



TRACE LTDA.

**PROGRAMA APLICACIÓN DESARROLLO
TERRITORIAL PEQUEÑOS AGRICULTORES
PROVINCIA DEL CHOAPA**

**SUB PROGRAMA FORTALECIMIENTO DE
ORGANIZACIONES DE REGANTES**

**COMPONENTE: CAPACITACIÓN A COMUNIDADES DE
AGUAS DE LA CUENCA DEL CHOAPA II ETAPA**

RESUMEN Y CONCLUSIONES

Santiago, Marzo 2007

TABLA DE CONTENIDOS

1	ANTECEDENTES GENERALES	2
2	OBJETIVOS DEL PROGRAMA	4
2.1	Objetivo General	4
2.2	Objetivos Específicos	4
3	EJECUCIÓN DEL PROGRAMA	4
3.1	Puesta en marcha del programa	4
3.2	Programa de Seguimiento y Apoyo Planes de Acción	6
3.3	Capacitación a Dirigentes	14
3.4	Capacitación Comunidades de Aguas	18
4	CONCLUSIONES GENERALES	24
4.1	Relativo a la cultura de los regantes	24
4.2	Relativo a las organizaciones	25
4.3	Relativo a la infraestructura	26



TRACE LTDA.

1 ANTECEDENTES GENERALES

El presente documento, entrega el resumen y las conclusiones de la aplicación de la componente "Capacitación a Comunidades de aguas de la Cuenca del Choapa, II Etapa", correspondiente a la tercera etapa del Fortalecimiento a las Organizaciones de Regantes, en el marco del Programa "Aplicación Desarrollo Territorial Pequeños Agricultores Provincia Del Choapa".

El programa se ejecutó en la cuenca del río Choapa, a las organizaciones de regantes y usuarios de los ríos Chalinga y Choapa.

Desde la perspectiva del tipo de regante, en el caso del río Choapa, éstos se caracterizan por contar con predios, que si bien son de pequeña extensión, están orientados a una actividad productiva destinada a generar ingresos. En el futuro inmediato, enfrentan una oportunidad de mejorar la seguridad de riego, a través de la puesta en operación del embalse Corrales.

En el río Chalinga, los regantes se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad social y económica, la seguridad de riego es baja, sin posibilidades inmediatas de mejorarla. El gran desafío para paliar en alguna medida su difícil situación productiva y económica, radica en mejorar la administración, distribución y uso de los recursos hídricos.

Durante los años 2004 y 2005 se han ejecutados dos etapas del programa de Fortalecimiento a las Organizaciones de Regantes, en el marco del Programa "Aplicación Desarrollo Territorial Pequeños Agricultores Provincia Del Choapa".



TRACE LTDA.

En esta tercera etapa, se realizó el seguimiento y apoyo a la ejecución de los planes de acción realizados en la etapa anterior, se aplicaron capacitaciones a dirigentes y usuarios del agua de las áreas de influencia de las Juntas de Vigilancia de los ríos Choapa y Chalinga.

La población potencial beneficiada por el proyecto, fue la totalidad de los usuarios de aguas ubicados en el área de influencia de las Juntas de Vigilancia de los ríos Choapa y Chalinga, es decir 5.730 Agricultores.

Desde un punto de vista del tipo de regante de estas cuencas, existen algunas diferencias que es necesario destacar:

Una primera diferenciación se puede realizar en cuanto al tipo de actividad productiva que se realiza. Siendo todos pequeños agricultores, en el caso de las comunidades de la Junta del río Choapa, éstos se caracterizan por realizar una actividad agrícola en predios de mayor tamaño, con una orientación hacia la generación de ingresos, en cambio, en el caso de las comunidades del río Chalinga, se trata de predios extremadamente pequeños, con superficies que muchas veces no superan una hectárea, lo que determina una producción básicamente de autoconsumo.

Otra característica, que se observa principalmente entre los regantes con predios de menor tamaño o de mayor edad, independiente del sector o subcuenca, es la percepción enraizada en la cultura local, de que el recurso hídrico es un bien seguro, dentro de las limitaciones naturales del clima. No se percibe una corriente de interés en mejorar las condiciones a través de esfuerzos propios, sostenidos y planificados.

Esto contrasta con la visión que se está empezando a generar en grupos de mayor dinamismo, donde existe una gran inquietud por mejorar la disponibilidad y seguridad de riego, con la expectativa de mejorar las condiciones de vida a través de una actividad más rentable.



TRACE LTDA.

También se percibe una fuerte incertidumbre respecto al efecto económico real que tendrá el embalse Corrales, y las posibilidades de recibir los beneficios de la obra. Esto está directamente ligado a la desinformación casi total que existe a nivel de regantes, respecto a la modalidad de operación que tendrá el embalse y las fórmulas económicas a través de las que los regantes accederán a los beneficios.

2 OBJETIVOS DEL PROGRAMA

2.1 Objetivo General

Fortalecer la capacidad de gestión y de control sobre el recurso hídrico, en el territorio bajo jurisdicción de las comunidades de aguas que sean intervenidas.

2.2 Objetivos Específicos

Apoyar técnicamente y acompañar la implementación de los planes de acción, formulados en la segunda parte de este Programa, por parte de las comunidades de agua.

