

GOBIERNO DE CHILE
COMISION NACIONAL



DESARROLLO DEL RIEGO EN COMUNAS CON PROBLEMAS DE CESANTÍA Y POBREZA

SUBPROGRAMA TERRITORIO LONGAVÍ

RESUMEN EJECUTIVO

2005 - 2006



**JUNTA DE VIGILANCIA RÍO LONGAVÍ
Y SUS AFLUENTES**



SOCIEDAD RÍO LONGAVÍ LTDA.

TABLA DE CONTENIDOS

I.	Presentación	2
II.	Antecedentes Generales	4
	2.1 Estructura Organizacional del Programa	4
	2.2 Objetivos del Programa	5
III.	Principales Hitos de los Programas Comunas Pobres períodos 2005-2006	6
IV.	Cuadro Resumen Rentabilidad respecto del Aporte CNR	14
V.	Evaluación Nivel de Desarrollo de Capacidades de Comunidades de Agua	15
VI.	Análisis General de los Logros del Programa	16
VII.	Evaluación de Satisfacción por parte de las Comunidades de Agua.	19
VIII.	Conclusiones	22

I. Presentación

El Programa de ***“Desarrollo el Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza”***, subterritorio Longaví, impulsado por la Comisión Nacional de Riego (CNR) se ejecutó en el territorio bajo influencia de la Junta de Vigilancia del Río Longaví, este fue el escenario de tres etapas de intervención que han significado una contribución al fortalecimiento del recurso hídrico en gran parte de las comunidades de agua que se organizan en torno al sistema del Río Longaví.

Las variables que promovieron la focalización de recursos en la zona, fueron principalmente las características socioeconómicas del territorio, la condición de pobreza que afecta al territorio posiciona a las comunas de Longaví, Parral y Retiro entre las más pobres del país¹, presentando carencias productivas importantes y baja tecnificación en el riego, que impiden el acceso a nuevas oportunidades y por consecuencia su desarrollo. Más del 70% de los usuarios del Longaví, pertenecen a la categoría de agricultura familiar campesina este perfil se asocia a una serie de condiciones que en su conjunto limitan su competitividad en el mercado. Esta inequidad social incentivó que el Estado a través de la Comisión Nacional de Riego, financiara un programa tendiente a fortalecer las organizaciones de usuarios de agua.

Otra condición relevante que permitió la ejecución de dicho programa, se refiere a las características intrínsecas de la organización que representa a las 32 comunidades de agua. La Junta de Vigilancia del Río Longaví se destaca por el grado de compromiso hacia sus regantes, la transparencia de su directiva, la gestión de su administración que va más allá de la distribución del agua, el grado de profesionalización y nivel organizacional son variables de éxito que permiten hacer una inversión social en esta zona que agrupa a más de 3.800 regantes, y obtener resultados concretos.

En este sentido cabe destacar que la articulación de los fondos, para ejecutar el programa, estuvo dirigida por la Sociedad Río Longaví, consultora creada al alero de la Junta de Vigilancia, esto representa un logro de autogestión, y es coherente con la visión de CNR en cuanto al fortalecimiento de las organizaciones de usuarios de agua, esta intervención ha sido relevante por los resultados obtenidos en el territorio, orientados a un desarrollo integral² en las comunidades de agua donde se ha trabajado de manera continua y bajo un enfoque de desarrollo territorial durante las dos últimas etapas, ya que frente a la problemática socioeconómica antes mencionada la única alternativa para superar su condición es fomentar la asociatividad e instalar en ellos las capacidades de autogestión.

El enfoque proporcionado por CNR durante todo el proceso, se ha basado en aplicar metodologías participativas donde las bases se involucraran y vieran reflejada su realidad, por esta razón la primera etapa, que consistiera en elaborar un diagnóstico de la situación actual, contribuiría para direccionar las líneas estratégicas del programa Comunas Pobres periodos 2005 y 2006.

Los objetivos de esta propuesta tienen estricta relación con los demandados por CNR, y apuntan a mejorar la productividad agrícola e incrementar la inversión de riego y drenaje de medianos y pequeños

¹ Según la encuesta CASEN 2000 MIDEPLAN, dichas comunas tienen un 32%, 36% y 37% de pobreza, respectivamente.

² Ver líneas estratégicas en pág 8, punto 3.3.

productores de la zona, con énfasis en el fortalecimiento de las Organizaciones de Usuarios de Aguas (OUA).

Esta visión integral de desarrollo proporcionada por CNR, contribuyó a la generación de un modelo de desarrollo territorial a partir de la gestión realizada por la Sociedad Río Longaví y su equipo de profesionales, que se pretende seguir aplicando en la zona.

Lo invitamos a que conozca nuestro que hacer y forme parte de esta experiencia:

info@longavi.cl o al teléfono: 56 9 9000 0000

Longaví

Longaví

www.longavi.cl

Longaví es una sociedad de economía mixta, formada por el Estado de Chile y la Municipalidad de Longaví.

Longaví es una sociedad de economía mixta, formada por el Estado de Chile y la Municipalidad de Longaví. Su misión es gestionar el agua en la zona de Longaví, asegurando el abastecimiento de agua potable y saneamiento básico a la población, así como la conservación y mejoramiento de los recursos hídricos. Longaví cuenta con una infraestructura moderna y eficiente, que le permite ofrecer servicios de alta calidad a sus usuarios. Además, Longaví promueve la participación ciudadana y la transparencia en su gestión, buscando siempre el bienestar de la comunidad.

Longaví es una sociedad de economía mixta, formada por el Estado de Chile y la Municipalidad de Longaví. Su misión es gestionar el agua en la zona de Longaví, asegurando el abastecimiento de agua potable y saneamiento básico a la población, así como la conservación y mejoramiento de los recursos hídricos. Longaví cuenta con una infraestructura moderna y eficiente, que le permite ofrecer servicios de alta calidad a sus usuarios. Además, Longaví promueve la participación ciudadana y la transparencia en su gestión, buscando siempre el bienestar de la comunidad.

Longaví es una sociedad de economía mixta, formada por el Estado de Chile y la Municipalidad de Longaví. Su misión es gestionar el agua en la zona de Longaví, asegurando el abastecimiento de agua potable y saneamiento básico a la población, así como la conservación y mejoramiento de los recursos hídricos.

