaciones con la administración y el directorio de la ACODDN participando en la gestión del recurso a través de los representantes sectoriales.

V.- REPRESENTANTES DEL PLAN.

Nombre	Cargo
Isabel Cares	Presidente JJVV
Jose Carrasco	Parcelero
Marcelina Martinez	Parcelera

PROGRAMA DE TRABAJO

2007-2010

Sector:

“ESPERANZA CAMPESINA”

Negrete, Enero 2007

TABLA DE CONTENIDOS

Contenidos	Página
PRESENTACION	3
I. DESCRIPCIÓN DEL SECTOR	5
II. AUTODIAGNOSTICO	9
III. PRIORIZACIÓN	13
IV.- PLANIFICACIÓN	16
V.- PARTICIPANTES	19

PRESENTACIÓN

El presente documento es fruto de algo más de seis meses de trabajo mancomunado entre tres actores claves de la comuna de Negrete:

- ❖ La Asociación de Canalistas del Canal Bío - Bío Negrete, a través del Programa de Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza, co-financiado por la Comisión Nacional de Riego dependiente del Ministerio de Agricultura.

- ❖ El Programa Servicio País Negrete, dependiente de la Fundación para la Superación de la Pobreza, Organización No Gubernamental avocada a reducir la pobreza en el país.

- ❖ La comunidad del Sector Esperanza Campesina.

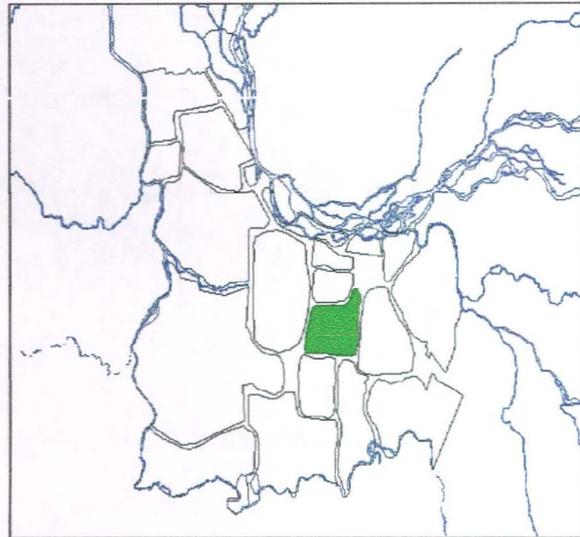
El principal objetivo de este trabajo es guiar las acciones de la comunidad y sus aliados estratégicos -públicos y privados- en la búsqueda de mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector y potenciar de ésta manera el desarrollo del territorio de influencia del sistema de riego Bío - Bío Negrete, constituido por la comunas de Negrete y sectores de Mulchén y Nacimiento.

El documento se compone de cuatro grandes apartados. En el primero se realiza una descripción del sector con antecedentes básicos que permiten una aproximación a éste. Posteriormente se presenta el diagnóstico de Esperanza Campesina, especificando la metodología utilizada, para posteriormente exponer la priorización realizada por los participantes de los talleres y el análisis causal de las situaciones expuestas en el diagnóstico, terminando con el programa de trabajo del año 2007 y los lineamientos para los años siguientes.

Esperamos que este programa sea un aporte real y se convierta en un referente para futuras intervenciones, tomando en cuenta su elaboración participativa, la que buscaba plasmar las necesidades y aspiraciones urgentes del sector, así como sus sueños y anhelos más profundos.

I.- DESCRIPCIÓN DEL SECTOR

El sector de Esperanza Campesina se ubica en la comuna de Negrete, colindado por el sur con Vaquería, por el Norte con Reserva Hacienda Negrete y el Agro, por el Oeste con Graneros y por el Este con Espiga de Oro. Tiene cerca de 443 ha de superficie y una



población de 250 personas. Es posible acceder a él por los caminos asfaltados Negrete – Rihue.

El proyecto de parcelación Esperanza Campesina fue expropiado en 1974 por la Corporación de Reforma Agraria (CORA) a la familia Moller, dueña de éstas tierras pertenecientes a la Hacienda Negrete. En ese momento se subdividieron las tierras en 31 parcelas siendo recibidas por igual número de asignatarios, de los cuales actualmente quedan 13 vivos.

Respecto a los servicios básicos, el sector cuenta con luz desde 1975. Existe una red de agua potable, la que fue construida en un trabajo conjunto entre la comunidad, la municipalidad y el fosis entre los años 1999-2000. Los niños y jóvenes cursan su educación básica en la escuela Vaquería, en tanto la media la cursan mayoritariamente en Negrete. Respecto a la atención de Salud la totalidad de la población es asistida en el consultorio de Negrete. La conectividad del sector es buena, contando con un acceso a través de camino asfaltado de excelente estado, en tanto la locomoción colectiva posee cuatro frecuencias diarias (8:00 – 13:30 – 17:30).

En el sector se concentran 50,5 acciones, distribuidas por tres canales “Esperanza Campesina 1 , 2 y los sitios, a traves de los cuales riegan 29 accionistas hombres y 2 accionistas mujeres. El promedio de Hectáreas por predio es de 14,5 de las cuales se encuentran 12.87 Hectáreas bajo riego y un promedio de 14,5 en produccion. Los usuarios cuentan con buen aprovisionamiento de agua de riego, con rango de 1,37 a 3.49 acciones (20.55 a 52.35 litros/seg.). En el sector existen 2 representantes de sector de Riego, quienes son los encargados de comunicar las situaciones del sector al directorio y la administración de la ACCBBN, además de participar en la definición del presupuesto de la organización

manifestando las prioridades del sector y las obras menores que poseen el carácter de urgente.

Cuadro 1: Representantes Sectoriales ACCBBN

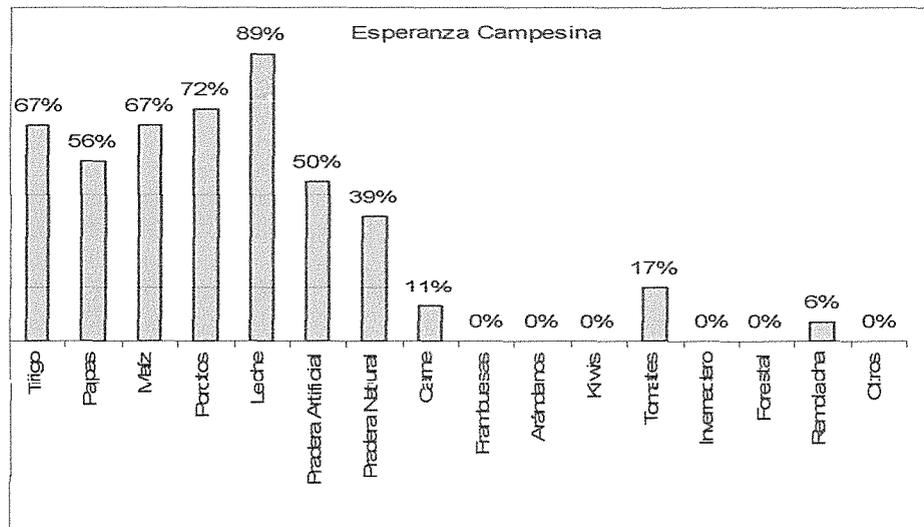
Representantes Sector Esperanza Campesina
Jeremias Hormazaval
Jorge Larenas

La actividad agrícola se desarrolla sobre la base de animales de leche en el 89% de los productores y crianza y/o engorda en el 11% de ellos, el 75% posee praderas artificiales y el 56% praderas naturales mejoradas, adicionalmente con dedicación a cultivos tradicionales como porotos, trigo, papas, maíz y tomate, situación que se representa en el gráfico 1.

Los suelos del sector son francos arcillolimosos, de clases II a III de acuerdo a clasificación de Capacidad de Uso del Servicio de Impuestos Internos. El destino o canal de comercialización de la producción se caracteriza en el sector por venta en el predio, en particular la leche que por la dinámica del rubro es retirada del

predio. Los rubros tradicionales son comercializados a escala local en el mismo predio a través de intermediarios “conchenchos”.

Gráfico 1: Principales Actividades Productivas del territorio por sector expresado en porcentaje. Sector Esperanza Campesina. (ACCBBN:2005).



El sector cuenta con una Junta de Vecinos desde 1998 año en que se separaron de Vaquería y una recién refaccionada Sede Vecinal, la que fue poco a poco construida con fondos de los presupuestos participativos de la Municipalidad de Negrete y con el trabajo de sus dirigentes y los 40 socios que la constituyen.

Cuadro 1: Miembros Junta de Vecinos Sector Esperanza Campesina

Nombre	Cargo
Mario Quintana	Presidente
Teodolinda Gómez	Vicepresidente
Jeremías Homazaval	Tesorero

II.- AUTODIAGNOSTICO.

La primera etapa del trabajo con el sector Esperanza Campesina lo constituyó un taller de autodiagnóstico. Esta técnica permite recobrar el protagonismo de las comunidades, organizándolas para



conocer a fondo sus principales problemas y posibles soluciones, reconociendo sus recursos y aquellos necesarios de potenciar. Lo interesante de esta técnica, corresponde al proceso reflexivo de los propios participantes, quienes definen por ellos mismos sus necesidades, priorizándolas y haciéndose parte desde un inicio en las propuestas de acción generadas. El autodiagnóstico permite conocer como es la situación, como quisieran que fuera y que se puede hacer para cambiarla.

Éste taller fue realizado el día 15 de Junio y estuvo conformado por tres fases de trabajo. La primera era una observación del territorio en perspectiva, trabajando con una fotografía aérea que permitió redefinir los límites, reconocer el sector y las relaciones que se llevan a cabo en su espacio. Posteriormente se procedió a realizar una descripción del sector en torno a cuatro ámbitos centrales:

- ❖ Productivo
- ❖ Organizacional
- ❖ Riego
- ❖ Ambiental

Para eso se motivó a los participantes a vaciar sus ideas e impresiones respecto a éstos temas en el sector. Finalmente se procedió a una exposición de la matriz y al cierre de la sesión.

- Resultados Diagnostico.

Los antecedentes recolectados, que demuestran las percepciones de los agricultores participantes, fueron vaciados a una matriz descriptiva, que se presenta a continuación.

En la matriz se expresaban las apreciaciones de los parceleros respecto a la situación del sector, ordenados por importancia relativa desde el centro hacia los márgenes, por ejemplo en el tema organizacional, la organización mas importante era la Junta de Vecinos, en tanto la iglesia evangélica poseía una menor importancia.

Esperanza Campesina

PRODUCTIVO	ORGANIZACIONAL	RIEGO	AMBIENTAL
Edad para beneficios INDAP.			
Discriminación por tamaños de predio INDAP	Preocupación por la Juventud.		
Problemas en comercio.	Club deportivo.	Hay que mejorar la repartición de agua.	
Mucha exigencia de calidad de los productos	Regular participación.	Se necesita agua para los sitios.	Químicos pesticidas
No da para vivir la Agricultura	JJVV.	Está muy cara el agua.	Fumigaciones afectan hortalizas.
Insumos caros.	Club de Adultos mayores.	Se riega 5 meses.	Está sucia el agua.
Desconfianza para trabajos asociativos.	La asociación de canalistas no resuelve problemas.	Se tiene que sacar agua por otros medios.	Gente de negrete viene a botar basura.
Falta de capacitación.	Iglesia Evangélica.	El regante pequeño se siente atropellado.	
Informalidad negocio leche.			
Tramites difíciles y caros.			
Indap: desfase de dineros en relación a gastos.			
Luz muy cara.			

Posteriormente y rescatando los aspectos centrales de la matriz, se realizó un análisis de Fortalezas – Oportunidades – Debilidades – Amenazas, el que se presentan en forma de matriz a continuación:

Matriz FODA

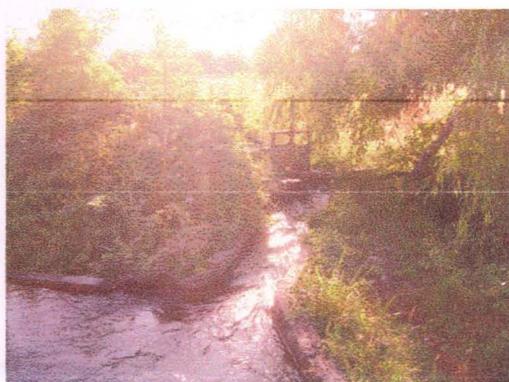
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Producción de Calidad (7) Junta de vecinos. Preocupación por la Juventud. Interés.	Nuevos programas en ejecución Capacitación. Representantes ACBBN.
DEBILIDADES	AMENAZAS
Desconfianzas. Poca participación. Aprovechamiento del agua por otros medios. Mala venta de productos. Falta de capital (\$). ACBBN no resuelve.	Burocracia (INDAP) No se valora la calidad de los productos. Muchos intermediarios. Mala distribución del agua. Alto costo del agua. Fumigación de plantaciones frutales. Negretinos ensucian sector. Mala calidad de las aguas.

Como es posible observar entre las principales fortalezas del sector se encuentra una producción de calidad, una junta de vecinos funcional a las necesidades del sector y un especial interés por los jóvenes. Entre las debilidades resalta la desconfianza existente, la escasa participación en instancias de decisión sectorial y la mala venta de los productos por las características del mercado que otorgan el poder de decisión al comprador. Por su parte las amenazas del sector se relacionan con la escasa valoración de la producción, con la lentitud de los procesos de instituciones claves como INDAP y por la mala calidad de las Aguas.

De ésta manera se realizó el autodiagnóstico del sector, actividad que sirvió para recibir las percepciones que los mismos habitantes tienen de su territorio y sentó las bases para las discusiones posteriores.

III.- PRIORIZACIÓN.

El segundo taller, de priorización, compromiso a la acción y análisis causal fue realizado en día 25 de agosto del 2006 en la sede de junta



de vecinos del sector. En éste se realizó una devolución de lo reflexionado en el primer taller y se invito a seleccionar los temas a trabajar y a realizar un análisis causal de éstos.

En éste contexto se establecieron tres temas como prioritarios:

1. Producción
2. Riego
3. Participación

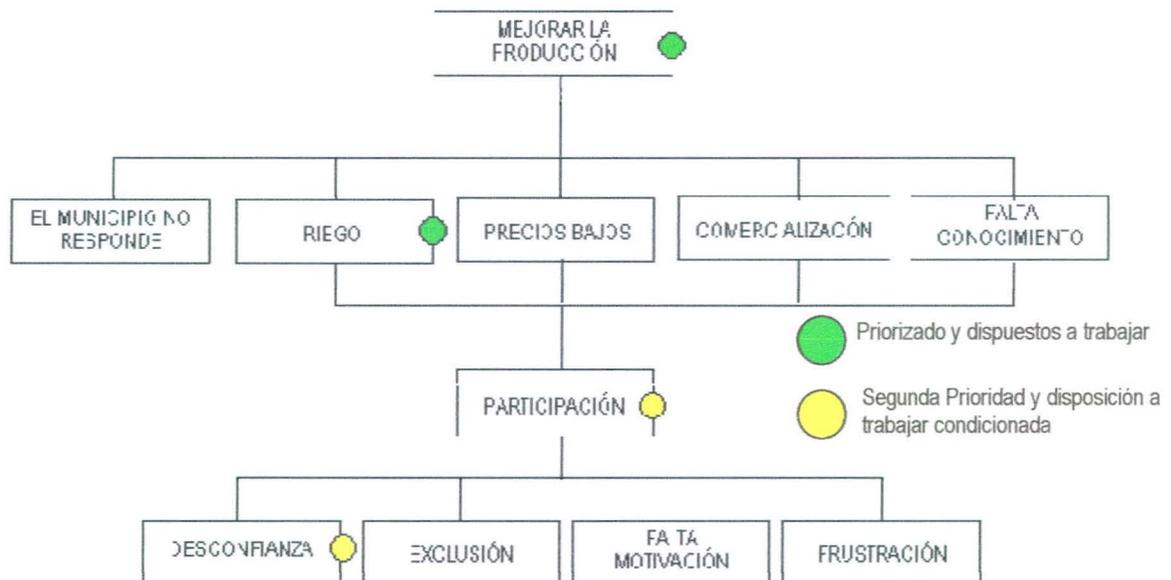
Respecto al ámbito productivo es importante recalcar que la situación ha sumergido a los productores en un profundo descontento, relatando incluso la creencia de que “la agricultura está muriendo” y que cada día “los campesinos somos más olvidados”. A esto se suma que muchos de los agricultores se han sentido desplazados por INDAP, relatando que son “discriminados por tener sitios pequeños” y que por ello no han podido acceder de forma equitativa a los beneficios que este entrega.

Otro tema central para el desarrollo del sector lo constituye el riego, donde se presentan múltiples situaciones de imposibilidad de acceder al agua. Este tema es uno de los que se torna con mayor fuerza desde el pequeño campesino. Acá se destaca que la mejora en la distribución del agua de riego constituiría una de los primeros temas a abordar para poder alcanzar una mejoría en la producción, sin olvidar el fortalecimiento de las relaciones con la institucionalidad pública, capacitación y de los sistemas de comercialización.