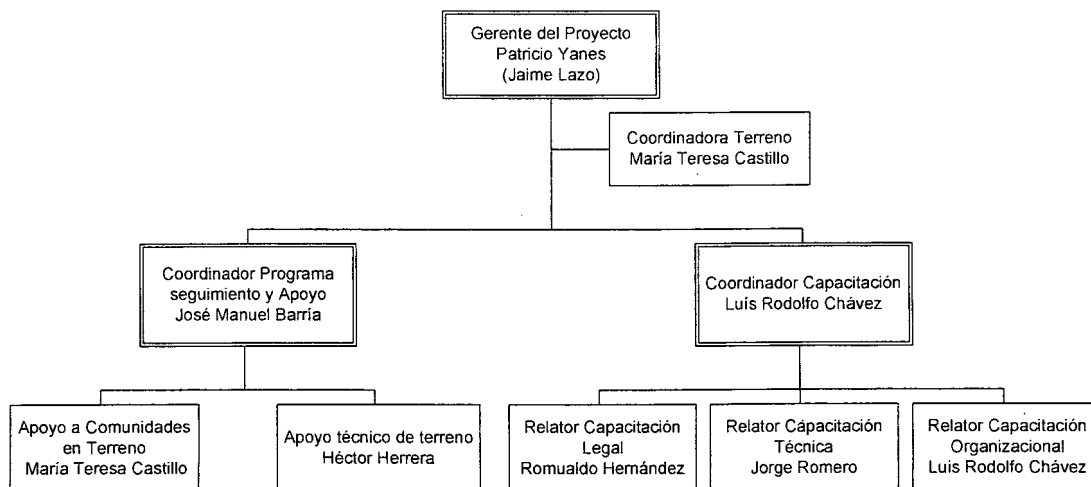
Capacitar a Dirigentes de las comunidades de aguas pertenecientes a las Juntas de Vigilancia de los ríos Choapa y Chalinga.

Capacitar a comunidades de agua, de las cuencas de los ríos Choapa y Chalinga, con la metodología validada por la Comisión Nacional de Riego.

3 EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

3.1 Puesta en marcha del programa

La organización para la ejecución del programa, por parte de la consultora, quedó definida de con el siguiente organigrama.



Para la ejecución del proyecto se contó con una oficina en la ciudad de Salamanca, ubicada en Calle O´Higgins N° 688 segundo piso oficina 3. Se destinó un vehículo para el trabajo en terreno y asumió sus funciones la Coordinadora de Terreno Srta. María Teresa Castillo.

Respecto a las actividades más importantes de la puesta en marcha, destacan reuniones de trabajo con las directivas de las juntas de vigilancia y un evento de lanzamiento del programa, donde participaron; la consultora, la Comisión Nacional de Riego y directivas de organizaciones de regantes beneficiadas con este programa.

En esta jornada se presentó el programa de trabajo, sus alcances y se solicitó el apoyo de ambas Juntas de Vigilancia para la ejecución del éste.



TRACE LTDA.

3.2 Programa de Seguimiento y Apoyo Planes de Acción

El programa de apoyo al seguimiento e implementación de planes de acción tiene como objetivo apoyar técnicamente y acompañar la implementación de los planes de acción, formulados en la segunda parte de su ejecución.

Las organizaciones consideradas en esta componente fueron las siguientes:

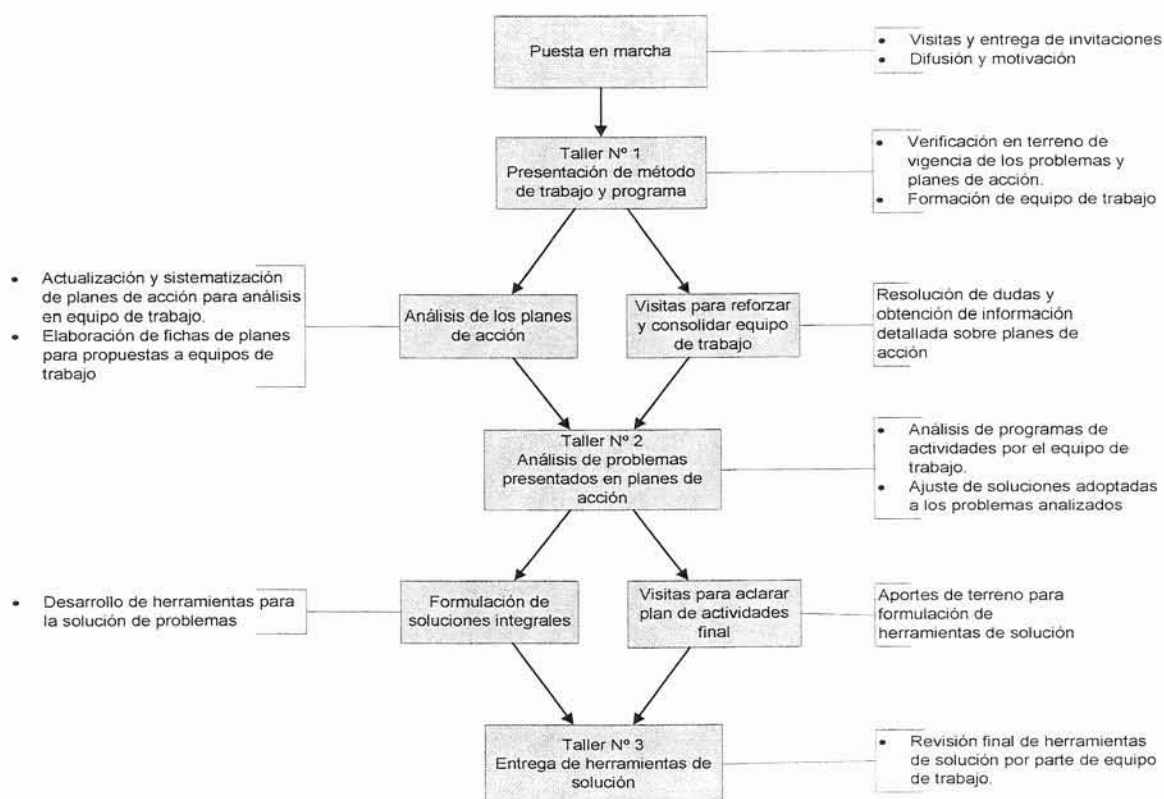
- *Río Chalinga y Sus Afluentes*
 - Comunidad de Aguas Canal Arboleda Grande – Tebal (Arboleda Grande)
 - Comunidad de Aguas Canal Qda. Las Jarillas
 - Comunidad de Aguas Canal Batuco de Chalinga
 - Comunidad de Aguas Canal Cunlagua
 - Comunidad de Aguas Canal Huanque