II. Antecedentes Generales

2.1. Estructura Organizacional del Programa

El desarrollo de la intervención estuvo a cargo de la consultora Sociedad Río Longaví empresa preocupada de proporcionar un servicio integral a sus usuarios, incentivando la participación activa al promover la utilización de instrumentos de fomento que potencien el desarrollo del territorio, y en particular de los 3.800 usuarios que representa la Junta de Vigilancia del Río Longaví organización beneficiada, y contraparte en el territorio, quienes han procurado apoyar permanentemente las actividades correspondientes al desarrollo del programa y en general al equipo de profesionales, así como también, de velar porque los beneficios lleguen a la mayoría de sus usuarios.

Contraparte Técnica Comisión Nacional de Riego

N°	Nombre	Cargo en el Programa
	Hugo Chacón	Coordinador Regional Comisión Nacional de Riego - VII Región.
2	Helene Bombrun	Encargada de Programa Comunas Pobres, División de Estudios y Desarrollo

Contraparte Junta de Vigilancia del Río Longaví

N°	Nombre	Cargo
1	Máximo Correa	Presidente Junta de Vigilancia Río Longaví
2	Edison Araya	Gerente Junta de Vigilancia Río Longaví

Consultora Sociedad Río Longaví Ltda.

N°	Nombre	Profesión	Cargo en el Programa
1	Luís Villacura	Ing. Forestal	Responsable Titular del Proyecto
2	Roberto Navarrete	Ing. Civil Agrícola	Gerente Sociedad Río Longaví
3	Marice Galilea	Socióloga	Jefe de Programa. Jefe de Proyecto Fortalecimiento Organizacional C.A
4	María Paz Fuentes	Abogado	Asesor Legal
5	Cristián Méndez	Ing. Civil Agrícola	Asesor Recursos Hídricos
6	Ana Gloria Cid	Médico Veterinario	Asesor Productivo
7	Andrés Vallejos	Ing. Agrónomo	Asesor Productivo

II.2. Objetivos del Programa

Los objetivos establecidos en los términos de referencia período 2006, son los siguientes.

Objetivo General

Contribuir a la competitividad y desarrollo socioeconómico del territorio, a través del mejoramiento en la gestión de los recursos hídricos, considerando la ejecución del plan de mediano plazo desarrollado por la organización de usuarios de aguas del territorio, con énfasis en la implementación de proyectos a nivel de organizaciones de bases.

Objetivos Específicos

Optimizar la gestión de los recursos hídricos en la producción agrícola, considerando variables financieras y de mercado para una adecuada puesta en riego del territorio.

Contribuir al fortalecimiento de las organizaciones de regantes, con énfasis en las comunidades de aguas, de manera que ellas adquieran un protagonismo activo en el diagnóstico de su situación actual, la formulación de soluciones y la ejecución de proyectos en su propio beneficio.

Crear condiciones para que la organización autogestione su propio desarrollo.

III. Principales Hitos de los Programas Comunas Pobres períodos 2005-2006

A continuación presentaremos un resumen de las actividades que se han desarrollado con las comunidades de agua del territorio, en el marco del programa comunas pobres 2005 -2006, ejecutado por la empresa consultora Sociedad Río Longaví Ltda., y su equipo multidisciplinario de profesionales, que han apoyado el desarrollo de las organizaciones de usuarios de agua, desde distintas áreas de interés. Se presentan los resultados de ambos períodos ya que los procesos iniciados en una etapa requieren de continuidad.

Fortalecimiento del Recurso Hídrico:

Postulación de Proyectos asociativos e individuales, un objetivo primordial ha sido focalizar los recursos estatales existentes, centrándonos fuertemente en fortalecer la optimización en el uso del recurso hídrico, a través, de la tecnificación de los sistemas de riego en los agricultores de la zona



ANTES

El trabajo realizado por el departamento de recursos hídricos ha permitido mejorar los problemas de revestimiento y conducción de los canales esto contribuye a hacer un buen uso del agua junto con disminuir los conflictos al interior de las comunidades de agua³. La atracción de recursos vía INDAP y Ley de riego 18450, durante el 2005 fueron por un monto de **\$280.000.000.-** beneficiando a más de 1081 usuarios y a sus familias.

³ La disminución de problemas de conducción y robos de agua minorizan los conflictos entre los comuneros.



DESPUES

Esto contribuyó sin duda a aumentar la demanda por parte de las comunidades y de usuarios en particular para la postulación de proyectos, tanto a INDAP como a la Ley.



La ejecución de proyectos intraprediales, han beneficiando a 8 productores con proyectos intraprediales vía INDAP, por un monto total de **\$15.781.000.-** lo que significó un real aporte para los agricultores al tecnificar el riego al interior de sus predios mediante el uso efectivo de los instrumentos de fomento existentes para este fin.

Durante la ejecución del programa 2006, se materializaron recursos en la zona por más de **\$76.000.000.-** en proyectos asociativos, concertando la focalización de recursos provenientes de distintos organismos para contribuir a mejorar la condición de la agricultura en la zona.



En proyectos individuales los montos capturados bordean **los \$43.500.000.-** Cabe destacar que dicha demanda aún sigue en aumento y cada vez son más las comunidades de agua que hacen efectivos los apoyos por parte del Estado para el estado de sus canales.



La elaboración y ejecución de proyectos de riego ha sido acompañado por parte de los profesionales de una permanente transferencia de conocimientos dirigida hacia los propios usuarios, tendientes a apoyar la toma de conciencia acerca de la importancia de la preservación y cuidado del recurso hídrico.

Monitoreo de la calidad de agua: Se toman muestras de agua en distintos puntos, antes y después de la temporada de riego a modo de realizar comparaciones y detectar aquellos focos de contaminación más agudos.



Se socializan los resultados con las comunidades afectadas, y se les ha hecho entrega de material informativo que apoye un mejor manejo de la información⁴.

Sin embargo esto no es suficiente es Frente a este tema se está proyectando realizar campañas de sensibilización en la comunidad.

Giras Tecnológicas: buscando ampliar el espectro de experiencia de los productores, se han realizado giras tecnológicas que promueven la transferencia de tecnologías de manera práctica, estas visitas se realizaron a la estación experimental Buli, de la Universidad de Concepción.