Sin embargo, en el análisis realizado con la comunidad aparece la importancia de trabajar mediante una línea de fortalecimiento organizacional (participación) que cruzaría, al ser un nodo crítico, variados temas que hoy son problemáticas para el sector. Frente a esto, se ha indagado con detalle aquellos aspectos que podrían estar explicando la falta de participación en sus habitantes, apareciendo con fuerza la desconfianza y los conflictos internos como un obstáculo que ha determinado el desinterés de los vecinos por trabajar organizadamente.

Un análisis esquemático de lo recién planteado se presenta en la figura 1.

Figura 1 Temas Priorizados y Comprometidos.



IV.- PLANIFICACIÓN.

Con ésta información se procedió a ejercitar la acción de planificar, a través de una actividad lúdica como es la planeación de una actividad de esparcimiento. De ésta manera se demostró lo cotidiano del acto de planificar



destacándose la importancia de un trabajo organizado e invitando a la generación

de un plan para el sector pensando en cinco años¹, definiendo temas a trabajar, metas a conseguir, acciones y responsables de cada una de las acciones. Como continuación a éste taller realizó un acompañamiento con los dirigentes de los sectores, donde se profundizó el programa de trabajo y los compromisos. El programa de trabajo para el año 2007 del sector Esperanza Campesina se presenta a continuación, en tanto posteriormente se presentan los lineamientos del trabajo hasta el año 2010

Programa de Trabajo Esperanza Campesina 2007.

Año	Tema	Actividades	Meta	Responsables
2007	Participación	-Conversar con presidente apreciaciones sobre trabajo. -Llevarlo a la asamblea del sector. - Promover las Reuniones entre organizaciones -Llegar Acuerdos -Asumir Compromisos	Mejorar Confianza y Comunicación	Vecinos Servicio País
	Riego	- Elaborar Calendario - Respetar Calendario	Hacer Calendario Y Compuerta	ACCBBN Servicio País Vecinos

¹ Esta extensión temporal se plantea tomando como referencia la intervención de Servicio País en el territorio, principal aliado y ejecutor de estas acciones que permanecerá hasta el año 2010.

	Producción	-Abaratar costos semillas. -Rubros mas rentables -Información -Asesoría	Conocer proyecciones de mercado (demanda) Y Tener Poder comprador	Servicio País Vecinos
--	------------	----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------

Este programa fue acordado y elaborado por los comuneros, los que también definieron las siguientes líneas de acción para los años 2008, 2009 y 2010:

- Respecto a la organización y participación, continuar fortaleciéndose y superando conflictos con el objetivo al 2010 de ser un sector cohesionado y unido en torno a objetivos comunes.

- Respecto a lo productivo continuar con mejoramientos continuos que permitan avanzar en el mejoramiento de los canales de comercialización y en la calidad de la producción

- En las temáticas de riego, llevar a cabo proyectos planificados y continuar mejorando las relaciones con la administración y el directorio de la ACCBBN participando en la gestión del recurso a través de los representantes sectoriales.

V.- REPRESENTANTES DEL PLAN.

Nombre	Cargo
Teodolinda Gómez	Vicepresidente JJVV
Jeremias Hornazaval	Tesorero JJVV
Jorge Larenas	Representante Sectorial

PROGRAMA DE TRABAJO 2007-2010

Sector:

“ESTRELLA DE ORO”

Negrete, Enero 2007

TABLA DE CONTENIDOS

Contenidos	Página
PRESENTACION	3
I. DESCRIPCIÓN DEL SECTOR	5
II. AUTODIAGNOSTICO	9
III. PRIORIZACIÓN	13
IV.- PLANIFICACIÓN	17
V.- PARTICIPANTES	20

PRESENTACIÓN

El presente documento es fruto de algo más de seis meses de trabajo mancomunado entre tres actores claves de la comuna de Negrete:

- ❖ La Asociación de Canalistas del Canal Bío - Bío Negrete, a través del Programa de Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza, co-financiado por la Comisión Nacional de Riego dependiente del Ministerio de Agricultura.
- ❖ El Programa Servicio País Negrete, dependiente de la Fundación para la Superación de la Pobreza, Organización No Gubernamental avocada a reducir la pobreza en el país.
- ❖ La comunidad del Sector Estrella de Oro.

El principal objetivo de este trabajo es guiar las acciones de la comunidad y sus aliados estratégicos -públicos y privados- en la búsqueda de mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector y potenciar de ésta manera el desarrollo del territorio de influencia del sistema de riego Bío - Bío Negrete, constituido por la comunas de Negrete y sectores de Mulchén y Nacimiento.

El documento se compone de cuatro grandes apartados. En el primero se realiza una descripción del sector con antecedentes básicos que permiten una aproximación a éste. Posteriormente se presenta el diagnóstico de Estrella de Oro, especificando la metodología utilizada, para posteriormente exponer la priorización realizada por los participantes de los talleres y el análisis causal de las situaciones expuestas en el diagnóstico, terminando con el programa de trabajo del año 2007 y los lineamientos para los años siguientes.

Esperamos que este programa sea un aporte real y se convierta en un referente para futuras intervenciones, tomando en cuenta su elaboración participativa, la que buscaba plasmar las necesidades y aspiraciones urgentes del sector, así como sus sueños y anhelos más profundos.

I.- DESCRIPCIÓN DEL SECTOR

El sector de Estrella de Oro se ubica en el límite sur - este de la comuna de Negrete, colindado por el sur con el río Renaico, por el Norte con Espiga de Oro, por el Oeste con Arturo Prat y por el Este con la comuna de Mulchén. Tiene cerca de 868 ha de superficie y una



población de 200 personas. Es posible acceder a él por los caminos asfaltados Negrete - Cementerio y luego el por camino Espiga de Oro – Arturo Prat.

El proyecto de parcelación Estrella de Oro fue expropiado en 1977 por la Corporación de Reforma Agraria (CORA) a la familia Díaz - Villagra, dueñas de éstas tierras. En ese momento se subdividieron las tierras en 12 parcelas siendo recibidas por igual número de asignatarios.

Respecto a los servicios básicos, el sector cuenta con luz y en gran parte con alumbrado público. Existe una red de agua potable vecinal en pésimas condiciones, destacándose por la mala calidad del agua que entrega a los vecinos, quienes ven afectada su salud con por ésta situación. Los niños y jóvenes cursan su educación básica y media mayoritariamente en Negrete. Respecto a la atención de Salud la totalidad de la población es asistida en el consultorio de Negrete. La conectividad del sector es relativamente buena, contando con un acceso a través de caminos ripiados de regular estado, en tanto la locomoción colectiva posee tres frecuencias diarias (8:00 – 13:30 – 17:30).

Respecto al agua de riego en el sector se concentran 15,42 acciones, distribuidas por el canal “Estrella de Oro”, a través de los cuales riegan 16 accionistas hombres. El promedio de Hectáreas por predio es de 24,83 de las cuales se encuentran 15,06 Hectáreas bajo riego y un promedio de 12,33 en producción. Los usuarios manifiestan tener algunos problemas con la distribución de agua de riego, pese a disponer de derechos sobre acciones entre los rangos de 0.25 a 1.57 acciones (3.75 a 23.15 litros / seg.). En el sector existen 2 representantes de sector de Riego, quienes son los encargados de comunicar las situaciones del sector al directorio y la administración de la ACCBBN, además de participar en la

definición del presupuesto de la organización manifestando las prioridades del sector y las obras menores que poseen el carácter de urgente.

Cuadro 1: Representantes Sectoriales ACCBBN

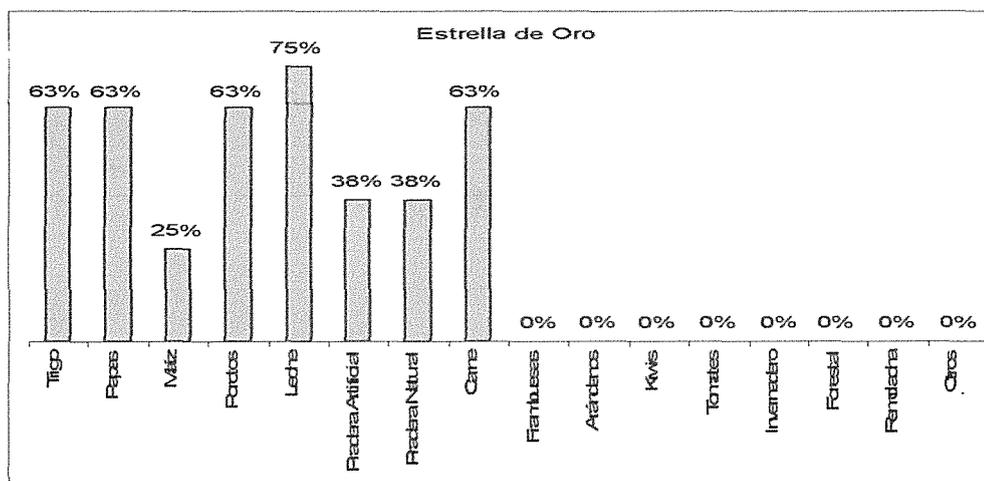
Representantes Sector Estrella de Oro
Juan Vilchez
Juan Henríquez

La actividad agrícola se desarrolla sobre la base de animales de leche en el 75% de los productores y crianza y/o engorda en el 63% de ellos, en cuanto a tipo de praderas se indica que del total de las existentes el 38 % posee praderas artificiales y en el mismo porcentaje las praderas naturales, adicionalmente con dedicación a cultivos tradicionales como porotos, trigo, papas, poroto y maíz. Situación que se representa en el gráfico 1.

Los suelos del sector son francos arcillolimosos, de clases II, III y IV de acuerdo a clasificación de Capacidad de Uso del Servicio de Impuestos Internos. El destino o canal de comercialización de la producción se caracteriza en el sector por venta en el predio, en particular la leche que por la dinámica del rubro es retirada del

predio. Los rubros tradicionales son comercializados a escala local en el mismo predio a través de intermediarios “conchenchos”, incluido la venta de animales.

Gráfico 1: Principales Actividades Productivas del territorio por sector expresado en porcentaje. Sector Estrella de Oro. (ACCBBN:2005).



El sector cuenta con una Junta de Vecinos y una bien equipada Sede Vecinal, la que permite las reuniones de los 62 socios que la componen.

Cuadro 1: Miembros Junta de Vecinos Sector Estrella de Oro

Nombre	Cargo
Graciela Rodríguez	Presidente
Jenny Diez	Vicepresidente
Diana Chavez	Tesorero
Jessica Wenster	Secretaria

II.- AUTODIAGNOSTICO.

La primera etapa del trabajo con el sector Estrella de Oro lo constituyó un taller de autodiagnóstico. Esta técnica permite recobrar el protagonismo de las comunidades, organizándolas para conocer a fondo sus principales



problemas y posibles soluciones, reconociendo sus recursos y aquellos necesarios de potenciar. Lo interesante de esta técnica, corresponde al proceso reflexivo de los propios participantes, quienes definen por ellos mismos sus necesidades, priorizándolas y haciéndose parte desde un inicio en las propuestas de acción generadas. El autodiagnóstico permite conocer como es la situación, como quisieran que fuera y que se puede hacer para cambiarla.

Éste taller fue realizado el día 5 de Julio y estuvo conformado por tres fases de trabajo. La primera era una observación del territorio en perspectiva, trabajando con una fotografía aérea que permitió redefinir los límites, reconocer el sector y las

relaciones que se llevan a cabo en su espacio. Posteriormente se procedió a realizar una descripción del sector en torno a cuatro ámbitos centrales:

- ❖ Productivo
- ❖ Organizacional
- ❖ Riego
- ❖ Ambiental

Para eso se motivó a los participantes a vaciar sus ideas e impresiones respecto a éstos temas en el sector. Finalmente se procedió a una exposición de la matriz y al cierre de la sesión.

- Resultados Diagnostico.

Los antecedentes recolectados, que demuestran las percepciones de los agricultores participantes, fueron vaciados a una matriz descriptiva, que se presenta a continuación:

Matriz Descriptiva

PRODUCTIVO	ORGANIZACIONAL	RIEGO	AMBIENTAL
La Mininco no aporta con cursos			
Los Insumos están caros			
Hay parceleros que han plantado bosques		Canal Embancado	
No hay maquinaria para trabajar	Asesorías BIOTEC, fracasadas	Canal Sobre Cota	
Producción Lechera	Grupo Juvenil	No alcanza el Agua	Aguas Sucias
.....	Junta de Vecinos	En la ACCBBN no nos toman en cuenta	Agua Potable muy mala
Trigo - Avena	Hay participación	La compuertas están mal hechas	Buena retirada de basura
Apoyar a circuito lechero a través de queseros	Club Deportivo		
Se vende a Intermediarios a nivel local	Cursos de Mininco se reúnen mujeres		
Regular venta de leche a queserías			
El INDAP se porta bien en el Sector			

MENOR IMPORTANCIA
 ↑
 MAYOR IMPORTANCIA
 ↓
 MENOR IMPORTANCIA

En la matriz se expresaban las apreciaciones de los parceleros respecto a la situación del sector, ordenados por importancia relativa desde el centro hacia los márgenes, por ejemplo en el tema organizacional, la organización mas importante era la junta de vecinos, tanto el club deportivo poseía una menor importancia.

Posteriormente y rescatando los aspectos centrales de la matriz, se realizó un análisis de Fortalezas – Oportunidades – Debilidades – Amenazas, el que se presentan en forma de matriz a continuación:

Matriz FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Grupo juvenil JJVV Liderazgos femeninos Buena participación Recolección de basura	Mininco Circuitos lecheros INDAP
DEBILIDADES	AMENAZAS
Agua sucia para consumo humano Lecherías que pagan mal Canales en mal estado Asesorías fracasadas	Falta de maquinaria Contaminación del agua Precio de los insumos

Como es posible de observar, la principal fortaleza del sector lo constituyen sus condiciones organizacionales, en tanto entre sus debilidades se encuentran la mala calidad de las aguas, los canales en mal estado y las asesorías fracasadas, en tanto entre sus amenazas tenemos los altos precios de los insumos, la escasez de maquinaria agrícola, situaciones que complican la actividad productiva y contribuyen al decaimiento del sector, el que se encuentra en un intenso proceso de asalaramiento.

De ésta manera se realizó el autodiagnóstico del sector, actividad que sirvió para recibir las percepciones que los mismos habitantes tienen de su territorio y sentó las bases para las discusiones posteriores.

III.- PRIORIZACIÓN.

El segundo taller, de priorización, compromiso a la acción y análisis causal fue realizado el día 7 de noviembre del 2006 en la sede de junta de vecinos del sector. En éste se realizo una devolución de lo

Taller de Priorización



reflexionado en el primer taller y se invito a seleccionar los temas a trabajar y a realizar un análisis causal de éstos.

En éste contexto se establecieron tres temas como prioritarios:

1. Buscar alternativas para mejorar la producción lechera,
2. Mejoramiento del agua de consumo humano
3. Fortalecer la organización.

El manejo del agua de riego quedo en segunda prioridad, pues según la consideración de los propios regantes ya se viene realizando un trabajo en torno a éste tema de manera paralela y se confiaba en el buen desarrollo de esas

acciones, no obstante resaltaron que tanto las mejoras en temas productivos, el fortalecimiento organizacional y el fomento a la participación influirían directamente en mejorar la gestión del recurso a nivel sectorial y predial. Se reconocieron también que existe una gran cantidad de responsabilidad en los mismos regantes quienes no mantienen de buena forma los canales y no realizan una buena administración del agua de riego.

Respecto al tema lechero, los habitantes de Estrella de Oro piensan que la producción lechera no ha podido seguir desarrollándose a los niveles deseados por dos grandes causas:

- Problemas de administración del agua de riego por los comuneros del sector y mal mantenimiento de los canales por parte de los mismos.
- La venta a las queserías locales se realiza de manera informal, es decir no es regulada calidad de los productos, las fechas de pagos ni los volúmenes a entregar. A esto se suman las restricciones de entrar a un mercado formal estableciendo relaciones comerciales con grandes lecheras, por no sostener buenos estándares de calidad en el proceso productivo.

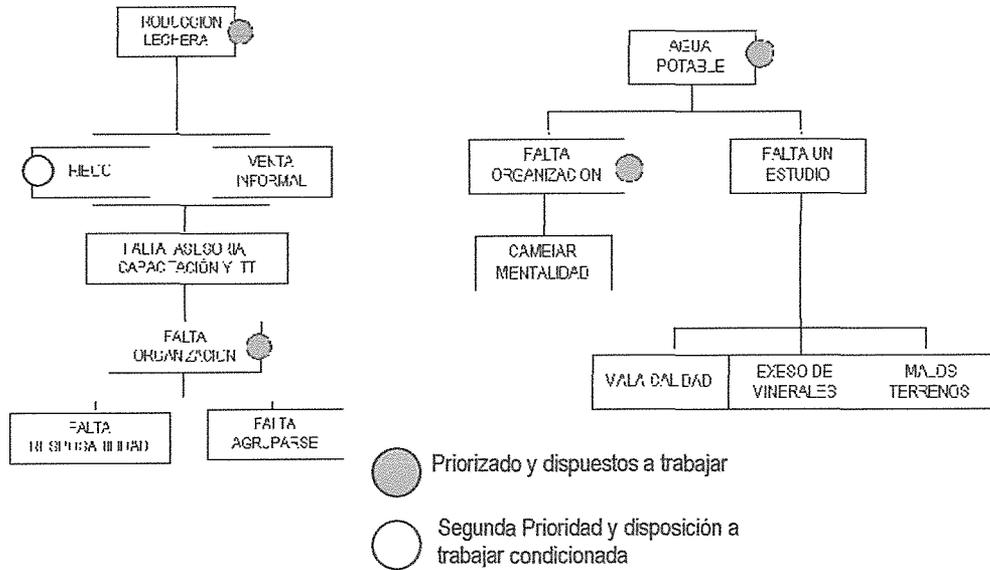
Los participantes plantearon que con más asesoría y capacitación sería posible superar estos obstáculos, recalcando que el cumplimiento de estos logros requiere de una comunidad trabajando de manera organizada.