- *Río Choapa y Sus Afluentes*
 - Comunidad de Aguas Canal Rodadero
 - Comunidad de Aguas Canal Araya
 - Comunidad de Aguas Canal Los Arriendo
 - Comunidad de Aguas Canal El Pavo
 - Comunidad de Aguas Canal El Sauco
 - Comunidad de Aguas Canal Pangue o Inquilino
 - Comunidad de Aguas Canal Batuco de Choapa
 - Comunidad de Aguas Canal Buzeta, sectores:
 - El Tambo
 - Limahuida
 - Colliguay

- Tahuinco
- Las Cañas I
- Las Cañas II

3.2.1 Programa de actividades

De acuerdo con la oferta técnica, se puso en práctica un programa de acción tendiente a obtener los productos comprometidos, a través de un proceso secuencial como el que se muestra en el diagrama.





TRACE LTDA.

a. Puesta en marcha

La fase de puesta en marcha consistió básicamente en un trabajo de terreno, consistente en visitas y reuniones con las directivas de las organizaciones, donde se explicaron las características del programa y se motivó la participación de los usuarios y se acordó el cronograma detallado de actividades en terreno.

b. Taller N° 1: Presentación del método de trabajo y programa

Esta etapa se inició en octubre del 2005 y finalizó en marzo del 2006. Luego de finalizado, en 7 organizaciones no fue posible obtener una asistencia adecuada como para obtener los resultados de este taller.

Cabe destacar que para la convocatoria a esta actividad se realizaron alrededor de 20 visitas, donde se distribuyeron invitaciones y se confirmó asistencia. Como resultado de estas gestiones, se logró terminar con todas las organizaciones sólo en el mes de marzo del 2006. La principal razón aducida por los dirigentes fue que la época de ejecución de los talleres, coincidió con la temporada de labores agrícolas.

Ante esto, se reorientó el esquema de trabajo, concentrando el esfuerzo en otorgar un apoyo directo y concreto a las directivas, de manera de dotarlas de herramientas que las ayudaran a mejorar la efectividad de su gestión dirigenal.

Con el objeto de facilitar la asistencia, las actividades se realizaron en la ciudad de Salamanca, para lo cual, Trace cubrió los costos de traslado y alimentación de los participantes.

Con esta estrategia se logró realizar 10 de los 17 talleres programados. En estas actividades se revisó el método de trabajo, se actualizaron los principales problemas detectados en el diagnóstico y se acordó la confección de una propuesta por parte de la Consultora, destinada a realizar las acciones para la solución de los problemas.



TRACE LTDA.

Desde el punto de vista de la capacidad de la organización para autogestionarse, se concluyó que los problemas que se observan en las organizaciones son similares y se refieren a la capacidad de la organización y sus integrantes para cumplir los roles y deberes de los distintos actores; regantes y dirigentes. También se observaron limitaciones en la capacidad para gestionar proyectos de inversión para el mejoramiento de la infraestructura.

Las organizaciones donde no fue posible realizar este taller fueron:

- Canal Batuco, Choapa
- Canal Araya, Choapa
- Canal Buzeta Sector Colliguay, Choapa
- Canal Buzeta Sector Tahuinco, Choapa
- Canal Buzeta Sector Las Cañas I, Choapa
- Canal Cunlagua, Chalinga
- Canales Las Jarillas

En estos casos, se concentraron los talleres 1 y 2, de manera de recuperar el tiempo. Se realizaron reuniones en forma personal con los dirigentes, a quienes se les explicó la metodología y se complementó la información con las visitas y reuniones con los presidentes de cada organización.

La siguiente tabla muestra el calendario de talleres realizados. En anexo se presentan las listas de asistencia.