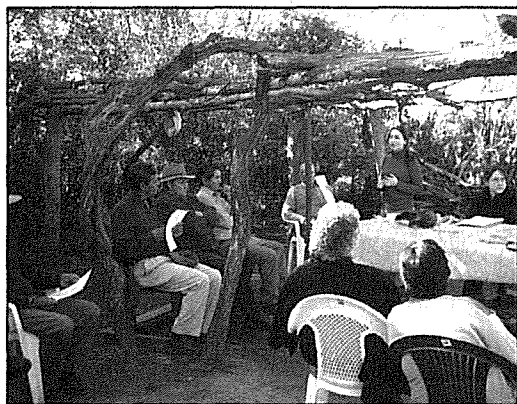


⁴ Material proporcionado por CNR, (revistas, dípticos)

Los productores observan en huertos experimentales las diferencias de producción, para un mismo cultivo gracias a la incorporación de riego tecnificado.



Asesorías en terreno: Utilizando metodologías participativas adaptadas a las realidades específicas de cada sector, en un entorno cercano a las bases, se puede contribuir a aumentar el nivel de conocimiento de los agricultores en temas de interés. Esta metodología ha servido para desarrollar un proceso continuo de asesorías tendientes a mejorar su situación organizacional y productiva.



Durante los dos programas se apoyaron a 24 comunidades (73%), en temas legales y organizacionales, de éstas 1 comunidad logró constituirse legalmente, 2 C.A iniciaron sus trámites de constitución (una de éstas actualmente se encuentra ad portas de legalizarse), 5 rectificaron su escritura de

constitución, 3 C.A reiniciaron la tramitación de constitución (1 C.A ad portas de legalizarse), es importante destacar que en condiciones normales estas gestiones les habrían significado a las comunidades cerca de \$6.000.000.- por concepto de honorarios profesionales, gracias al aporte de CNR esto no tuvo ningún costo para los usuarios.

Como el enfoque de este modelo de desarrollo ha sido integral, las asesorías incluyen abordar temas que les permitan a los productores además mejorar sus ingresos, para ello un elemento importante ha sido introducirlos en las áreas de certificación, razón por la cual se han abordado las Buenas Prácticas de Riego, Buenas Prácticas Agrícolas y Ganaderas, durante el 2005 el apoyo llegó a 10 C.A, a más de 300 usuarios.



En el 2006, la transferencia de conocimientos en el área productiva se focalizó a los grupos de trabajo y se ha inclinado a aproximar a los usuarios a organismos gubernamentales, instrumentos de fomento y empresas privadas, con el fin de desarrollar competencias que les permitan continuar mejorando.

Dentro de los hitos más relevantes de los programas ejecutados en la zona, podemos destacar la realización de seminarios, como una instancia de vinculación muy apreciada por los productores, con el sector público y privado.

Es así como en Octubre de 2005 se realizó el primer seminario enfocado precisamente a lo antes expuesto.

Valorización de rol de la mujer rural: Esta ha sido una constante durante el desarrollo de ambas etapas, se ha fomentado la participación de la mujer rural tanto en los procesos de toma de decisiones, como apoyo para aumentar el ingreso familiar. Actualmente estamos en una etapa de fortalecimiento de la participación femenina en actividades de la comunidad, como resultado la líder del grupo de mujeres, actualmente es la presidenta de la Junta de Vecinos.



La participación femenina a las actividades realizadas en el marco del programa bordea el 18%.

Seminario “Oportunidades y Desafíos del Mercado, para comercializar berries, ganado bovino, y nuevos cultivos”:

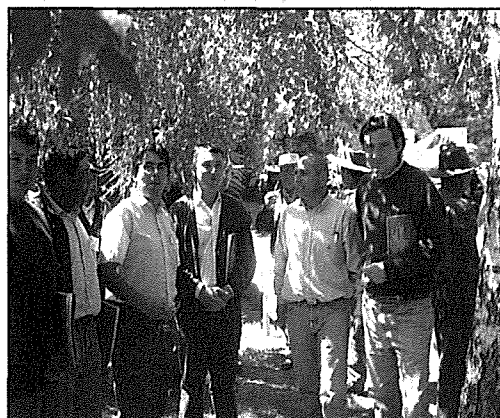
Con una convocatoria de más de 100 personas, se contó con la participación de los principales organismo gubernamentales de la zona⁵, y empresas privadas locales⁶ que tuvieron la oportunidad de proporcionar información de sus servicios y productos a los usuarios.

Este seminario abordó temáticas específicas de interés productivo, y contribuyó además a

aproximar a los organismos públicos y las empresas con los agricultores.



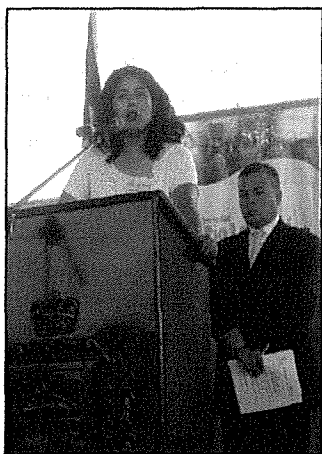
Considerando que la mayoría de los usuarios invitados nunca habían participado de actividades de este tipo, y que la Junta de Vigilancia tampoco había tenido la oportunidad encabezar la organización de un seminario, el aporte de este tipo de experiencias para las comunidades de agua y la organización ha sido significativo en cuanto a posicionamiento y representatividad en la zona.



Seminario “Producción Y Exportación de Carne una Alternativa Real para el Desarrollo Agropecuario”: superando una asistencia de 170 personas, se focalizó en el tema pecuario, se destaca la presencia de importantes autoridades como la SEREMI de agricultura de ese periodo.

⁵ CNR, DOH, DGA, SENCE, INDAP, CORFO, SAG, Municipalidades,

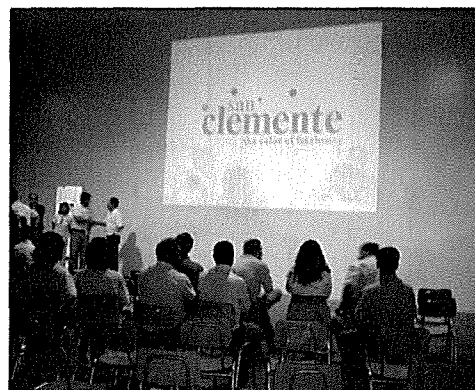
⁶ Iansa, Luz Parral,



El establecimiento de contactos comerciales entre productores y empresas, además de la valorización de la identidad cultural inmersa en las comunidades de agua de la zona. La actividad se realizó en un entorno campestre predio de un agricultor destacado.