Por otra parte, y respecto a la calidad del agua para tomar el sector planteó la realización de un estudio para conocer la calidad del agua de consumo, debido a la incertidumbre existente. Este primer paso, se consideró fundamental para decidir las acciones a seguir es organizarse.

Como es posible apreciar, en las reflexiones realizadas se resaltó la importancia de la participación de todos los habitantes del sector, con el objetivo de fortalecer la organización y con un trabajo conjunto conseguir realizar los cambios deseados en el sector. A la hora de identificar los factores que afectaban la participación, se apuntó las experiencias pasadas donde se faltó a la responsabilidad al momento de agruparse, cuestión que complica las relaciones entre algunos vecinos.

Un análisis esquemático de lo recién planteado se presenta en la figura 1.

Figura 1 Temas priorizados y comprometidos por el Sector



IV.- PLANIFICACIÓN.

Con ésta información se procedió a ejercitar la acción de planificar, a través de una actividad lúdica como es la planeación de una actividad de esparcimiento. De ésta manera se demostró lo cotidiano del acto de planificar destacándose



la importancia de un trabajo organizado e invitando a la generación de un plan para el sector pensando en cinco años¹, definiendo temas a trabajar, metas a conseguir, acciones y responsables de cada una de las acciones. Como continuación a éste taller realizó un acompañamiento con los dirigentes de los sectores, donde se profundizó el programa de trabajo y los compromisos. El programa de trabajo para el año 2007 del sector Estrella de Oro se presenta a continuación, en tanto posteriormente se presentan los lineamientos del trabajo hasta el año 2010

¹ Esta extensión temporal se plantea tomando como referencia la intervención de Servicio País en el territorio, principal aliado y ejecutor de estas acciones que permanecerá hasta el año 2010.

Programa de Trabajo Estrella de Oro 2007.

Año	Tema	Actividades	Meta	Responsables
2007	Agua Potable	Organizarse. Conseguir Asesoría.	Tener un estudio de todas las captaciones para consumo del sector que permita evaluar y decidir.	-Servicio País -Vecinos Organizados.
	Organización	-Promover la Participación. - Instancias de reflexión sobre experiencias anteriores. -Instancias para recuperar confianzas y solucionar conflictos.	Sector con conflictos afrontados, disminuyendo el rumor y las comunicaciones confusas-	- Vecinos. - Servicio País.
	Producción	- Capacitación - Asesoría -Utilización de instrumentos de fomento	Estar informados y en conocimiento de nuevas alternativas productivas y mercados.	- Vecinos - Servicio País - Instituciones públicas.

Este programa fue acordado y elaborado por los comuneros, los que también definieron las siguientes líneas de acción para los años 2008, 2009 y 2010:

- Respecto al agua potable, ejecutar la decisión tomada el 2006 y buscar las fuentes que permitan llevar a cabo los proyectos, con el objetivo del 2010 tener un sector consumiendo agua de calidad.

- Respecto a la organización y participación, continuar fortaleciéndose y superando conflictos con el objetivo al 2010 de ser un sector cohesionado y unido en torno a objetivos comunes.

- Respecto a lo productivo conociendo las alternativas, comenzar a probar nuevos rubros y orientarse a nuevos mercados que permitan la consecución de mayores ganancias y de ésta manera rentabilizar la alicaída agricultura del sector.

- En las temáticas de riego, continuar mejorando las relaciones con la administración y el directorio de la ACCBBN participando en la gestión del recurso a través de los representantes sectoriales y buscar soluciones definitivas a algunos problemas de infraestructura que afectan al sector.

V.- REPRESENTANTES DEL PLAN.

Nombre	Cargo
Graciela Rodríguez	Presidente JJVV
Juan Henríquez	Representante Sectorial
Juan Vilchez	Representante Sectorial
Marta Salinas	Parcelera



PROGRAMA DE TRABAJO 2007-2010

Sector:

“MUNILQUE”

Negrete, Enero 2007

TABLA DE CONTENIDOS

Contenidos	Página
PRESENTACION	3
I. DESCRIPCIÓN DEL SECTOR	5
II. AUTODIAGNOSTICO	9
III. PRIORIZACIÓN	14
IV.- PLANIFICACIÓN	16
V.- PARTICIPANTES	19

PRESENTACIÓN

El presente documento es fruto de algo más de seis meses de trabajo

MANEJO COMUNADO ENTRE TRES ACTORES CLAVES DE LA COMUNA DE NEGRETE:

- ❖ La Asociación de Canalistas del Canal Bío - Bío Negrete, a través del Programa de Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza, co-financiado por la Comisión Nacional de Riego dependiente del Ministerio de Agricultura.

- ❖ El Programa Servicio País Negrete, dependiente de la Fundación para la superación de la pobreza, ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL AVOCADA a reducir la pobreza en el país.

- ❖ La comunidad del Sector Munilque.

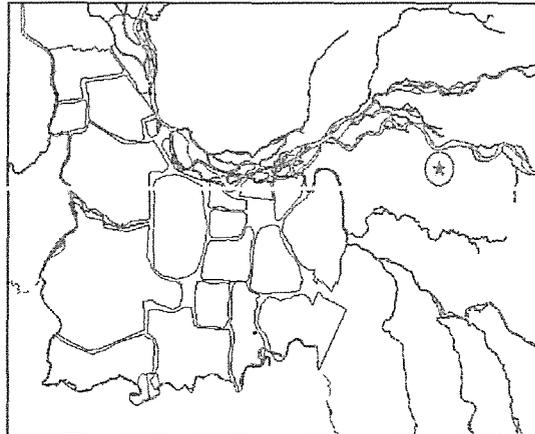
El principal objetivo de este trabajo es guiar las acciones de la comunidad y sus aliados estratégicos -públicos y privados- en la búsqueda de mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector y potenciar de ésta manera el desarrollo del territorio de influencia del sistema de riego Bío - Bío Negrete, constituido por la comunas de Negrete y sectores de Mulchén y Nacimiento.

El documento se compone de cuatro grandes apartados. En el primero se realiza una descripción del sector con antecedentes básicos que permiten una aproximación a éste. Posteriormente se presenta el diagnóstico de Munilque, especificando la metodología utilizada, para posteriormente exponer la priorización realizada por los participantes de los talleres y el análisis causal de las situaciones expuestas en el diagnóstico, terminando con el programa de trabajo del año 2007 y los lineamientos para los años siguientes.

Esperamos que este programa sea un aporte real y se convierta en un referente para futuras intervenciones, tomando en cuenta su elaboración participativa, la que buscaba plasmar las necesidades y aspiraciones urgentes del sector, así como sus sueños y anhelos más profundos.

I.- DESCRIPCIÓN DEL SECTOR

El sector de Munilque se ubica en el límite oeste la comuna de Mulchén. Limita por el Norte con el Río Bío – Bío, al Sur con el Sector el Colo, al Oeste con Bureo y al Este con Munilque Correa. Tiene una población de 372 personas (109 familias).



Es posible acceder a él recorriendo 15 kilómetros desde Negrete por el camino las Canoas. Es fruto del proceso de reforma agraria. En el año 1973 recibieron las parcelas los 57 parceleros del sector, luego de un proceso de asentamiento desde el 1970 hasta el 1972. De éstos asignatarios originales solo quedan 11 vivos

Respecto a los servicios básicos, el sector cuenta con luz y en gran parte con alumbrado público. Existe una red de agua potable constituido como Comité de Agua Potable Rural, destacandose por la buena calidad de su servicio. Los niños y jóvenes cursan su educación básica en la escuela del Sector, en tanto la media la cursan mayoritariamente en Negrete ya sea en la educación Municipal o en el Liceo Agrícola de SEPADE. Respecto a la atención de Salud la totalidad de la

población es asistida en la posta del Sector, en tanto la atención mas especializada la reciben en el Consultorio Urbano de Mulchén. La conectividad del sector se ve restringida por la situación que afecta al acueducto Las Canoas, el que indebidamente utilizado desde más de cinco décadas como paso vehicular, presenta una crítica e insostenible situación de riesgo, estando restringido el paso de vehículos superiores a 1500 Kg., lo que excluye de manera inmediata el transito de buses y camiones.

En el sector existen 64 asociados a la ACCBBN. En ellos se concentran 123,5 acciones, distribuidas por tres canales “Derivado Munilque, Primera Entrega Matriz y Segunda Entrega Matriz”, a traves de los cuales riegan los 58 asociados hombres y 6 asociadas mujeres. Los usuarios cuentan con buen aprovisionamiento de agua de riego, con rango de 1,43 a 6.42 acciones (21,45 a 96,35 litros/seg.). En este sector el abastecimiento del recurso agua es más que adecuado, incluso genera inconveniente la alta carga de agua que conducen los canales (variación dada por entrega de centrales hidroeléctricas de Pangoa y Ralco)

En el sector existen 1 representante de sector de Riego, quien es el encargado de comunicar las situaciones del sector al directorio y la administración de la ACCBBN, además de participar en la definición del presupuesto de la organización manifestando las prioridades del sector y las obras menores que poseen el carácter de urgente.

Cuadro 1: Representante Sectorial ACCBBN

Representante Sector Munilque
Domingo Mora Mora

El promedio de Hectáreas por predio es de 18,21 de las cuales se encuentra un promedio de 9,04 Hectáreas bajo riego y de 10,85 en producción. La actividad agrícola se desarrolla sobre la base de animales de leche en el 56% de los productores y crianza o engorda en el 22% de ellos. Además el 22% posee praderas artificiales y el 19% praderas naturales mejoradas. En este sector hay una fuerte presencia de los cultivos tradicionales en especial de trigo, porotos, papas, maíz y remolacha. Situación que se representa en el gráfico 1.

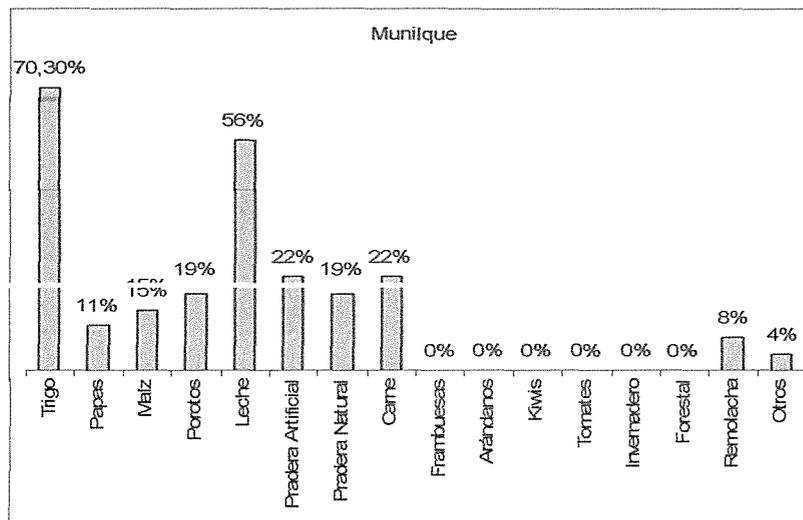
Los suelos del sector son francos arcillolimosos, de clases II, III y IV de acuerdo a clasificación de Capacidad de Uso del Servicio de Impuestos Internos. El destino o canal de comercialización de la producción se caracteriza en el sector por venta en el predio, en particular la leche que por la dinámica del rubro es retirada del predio. Los rubros tradicionales son comercializados a escala local en el mismo predio a través de intermediarios "conchuchos". Este sector tiene limitante para operativizar los canales de comercialización dado su cercanía a Negrete, sin embargo el puente está limitado solo a vehículos livianos.

El sector cuenta con una Junta de Vecinos en la que participan 80 socios

Cuadro 1: Miembros Junta de Vecinos Sector Munilque

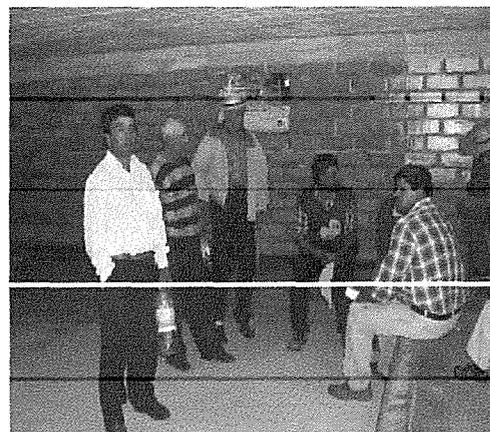
Nombre	Cargo
Domingo Mora	Presidente
Roque Isla	Tesorero
Guillermo Carrasco	Secretario

Gráfico 1: Principales Actividades Productivas del territorio por sector expresado en porcentaje. Sector Munilque (ACCBBN:2005).



II.- AUTODIAGNOSTICO.

La primera etapa del trabajo con el sector Munilque lo constituyó un taller de autodiagnóstico. Esta técnica permite recobrar el protagonismo de las comunidades, organizándolas para conocer a fondo sus principales problemas y posibles soluciones,



reconociendo sus recursos y aquellos necesarios de potenciar. Lo interesante de esta técnica, corresponde al proceso reflexivo de los propios participantes, quienes definen por ellos mismos sus necesidades, priorizándolas y haciéndose parte desde un inicio en las propuestas de acción generadas. El autodiagnóstico permite conocer como es la situación, como quisieran que fuera y que se puede hacer para cambiarla.

Éste taller fue realizado el día 20 de Julio y estuvo conformado por dos fases de trabajo. La primera fue realizar una descripción del sector en torno a cuatro ámbitos centrales:

- ❖ Productivo
- ❖ Organizacional
- ❖ Riego
- ❖ Ambiental

Para eso se motivo a los participantes a vaciar sus ideas e impresiones respecto a éstos temas en el sector. Finalmente se procedió a una exposición de la matriz y al cierre de la sesión

- Resultados Diagnostico.

Los antecedentes recolectados, que demuestran las percepciones de los agricultores participantes, fueron vaciados a una matriz descriptiva, que se presenta a continuación:

Matriz Descriptiva

PRODUCTIVO	ORGANIZACIONAL	RIEGO	AMBIENTAL
	Adulto mayor		
Hay una buena percepción del INDAP	Club deportivo		
Agricultura de excedencia	APR		
Praderas con avena y trébol	Convenios con monte águila	Hay riego todo el año	
Trigo	Club de huasos	No existe descontento	
Lecheros	JJV	Hay personas donde el canal esta bajo cota y no pueden regar	El camión pasa una vez a la semana
van a vender a queserías locales	50% de asistencia a reuniones		hay basura en los canales
Insumos caros	Grupo juvenil		
Existe buena disposición a asociarse	Comité de salud		
Negocio informal de la leche	Grupo lechero		
el costo del transporte es muy elevado	Existen varios líderes		

En la matriz se expresaban las apreciaciones de los parceleros respecto a la situación del sector, ordenados por importancia relativa desde el centro hacia los

márgenes, por ejemplo en el tema productivo, el rubro mas importante era la lechería en tanto el trigo poseía una menor importancia.

Posteriormente y rescatando los aspectos centrales de la matriz, se realizó un análisis de Fortalezas – Oportunidades – Debilidades – Amenazas, el que se presentan en forma de matriz a continuación:

Matriz FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>Buena calidad de productores con experticia en sus practicas y Buenos Productos en el mercado (leche)</p> <p>Buena relación con instituciones públicas (INDAP)</p> <p>Existencia de varios lideres, lo que permite apoyo y reflexión sobre lo que se hace.</p> <p>Amplia gama de organizaciones (adulto mayor, club deportivo, club de huasos, Junta de Vecinos, Grupo lechero)</p> <p>Disponibilidad de Riego todo el Año</p>	<p>Existe disposición a asociarse.</p> <p>Relación con empresas presentes en el sector (Monteaguila)</p> <p>Transformación paulatina a rubros más rentables.</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>Basuras en los canales</p> <p>Pese a la disponibilidad de agua, existen personas que no pueden regar.</p>	<p>Informalidad del Negocio Lechero</p> <p>Conectividad deficiente</p>

Como es posible de observar, la principal fortaleza del sector la constituyen la buena calidad de sus productores, quienes poseen experticia en sus prácticas y son reconocidos por colocar buenos productos en el mercado. A esto se suma la gran gama de organizaciones y líderes operando además de la disponibilidad de riego todo el año, la disposición al trabajo asociativo y la positiva actitud y conducta de los productores frente a la transformación a rubros mas rentables. Es importante destacar que la principal amenaza y por cierto problemática del sector se relaciona con la deficiente conectividad por las restricciones de la Canoa Puente Sobre el río Bureo, la que posee impactos productivos (dificultades de comercialización), sociales (pésimo servicios de locomoción pública) e impacta el potencial de desarrollo del sector al encontrarse interiorizada la limitación en el imaginario colectivo.