Tabla N° 1
Calendario de Talleres

COMUNIDAD DE AGUA	SECTOR	TALLER N° 1	
		FECHA	ASIST.
Canal Batuco, Choapa	Batuco		
Canal Rodadero, Choapa	Cuncumén	10/03/2006	3
Canal Araya, Choapa	Cuncumén		
Canal Los Arriendos, Choapa	Cuncumén	03/03/2006	1
Canal Pangue o Inquilino, Choapa	Tranquilla	14/11/2005	7
Canal El Sauco, Choapa	Coirón	22/11/2006	1



TRACE LTDA.

Canal El Pavo, Choapa	Coirón	22/11/2005	2
Canal Buzeta Sector Colliguay, Choapa	Colliguay		
Canal Buzeta, Sector El Tambo	El Tambo	10/02/2006	4
Canal Buzeta Sector Tahuinco, Choapa	Tahuinco		
Canal Buzeta Sector Limahuida, Choapa	Limahuida	16/01/2006	1
Canal Buzeta Sector Las Cañas II, Choapa	Las Cañas II	11/10/2005	4
Canal Buzeta Sector Las Cañas I, Choapa	Las Cañas I		
Canal Cunlagua, Chalinga	Cunlagua		
Canal Arboleda Grande, Chalinga	Arboleda Grande	20/10/2005	5
Canal Huanque, Chalinga	Huanque	11/10/2005	4
Canales Las Jarillas	Las Jarillas		

c. Visitas a terreno para consolidar programa y motivar participación.

Con el objeto de resolver dudas que pudieran haber quedado del taller y asegurar la continuidad del programa se realizaron visitas y reuniones en terreno con las directivas.

d. Análisis de los planes de acción

Se analizaron los planes de acción, cruzando la información con la obtenida en los talleres, a través de lo cual se generó una propuesta de la Consultora para la elaboración de los programas de acción, la que se vació en fichas de programas.

e. Taller N° 2: Presentación de fichas y análisis de programas

Con la proposición elaborada, se realizó el segundo taller, que tuvo por objeto validar los programas de actividades asociados a los planes de acción. La tabla siguiente muestra la asistencia obtenida.

Tabla N° 2
Calendario Taller N° 2

COMUNIDAD DE AGUA	SECTOR	TALLER N° 2	
		FECHA	ASIST.
Canal Batuco, Choapa	Batuco	17/03/2006	4
Canal Rodadero, Choapa	Cuncumén	12/05/2006	1
Canal Araya, Choapa	Cuncumén	10/03/2006	1
Canal Los Arriendos, Choapa	Cuncumén	12/05/2006	1



TRACE LTDA.

		TALLER N° 2	
COMUNIDAD DE AGUA	SECTOR	FECHA	ASIST.
Canal Pangue o Inquilino, Choapa	Tranquilla	24/03/2006	2
Canal El Sauco, Choapa	Coirón	13/01/2006	2
Canal El Pavo, Choapa	Coirón	03/03/2006	1
Canal Buzeta Sector Colliguay, Choapa	Colliguay	09/03/2006	3
Canal Buzeta, Sector El Tambo	El Tambo	11/05/2006	7
Canal Buzeta Sector Tahuinco, Choapa	Tahuinco	10/02/2006	1
Canal Buzeta Sector Limahuida, Choapa	Limahuida	10/03/2006	3
Canal Buzeta Sector Las Cañas II, Choapa	Las Cañas II	10/02/2006	1
Canal Buzeta Sector Las Cañas I, Choapa	Las Cañas I	30/03/2006	1
Canal Cunlagua, Chalinga	Cunlagua	13/01/2006	3
Canal Arboleda Grande, Chalinga	Arboleda Grande	13/01/2006	2
Canal Huanque, Chalinga	Huanque	12/01/2006	2
Canales Las Jarillas	Las Jarillas	24/03/2006	7

Luego de analizar la efectividad de los programas de actividades que se debían realizar para la solución de los problemas y las reales posibilidades de obtener algún grado de éxito en el mejoramiento de la gestión, se concluyó que:

- Es necesario darle una mayor formalidad al funcionamiento de las organizaciones.
- Los estatutos y el Código de Aguas, en la práctica, no resultan de utilidad para regular el funcionamiento de la organización.

Por lo tanto, se decidió elaborar Reglamentos de Funcionamiento Interno, orientados a cubrir los siguientes objetivos:

- Mejorar la participación de los regantes en la gestión del recurso hídrico y la infraestructura. De manera de asegurar la representatividad en la toma de decisiones para la mantención y operación de la infraestructura de riego.
- Dotar a la organización de herramientas que permitan mejorar el nivel de formalidad en el cumplimiento de los distintos roles que deben jugar tanto directiva como regantes en la administración del recurso hídrico e infraestructura asociada.

- Dotar a las organizaciones de herramientas de gestión que les permitan mejorar la efectividad de su gestión, de manera de asegurar la operación de la infraestructura de riego y distribuir el recurso hídrico de acuerdo con los derechos de los regantes.
- Mejorar la capacidad de la organización para optimizar y mantener la infraestructura de riego necesaria, de manera de asegurar la disponibilidad del recurso y el control adecuado de la distribución de acuerdo a derechos.