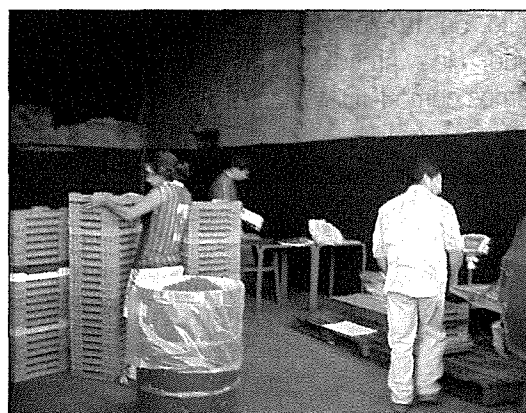


Visitas a plantas: Se han realizado giras de transferencia de conocimientos para que los productores, se informen, de primera fuente, que requiere y como funciona el mercado. (planta frutícola, frambuesa), comercialicen desde una postura más competitiva.



Esto contribuye a fortalecer la competitividad, y ha servido para aumentar la capacidad de comercialización de los grupos de interés, esta actividad fue la antesala para la formación de las sociedades de hecho.

Aumento de la competitividad: dado las altas exigencias del mercado, se promueve la venta asociativa para aumentar en volumen, lo que implica un apoyo en distintas áreas de formación. Durante el programa 2005 se apoyó en la conformación de 2 sociedades de hecho desde el área organizacional, legal y comercial para ventas en conjunto que permitían a los agricultores aumento del volumen y por consiguiente una capacidad de negociación mayor. Los grupos de interés se componen de 63 y 48 usuarios respectivamente,

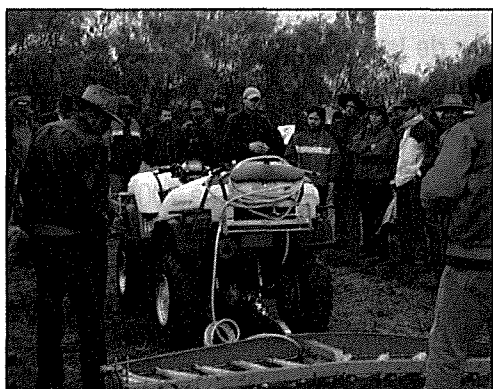


En la tercera etapa, estos grupos recibieron apoyo en capacitaciones SENCE, (40 hrs) y proyectos de riego.



Charlas en terreno en temas productivos:

Transferencia de tecnologías como cero labranza, que contribuyen a un manejo de las prácticas de conservación del medio ambiente.



Dentro de estas actividades se involucran a los distintos actores locales que influyen en el desarrollo de la zona, es así como se ha articulado la presencia en terreno de organismos como INDAP Longaví, SAG, INIA.



Además de empresas privadas como Soc. Río Longaví, y otras relacionadas con el agro, quienes tienen la posibilidad de ofrecer al agricultor nuevas herramientas de trabajo que optimizan la producción.



Articulación con instrumentos de fomento:

desde diciembre de 2005 hasta la fecha hemos trabajado por acercar instrumentos de capacitación como FONCAP⁷ financiado por SENCE a nuestros usuarios, es así como en 2005 se benefició a 150 agricultores con cursos de profesionalización campesina y manejo de plaguicidas. En el año 2006 este beneficio ha llegado a más de 296 usuarios.

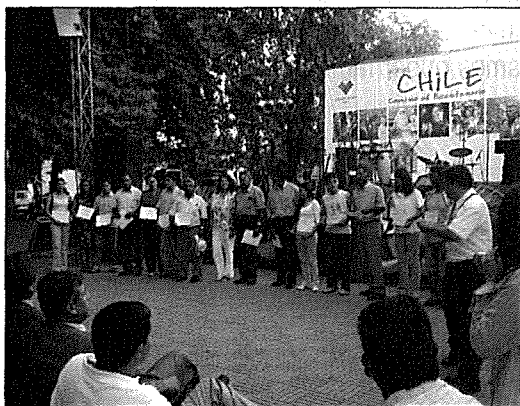


Se puede analizar como un impacto social destacable, que dado las características de postulación de este programa, donde se puede beneficiar a familiares directos, se ha

⁷ Programa destinado a impulsar las capacidades de los microempresarios chilenos por medio de la nivelación de conocimientos, sus cursos son de 40 hrs.

promovido espontáneamente la participación de mujeres y generaciones más jóvenes a dichos cursos ya que los agricultores le dan el beneficio a la esposa e hijos, se observa que en algunas comunidades donde han tomado cursos anteriormente esta actividad ha sido internalizada como una suerte de actividad familiar, lo que va en estrecha relación con el concepto de "agricultura familiar campesina", aumento de la "participación femenina" y "recambio generacional".

Otro impacto destacable, que ha favorecido la validación de los líderes de las comunidades de agua beneficiada es que durante el proceso de inscripción a los cursos constantemente se les ha pedido la colaboración, por lo tanto durante esta etapa generalmente se coordina con el presidente o celador de cada comunidad, el organismo técnico de capacitación (OTEC) y además el profesional del programa CNR a cargo.



Este instrumento de fomento ha beneficiado a más de 7 comunidades de agua, y se ha transformado en una demanda creciente, por su fácil acceso y desarrollo de los cursos en los propios predios.

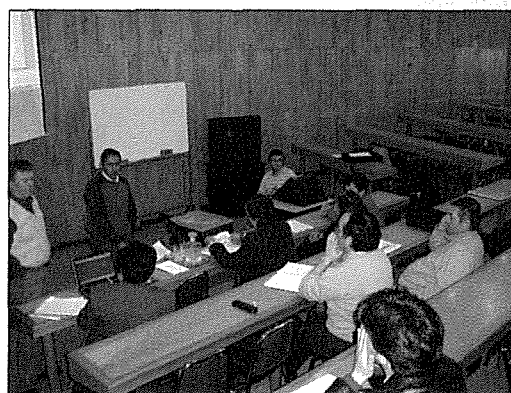
Cabe destacar que la participación efectiva de las comunidades de agua en este programa de nivelación de conocimientos financiado por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo SENCE, ha significado una atracción de

recursos para la zona por más de **100.000.000.-** por concepto de capacitación.