De ésta manera se realizó el autodiagnóstico del sector, actividad que sirvió para recibir las percepciones que los mismos habitantes tienen de su territorio y sentó las bases para las discusiones posteriores.

III.- PRIORIZACIÓN.

El segundo taller, de priorización, compromiso a la acción y análisis causal fue realizado en día 10 de octubre del 2006 en la sede de junta de vecinos del sector. En éste se realizo una devolución de lo reflexionado en el primer taller



y se invito a seleccionar los temas a trabajar y a realizar un análisis causal de éstos.

En éste contexto se establecieron dos temas como prioritarios:

1. Conectividad
2. Participación

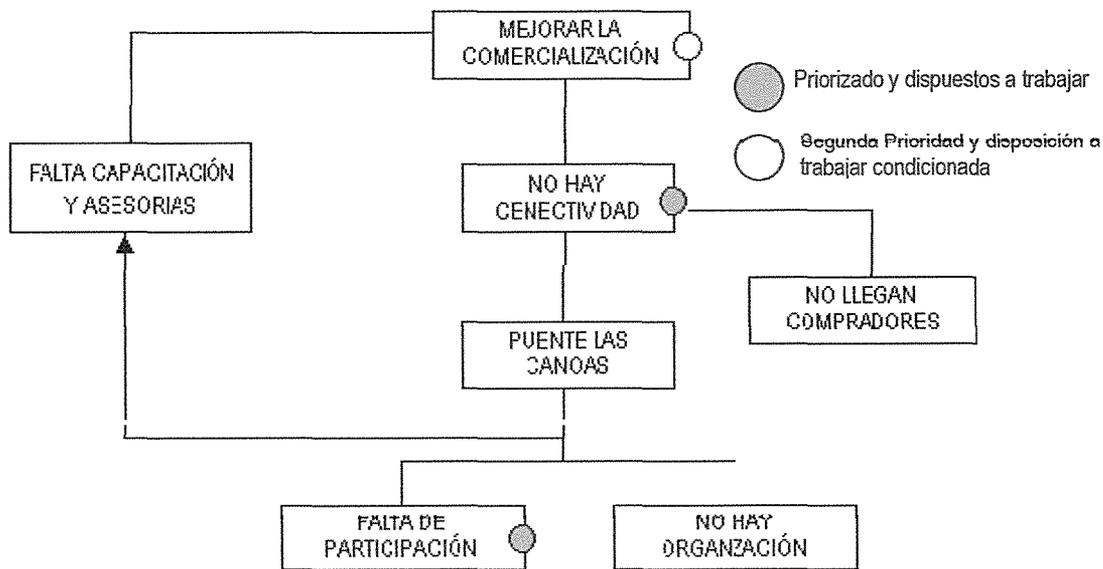
Estos temas aparecen como los más relevantes del sector, si bien es posible pensar en la importancia del tema productivo, ella se posiciona en un segundo plano, debido a que la comunidad percibe con seguridad que la solución a sus

dificultades en el crecimiento productivo se solucionarían con la implementación de mejores accesos, puntualmente un puente en el sector de las canoas.

En esta localidad se destaca la participación de su comunidad y el grado de empoderamiento que presentan el grupo de socios activos de la Junta de Vecinos, manifestado en su capacidad de propuesta, manejo de redes y liderazgo de sus dirigentes. Sin embargo, las dificultades en la organización se perciben como algo importante de abordar, desde el gran potencial motivacional que ellos poseen.

Un análisis esquemático de lo recién planteado se presenta en la figura 1.

Figura 1 Temas Priorizados y Comprometidos por el Sector



IV.- PLANIFICACIÓN.

Con ésta información se procedió a ejercitar la acción de planificar, a través de una actividad lúdica como es la planeación de una actividad de esparcimiento. De ésta manera se demostró lo cotidiano del acto de



planificar destacándose la importancia de un trabajo organizado e invitando a la generación de un plan para el sector pensando en cinco años¹, definiendo temas a trabajar, metas a conseguir, acciones y responsables de cada una de las acciones. Como continuación a éste taller realizó un acompañamiento con los dirigentes de los sectores, donde se profundizó el programa de trabajo y los compromisos. El programa de trabajo para el año 2007 del sector Munilque se presenta a continuación, en tanto posteriormente se presentan los lineamientos del trabajo hasta el año 2010

¹ Esta extensión temporal se plantea tomando como referencia la intervención de Servicio País en el territorio, principal aliado y ejecutor de estas acciones que permanecerá hasta el año 2010.

Programa de Trabajo Munilque 2007.

Año	Tema	Actividades	Meta	Responsables
2007	Participación	- Dar a conocer trabajo. - Incentivar la incorporación a las actividades	Doble de individuos Participando por taller.	Vecinos Servicio País
	Conectividad	Participar en Actividades del Programa de Infraestructura Rural para el desarrollo territorial, en pos de la inversión en el puente las canoas y otras obras e intervenciones en el sector.	Ser beneficiados con programas y proyectos por el Gobierno Regional - Lograr el diseño del puente	Vecinos Servicio País (acompañante)

Este programa fue acordado y elaborado por los comuneros, los que también definieron las siguientes líneas de acción para los años 2008, 2009 y 2010:

- Respecto a la participación lograr instancias donde participen todos los habitantes del sector en pos del desarrollo de éste.

- Respecto a la conectividad conseguir la construcción del puente antes del 2010.

- En las temáticas de riego, llevar a cabo el proyecto asociativo que permita mejorar la distribución del agua de riego y al mismo tiempo seguir participando en la gestión del recurso a través de los representantes sectoriales de la ACCBBN.

V.- REPRESENTANTES DEL PLAN.

Nombre	Cargo
Domingo Mora	Presidente JJVV Representante ACCBBN
Roque Isla	Tesorero JJVV
Guillermo Carrasco	Secretario JJVV
Manuel Riquelme	Parcelero



PROGRAMA DE TRABAJO 2007-2010

Sector:

“GRANEROS”

Negrete, Enero 2007

TABLA DE CONTENIDOS

Contenidos	Página
PRESENTACION	3
I. DESCRIPCIÓN DEL SECTOR	5
II. AUTODIAGNOSTICO	9
III. PRIORIZACIÓN	13
IV.- PLANIFICACIÓN	15
V.- PARTICIPANTES	18

PRESENTACIÓN

El presente documento es fruto de algo más de seis meses de trabajo

mancomunado entre tres actores claves de la comuna de Negrete:

- ❖ La Asociación de Canalistas del Canal Bío - Bío Negrete, a través del Programa de Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza, co-financiado por la Comisión Nacional de Riego dependiente del Ministerio de Agricultura.

- ❖ El Programa Servicio País Negrete, dependiente de la Fundación para la Superación de la Pobreza, Organización No Gubernamental avocada a reducir la pobreza en el país.

- ❖ La comunidad del Sector Graneros.

El principal objetivo de este trabajo es guiar las acciones de la comunidad y sus aliados estratégicos -públicos y privados- en la búsqueda de mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector y potenciar de ésta manera el desarrollo del territorio de influencia del sistema de riego Bío - Bío Negrete, constituido por la comunas de Negrete y sectores de Mulchén y Nacimiento.

El documento se compone de cuatro grandes apartados. En el primero se realiza una descripción del sector con antecedentes básicos que permiten una aproximación a éste. Posteriormente se presenta el diagnóstico de Graneros, especificando la metodología utilizada, para posteriormente exponer la priorización realizada por los participantes de los talleres y el análisis causal de las situaciones expuestas en el diagnóstico, terminando con el programa de trabajo del año 2007 y los lineamientos para los años siguientes.

Esperamos que este programa sea un aporte real y se convierta en un referente para futuras intervenciones, tomando en cuenta su elaboración participativa, la que buscaba plasmar las necesidades y aspiraciones urgentes del sector, así como sus sueños y anhelos más profundos.

I.- DESCRIPCIÓN DEL SECTOR

El sector de Graneros se ubica en la comuna de Negrete, colindado por el sur con el río Renaico, por el Norte con El Agro, por el Oeste con Rihue y por el Este con Vaquería y Esperanza Campesina. Tiene cerca de 1214 ha de superficie y una población de 400



personas. Es posible acceder a él por el caminos asfaltados Negrete - Rihue.

El proyecto de parcelación Graneros fue expropiado en 1971 por la Corporación de Reforma Agraria (CORA) a la familia Moller, dueñas de éstas tierras. En ese momento se subdividieron las tierras en 59 parcelas siendo recibidas por igual número de asignatarios.

Respecto a los servicios básicos, el sector cuenta con luz y en gran parte con alumbrado público. No existe una red de agua potable, aprovisionándose los habitantes del vital elemento mediante bombas individuales. Los niños y jóvenes

cursan su educación básica en la escuela Rihue, en tanto la media la cursan mayoritariamente en Angol o Renaico. Respecto a la atención de Salud la totalidad de la población es asistida en la posta de Rihue o en caso de atención mas especializada en el consultorio de Negrete. La conectividad del sector es relativamente buena, contando con un acceso a través de caminos pavimentados.

Respecto al agua de riego En el se concentran 86,44 acciones, distribuidas por dos canales "Graneros y Graneros Chico", a traves de los cuales riegan 58 accionistas hombres y 3 accionistas mujeres, además de 24 sitios de los cuales no se posee mayor informacion. El promedio de Hectáreas por predio es de 14,17 de las cuales se encuentran 8,2 Hectáreas bajo riego y un promedio de 9.92 en produccion. Los usuarios cuentan con buen aprovisionamiento de agua de riego, con rango de 0,41 a 2,73 acciones (6.15 a 40.95 litros/seg.), En el sector existen un representante de sector de Riego, quien es el encargado de comunicar las situaciones del sector al directorio y la administración de la ACCBBN, además de participar en la definición del presupuesto de la organización manifestando las necesidades del sector y las obras menores que poseen el carácter de urgente.

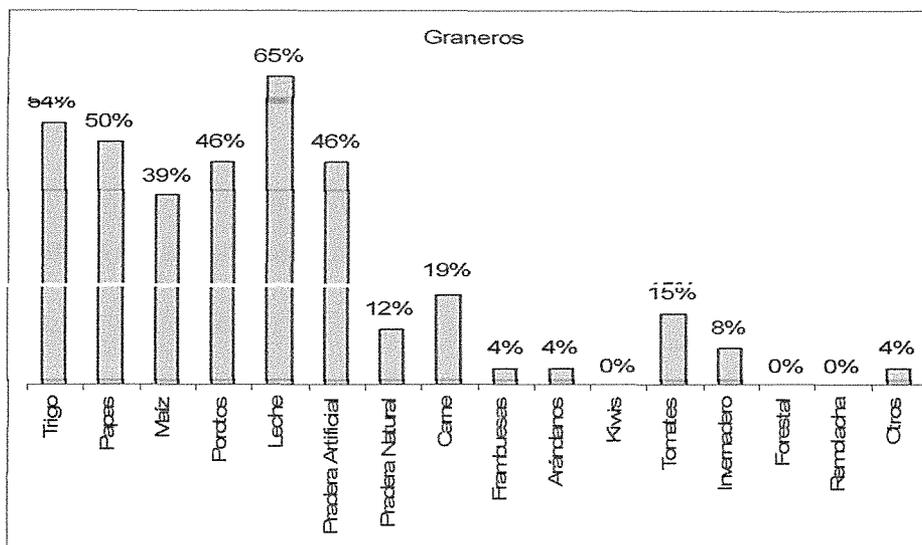
Cuadro 1: Representantes Sectoriales ACCBBN

Representantes Sector Graneros
Alfonso Cuevas Cruces

La actividad agrícola se desarrolla sobre la base de animales de leche en el 65% de los productores y crianza o engorda en el 19% de ellos, el 46% posee praderas artificiales y el 12% praderas naturales mejoradas, adicionalmente con dedicación a cultivos tradicionales como porotos, trigo, papas, maíz y tomate. Situación que se representa en el gráfico 1.

Los suelos del sector son francos arcillolimosos, de clases II a III de acuerdo a clasificación de Capacidad de Uso del Servicio de Impuestos Internos. El destino o canal de comercialización de la producción se caracteriza en el sector por venta en el predio, en particular la leche que por la dinámica del rubro es retirada del predio. Los rubros tradicionales son comercializados a escala local en el mismo predio a través de intermediarios "conchenchos".

Gráfico 1: Principales Actividades Productivas del territorio por sector expresado en porcentaje. Sector Graneros. (ACCBBN:2005).



El sector cuenta con una Junta de Vecinos la que funciona en los bienes comunes del antiguo asentamiento y agrupa a 65 socios.

Cuadro 1: Miembros Junta de Vecinos Sector Graneros

Nombre	Cargo
José Hernández	Presidente
Luis Olave	Vicepresidente
Israel Aguayo	Tesorero
Clementina Villablanca	Secretario

II.- AUTODIAGNOSTICO.

La primera etapa del trabajo con el sector Graneros lo constituyó un taller de autodiagnóstico. Esta técnica permite recobrar el protagonismo de las comunidades, organizándolas para conocer a fondo sus



principales problemas y posibles soluciones, reconociendo sus recursos y aquellos necesarios de potenciar. Lo interesante de esta técnica, corresponde al proceso reflexivo de los propios participantes, quienes definen por ellos mismos sus necesidades, priorizándolas y haciéndose parte desde un inicio en las propuestas de acción generadas. El autodiagnóstico permite conocer como es la situación, como quisieran que fuera y que se puede hacer para cambiarla.

Éste taller fue realizado el día 14 de Junio y estuvo conformado por tres fases de trabajo. La primera era una observación del territorio en perspectiva, trabajando con una fotografía aérea que permitió redefinir los límites, reconocer el sector y las

relaciones que se llevan a cabo en su espacio. Posteriormente se procedió a realizar una descripción del sector en torno a cuatro ámbitos centrales:

- ❖ Productivo
- ❖ Organizacional
- ❖ Riego
- ❖ Ambiental

Para eso se motivó a los participantes a vaciar sus ideas e impresiones respecto a éstos temas en el sector. Finalmente se procedió a una exposición de la matriz y al cierre de la sesión.

- Resultados Diagnostico.

Los antecedentes recolectados, que demuestran las percepciones de los agricultores participantes, fueron vaciados a una matriz descriptiva, que se presenta a continuación:

Matriz Descriptiva

PRODUCTIVO	ORGANIZACIONAL	RIEGO	AMBIENTAL
Falta de apoyo de INDAP.			
Conchencho	Evangélicos		
Crianza y engorda	Mala asistencia, poca participación de socios.		Quema de basura.
Praderas	Iglesia	Limpieza de canales	Plantaciones de Eucaliptos afecta calidad de tierras.
No hay ayuda a los chicos	Existe unión en la JJVV	Robo de agua	Canales sucios
Leche	JJVV	Filtración de canales	Agua contaminada
Altos precios de Insumos	Canalistas	No llega suficiente agua.	Desagües
Precios bajos de leche.	Iglesia	Estado de canales.	Uso de químicos que afecta al agua y animales (camarones)
Comercialización, dificultades para vender (porotos)	Las mujeres no tienen organización, no se unen.	Baja participación de regantes con pocas acciones.	Basura en caminos
Iniciación de actividades y formalización engorrosa	Procesal, muchos cambios de funcionarios que nos afectan.	Falta Organización del sector.	Árboles (ganchos) que entorpecen caminos.
En INDAP hay mucho pituto.	Falta de apoyo Municipal.		
	No hay unión en la juventud.		
	Buena participación.		
	Problemas de comunicación entre ricos y pobres.		

↑ MENOR IMPORTANCIA

↓ MAYOR IMPORTANCIA

↓ MENOR IMPORTANCIA

En la matriz se expresaban las apreciaciones de los parceleros respecto a la situación del sector, ordenados por importancia relativa desde el centro hacia los márgenes, por ejemplo en el tema Ambiental, el tema mas importante era la contaminación del agua, en tanto la basura en los caminos poseía una menor importancia.