Se reformularon las fichas de programas, de manera de establecer las actividades de puesta en funcionamiento del reglamento.

f. Visitas aclaratorias del Reglamento Interno

Con el objeto de complementar los elementos esenciales del reglamento interno con la realidad concreta de cada organización, se realizaron visitas y reuniones en terreno, de manera de obtener los insumos necesarios para elaborar el reglamento.

g. Elaboración del reglamento

La consultora elaboró los reglamentos para cada una de las organizaciones, dando cuenta de los problemas detectados en la etapa anterior del programa.

h. Taller N° 3: Validación final del reglamento interno

Una vez preparados los reglamentos internos de cada organización, se realizó el último taller, en el cual se realizó una última revisión, de manera de asegurar su aplicabilidad a los problemas de cada organización.

La tabla siguiente muestra el calendario de talleres realizados para este efecto.

Tabla N° 3
Calendario Taller N° 3

COMUNIDAD DE AGUA	SECTOR	TALLER N° 3	
		FECHA	ASIST.
Canal Batuco, Choapa	Batuco	07/07/2006	3
Canal Rodadero, Choapa	Cuncumén	04/08/2006	
Canal Araya, Choapa	Cuncumén	20/07/2006	8
Canal Los Arriendos, Choapa	Cuncumén	04/08/2006	
Canal Pangue o Inquilino, Choapa	Tranquilla	21/07/2006	
Canal El Sauco, Choapa	Coirón	20/07/2006	4
Canal El Pavo, Choapa	Coirón	20/07/2006	3
Canal Buzeta Sector Colliguay, Choapa	Colliguay	07/07/2006	4
Canal Buzeta, Sector El Tambo	El Tambo	21/06/2006	9
Canal Buzeta Sector Tahuinco, Choapa	Tahuinco	22/06/2006	1
Canal Buzeta Sector Limahuida, Choapa	Limahuida	21/07/2006	2
Canal Buzeta Sector Las Cañas II, Choapa	Las Cañas II	06/07/2006	6
Canal Buzeta Sector Las Cañas I, Choapa	Las Cañas I	27/05/2006	2
Canal Cunlagua, Chalinga	Cunlagua	22/06/2006	4
Canal Arboleda Grande, Chalinga	Arboleda Grande	22/06/2006	4
Canal Huanque, Chalinga	Huanque	21/06/2006	
Canales Las Jarillas	Las Jarillas	06/07/2006	11

No fue posible realizar los talleres en las siguientes comunidades:

- Canal Rodadero, Choapa
- Canal Los Arriendos, Choapa
- Canal Pangue o Inquilino, Choapa
- Canal Huanque, Chalinga

En subsidio de los talleres, en estas comunidades se realizaron reuniones especiales con el Presidente de la comunidad, de manera de validar los reglamentos en todas las comunidades involucradas.

3.2.2 Conclusiones de la aplicación del programa de apoyo a la implementación de los planes de acción

1. En general, las directivas de las organizaciones tiene un gran interés en mejorar su capacidad de gestión y reconocen el aporte de las acciones desarrolladas en esta componente del programa.



TRACE LTDA.

2. Los dirigentes sienten que la comunidad no está disponible para apoyar a la organización debido a que no tienen claro los roles que deben jugar los distintos actores.
3. Los documentos actualmente disponibles como estatutos y Código de Aguas, no sirven a los dirigentes ni a regantes para resolver, en la práctica, sus relaciones y conflictos internos, debido a que no son de fácil interpretación y quedan sujeto a los distintos puntos de vistas de cada actor.
4. Se generó un consenso respecto a que no es posible mejorar la capacidad de gestión si no se dispone de los instrumentos básicos que normen las relaciones y definan los roles de los actores de la organización, en forma explícita y acorde con la realidad y problemática de cada organización.
5. A partir de este instrumento, es factible iniciar un proceso de ordenamiento del funcionamiento de la organización, que finalmente logre que tanto dirigentes como actores asuman sus roles y responsabilidades.
6. Este proceso de ordenamiento no es inmediato, se requiere de persistencia en la aplicación del reglamento interno, de manera que cada actor perciba en forma clara que la forma de operar está regida por criterios de decisión estables, independiente de las personas que ocupan los cargos.

3.3 Capacitación a Dirigentes

3.3.1 Aplicación del programa de capacitación a dirigentes

a. Puesta en marcha del programa de capacitación a dirigentes

Durante los tres primeros meses del programa se realizaron las actividades relacionadas con la selección y convocatoria de los beneficiarios de la capacitación.



TRACE LTDA.

Se adaptaron los contenidos de los talleres de capacitación a la realidad local, a través de reuniones con las directivas de las Juntas de Vigilancia y distintos dirigentes.

Se seleccionaron 28 dirigentes de la Junta del río Choapa y 18 del Río Chalinga, es decir, un total de 46 personas como participantes de la capacitación.

b. Convocatoria

Se realizaron visitas para confirmar la recepción de las invitaciones y establecer compromisos de asistencia. Estas actividades se realizaron en estrecha coordinación con las Juntas de Vigilancia, con el objeto de contar con el mayor apoyo de las organizaciones.

c. Aplicación de la 1ª Jornada de Capacitación

Los días 26 y 27 de septiembre del 2005 se realizó el primer taller, con asistencia de 24 personas. La inasistencia de algunos dirigentes convocados obedece principalmente a que las personas dan una muy baja prioridad a estas actividades frente a sus tareas cotidianas; a pesar que se definieron las fechas tratando de alterar lo menos posible las actividades, se aduce por parte de los agricultores ausentes razones de trabajo, por la época de año en que se están realizando las actividades.