Beca Universidad de Talca: Gracias a las gestiones del área agropecuaria, **3 agricultores** tuvieron la posibilidad de realizar un diplomado en la Universidad de Talca.



Esta experiencia ha sido relevante en cuanto a la obtención de conocimientos y vinculación del mundo rural con el académico, igualdad de acceso a oportunidades, estos elementos sin duda contribuyen a profesionalizar al pequeño agricultor.



Plan de Gestión Hídrica y Acción Ambiental:

El levantamiento de información que se hiciera durante estas etapas permitió elaborar un documento de análisis para cada comunidad de agua, que permite tener una visión del canal, su organización y principales actividades productivas. Se agregó información al **SIG**

(Sistema de Información Georeferencial), de la Junta de Vigilancia incluyendo variables que no estaban contempladas como organizacionales y productivos.

Estrategia de Autogestión de las Organizaciones: Esta estrategia consideró a un 20% de las comunidades y se desarrolló a partir de información proporcionada de primera fuente, el objetivo es que este documento constituya una herramienta que contribuya a las OUA en la toma de decisiones y descubrir aquellas variables de éxito para el buen funcionamiento de una organización.

Posicionamiento de la JVRL: todas las actividades mencionadas en este documento han contribuido al posicionamiento de la Junta de Vigilancia del Río Longaví convirtiéndola hoy en día, en una organización más cercana a sus regantes. Por otro lado hoy la Junta proyecta una imagen de profesionalización en sus regantes



Atracción de Recursos: CNR, contribuyó al financiamiento de un equipo de profesionales en la zona, en las dos etapas de programa "Comunas Pobres", invirtió un monto total de \$66.000.000.-

Una de las áreas desarrolladas por el equipo era la coordinación interinstitucional y focalización de recursos estatales que contribuyeran al desarrollo de las áreas de intervención, la gestión realizada durante el transcurso de los dos programas permitió una atracción de recursos de \$375.000.000.-, esta cifra engloba las actividades y productos obtenidos que se han mostrado en este documento.

El impacto socioeconómico en la zona ha sido altamente positivo en cuanto a direccionar estos beneficios a comunidades de agua que nunca habían tenido experiencias similares e impulsarlos a que éstas sean capaces de demandar y gestionar estos recursos. Esto contribuye a una articulación real con los organismos gubernamentales.

IV. Cuadro Resumen Rentabilidad respecto del Aporte CNR

APORTE CNR 2005-2006	ATRACCION RECURSOS	INSTITUCION
2 Programas CNR 2005-2006 \$ 66.000.000 Aporte Junta Vigilancia \$ 40.000.000	5.000.000	Empresas Privadas, Seminarios
	109.000.000	SENCE, Cursos Capacitación
	2.400.000	Empresas Privadas, Revistas
	3.500.000	CORFO, Gira Europa
	20.000.000	CORFO, PIR, Estudio Riego
	15.000.000	CORFO, Estudio Energía
	15.000.000	Empresa Privada, Est. Energía
	10.000.000	U. Adolfo Ibáñez, Est. Energía*
	29.000.000	CORFO, Programa Profo
	29.000.000	Empresas Privadas, Profo
	20.000.000	CORFO, Implementación BPA**
	20.000.000	Empresas Privadas, BPA.**
	5.400.000	Fund. Chile, Diplomado,
	42.000.000	INDAP, Subsidios otorgados, Riego
	250.000.000	CNR, Estudios a Ley 18.450 ***
TOTAL	575.300.000	

* Estudio desarrollado por la Universidad Adolfo Ibáñez, consistente en un plan de negocios para desarrollar el potencial Hidroeléctrico del río Longaví. Desarrollado por 8 estudiantes del MBA.

** Implementación de buenas prácticas agrícolas, a agricultores medianos y grandes con subsidio CORFO, a través del programa Profo.

*** Monto de estudios formulados, durante programa CNR, que serán postulados a concursos 15 y 16, de la Ley 18.450.

Además de lo señalado en el cuadro anterior, se puede indicar que ha quedado levantada una demanda en el área de riego, de proyectos a desarrollar para INDAP en el 2007, por \$160.000.000, requerimientos que han sido entregados a INDAP regional Talca, para su evaluación y monto final de asignación de fondos.

V. Evaluación Nivel de Desarrollo de Capacidades

Comunidades que aumentaron su Nivel de Desarrollo de Capacidades durante el período 2006: 11, equivalentes a un 34,4% del total de las C.A. Esto se debe principalmente a que estas comunidades durante el programa presentaron una un aumento en su capacidad de propuesta y atracción de recursos orientados a mejorar la infraestructura de riego a través de la postulación de proyectos asociativos.

Comunidades que se mantuvieron, respecto del desarrollo obtenido en la etapa 2005: 4 equivalente al 12.5%, éstas corresponden a aquellas comunidades de agua que durante la etapa anterior presentaron un avance el cual se ha mantenido durante el presente período. Los avances se basan en la postulación a proyectos de riego así como un mejoramiento a nivel organizacional.

Comunidades que disminuyeron su nivel de desarrollo respecto a la evolución de la etapa 2005: 1, equivalente al 3.1%, esto se basa principalmente en la baja capacidad de propuesta y ausencia de concreción de proyectos de riego, se observa una falta de compromiso por parte de la directiva.