Posteriormente y rescatando los aspectos centrales de la matriz, se realizó un análisis de Fortalezas – Oportunidades – Debilidades – Amenazas, el que se presentan en forma de matriz a continuación:

Matriz FODA

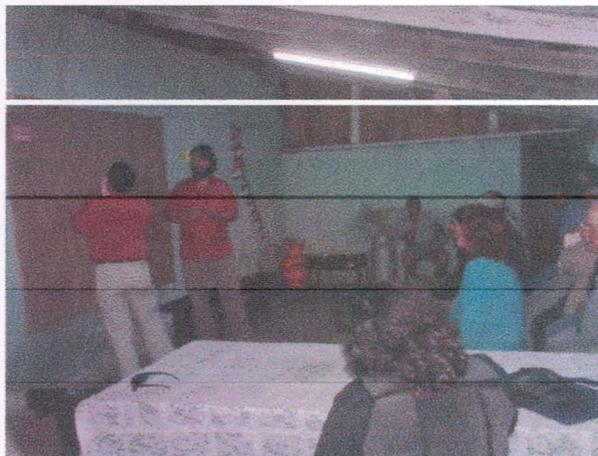
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
JJVV. Motivación de cambio. Buenas tierras agrícolas.	Canalistas. Leche. Procesal. Profesionales den Territorio. Reunirse pequeños y grandes. Organización de productores.
DEBILIDADES	AMENAZAS
INDAP (apoyo) Asistentes (participación) JJVV. Problemas con los vecinos por el agua (atracamiento) Conflicto y diferencias entre grandes y pequeños. Apoyo Municipal. Limpia (canales y desagues)	Insumos caros. Precios bajos Canales y agua sucia (químicos) Caminos sucios. Iniciación de actividades (engorroso) Plantación forestal

Como es posible de observar, la principal fortaleza del sector lo constituyen sus condiciones físicas y organizacionales, en tanto entre sus debilidades se encuentran la baja participación y los conflictos entre agricultores grandes y pequeños. Entre las amenazas tenemos los insumos caros y el crecimiento de las plantaciones forestales en un sector de suelos eminentemente agrícolas.

De ésta manera se realizó el autodiagnóstico del sector, actividad que sirvió para recibir las percepciones que los mismos habitantes tienen de su territorio y sentó las bases para las discusiones posteriores.

III.- PRIORIZACIÓN.

El segundo taller, de priorización, compromiso a la acción y análisis causal fue realizado en día 25 de octubre del 2006 en la sede de junta de vecinos del sector. En éste se realizo una devolución de lo



reflexionado en el primer taller y se invito a seleccionar los temas a trabajar y a realizar un analisis causal de estos.

En éste contexto se establecieron tres temas como prioritarios:

1. Mejorar la Producción Lechera y
2. Dar continuidad al abastecimiento de riego.

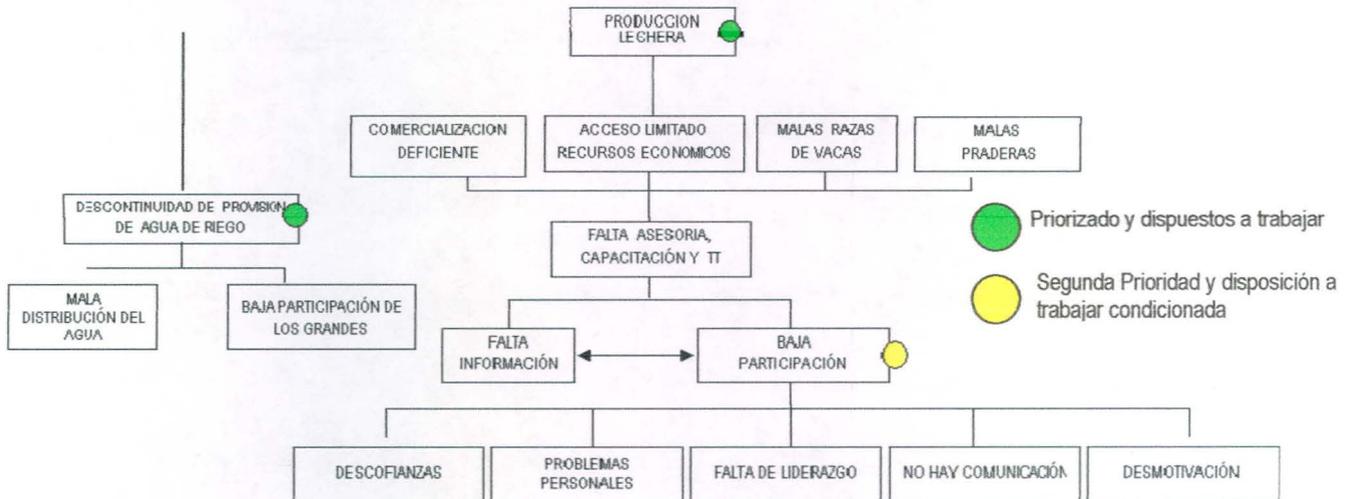
En el sector plantean que la producción lechera no está funcionando debido a que tienen deficiencias en la comercialización, manejo de praderas y en las razas utilizadas para la extracción de leche, sumado a un acceso limitado a recursos económicos. Existe un consenso que estas restricciones se podrían superar en gran medida si tuvieran la posibilidad de ser asesorados y capacitados. Sin embargo hay un desconocimiento de las alternativas disponibles y escasa participación en la búsqueda de soluciones a sus problemas, esta última explicada por una historia de conflictos personales, desconfianzas y desmotivación.

Otro aspecto que está perjudicando a los pequeños productores es la discontinuidad de riego que tienen las parcelas que se ubican al final del canal de riego, distribución que podría ser corregida con la participación en la búsqueda de soluciones de los grandes productores de Graneros.

En las reflexiones realizadas se resaltó también la importancia de la participación de todos los habitantes del sector, con el objetivo de fortalecer la organización y con un trabajo conjunto conseguir realizar los cambios deseados en el sector.

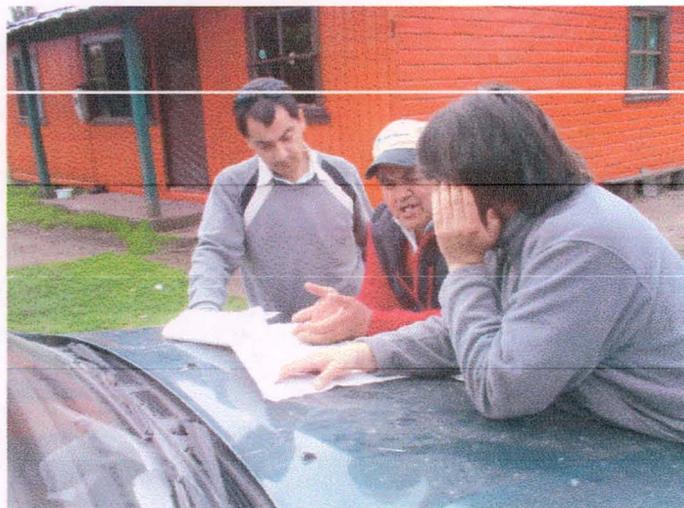
Un análisis esquemático de lo recién planteado se presenta en la figura 1.

Figura 1. Temas priorizados y comprometidos por el sector



IV.- PLANIFICACIÓN.

Con ésta información se procedió a ejercitar la acción de planificar, a través de una actividad lúdica como es la planeación de una actividad de esparcimiento. De ésta manera se demostró lo cotidiano del acto



de planificar destacándose la importancia de un trabajo organizado e invitando a la

generación de un plan para el sector pensando en cinco años¹, definiendo temas a trabajar, metas a conseguir, acciones y responsables de cada una de las acciones. Como continuación a éste taller realizó un acompañamiento con los dirigentes de los sectores, donde se profundizó el programa de trabajo y los compromisos. El programa de trabajo para el año 2007 del sector Graneros se presenta a continuación, en tanto posteriormente se presentan los lineamientos del trabajo hasta el año 2010

Programa de Trabajo Graneros 2007.

Año	Tema	Actividades	Meta	Responsables
2007	Producción	- Asesoría en nuevos rubros y comercialización. - Capacitación en nuevos rubros y participación.	Conocimiento de nuevos rubros y canales de comercialización.	Servicio País Vecinos
	Riego	- Mejoramiento situación parcelas final canal Rihuano - Limpieza y mantención de desagües.	- Posibilidades de mejoramiento estudiado. -Desagües limpios.	Servicio País ACCBBN I. Municipalidad de Negrete Vecinos

¹ Esta extensión temporal se plantea tomando como referencia la intervención de Servicio País en el territorio, principal aliado y ejecutor de estas acciones que permanecerá hasta el año 2010.

Este programa fue acordado y elaborado por los comuneros, los que también definieron las siguientes líneas de acción para los años 2008, 2009 y 2010:

- Respecto a la organización y participación, continuar fortaleciéndose y superando conflictos con el objetivo al 2010 de ser un sector cohesionado y unido en torno a objetivos comunes.

- Respecto a lo productivo continuar con mejoramientos continuos que permitan avanzar en el mejoramiento de praderas, raza, mejor calidad y mejores estrategias de comercialización, proponiéndose el cumplimiento de estas metas al 2010.

- En las temáticas de riego, llevar a cabo proyectos en planificación y continuar mejorando las relaciones con la administración y el directorio de la ACODEN participando en la gestión del recurso a través de los representantes sectoriales.

- Establecer relaciones con los agricultores más grandes del sector, como una forma de aprovechar los recursos y capacidades del sector.

V.- REPRESENTANTES DEL PLAN.

Nombre	Cargo
José Hernández	Presidente JJVV
Israel Aguayo	Tesorero JJVV
Clementina Villablanca	Secretario JJVV
Alfonso Cuevas	Representante Sectorial
José Quezada	Parceiero



PROGRAMA DE TRABAJO 2007-2010

Sector:

“RIHUE”

Negrete, Enero 2007

TABLA DE CONTENIDOS

Contenidos	Página
PRESENTACION	3
I. DESCRIPCIÓN DEL SECTOR	5
II. AUTODIAGNOSTICO	9
III. PRIORIZACIÓN	13
IV.- PLANIFICACIÓN	16
V.- PARTICIPANTES	19

PRESENTACIÓN

El presente documento es fruto de algo más de seis meses de trabajo mancomunado entre tres actores claves de la comuna de Negrete:

- ❖ La Asociación de Canalistas del Canal Bío - Bío Negrete, a través del Programa de Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza, co-financiado por la Comisión Nacional de Riego dependiente del Ministerio de Agricultura.

- ❖ El Programa Servicio País Negrete, dependiente de la Fundación para la Superación de la Pobreza, Organización No Gubernamental avocada a reducir la pobreza en el país.

- ❖ La comunidad del Sector Rihue.

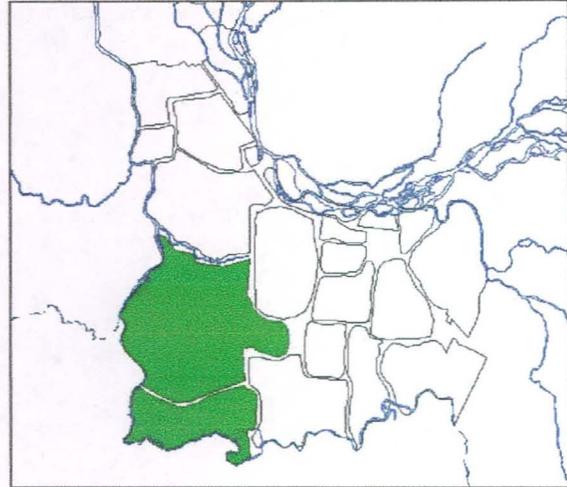
El principal objetivo de este trabajo es guiar las acciones de la comunidad y sus aliados estratégicos -públicos y privados- en la búsqueda de mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector y potenciar de ésta manera el desarrollo del territorio de influencia del sistema de riego Bío - Bío Negrete, constituido por la comunas de Negrete y sectores de Mulchén y Nacimiento.

El documento se compone de cuatro grandes apartados. En el primero se realiza una descripción del sector con antecedentes básicos que permiten una aproximación a éste. Posteriormente se presenta el diagnóstico de Rihue, especificando la metodología utilizada, para posteriormente exponer la priorización realizada por los participantes de los talleres y el análisis causal de las situaciones expuestas en el diagnóstico, terminando con el programa de trabajo del año 2007 y los lineamientos para los años siguientes.

Esperamos que este programa sea un aporte real y se convierta en un referente para futuras intervenciones, tomando en cuenta su elaboración participativa, la que buscaba plasmar las necesidades y aspiraciones urgentes del sector, así como sus sueños y anhelos más profundos.

I.- DESCRIPCIÓN DEL SECTOR

El sector de Rihue se ubica en el límite oeste de la comuna de Negrete, colindado por el sur con el río Renaico, por el Norte con Santa Amelia, por el Oeste con Río Vergara y por el Este con Graneros y el Agro. Tiene cerca de 3074



ha de superficie y una población de 800 personas. Es posible acceder a él por los caminos asfaltados Negrete - Rihue.

El proyecto de parcelación Rihue fue expropiado en 1974 por la Corporación de Reforma Agraria (CORA) a las familias Bunter y Baeza, dueñas de éstas tierras. En ese momento se subdividieron las tierras en 28 parcelas siendo recibidas por igual número de asignatarios, de los cuales actualmente quedan 7 vivos.

Respecto a los servicios básicos, el sector cuenta con luz y en gran parte con alumbrado público. Existe una red de agua potable, organizada como comité de Agua Potable Rural que abastece a casi el 100% de la Población. Los niños y

jóvenes cursan su educación básica en la escuela Rihue, en tanto la media la cursan mayoritariamente en Renaico, Angol o Nacimiento. Respecto a la atención de Salud la totalidad de la población es asistida en la posta del sector. La conectividad del sector es buena, contando con accesos a través de caminos ripiados de regular estado.

Respecto al agua de riego en el sector se concentran 61,15 acciones, distribuidas por cuatro canales "Rihue Norte, Rihue Sur, San Gabriel y la Escuela", a través de los cuales riegan 29 accionistas hombres y 5 accionistas mujeres. El promedio de Hectáreas por predio es de 74,03 en Rihue, de las cuales 50,72 están bajo riego y 52,17 se encuentran en producción. En el caso de San Gabriel el promedio de Hectáreas por predio es de 17,53 de las cuales se encuentran 9,78 Hectáreas bajo riego y un promedio de 12,37 en producción, situación que se representa en el Gráfico 57. Los usuarios del sector Rihue disponen agua con rango de 1,02 a 3,37 acciones (15,3 a 50,55 litros/seg.) y para sector Sana Gabriel se dispone de 0,23 a 2,64 acciones (3,45 a 39,6 litros/seg.) Sin embargo, en este sector existen situaciones de topografía que afectan el mejor aprovechamiento del agua, asociado a mezcla de suelos de alta permeabilidad. En el sector existe un representante de sector de Riego, quien es el encargado de comunicar las situaciones del sector al directorio y la administración de la ACCBBN, además de

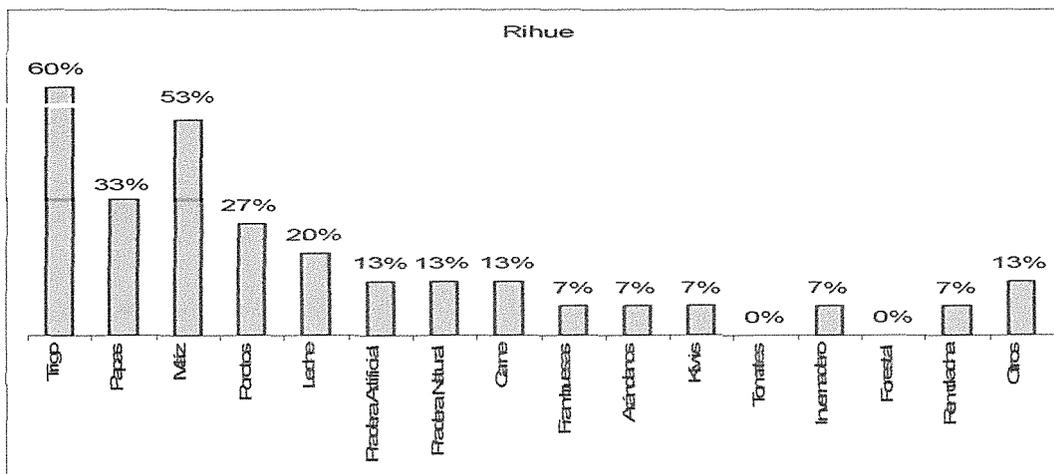
participar en la definición del presupuesto de la organización manifestando las prioridades del sector y las obras menores que poseen el carácter de urgente.

Cuadro 1: Representantes Sectoriales ACCBBN

Representantes Sector Rihue
José Navarrete

La actividad agrícola involucra una amplia gama de rubros desde animales de leche presente en el 20 % de los productores y crianza y/o engorda en el 13% de ellos, el 13 % posee praderas artificiales y el 13 % praderas naturales mejoradas, adicionalmente con dedicación a cultivos tradicionales entre ellos 60 % de predios con trigo, 53 % maíz, 33 % papas, 27 % con poroto y la presencia de rubros de fruticultura de exportación (arándanos, frambuesas, kiwis. Situación que se representa en el gráfico 1.

Gráfico 1: Principales Actividades Productivas del territorio por sector expresado en porcentaje. Sector Rihue. (ACCBBN:2005).



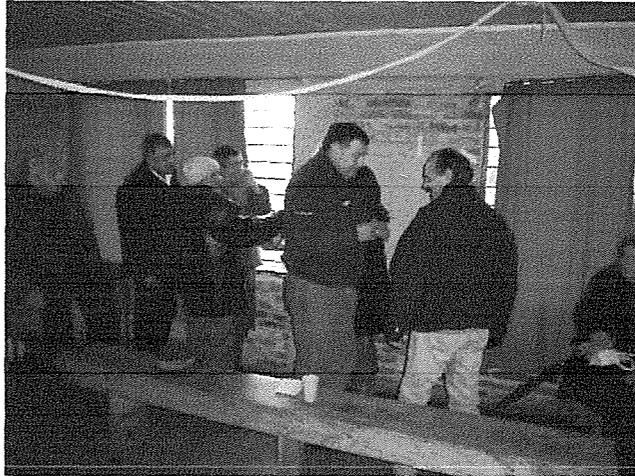
El sector cuenta con una Junta de Vecinos la que funciona gracias al trabajo de sus dirigentes y los 200 socios que la constituyen.