Estos Talleres fueron realizados por los relatores señores Romualdo Hernández en los aspectos legales, Jorge Romero en los temas técnicos y Claudia Paz en conjunto con Luís Rodolfo Chávez en los temas organizacionales. Se realizaron dos jornadas completas, cubriéndose la totalidad de los temas comprometidos en los términos de referencia y Oferta técnica.

Es la misma oportunidad de realización de la actividad se estableció la fecha de la segunda jornada de capacitación.



TRACE LTDA.

d. Convocatoria a la 2ª Jornada de Capacitación a Dirigentes

A partir de los acuerdos y recomendaciones obtenidas en la primera jornada de capacitación, se reorientó la convocatoria, intensificándose las acciones de tipo personal y en terreno, de manera de aumentar el nivel de compromiso de los dirigentes.

En todo el proceso se contó con la colaboración estrecha de las Juntas de Vigilancia, lo que permitió alcanzar una asistencia razonable a los talleres.

e. Aplicación de la 2ª Jornada de Capacitación a Dirigentes

Los días 6 y 7 de marzo del año 2006, se realizó la segunda jornada de capacitación a dirigentes con asistencia de 30 personas. Esta convocatoria se logró gracias a una dedicación especial en la formalización de compromisos personales de asistencia.

Los aspectos abordados en esta capacitación se centraron en la profundización de los aspectos técnicos identificados como de mayor interés por parte de los participantes en las primeras jornadas realizadas en septiembre del 2006.

Cabe destacar que en las primeras jornadas se profundizó en todos los temas legales y organizacionales, quedando concentrados los temas técnicos para las segundas jornadas.

Los aspectos más relevantes se refieren a "Mantenimiento del canal y de las obras de conducción, distribución y almacenamiento asociadas", "Evaluación de las obras y eficiencia del sistema extrapredial" e "Instrumentos para la medición de caudales y correcta distribución de las aguas", indicados como temas de esta capacitación en la Oferta Técnica.

f. Evaluación de la capacitación a dirigentes

Evaluación general de la capacitación a los dirigentes

Consideraciones previas:

- La edad promedio de los asistentes es de 60 años, mayoritariamente tercera edad
- El nivel de educación en la gran mayoría Educación Básica Incompleta
- Dificultades de traslado y período estacional en que los asistentes se encuentran desarrollando diferentes labores agrícolas y/o pecuarias,

Teniendo presente las particulares características y condiciones en las cuales se desarrolla ésta actividad de capacitación, la opinión y entusiasmo mostrado por los asistentes, refleja el buen trabajo realizado por lo relatores quienes han debido hacer usos de todo su bagaje como profesionales de la capacitación para adecuar el lenguaje y metodología a un tipo particular de asistentes.

Las apreciaciones vertidas respecto de los diferentes cursos, se consideran muy buenas y permiten deducir algunas conclusiones parciales, que se presentan a continuación:

Respecto del tiempo:

- Poco tiempo para la actividad, cabe señalar que los relatores se quedaron aproximadamente una hora más respondiendo inquietudes de los asistentes. Sin embargo, es comentario común, de la necesidad de que actividades como ésta sean reiteradas, pero en jornadas de mayor duración.
- Cabe tener presente para futuras actividades de este tipo, la variable estacional y cantidad de horas destinadas a cada área temática.



TRACE LTDA.

Respecto de los contenidos:

- Han sido adecuados los contenidos tratados, a pesar de que por razones de tiempo y horarios de las jornadas, los asistentes han quedado con deseos de aprender más sobre los temas tratados.
- Ha sido recurrente la necesidad de contar con otros cursos de nivel básico; como son: contabilidad básica y riego tecnificado.

3.3.2 Conclusiones

- La evaluación de la capacitación muestra un alto nivel de satisfacción de los participantes respecto, tanto a los temas tratados como a la calidad de los relatores y método de aplicación.
- Los dirigentes muestran un alto grado de interés en recibir apoyo para mejorar su gestión, ya sea a través de capacitación o a través de otros medios.

3.4 Capacitación Comunidades de Aguas

De acuerdo con los términos de referencia y la oferta técnica, esta componente consta de la aplicación de 5 talleres de capacitación, donde se abarcaron los siguientes aspectos:

- Aspectos Técnicos
- Aspectos legales
- Aspectos Organizacionales

Los temas definidos para desarrollar en los distintos talleres, fue definido en principio como sigue:



TRACE LTDA.

3.4.1 Aplicación de la capacitación a usuarios

Tal como en el caso de las otras componentes, para la convocatoria y puesta en marcha del programa, se contó con la colaboración activa de las Juntas de Vigilancia.

En este caso, se sumaron al esfuerzo los dirigentes de las comunidades consideradas en la capacitación.

Para la ejecución de este programa, se iniciaron las actividades el día 07 de septiembre del 2005, donde representantes de la consultora y las directivas de Las Juntas de Vigilancia Río Choapa y Río Chalinga, se reunieron para acordar aspectos referidos a la capacitación a las comunidades de regantes:

1. Se seleccionaron las comunidades: Canal Piedrino, Silvano, Población, Caracha, el Boldo, Pintacura y Molino de Zapallar, San Agustín, El Tebal y Manquehua.
2. Se definieron las fechas y horarios más adecuados para desarrollar las actividades de capacitación
3. Se acordó otorgar el apoyo necesario a la coordinadora de terreno de la Consultora, tanto para la convocatoria como la difusión de la actividad, por parte de las Juntas de Vigilancia.