VI. Análisis General de los Logros del Programa

Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza

Sub programa territorio Longaví

Período 2006

Logros

Dentro de las fortalezas identificadas en esta etapa de desarrollo del programa se pueden evidenciar:

- Se logró aumentar la eficiencia en el uso de los recursos hídricos existentes en la zona, a través del mejoramiento de la infraestructura de conducción, distribución y aplicación de las aguas, con énfasis en la nivelación de conocimientos en Buenas Prácticas de Riego, Calidad de Agua, e instrumentos de fomentos orientados a mejorar la gestión de los recursos.
- Se logró dar una continuidad al programa CNR, durante las etapas II y III, lo que favoreció seguir desarrollando las actividades programadas, orientadas a fortalecer las organizaciones de usuarios de agua y la optimización del recurso hídrico. Es así como, se concluyó con algunas tramitaciones legales de las C.A, ejecución de proyectos de riego y captura de demandas de nuevos proyectos.
- Una Fortaleza transversal a la realización de los programas ha sido la creciente participación desde las comunidades de agua, traducida en un aumento de la demanda de asesorías, postulación de proyectos de riego, asistencia técnica, fortalecimiento organizacional y legalización de comunidades de agua. Esto da cuenta de una validación del equipo de profesionales en el territorio, al responder efectivamente a los requerimientos de los usuarios haciéndolos partícipes de las soluciones.
- Luego de tres etapas de aproximación hacia las bases por un período de casi dos años, se ha logrado un posicionamiento de la Junta de Vigilancia del Río Longaví en las comunidades, ya que en todo proceso de transferencia se ha promovido el “que hacer”, de la Junta y su preocupación por brindar a los usuarios una mejor calidad de vida, todos y cada uno de los profesional han contribuido a fortalecer la imagen de dicha organización tanto hacia las bases, como a los actores locales presentes en la zona.
- Así también se ha ampliado el espectro de conocimiento de los agricultores, acerca de los organismos gubernamentales preocupados por fomentar el desarrollo socioeconómico del sector rural. Antes de la ejecución de los programas CNR, sólo tenían conocimiento de la existencia de INDAP, hoy su entorno es más amplio, incorporado nuevos organismos públicos y privados, entre los cuales destacan la Comisión Nacional de Riego (CNR), y sus vías de financiamiento de proyectos a través de la ley 18450, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), a través, de sus programas FONCAP y Proempleo, Corporación de Fomento (CORFO), con sus programas Programa de Fomento (PROFO), Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP), Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria (INIA), Agroindustrias Locales (Agricultor San Clemente).
- Se ha generado sinergia, entre Instituciones públicas y privadas a través de la coordinación de actividades que vincularon a los distintos organismos, en función de las organizaciones de base,

Días de Campo, Charlas Técnicas, Asistencia a Seminarios, fueron actividades que permitieron un trabajo coordinado en la zona.

- Realización de Convenios con Instituciones Financieras que permiten ampliar la oferta crediticia de los usuarios. Quiénes históricamente utilizaban como única alternativa de financiamiento los créditos proporcionados por INDAP. Gracias a las gestiones realizadas a través de la Consultora, los regantes de la JVRL, pueden acceder y cotizar productos y tasas financieras más convenientes. Tienen una atención preferencial en instituciones como ORIENTCOOP⁸ y BANEFE (Banco Santander Santiago), a través de sus departamentos de MICROEMPRESA.
- Hay se dispone de una amplia base de datos de la zona, la que ha sido complementada a través de los programas CNR donde se ha podido capturar nueva información, que servirá para la planificación de futuras intervenciones, generación de propuestas o proyectos y focalización de recursos.
- Tras las fortalezas anteriores, el cumplimiento de estos objetivos han permitido posicionar a la empresa ejecutora del programa CNR, Consultora Sociedad Río Longaví (SRL), como un referente válido de gestión y articulación de recursos destinados a generar desarrollo en la zona y formación de capital humano.
- La intervención interdisciplinaria desarrollada en la zona fue un aspecto muy potente al momento de trabajar con las comunidades de agua, debido a que permitió abordar desde diferentes visiones pero en forma coordinada la problemática detectada, favoreciendo llegar a soluciones en plazos menores y permitiendo que los procesos de cambios fueran continuos.
- Captura de recursos hacia los regantes de la Junta de Vigilancia del Río Longaví; esto se logró a través de convenios, postulaciones a concursos, programas de fomento, giras tecnológicas y alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas, generando en este periodo un monto de \$314.000.000

Debilidades

- Cobertura del Programa CNR: Durante la ejecución del programa no se pudo abarcar la totalidad de de las comunidades que componen la organización, debido a limitantes de tiempo (duración del Programa), recursos tanto materiales como humanos (equipo de 5 profesionales para atender las necesidades de 3.800 regantes), extensión de la zona intervenida (30.000 há aproximadamente).
- Dentro de los objetivos planteados se pretendía la transferencia de conocimiento hacia las bases, sin embargo se debe considerar que éstos son procesos de largo plazo donde se pretende un cambio en la actitud de los beneficiados en torno a la autogestión de su propio desarrollo. Esto en tres etapas de 6 meses es una meta casi utópica de obtener.

⁸ Cooperativa de Ahorro y Crédito Ltda..

- La discontinuidad de los procesos producto del término del programa, puede ser contraproducente, causando una sensación de insatisfacción y abandono entre los usuarios de agua que han demandando apoyo y asesorías profesionales, las cuales no serán terminadas dentro del período de ejecución de la tercera etapa. Como ejemplo podemos mencionar la tramitación legal de algunas comunidades de agua, formulación de proyectos, en definitiva el modelo de desarrollo territorial que se ha desarrollado queda trunco.

Fortalezas

- El enfoque de desarrollo territorial rural, proporcionado por CNR que se utilizó para la ejecución de los programas, y que permitió abordar de manera integral el desarrollo de las organizaciones de usuarios considerando su quehacer como productores agrícolas, su identidad cultural, estructura social, considerar estas variables, nos permitió acercarnos más a las comunidades de agua y comprender su funcionamiento.
- Contar con un equipo de profesionales multidisciplinario, contribuyó a abordar las áreas mencionadas en el punto anterior prestando asesorías a los usuarios en aquellos aspectos que consideraban más débiles.
- La coordinación y apoyo proporcionado por la Junta de Vigilancia del Río Longaví, facilitó la aceptación y participación de las comunidades de agua en las actividades iniciales de los programas, debido a que una de las brechas más difíciles de zanjar, es la desconfianza inicial que pudieran presentar los usuarios hacia empresas externas.

Dificultades

- Se puede identificar como una dificultad inicial la cantidad de comunidades que integran la Junta de Vigilancia (31), y la extensión del territorio (tres comunas Parral, Retiro y Longaví), ya que estas variables dificultaron en algunas ocasiones abordar la totalidad del territorio.