Cuadro 1: Miembros Junta de Vecinos Sector Rihue

Nombre	Cargo
Jorge Pezo	Presidente

II.- AUTODIAGNOSTICO.

La primera etapa del trabajo con el sector Rihue lo constituyó un taller de autodiagnóstico. Esta técnica permite recobrar el protagonismo de las comunidades, organizándolas para conocer a fondo sus



principales problemas y posibles soluciones, reconociendo sus recursos y aquellos necesarios de potenciar. Lo interesante de esta técnica, corresponde al proceso reflexivo de los propios participantes, quienes definen por ellos mismos sus necesidades, priorizándolas y haciéndose parte desde un inicio en las propuestas de acción generadas. El autodiagnóstico permite conocer como es la situación, como quisieran que fuera y que se puede hacer para cambiarla.

Éste taller fue realizado el día 21 de Junio y estuvo conformado por tres fases de trabajo. La primera era una observación del territorio en perspectiva, trabajando con una fotografía aérea que permitió redefinir los límites, reconocer el sector y las

relaciones que se llevan a cabo en su espacio. Posteriormente se procedió a realizar una descripción del sector en torno a cuatro ámbitos centrales:

- ❖ Productivo
- ❖ Organizacional
- ❖ Riego
- ❖ Ambiental

Para eso se motivó a los participantes a vaciar sus ideas e impresiones respecto a éstos temas en el sector. Finalmente se procedió a una exposición de la matriz y al cierre de la sesión.

- Resultados Diagnostico.

Los antecedentes recolectados, que demuestran las percepciones de los agricultores participantes, fueron vaciados a una matriz descriptiva, que se presenta a continuación:

Matriz Descriptiva

PRODUCTIVO	ORGANIZACIONAL	RIEGO	AMBIENTAL
No hay ganas de asociarse			
Falta Proyecto Asociativo	Iglesia evangélica y católica		
Insumos Caros	Club Deportivo	Ahora la limpia es peor	
Falta Capacitación (Manejo e Higiene)	APR Comité	Buen Trabajo ACCBBN	Contaminación de aguas para agricultura
INDAP, asusta pedir credito	Centro de Padres	Exceso de Humedad	Falta alcantarillado. Puede estar contaminando Napas subterráneas
Agricultura: trigo, porotos, maíz	Comité Habitacional el esfuerzo	Desagues Sucios	Investigar Calidad de Aguas
Queso Artesanal	Junta de Vecinos	Hay gente que no ocupa agua	Negrete contamina Canal
Leche, Avena	Colegio	Poca preocupación de parceleros	Vienen a tirar basura de afuera
Crianza de animales	Baja Participación Socios	El agua está cara	Problema de conciencia
Saneamiento Animal	Comité de Salud	Futuro Mejorar riego parcelas	Perros vagos
Intermediarios son los que ganan	Colegio	Inundación campos (revestimiento filtración)	Tiran basura
En el futuro no va haber juvenes	Adulto Mayor (Graneros, Agro y Rihue)	Mejorar Manutención Roces 2 veces al año	Toma de conciencia de cuidado
Queserías: BIOLAC, Negrete, Bureo, Molina			
Precio de Leche Bajo, Monopolio			
Problemas con calidad de la leche			
Invernaderos Autoconsumo y el resto se vende			
PRODESAL			

En la matriz se expresaban las apreciaciones de los parceleros respecto a la situación del sector, ordenados por importancia relativa desde el centro hacia los márgenes, por ejemplo en el tema productivo, el rubro mas importante era la lechería y la crianza, en tanto el trigo poseía una menor importancia.

Posteriormente y rescatando los aspectos centrales de la matriz, se realizó un análisis de Fortalezas – Oportunidades – Debilidades – Amenazas, el que se presentan en forma de matriz a continuación:

Matriz FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Leche Junta de Vecinos (organizaciones) Agua Potable Recolección de residuos domiciliarios	Trabajo asociativo Aprovechar lo que tenemos Colegio ACCBBN Posibilidades de financiamiento INDAP Juventud Org. Cultural
DEBILIDADES	AMENAZAS
Capacitación Desconfianza Participación JJVV Alimentación de Animales Saneamiento Animal Juventud Agua no utilizada	Exigencias de calidad Insumos Municipio (jefe de obra) Contaminación de sector urbano INDAP Agua cara Canales profundos (por maquinas)

Como es posible de observar, la principal fortaleza del sector lo constituyen sus condiciones organizacionales y productivas, en tanto entre sus debilidades se encuentran la baja participación y la desconfianza. Por otra parte, entre sus amenazas tenemos el alto precio de los insumos agrícolas y la contaminación ocasionada en el sector por habitantes urbanos que depositan sus residuos sólidos en la localidad.

De ésta manera se realizó el autodiagnóstico del sector, actividad que sirvió para recibir las percepciones que los mismos habitantes tienen de su territorio y sentó las bases para las discusiones posteriores.

III.- PRIORIZACIÓN.

El segundo taller, de priorización, compromiso a la acción y análisis causal fue realizado en día 29 de agosto del 2006 en la sede de junta de vecinos del sector. En



éste se realizó una devolución de lo reflexionado en el primer taller y se invitó a seleccionar los temas a trabajar y a realizar un análisis causal de éstos.

En Rihue se priorizó solamente el tema productivo, manifestando un compromiso a trabajar el tema del riego y de la participación supeditado a búsqueda de soluciones productivas.

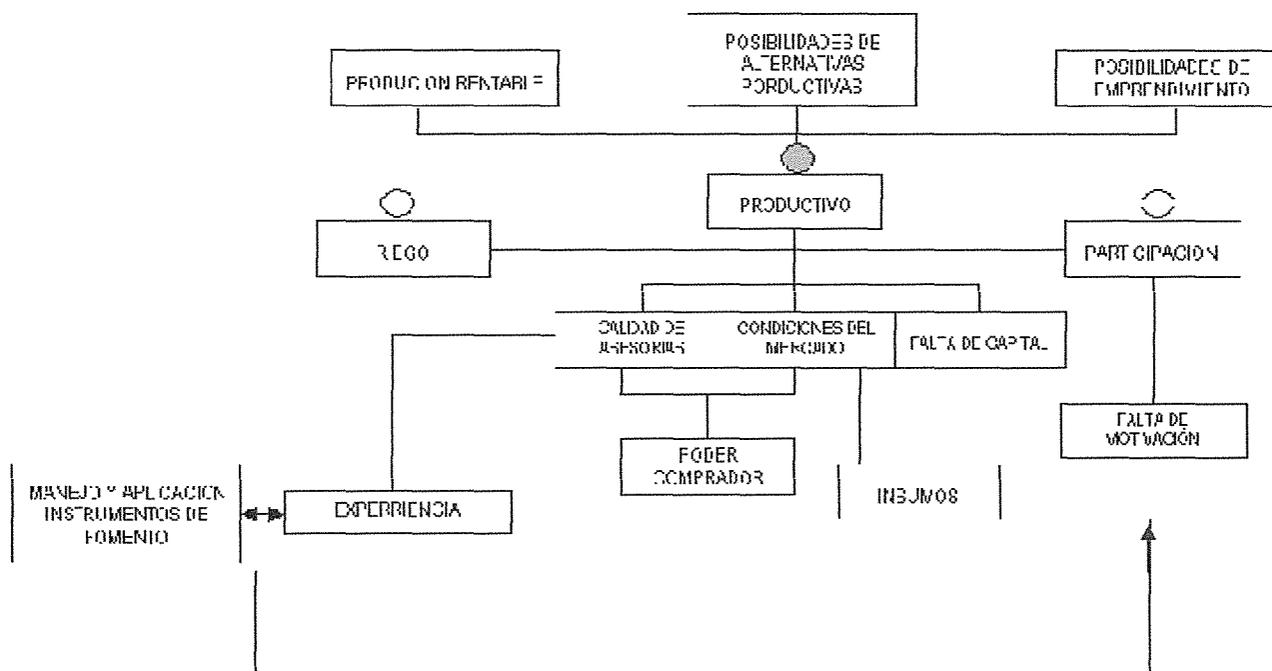
Identificaron a la falta de capital, a las condiciones del mercado y una falta de capacidades como los principales aspectos que estaban motivando un decaimiento en la pequeña agricultura de la localidad. Se planteó que para acceder y satisfacer sus demandas deben en primer lugar motivar a la población a participar y organizarse en la solución de los problemas. Sin embargo debido a malas experiencias en la calidad de las asesorías recibidas y el deficiente trabajo los operadores de INDAP al postular proyectos de subsidio se ha desencadenado una generalizada frustración y desmotivación.

Sin embargo, en las reflexiones realizadas se resaltó la importancia de la participación de todos los habitantes del sector, con el objetivo de fortalecer la organización y con un trabajo conjunto conseguir realizar los cambios deseados

en el sector. A la hora de identificar los factores que afectaban la participación, se apuntó que las principales a falta de motivación entre los vecinos del sector.

Un análisis esquemático de lo recién planteado se presenta en la figura 1.

Figura 1. Temas Priorizados y Comprometidos



-  Priorizado y dispuestos a trabajar
-  Segunda Prioridad y disposición a trabajar condicionada

IV.- PLANIFICACIÓN.

Con ésta información se procedió a ejercitar la acción de planificar, a través de una actividad lúdica como es la planeación de una actividad de esparcimiento. De ésta manera se demostró lo cotidiano del acto de planificar destacándose la importancia de un trabajo organizado e invitando a la generación de un plan para el sector pensando en cinco años¹, definiendo temas a trabajar, metas a conseguir, acciones y responsables de cada una de las acciones. Como continuación a éste taller realizó un acompañamiento con los dirigentes de los sectores, donde se profundizó el programa de trabajo y los compromisos. El programa de trabajo para el año 2007 del sector Rihue se presenta a continuación, en tanto posteriormente se presentan los lineamientos del trabajo hasta el año 2010

¹ Esta extensión temporal se plantea tomando como referencia la intervención de Servicio País en el territorio, principal aliado y ejecutor de estas acciones que permanecerá hasta el año 2010.

Programa de Trabajo Rihue 2007.

Año	Tema	Actividades	Meta	Responsables
2007	Productivo	- Conocer calidad de suelo y agua. - Buscar Fuentes de Asesoría.	Alternativas Productivas	Vecinos Servicio País
	Participación	Participar y asesorar	Confianzas y Convocatorias	Servicio País Vecinos
	Riego	Asesoría y Participación	Alternativas de Riego	Vecinos Servicio País ACCBBN

Este programa fue acordado y elaborado por los comuneros, los que también definieron las siguientes líneas de acción para los años 2008, 2009 y 2010:

- Respecto a la organización y participación, continuar fortaleciéndose y superando conflictos con el objetivo al 2010 de ser un sector cohesionado y unido en torno a objetivos comunes.

- Respecto a lo productivo continuar con mejoramientos continuos que permitan avanzar en las mejores alternativas productivas y mejores estrategias de comercialización, proponiéndose el cumplimiento de estas metas al 2010.

V.- REPRESENTANTES DEL PLAN.

Nombre	Cargo
Jorge Pezo	Presidente JJVV
Fabiola Medina Burdiles	Parcelera
Juan Carlos Pacheco Viveros	Parcelero
Víctor Hugo Ortiz Pezo	Parcelero
Jose Navarrete	Representante Sectorial

- En las temáticas de riego, llevar a cabo el proyecto asociativo en planificación para zonas de secano del sector y continuar mejorando las relaciones con la administración y el directorio de la ACCBBN participando en la gestión del recurso a través de los representantes sectoriales.



PROGRAMA DE TRABAJO 2007-2010

Sector:

“Santa Amelia”

Negrete, Enero 2007

TABLA DE CONTENIDOS

Contenidos	Página
PRESENTACION	3
I. DESCRIPCIÓN DEL SECTOR	5
II. AUTODIAGNOSTICO	8
III. PRIORIZACIÓN	13
IV.- PLANIFICACIÓN	16
V.- PARTICIPANTES	19

PRESENTACIÓN

El presente documento es fruto de algo más de seis meses de trabajo mancomunado entre tres actores claves de la comuna de Negrete:

- ❖ La Asociación de Canalistas del Canal Bío - Bío Negrete, a través del Programa de Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza, co-financiado por la Comisión Nacional de Riego dependiente del Ministerio de Agricultura.
- ❖ El Programa Servicio País Negrete, dependiente de la Fundación para la Superación de la Pobreza, Organización No Gubernamental avocada a reducir la pobreza en el país.
- ❖ La comunidad del Sector Santa Amelia.

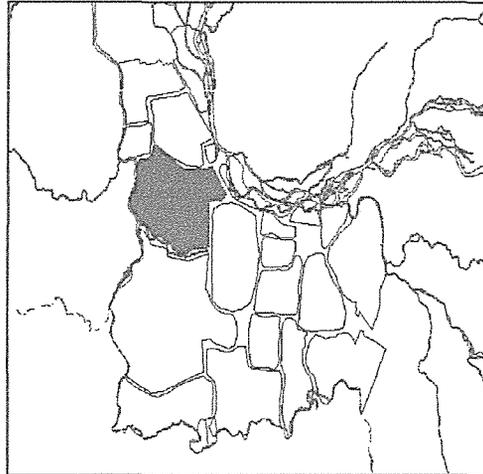
El principal objetivo de este trabajo es guiar las acciones de la comunidad y sus aliados estratégicos -públicos y privados- en la búsqueda de mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector y potenciar de ésta manera el desarrollo del territorio de influencia del sistema de riego Bío - Bío Negrete, constituido por la comunas de Negrete y sectores de Mulchén y Nacimiento.

El documento se compone de cuatro grandes apartados. En el primero se realiza una descripción del sector con antecedentes básicos que permiten una aproximación a éste. Posteriormente se presenta el diagnóstico de Santa Amelia, especificando la metodología utilizada, para posteriormente exponer la priorización realizada por los participantes de los talleres y el análisis causal de las situaciones expuestas en el diagnóstico, terminando con el programa de trabajo del año 2007 y los lineamientos para los años siguientes.

Esperamos que este programa sea un aporte real y se convierta en un referente para futuras intervenciones, tomando en cuenta su elaboración participativa, la que buscaba plasmar las necesidades y aspiraciones urgentes del sector, así como sus sueños y anhelos más profundos.

I.- DESCRIPCIÓN DEL SECTOR

El sector de Santa Amelia se ubica en el oeste de la comuna de Negrete, colindado por el sur con el Rihue, por el Norte con La Capilla, por el Oeste con Río Vergara y por el Este con El Agro. Tiene cerca de 1405 ha de superficie y una población de algo más de



570 personas. Es posible acceder a él por los caminos asfaltados Negrete - Rihue y luego por la ruta Q-180.

El proyecto de parcelación Colonia Santa Amelia fue expropiado en 1964 por la Corporación de Reforma Agraria (CORA) a la familia Allende, dueña de éstas tierras. En ese momento se subdividieron las tierras en 25 parcelas siendo recibidas por igual número de asignatarios, de los cuales actualmente quedan 3 vivos.

Respecto a los servicios básicos, el sector cuenta con luz desde 1997. No existe una red de agua potable, aprovisionándose los habitantes del vital elemento

mediante bombas individuales de que proveen un recurso de incierta calidad. Los niños y jóvenes cursan su educación básica en la escuela Coihue, en tanto la media la cursan mayoritariamente en Angol o Nacimiento. Respecto a la atención de Salud la totalidad de la población es asistida en el consultorio de Coihue. La conectividad del sector es relativamente buena, contando con accesos a través de caminos ripiados de regular estado.

Respecto al agua de riego en el sector se concentran en el se concentran 62,26 acciones, distribuidas por el canal "Santa Amelia Alto", a través de los cuales riegan 18 accionistas hombres y 4 accionistas mujeres. El promedio de Hectáreas por predio es de 18,64 de las cuales se encuentran 4,47 Hectáreas bajo riego y un promedio de 9,73 en producción, los usuarios disponen agua con rango de 0,52 a 4,72 acciones (7,8 a 70,8 litros/seg.). En el sector existen un representante de sector de Riego, quien es el encargado de comunicar las situaciones del sector al directorio y la administración de la ACCBBN, además de participar en la definición del presupuesto de la organización manifestando las prioridades del sector y las obras menores que poseen el carácter de urgente.