Se realizó el primer taller de capacitación, obteniéndose los siguientes resultados de asistencia:

Tabla N° 4
Asistencia Capacitación a Comunidades

Fecha	Sector	Asistencia
24-Oct-05	Canal El Tebal	13 personas
24-Oct-05	Canal Pintacura	
25-Oct-05	Canal Caracha	30 personas
25-Oct-05	Canal Molino Zapallar I	
26-Oct-05	Canal	13 personas

Fecha	Sector	Asistencia
	Manquegua	
26-Oct-05	Canal Piedrino	10 personas
27-Oct-05	Sector San Agustín	
27-Oct-05	Canal El Boldo sector Peralillo - Chuchiñí	
28-Oct-05	Canal Silvano	
28-Oct-05	Canal Población	

En las comunidades: Canal Pintacura, Canal Molino Zapallar I, Sector San Agustín, Canal El Boldo sector Peralillo – Chuchiñí, Canal Silvano y Canal Población no se pudieron realizar los talleres debido a que, de acuerdo con la información entregada por los dirigentes, la asistencia de los regantes sería muy escasa. Esta situación obligó a suspender los cuatro talleres.

Como se observa, los resultados obtenidos, a pesar de que se sostuvieron diversas reuniones con los directorios de las organizaciones, como asimismo con los presidentes de las diversas Comunidades de aguas, la participación obtenida fue menor de la razonable para un programa de este tipo.

De acuerdo con reuniones de análisis sostenidas con distintas instancias de las Juntas de Vigilancia, se concluyó que las principales razones para este fenómeno serían:

1. La fecha de inicio del programa coincide con la época de mayor labor agrícola y ganadera.
2. Algunos canales se encontraban en faenas de limpieza de canal, lo que implica la ausencia de un gran número de personas.
3. Un número importante de regantes se encuentra trabajando diversas zonas del valle, para empresas agrícolas, mineras y particulares.



TRACE LTDA.

Ante esto, se decidió, en conjunto con la unidad técnica, suspender las actividades durante el período de mayor actividad agrícola, concentrando la capacitación a partir de la segunda quincena del mes de abril.

Se intensificaron los esfuerzos de convocatoria con el objeto de obtener los resultados esperados por el programa. No obstante, la nula o mínima asistencia de regantes originó el fracaso de esta fase del programa.

Los esfuerzos desplegados, tanto por la Coordinadora de Terreno del Programa como por las Juntas de Vigilancia, no obtuvo un resultado satisfactorio.

Se realizaron más de 40 visitas y reuniones de coordinación en terreno para asegurar la convocatoria a los talleres; se logró el compromiso de las directivas, se comprometió la asistencia, sin embargo, sólo se logró asistencia adecuada en algunas comunidades.

Tabla N° 5
Taller N° 2: Aspectos Legales

Comunidad de Aguas	Localidad	Realización	Asistencia
Pintacura	Pintacura	26/11/05	21
El Tebal	El Tebal	24/10/05	13
Molino de Zapallar	Zapallar	24/11/05	15
Caracha	El Tambo	25/10/05	30
Canales Manquehua	Manquehua	26/10/05	13
Piedrino	Batuco Choapa	26/10/05	9
Canales San Agustín	San Agustín	Renunció a la capacitación	
El Bordo	Peralillo	25/11/05	23
Silvano	Quelén Alto	26/11/05	27
Población	Salamanca	Renuncio a la Capacitación	
Higueral	Salamanca	04/05/06	18
Panguesillo I	Panguesillo	05/05/06	19



TRACE LTDA.

En cuanto al Taller 3, el cuadro que se muestra a continuación, da cuenta de los resultados obtenidos después de realizar más de 40 visitas a las localidades con el objeto de lograr asistencia.

Tabla Nº 6

**Taller Nº 3: Aspectos Técnicos
Fechas y asistencia**

Comunidad de Aguas	Localidad	Realización	Asistencia
Pintacura	Pintacura	27/05/06	21
El Tebal	El Tebal	13/12/06	14
Caracha	El Tambo	16/12/05	21
Canales Manquehua	Manquehua	13/12/06	11
Panguesillo I	Panguesillo	23/05/06	19

La investigación de las causas del desinterés demostrado por los regantes, dio como resultado, que no existe interés por participar en capacitaciones, a nivel de regantes. Es más, en uno de los talleres, asistieron 4 personas, las que hicieron ver su desagrado por la actividad, indicando que sólo habían asistido bajo amenaza de multas por parte de la directiva.

Se concluyó que el temario no influyó en el desinterés demostrado ya que temas incluidos en los talleres de capacitación, el diseño de las actividades siguió estrictamente las orientaciones y temas definidos en las bases y oferta técnica, complementados con actividades y temas donde los participantes demostraron un mayor interés y preocupación.

En atención a la baja asistencia a los talleres, se reorientó el trabajo en cada uno de ellos, cubriendo la totalidad de los contenidos y objetivos en las tres jornadas que se realizaron.



TRACE LTDA.