VII. Evaluación de Satisfacción por parte de las Comunidades de Agua.

Resultados Encuesta de Evaluación Satisfacción OUA

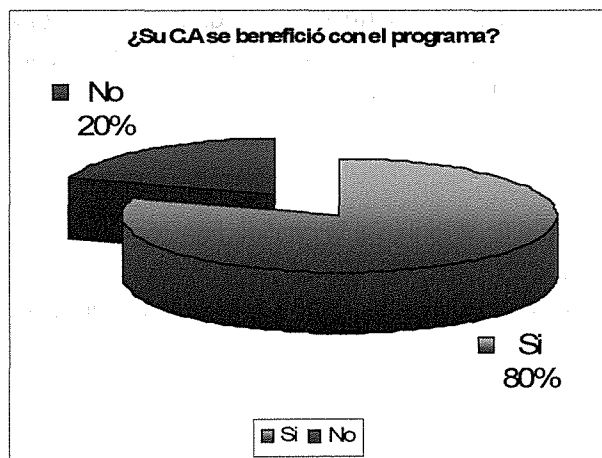
Esta evaluación tenía por objetivo identificar el grado de satisfacción de las intervenciones realizadas en el territorio por los profesionales que lideraron el programa *Desarrollo del Riego en Comunas con Problemas de Cesantía y Pobreza, período 2006* subterritorio Longaví. Lo que permite identificar posibles fallas o disconformidades por parte de los beneficiarios para ser consideradas en el cierre del programa.

El criterio que contribuyó a determinar la muestra fue encuestar a un representante de la directiva de cada uno de los canales, priorizando de acuerdo al rango, independiente de la participación o no de esta comunidad en el programa.

A continuación se grafican parte de los resultados de la encuesta de satisfacción:

I. Impacto del Programa en la comunidad

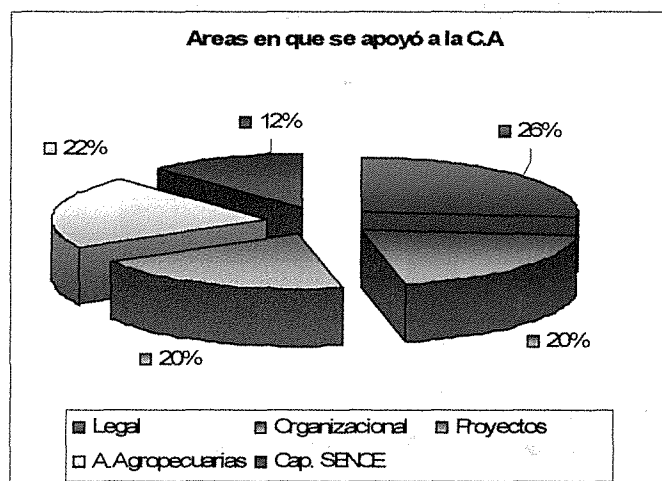
¿Usted o su comunidad se ha beneficiado con la intervención realizada por los profesionales durante este período?



Análisis:

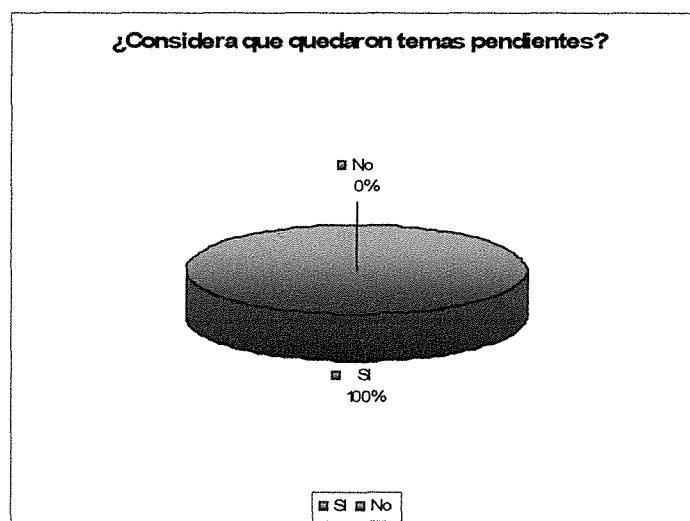
Un 20% de las comunidades de agua considera no haberse beneficiado en nada con la intervención realizada, esto equivale a 6 comunidades principalmente. Pese a que en esta oportunidad no se realizaron actividades de difusión masiva, al parecer la metodología utilizada de intervención donde se dio continuidad a las actividades iniciadas durante la etapa anterior influyen en que sean porcentajes muy similares a los obtenidos en el cierre de la etapa anterior.

¿En qué temas los apoyaron específicamente?



Análisis: Esta pregunta se enmarca en el desarrollo del producto II, proyectos integrales de riego, al abordar las comunidades de agua desde distintas áreas de interés, los entrevistados se inclinaron por el apoyo en el área legal con un 26%, luego asesorías agropecuarias con un 22%, las temáticas organizacional y proyectos de riego tuvieron un 20% respectivamente.

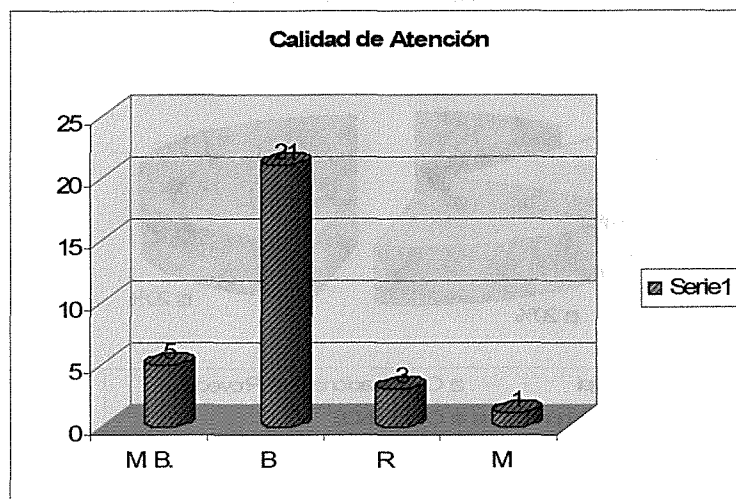
¿Usted considera que quedaron temas pendientes, para continuar abordando.?



Análisis: Al igual que en etapas anteriores la demanda de apoyo va en aumento, por lo tanto al ser consultados por temas pendientes el 100% de los entrevistados son categóricos al considerar que si hay temas pendientes.