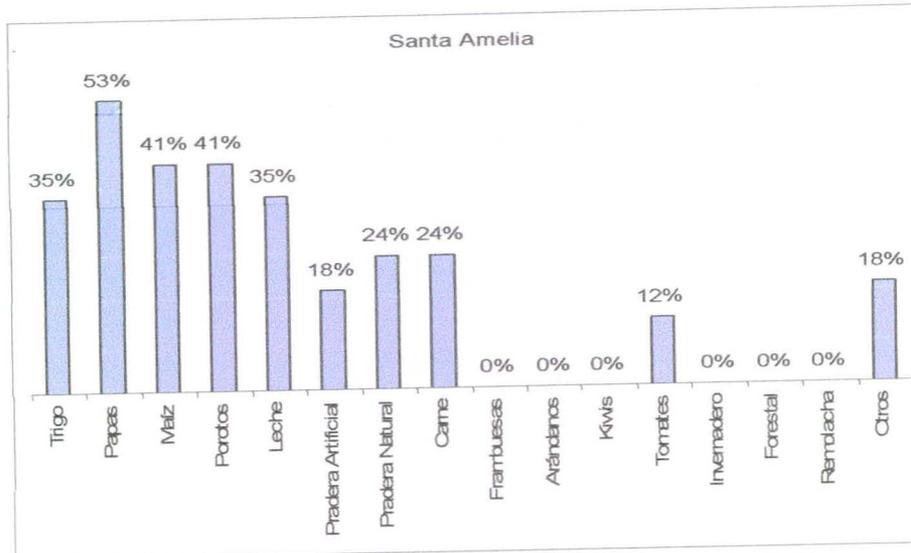
Cuadro 1: Representantes Sectoriales ACCBBN

Representantes Sector Santa Amelia
Sergio Luengo

La actividad agrícola involucra una amplia gama de rubros desde animales de leche presente en el 35 % de los productores y crianza y/o engorda en el 24% de ellos, el 18 % posee praderas artificiales y el 24% praderas naturales mejoradas, adicionalmente con dedicación a cultivos tradicionales entre ellos 41% de predios con porotos, 35 % trigo, 53 % papas, 41 % con maíz y tomate, situación que se representa en el gráfico 1.

Los suelos del sector son francos arenosos, de clases II a III de riego y seco y VI de acuerdo a clasificación de Capacidad de Uso del Servicio de Impuestos Internos. El destino o canal de comercialización de la producción se caracteriza en el sector por venta en el predio, en particular la leche que por la dinámica del rubro es retirada del predio. Los rubros tradicionales son comercializados a escala local en el mismo predio a través de intermediarios "conchenchos".

Gráfico 1: Principales Actividades Productivas del territorio por sector expresado en porcentaje. Sector Santa Amelia (ACCBBN:2005).



El sector cuenta con una Junta de Vecinos y una muy bien equipada Sede Vecinal.

II.- AUTODIAGNOSTICO.

La primera etapa del trabajo con el sector Santa Amelia lo constituyó un taller de autodiagnóstico. Esta técnica permite recobrar el protagonismo de las



comunidades, organizándolas para conocer a fondo sus principales problemas y posibles soluciones, reconociendo sus recursos y aquellos necesarios de potenciar. Lo interesante de esta técnica, corresponde al proceso reflexivo de los propios participantes, quienes definen por ellos mismos sus necesidades, priorizándolas y haciéndose parte desde un inicio en las propuestas de acción generadas. El autodiagnóstico permite conocer como es la situación, como quisieran que fuera y que se puede hacer para cambiarla.

Éste taller fue realizado el día 20 de junio y estuvo conformado por tres fases de trabajo. La primera era una observación del territorio en perspectiva, trabajando con una fotografía aérea que permitió redefinir los límites, reconocer el sector y las relaciones que se llevan a cabo en su espacio. Posteriormente se procedió a realizar una descripción del sector en torno a cuatro ámbitos centrales:

- ❖ Productivo
- ❖ Organizacional
- ❖ Riego
- ❖ Ambiental

Para eso se motivó a los participantes a vaciar sus ideas e impresiones respecto a éstos temas en el sector. Finalmente se procedió a una exposición de la matriz y al cierre de la sesión.

- Resultados Diagnostico.

Los antecedentes recolectados, que demuestran las percepciones de los agricultores participantes, fueron vaciados a una matriz descriptiva, que se presenta a continuación:

Matriz Descriptiva

PRODUCTIVO	ORGANIZACIONAL	RIEGO	AMBIENTAL
Servicios de Inseminación no muy buenos. El toro es bueno	Vienen representantes por familias	Cara el Agua	
Mala Comercialización	Club Deportivo	Municipio no limpia alcantarillas	
Alto endeudamiento (Canal, Luz, INDAP, Banco)	Club de Huasos	Canales Sucios	Falta Conciencia ambiental de la comunidad
La agricultura no Alcanza Para vivir en el caso del chico.	Iglesia	Los Canales se limpian Tarde	Faltan Charlas
Precios Bajo	Adulto Mayor	Desagues embancados (municipio)	Plagas de Roedores
Insumos Caros	No hay participación de Jóvenes	Descargas Inexistentes "ACCBBN)	Agua +/- calidad
Poco Capital	La junta de vecinos es la madre de las organizaciones.	El SAG no hace las cosas en terreno	AGUA POTABLE
Hay poca asesoría	Emigración de Jóvenes	Falta Conocimiento para regar Mejor	Recogida de basura del sector alto
El INDAP ayuda con lo mínimo, falta dar un salto	No hay organizaciones de productores	Diferencias de humedad en el mismo predio debido a distintos tipos de suelo	
El PRODESAL no funciona muy bien hay mucho cambio de ejecutores	La ACCBBN está ahora trabajando "bien"		
Los viejos solo cuidan el campo	Falta Información de Cual es el representante de la ACCBBN		
Los Cabros Jóvenes están mejor en el pueblo con el sueldo Mínimo.	El presidente no se siente solo. Existe un recambio de dirigentes (menos en JJVV)		
Los jóvenes son los llamados a aplicar tecnología con ayuda del Estado.	Hay una buena asistencia a la JJVV.		

En la matriz se expresaban las apreciaciones de los parceleros respecto a la situación del sector, ordenados por importancia relativa desde el centro hacia los márgenes, por ejemplo en el tema productivo, el tema mas importante era la falta de asesoría en tanto los precios bajos poseían una menor importancia.

Posteriormente y rescatando los aspectos centrales de la matriz, se realizó un análisis de Fortalezas – Oportunidades – Debilidades – Amenazas, el que se presentan en forma de matriz a continuación:

Matriz FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Organizaciones Recolección de basura Asistencia en las reuniones Motivación po rel cambio	Programa Comunas Pobres Programa Servcio Pais Asesorias
DEBILIDADES	AMENAZAS
Comercialización Falta organización de productores Estado de los canales Falta de Capital	Bajos precios de venta Preico del agua Inexistencia de Agua Potable Municipio ineficiente

Como es posible de observar, la principal fortaleza del sector lo constituyen sus motivación al cambio, en tanto entre sus debilidades se encuentran la falta de organización de productores, entre sus amenazas tenemos la inexistencia de agua potable y las malas experiencias que hacen identificar al municipio como ineficiente en ciertas gestiones.

De ésta manera se realizó el autodiagnóstico del sector, actividad que sirvió para recibir las percepciones que los mismos habitantes tienen de su territorio y sentó las bases para las discusiones posteriores.

III.- PRIORIZACIÓN.

El segundo taller, de priorización, compromiso a la acción y análisis causal fue realizado en día 28 de septiembre del 2006 en la sede de junta de vecinos del sector. En éste se realizó una devolución de lo reflexionado en el



primer taller y se invito a seleccionar los temas a trabajar y a realizar un análisis causal de éstos.

En éste contexto se establecieron cuatro temas como prioritarios:

1. Riego.
2. Producción.
3. Participación.
4. Calidad del agua para beber.

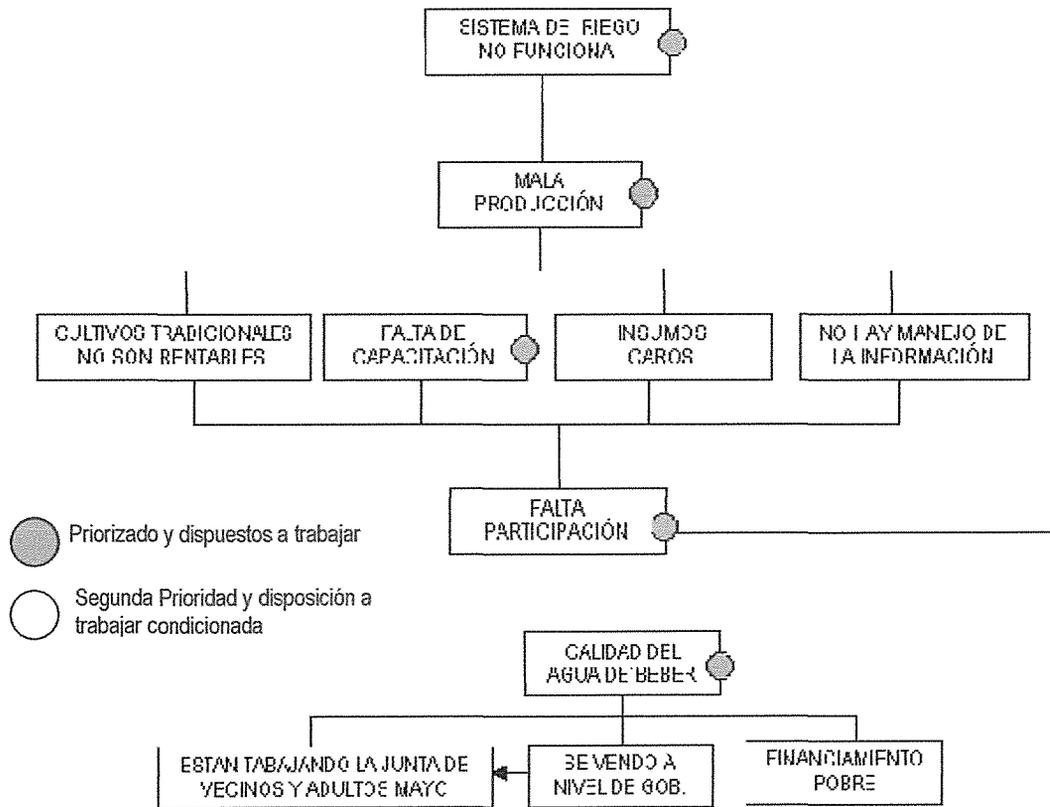
La falta de participación y capacitación se visualizan como nodos críticos de desarrollo, lo cual toma vital importancia a la hora de mejorar el sistema de riego y la producción, siendo estos últimos las principales preocupaciones del sector Santa Amelia.

Otro tema que afecta profundamente al sector es la calidad de agua que beben, de acuerdo a sus habitantes ella se encontraría contaminada frente a la falta de conocimiento en el manejo de pozos y fecas de animales que pueden estar afectando a las napas subterráneas de las cuales ellos se abastecen. En éste tema, se reconoce una incertidumbre respecto al estado de ésta, manifestándose

la intención de realizar un estudio que, con análisis individuales de cada captación permita tener una visión clara sobre la calidad del agua potable.

Un análisis esquemático de lo recién planteado se presenta en la figura 1.

Figura 1. Temas priorizados y comprometidos.



IV.- PLANIFICACIÓN.

Con ésta información se procedió a ejercitar la acción de planificar, a través de una actividad lúdica como es la planeación de una actividad de esparcimiento. De ésta manera se demostró lo cotidiano del acto de



planificar destacándose la importancia de un trabajo organizado e invitando a la generación de un plan para el sector pensando en cinco años¹, definiendo temas a trabajar, metas a conseguir, acciones y responsables de cada una de las acciones. Como continuación a éste taller realizó un acompañamiento con los dirigentes de los sectores, donde se profundizó el programa de trabajo y los compromisos. El programa de trabajo para el año 2007 del sector Santa Amalia se presenta a continuación, en tanto posteriormente se presentan los lineamientos del trabajo hasta el año 2010

¹ Esta extensión temporal se plantea tomando como referencia la intervención de Servicio País en el territorio, principal aliado y ejecutor de estas acciones que permanecerá hasta el año 2010.

Programa de Trabajo Santa Amelia 2007.

Año	Tema	Actividades	Meta	Responsables
2007	Producción	Capacitación Organizarse y Participar Información Acortar cadena con subproductos	Saber que producir	Servicio País Vecinos
	Participación	Comunicación Motivar Traer información Trabajo con Autoridades	Organizados	Servicio País Vecinos
	Riego	Capacitación y Asesoría Organizarse y Participar Traer Información	Conocer Alternativas	Servicio País Vecinos ACCBBN
	Agua Potable	Asesoría técnica Organizarse y participarse Traer información	Ver soluciones para mejorar calidad de agua	Servicio País Vecinos

Este programa fue acordado y elaborado por los comuneros, los que también definieron las siguientes líneas de acción para los años 2008, 2009 y 2010:

- Respecto al agua potable, ejecutar la decisión tomada el 2007 y buscar las fuentes que permitan llevar a cabo los proyectos, con el objetivo del 2010 tener un sector consumiendo agua de calidad.

- Respecto a la organización y participación, continuar fortaleciéndose y superando conflictos con el objetivo al 2010 de ser un sector cohesionado y unido en torno a objetivos comunes.

- Respecto a lo productivo continuar con mejoramientos promoviendo la capacitación, asesoría y búsqueda constante de poderes compradores y canales de comercialización. Se propone llevar a cabo ésta línea mediante la articulación con otros instrumentos de fomento.

- En las temáticas de riego, llevar a cabo el proyecto asociativo en planificación y continuar mejorando las relaciones con la administración y el directorio de la ACCBBN participando en la gestión del recurso a través de los representantes sectoriales.

V.- REPRESENTANTES DEL PLAN.

Nombre	Cargo
Mario Ceballos	Presidente JJVV
Sergio Luengo	Representante Sectorial
Julio Lopez	Parcelero



PROGRAMA DE TRABAJO 2007-2010

Sector:

“VAQUERIA”

Negrete, Enero 2007

TABLA DE CONTENIDOS

Contenidos	Página
PRESENTACION	3
I. DESCRIPCIÓN DEL SECTOR	5
II. AUTODIAGNOSTICO	9
III. PRIORIZACIÓN	13
IV.- PLANIFICACIÓN	15
V.- PARTICIPANTES	19

PRESENTACIÓN

El presente documento es fruto de algo más de seis meses de trabajo mancomunado entre tres actores claves de la comuna de Negrete:

- ❖ La Asociación de Canalistas del Canal Bío - Bío Negrete, a través del Programa de Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza, co-financiado por la Comisión Nacional de Riego dependiente del Ministerio de Agricultura.
- ❖ El Programa Servicio País Negrete, dependiente de la Fundación para la Superación de la Pobreza, Organización No Gubernamental avocada a reducir la pobreza en el país.
- ❖ La comunidad del Sector Espiga de Oro.

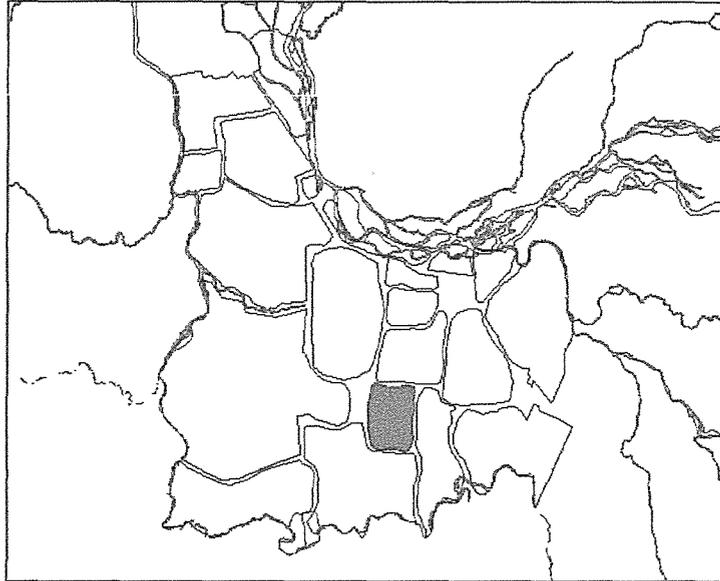
El principal objetivo de este trabajo es guiar las acciones de la comunidad y sus aliados estratégicos -públicos y privados- en la búsqueda de mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector y potenciar de ésta manera el desarrollo del territorio de influencia del sistema de riego Bío - Bío Negrete, constituido por la comunas de Negrete y sectores de Mulchén y Nacimiento.

El documento se compone de cuatro grandes apartados. En el primero se realiza una descripción del sector con antecedentes básicos que permiten una aproximación a éste. Posteriormente se presenta el diagnóstico de Vaquería, especificando la metodología utilizada, para posteriormente exponer la priorización realizada por los participantes de los talleres y el análisis causal de las situaciones expuestas en el diagnóstico, terminando con el programa de trabajo del año 2007 y los lineamientos para los años siguientes.

Esperamos que este programa sea un aporte real y se convierta en un referente para futuras intervenciones, tomando en cuenta su elaboración participativa, la que buscaba plasmar las necesidades y aspiraciones urgentes del sector, así como sus sueños y anhelos más profundos.

I.- DESCRIPCIÓN DEL SECTOR

El sector de Vaquería se ubica en el centro de la comuna de Negrete, colindado por el sur con Graneros, por el Norte con Esperanza Campesina, por el Oeste con Graneros y por el Este con Arturo Prat.