Luego de analizar esta situación con la contraparte técnica de la Comisión Nacional de Riego, se decidió reorientar los esfuerzos del programa a dar un apoyo directo a los dirigentes de las comunidades que mostraron un mayor compromiso. Es así como se incorporaron al proceso de elaboración del reglamento de funcionamiento interno a las comunidades de los siguientes canales:

- Canal Caracha
- Canal Pintacura
- Canal El Boldo
- Canal Zapallar

3.4.2 Conclusiones

- En primer término es necesario destacar el apoyo y compromiso de las Juntas de Vigilancia en la ejecución del programa.
- Este apoyo, a pesar de los esfuerzos desplegados, no se vio traducido en una convocatoria satisfactoria.
- De acuerdo con la información recolectada directamente en terreno, los regantes no dan prioridad a los temas relativos a participar en la gestión del riego. Entregan ese rol a los dirigentes, esperando que ellos resuelvan las situaciones conflictivas que pudieran presentarse.
- Existe siempre una postura de dura crítica a los dirigentes, sin embargo, al momento de solicitar apoyo, éste no existe.



TRACE LTDA.

- En la medida que las organizaciones no cuenten con herramientas concretas que le den mayor formalidad al funcionamiento de la organización y que permitan asignar los distintos roles y responsabilidades, tanto a dirigentes como a usuarios, no existirá incentivo para participar, ya que se asume que los problemas de alguna manera se resuelven y, al fin, siempre cuentan con el recurso, aunque sea poco. La principal herramienta de este tipo es el reglamento de funcionamiento interno, que regula, de acuerdo con la realidad específica de la comunidad, los roles, responsabilidades, decisiones y comportamiento de cada uno de los actores de la organización.
- Esta situación se ve potenciada por las pocas posibilidades que se perciben de poder desarrollar una actividad agrícola rentable, donde el recurso hídrico sería fundamental, y obligaría a una mayor preocupación.

4 CONCLUSIONES GENERALES

De la aplicación de esta etapa del programa, se han podido identificar algunos elementos que pueden ser valiosos al diseñar programas de intervención destinados a mejorar la capacidad de gestión de las organizaciones.

4.1 Relativo a la cultura de los regantes

- La edad promedio de los regantes de esta zona se acerca a los 60 años, lo que genera serias dificultades para incorporar nuevas técnicas o modelos de gestión.
- Los regantes, en general, no valoran el recurso hídrico como un insumo fundamental en su actividad productiva. Si bien, plantean preocupaciones respecto a los problemas de riego, en los hechos, sus prioridades no están asociadas a mejorar su gestión.



TRACE LTDA.

- Existe la percepción que el agua para riego es un bien que siempre va a estar disponible, aunque sea escaso en algunas oportunidades.
- Esta situación cruza a todos los pequeños agricultores, en mayor o menor medida, dependiendo del nivel de desarrollo productivo que muestren.
- Se percibe un desinterés generalizado por conocer y ejercer sus derechos y deberes en forma organizada.
- En las zonas donde las condiciones de desarrollo económico de la agricultura están más deprimidas, no existe el aliciente del mejoramiento de ingresos como incentivo para mejorar la gestión del riego, ya que se trata de una actividad agrícola de autoconsumo, en familias de muy pocos recursos, por lo que cualquier esfuerzo de mejoría del riego queda fuera de su alcance.

4.2 Relativo a las organizaciones

- Las organizaciones de regantes, a nivel de comunidades o sectores de canales se encuentran en niveles de desarrollo básico.
- No se cuenta con herramientas básicas que permitan el funcionamiento de las relaciones entre los distintos actores.



TRACE LTDA.

- Las organizaciones sólo cuentan con sus estatutos y legislación vigente resolver los conflictos de intereses o personales entre los regantes. Estas herramientas resultan extremadamente genéricas, por lo que, en general, no dan respuesta a problemas específicos de la comunidad. Al no contar con una herramienta como el reglamento de funcionamiento interno, que, entre otras cosas, regula las relaciones internas entre los distintos actores, los conflictos tienden a profundizarse, generando muchas veces ambientes de desconfianza y, a veces, de franca hostilidad.
- El desinterés de los regantes, demostrado, por ejemplo en la ausencia de alternativas para el nombramiento de dirigentes, origina un ambiente propicio para el ejercicio de liderazgos personales de tipo autoritario, lo que restringe el ejercicio democrático del poder.
- Las relaciones entre las organizaciones de base y las de nivel superior, muchas veces se producen en un ambiente de franca desconfianza, debido a la debilidad organizacional de las comunidades.

4.3 Relativo a la infraestructura

- En una zona como la del Choapa, debido a las características del clima, el suelo y las distancias involucradas en la conducción del agua, sumado a los bajos caudales, las pérdidas por conducción son, en general, de gran importancia.



TRACE LTDA.

Esto genera la necesidad de contar con infraestructura de conducción con bajos niveles de pérdida, a través de la realización de inversiones orientadas a este aspecto. Para poder desarrollar la infraestructura, se requiere contar con una capacidad de gestión de inversiones que asegure el acceso de las comunidades a los instrumentos de apoyo del Estado.

- La escasez del recurso hace necesario contar con infraestructura de distribución y control que permita asegurar las entregas ajustadas a los derechos que detentan los regantes. En la actualidad existe un gran déficit en este sentido.
- La puesta en operación del embalse Corrales generará una presión adicional sobre la infraestructura de riego, en los aspectos mencionados.