II. Calidad de Atención

¿Cómo calificaría la calidad de los profesionales que lo atienden?



Análisis: El 70% de las comunidades evalúa como buena la calidad de los profesionales, sin embargo un 13% durante esta etapa realizó una evaluación negativa acerca de la calidad de los profesionales.

Esto tener relación por un lado con la disminución de actividades masivas que reuniera a las comunidades y por otro lado se ha detectado una suerte de sensación de abandono tras la terminación del programa.

VIII. CONCLUSIONES

La ejecución de este programa de desarrollo en la zona ha sido altamente significativo tanto para la organización como para las comunidades de agua, en cuanto al apoyo profesional que se brindó a las organizaciones lo que permitió un aumento de sus capacidades, legalización de C.A, formación de grupos de interés, articulación interinstitucional, la mejora de los canales de información contribuyó a que los regantes participaran efectivamente de los recursos que brinda el Estado para apoyar la optimización del recurso hídrico, en definitiva estas tres etapas de programa financiadas por la Comisión Nacional de Riego permitieron que, a través, del apoyo integral de un equipo de profesionales estas organizaciones pertenecientes a la Junta de Vigilancia del Río Longaví tuvieran acceso a instrumentos de fomento que antes de la presencia de CNR, no se habían aprovechado.

Sin embargo, lo anterior es el resultado de un trabajo profundo y continuo en el territorio, donde se elaboraron metodologías para integrar a los regantes en los procesos de toma de decisiones, a modo de motivar y proporcionar elementos de desarrollo atinentes a la realidad del momento. Al respecto cabe destacar que este trabajo participativo si bien es efectivo en cuanto a los resultados que se obtienen, se debe considerar la alta complejidad inmersa en cada proceso, lo que obliga a los profesionales a cargo a desarrollar habilidades que permitan un buen manejo con el grupo objetivo.

La capacidad de socializar la información que se quiere difundir y a la vez comprender lo que quiere decir el otro, la flexibilidad de la variable tiempo en cuanto a la capacidad de respuesta de los beneficiados, comprender y respetar las jerarquías pero a la vez incorporar nuevos elementos que participen dentro de la comunidad a modo de promover una suerte de recambio generacional, aprovechar los conflictos para mejorar la interacción entre el consultor y el grupo objetivo, son algunas de las variables que se descubrieron en el trabajo diario con las comunidades de agua que al ser internalizadas por el equipo nos permitieron realizar un mejor trabajo, en este sentido podemos concluir entonces que fue un proceso de aprendizaje mutuo, que nos permitió cumplir con los objetivos planteados por CNR en cada una de las etapas, pero a su vez alcanzar las expectativas de las organizaciones de usuarios de agua, estableciendo en el último tiempo las bases para que estas expectativas se transformaran en ambiciones por parte de éstas.

En resumen se puede señalar que este programa CNR ha sido exitoso desde el punto de vista de la gestión desarrollada por el equipo de profesionales que apoyó a la organización, Junta de Vigilancia del río Longaví, lo que cuantitativamente se puede traducir en la atracción de montos importantes de recursos hacia los regantes por concepto de participación de instrumentos de fomento, logrando atraer fondos en una relación de 9 veces respecto del monto inicial invertido por CNR.

Desde un enfoque más cualitativo, la evaluación también arroja resultados positivos, podemos mencionar el posicionamiento de la Junta de Vigilancia tanto a nivel endógeno, ya que la presencia continua en el territorio de un equipo multidisciplinario contribuyó a aumentar la oferta de servicios que inicialmente brindaba la organización a sus regantes, asesorías legales, fortalecimiento de las comunidades de agua, aumento de su competitividad productiva, igualdad de acceso a oportunidades, nivelación de conocimientos, formulación y ejecución de proyectos de riego tanto asociativos como individuales.

A nivel exógeno también podemos hablar de posicionamiento de la JVRL e incluso de una mayor valorización del recurso hídrico, tras una adecuada gestión realizada en torno a instituciones públicas y privadas, que apuntaba a articular fondos e instrumentos de fomento, mejorar los canales de información entre la institucionalidad y las bases, organizar actividades de encuentro entre estos

tres sectores (público, privado y las organizaciones de usuarios de agua). Estas actividades y el enfoque que se le dio al tipo de intervención realizada durante los programas, permitieron ir modelando una forma de hacer las cosas que dio buenos resultados, lo que se concretó en un modelo de desarrollo territorial trabajado a través de CNR, el cual se ordena por áreas con demandas conocidas y validados por las bases, lo que favorece el ordenamiento y la focalización de recursos así como la evaluación de resultados. Estos elementos son altamente valorados por las instituciones públicas por su efectividad. En este contexto surgió la idea de continuar desarrollando este modelo en la zona y articular recursos para ello, coordinando gestiones para financiar un equipo de profesionales que operara permanentemente. A nivel de la organización, se debe señalar que comparte y apoya la idea es mantener a futuro el esquema de desarrollo territorial proporcionado por CNR

Finalmente, un modelo de desarrollo territorial es efectivo y exitoso en la medida que todas, o la mayor parte de las organizaciones públicas y privadas que tienen presencia en una zona, están coordinadas, lo cual es verdaderamente un gran desafío, hoy se ha comprobado a través de este programa, que pueden existir organizaciones con un equipo profesional, que logren esta interacción entre empresas públicas y privadas en torno a un territorio, bajo un plan de desarrollo conocido y validado por las bases que permite bajar recursos y asignarlos hacia demandas reales y de mayor potencial en términos de resultados a obtener, por ende se puede focalizar de manera óptima recursos estatales y privados, verdaderamente, este es un gran valor que se ha logrado generar bajo este programa.

Esto ha sido valorado por otras organizaciones públicas que están comenzando a orientar sus políticas hacia este tipo de modelo territorial, lo que se puede ver reflejado en el interés por parte del gobierno regional⁹, por seguir apoyando iniciativas de este tipo, por lo tanto se han realizado gestiones a través de INDAP (Talca), quien ha manifestado sus intenciones de poder establecer algún tipo de convenio de trabajo junto a CNR, que permita seguir este trabajo, y así llegar de manera efectiva a los pequeños agricultores que pertenecen a este territorio formado por las comunas pobre de Retiro Longaví y Parral.

⁹ Secretaría Regional Ministerial de Agricultura