Tiene cerca de 340 ha de superficie y una población de 140 personas. Es posible acceder a él por los caminos asfaltados Negrete - Rihue y luego el por camino Esperanza Campesina - Vaquería.

El proyecto de parcelación Vaquería fue expropiado en 1974 por la Corporación de Reforma Agraria (CORA) a la Sra. Luisa Moller, dueña de éstas tierras. En ese momento se subdividieron las tierras en 30 parcelas siendo recibidas por igual número de asignatarios, de los cuales actualmente quedan 15 vivos.

Respecto a los servicios básicos, el sector cuenta con luz y en una pequeña parte con alumbrado público. No existe una red de agua potable, aprovisionándose los habitantes del vital elemento mediante bombas individuales. Los niños y jóvenes cursan su educación básica en la escuela Vaquería, en tanto la media la cursan mayoritariamente en Angol o Negrete. Respecto a la atención de Salud la totalidad de la población es asistida en el consultorio de Negrete. La conectividad del sector es relativamente buena, contando con accesos a través de caminos ripiados de regular estado, en tanto la locomoción colectiva posee tres frecuencias diarias (8:00 – 13:00 – 17:00).

En el sector se concentran 28,01 acciones, distribuidas por dos canales “Vaquería Norte y Sur”, a través de los cuales riegan 27 accionistas hombres y 1 accionista mujer. El promedio de Hectáreas por predio es de 9,55 de las cuales se encuentran 7,6 Hectáreas bajo riego y un promedio de 8,03 en producción. Los usuarios cuentan con buen aprovisionamiento de agua de riego, con rango de 0.41 a 2,65 acciones (6.15 a 39.75 litros/seg.). En el sector existen 2 representantes de sector de Riego, quienes son los encargados de comunicar las situaciones del sector al directorio y la administración de la ACCBBN, además de participar en la definición del presupuesto de la organización manifestando las prioridades del sector y las obras menores que poseen el carácter de urgente.

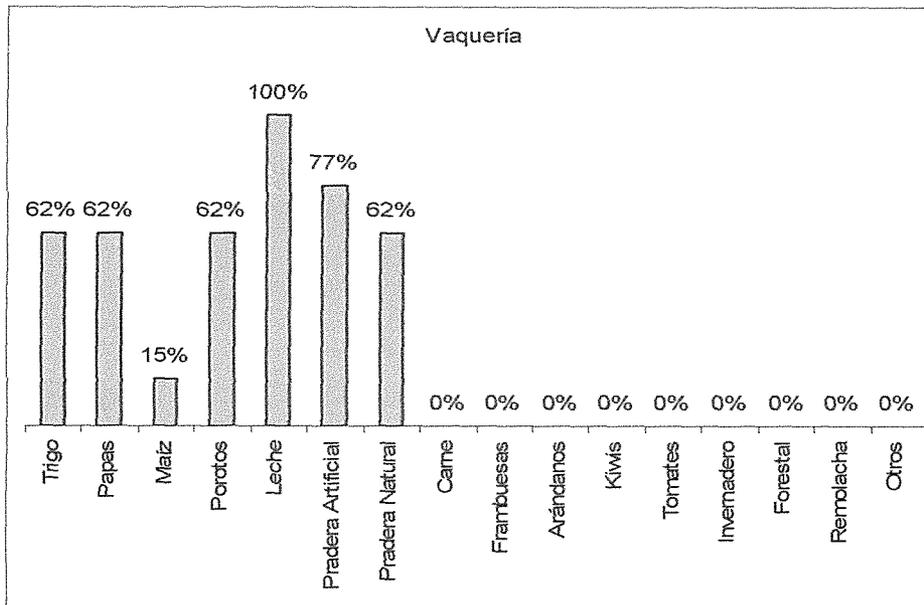
Cuadro 1: Representantes Sectoriales ACCBBN

Representantes Sector Vaquería
Mauricio Beltran
José Candia

La actividad agrícola se desarrolla sobre la base de animales de leche en el 100% de los productores, para ello el 77% posee praderas artificiales y el 62% praderas naturales mejoradas, adicionalmente con dedicación a cultivos tradicionales como porotos, trigo, papas y maíz. Situación que se representa en el gráfico 1.

Los suelos del sector son francos arcillolimosos, de clases II a III de acuerdo a clasificación de Capacidad de Uso del Servicio de Impuestos Internos. El destino o canal de comercialización de la producción se caracteriza en el sector por venta en el predio, en particular la leche que por la dinámica del rubro es retirada del predio. Los rubros tradicionales son comercializados a escala local en el mismo predio a través de intermediarios “conchenchos”.

Gráfico 1: Principales Actividades Productivas del territorio por sector expresado en porcentaje. Sector Vaquería. (ACCBBN:2005).



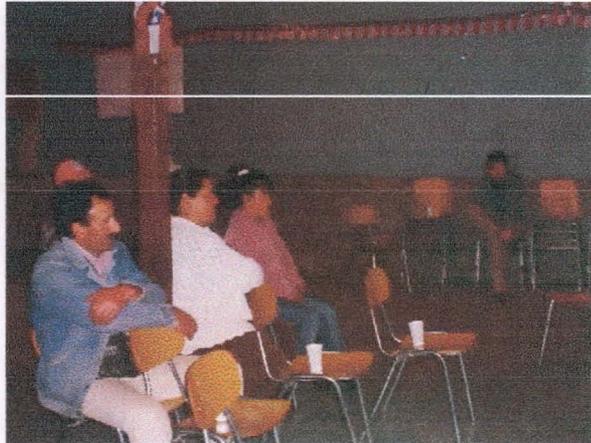
El sector cuenta con una Junta de Vecinos, fundada en 1968 por don Teodocio Sandoval, la que agrupa a unos 50 socios que la constituyen.

Cuadro 1: Miembros Junta de Vecinos Sector Arturo Prat

Nombre	Cargo
José Candia	Presidente
Magdalena Paní	Tesorero

II.- AUTODIAGNOSTICO.

La primera etapa del trabajo con el sector Vaquería lo constituyó un taller de autodiagnóstico. Esta técnica permitió recobrar el protagonismo de las comunidades, organizándolas para conocer a fondo sus principales



problemas y posibles soluciones, reconociendo sus recursos y aquellos necesarios de potenciar. Lo interesante de esta técnica, corresponde al proceso reflexivo de los propios participantes, quienes definen por ellos mismos sus necesidades, priorizándolas y haciéndose parte desde un inicio en las propuestas de acción generadas. El autodiagnóstico permite conocer como es la situación, como quisieran que fuera y que se puede hacer para cambiarla.

Éste taller fue realizado el día 19 de Julio y estuvo conformado por tres fases de trabajo. La primera era una observación del territorio en perspectiva, trabajando con una fotografía aérea que permitió redefinir los límites, reconocer el sector y las

relaciones que se llevan a cabo en su espacio. Posteriormente se procedió a realizar una descripción del sector en torno a cuatro ámbitos centrales:

- ❖ Productivo
- ❖ Organizacional
- ❖ Riego
- ❖ Ambiental

Para eso se motivó a los participantes a vaciar sus ideas e impresiones respecto a éstos temas en el sector. Finalmente se procedió a una exposición de la matriz y al cierre de la sesión.

- Resultados Diagnostico.

Los antecedentes recolectados, que demuestran las percepciones de los agricultores participantes, fueron vaciados a una matriz descriptiva, que se presenta a continuación:

Matriz Diagnostica.

PRODUCTIVO	ORGANIZACIONAL	RIEGO	AMBIENTAL
	Hay poca rotación de dirigentes		
Hay muy poco gente que saca leche con maquinas	El campesino es flojo		
Las queserías pagan atrasado	Club deportivo		
En las praderas hay trébol y ballica	Baja participación		
Venden a queserías locales	Escuela	Intereses muy altos	
Lecheros en su mayoría	Junta de vecinos	Esta muy caro el riego	El camión de la basura pasa muchos ratones
El estado mato a la agricultura	Iglesia	El agua llega tarde	Hay basura en los canales
Se murió el trigo y el poroto	No hay diferencias en la participación entre hombres y mujeres		
Hay problemas con INDAP (asegurar la siembra)			
Agricultura de subsistencia			
Problemas de transporte para comercializar			
Hay muy buena tierra			

En la matriz se expresaban las apreciaciones de los parceleros respecto a la situación del sector, ordenados por importancia relativa desde el centro hacia los márgenes, por ejemplo en el tema productivo, el rubro mas importante era la lechería y la venta de fardos, en tanto las apreciaciones sobre el trigo poseían una menor importancia.

Posteriormente y rescatando los aspectos centrales de la matriz, se realizó un análisis de Fortalezas – Oportunidades – Debilidades – Amenazas, el que se presentan en forma de matriz a continuación:

Matriz FODA

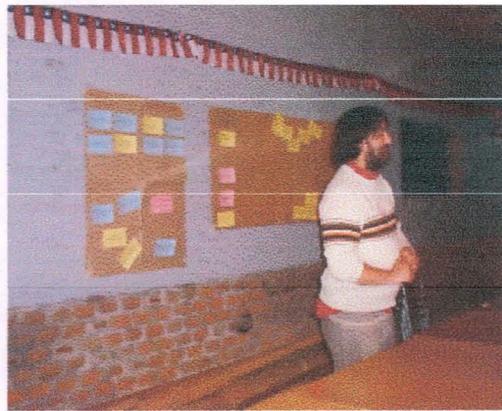
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Leche Junta de Vecinos (organizaciones) Escuela Rural	ONGs en el Territorio Aprovechar lo que tenemos Escuela Rural
DEBILIDADES	AMENAZAS
No hay Agua Potable Desconfianza Conflictos entre lideres Baja Participación	Costos de la Luz Insumos Baja participación de los jovenes

Como es posible de observar, la principal fortaleza del sector la constituyen sus organizaciones sociales, en tanto entre sus debilidades se encuentran la desconfianza y los conflictos personales, y entre sus amenazas tenemos la baja participación juvenil y los constantes cortos de luz que complican el desarrollo productivo y afectan la calidad de vida de sus habitantes.

De ésta manera se realizó el autodiagnóstico del sector, actividad que sirvió para recibir las percepciones que los mismos habitantes tienen de su territorio y sentó las bases para las discusiones posteriores.

III.- PRIORIZACIÓN.

El segundo taller, de priorización, compromiso a la acción y análisis causal fue realizado en día 10 de octubre del 2006 en la sede de junta de vecinos del sector. En éste se realizó una devolución de lo



reflexionado en el primer taller y se invito a seleccionar los temas a trabajar y a realizar un análisis causal de éstos.

En éste contexto se establecieron dos temas como prioritarios:

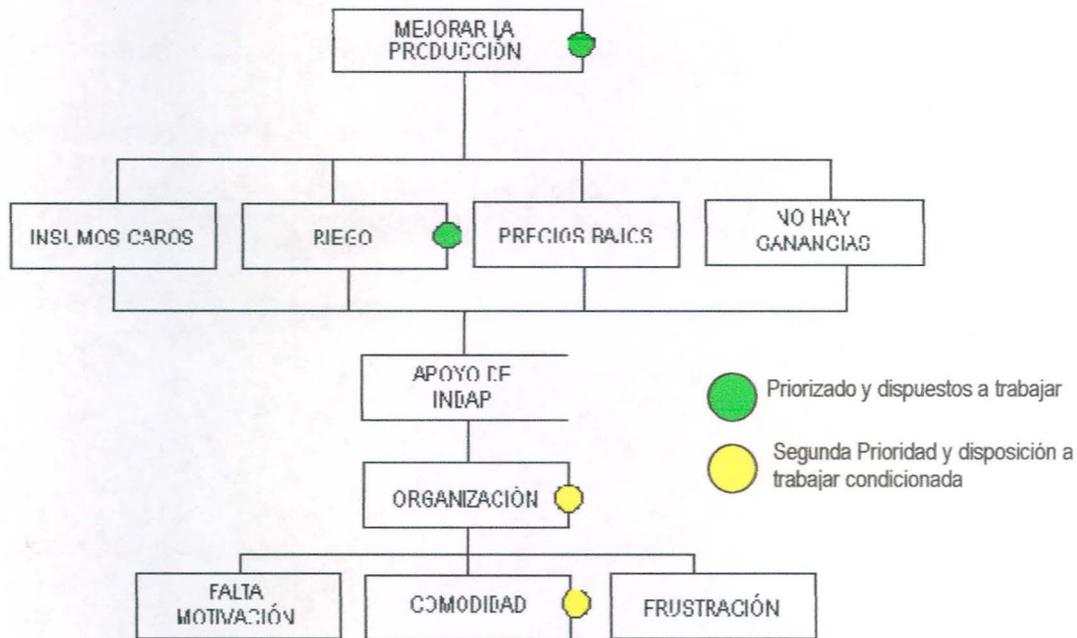
1. Producción.
2. Riego.
3. Organización.

Se reconoció que un tema sumamente relevante es el mejoramiento de las actividades productivas, considerando el complejo momento que viven los rubros tradicionales. De ésta manera se identificó que para mejorar el tema productivo era necesario por una parte conocer nuevas alternativas y explorar practicas asociativas de compra de insumo y por otra solucionar el tema del riego, el que ocasiona algunas inseguridades a algunos parceleros del sector, los que requieren también de soluciones asociativas.

Es importante resaltar que en las reflexiones realizadas se resaltó la importancia de la participación de todos los habitantes, con el objetivo de fortalecer la organización y con un trabajo conjunto conseguir realizar los cambios deseados en el sector. A la hora de identificar los factores que afectaban la participación, se apuntó que las principales apuntaban a las desconfianzas y conflictos entre los vecinos del sector.

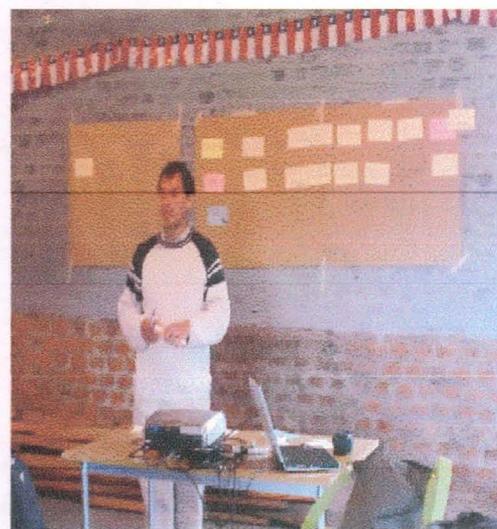
Un análisis esquemático de lo recién planteado se presenta en la figura 1.

Figura 1. Temas Priorizados y comprometidos.



IV.- PLANIFICACIÓN.

Con ésta información se procedió a ejercitar la acción de planificar, a través de una actividad lúdica como es la planeación de una actividad de esparcimiento. De ésta manera se demostró lo cotidiano del acto de planificar destacándose la importancia de un trabajo organizado e invitando a la generación de un



plan para el sector pensando en cinco años¹, definiendo temas a trabajar, metas a conseguir, acciones y responsables de cada una de las acciones. Como continuación a éste taller se realizó un acompañamiento con los dirigentes de los sectores, donde se profundizó el programa de trabajo y los compromisos. El programa de trabajo para el año 2007 del sector Vaquería se presenta a continuación, en tanto posteriormente se presentan los lineamientos del trabajo hasta el año 2010

Programa de Trabajo Vaquería 2007.

Año	Tema	Actividades	Meta	Responsables
2007	Producción	-Capacitación (Producción Limpia) (higiene) -Asesoría. -Capacitación en alternativas productivas.	Mejorar la producción Conocer Alternativas Productivas Agruparse para comprar.	Vecinos Servicio País
	Organizacional	-Mejorar convocatoria -Vecinos motivar a la gente para asistir. -Entregar información -Ser puntual	Motivar a la gente para asistir	Vecinos Servicio País

¹ Esta extensión temporal se plantea tomando como referencia la intervención de Servicio País en el territorio, principal aliado y ejecutor de estas acciones que permanecerá hasta el año 2010.

	Riego	-Traer Información -Asesoría -Capacitarse -Organizarse	Mejorar acceso a la información y proyectos de mejoramiento del riego.	Vecinos Servicio País
	Luz	-Juntar boletas -Revisar los medidores -Traspasar información -Traer información -Ponerse en contacto con FRONTEL	Saber lo que estamos pagando y pagar lo justo	Vecinos Servicio País

Este programa fue acordado y elaborado por los comuneros, los que también definieron las siguientes líneas de acción para los años 2008, 2009 y 2010:

- Respecto a lo productivo, seleccionar nuevas alternativas y fortalecer la comercialización de los productos.
- Respecto a la organización y participación, continuar fortaleciéndose y superando conflictos con el objetivo al 2010 de ser un sector cohesionado y unido en torno a objetivos comunes. Todo esto sumado a la búsqueda constante de nuevos liderazgos.

- En las temáticas de riego, llevar a cabo el proyecto asociativo en planificación y continuar mejorando las relaciones con la administración y el directorio de la ACCBBN participando en la gestión del recurso a través de los representantes sectoriales.

- En el aprovisionamiento de energía eléctrica solucionar el tema antes del 2008.

V.- REPRESENTANTES DEL PLAN.

Nombre	Cargo
Luis Candia	Parcelero
Mauricio Beltran	Representante Sectorial